

**СОГЛАСОВАНО**  
Начальник Управления культуры  
А.В. Гетьманская

«      »      2024



**УТВЕРЖД**  
Директор МБУК «Ц  
Е.В. Парасол

«      »      2024



# **ГODOVOЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ОТЧЕТ МБУК «ЦБС» за 2023 год**

**Батайск  
2024**

## ОГЛАВЛЕНИЕ

11. События года	3
2. Библиотечная сеть	6
3. Основные статистические показатели	9
4. Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность)	10
5. Электронные и сетевые ресурсы	16
6. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей	17
7. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей	59
8. Межбиблиотечное обслуживание и электронная доставка документов	73
9. Краеведческая деятельность библиотек	75
10. Организационно-методическая деятельность	89
11. Библиотечные кадры	99
12. Материально-технические ресурсы библиотек	102
13. Управление	103
14. Основные итоги года	106

## ПРИЛОЖЕНИЯ

Таблица №1. Характеристика помещений.

Таблица № 2 Кадровое обеспечение методической деятельности.

Таблица № 3 Повышение квалификации библиотечных работников ЦБС Ростовской области

Таблица № 4 «Современное состояние компьютерного парка и телекоммуникационной инфраструктуры муниципальных библиотек на 01.01.2024 г.»

Таблица № 5 «Информационное и справочно-библиографическое обслуживание»

Таблица №6 «Комплектование библиотечных фондов»

## **1. СОБЫТИЯ ГОДА**

### **1.1. Главные события библиотечной жизни города/района.**

Библиотеки ЦБС Батайска работали в рамках Года педагога и наставника, Года атамана Платова, 80-летия освобождения Батайска от немецко-фашистских захватчиков, в рамках проекта «Пушкинская карта». А также библиотеки города проводили мероприятия в рамках десятилетия детства.

За отчетный период методические и библиотечные мероприятия выполнены согласно плану. На главном сайте размещены виджеты с материалами «К Году педагога и наставника», Году атамана Платова, «Молодому избирателю», Финансовая грамотность

### **1. Главные события библиотечной жизни города/района.**

Библиотеки ЦБС Батайска работали в рамках Года педагога и наставника – 6 мероприятий, Год Платова в Ростовской области и 270-летие со дня рождения атамана М. Платова – 9 мероприятий, 80-летие освобождения Батайска от немецко-фашистских захватчиков – 9 мероприятий, 80-летия освобождения Ростовской области от немецко-фашистских захватчиков – 9 мероприятий, 100-летие со дня рождения Расула Гамзатова – 9 мероприятий.

Приоритетным направлением была работа по Пушкинской карте.

### **Достижения**

- увеличилось количество модельных библиотек на 2, теперь в Батайске 4 модельных библиотеки

- получен Приветственный адрес от Министерства культуры Ростовской области коллективу МБУК «ЦБС» в день открытия модельных библиотек

- Всероссийский конкурс среди работников региональных и муниципальных библиотек на лучшую организацию информационно-разъяснительной работы в период подготовки и проведения выборов в органы государственной власти и органы местного самоуправления в Российской Федерации Избирком, Ростов-на-Дону. Победители в номинации «Лучший информационно-разъяснительный Интернет-ресурс».

- получен Диплом II степени в номинации «Культурно-просветительские мероприятия» на Всероссийском конкурсе среди библиотек, носящих имя Горького по сохранению наследия и популяризации творчества писателя «По следам Горького»

- Областной конкурс «Атаман казачьей доблести и славы» ДГПБ 3 - е место

- обновлён состав коллектива: на работу в библиотечную систему пришли молодые, энергичные девушки и женщины от 20 до 48 лет – 9 чел.

- в профессиональных изданиях опубликовано 4 доклада сотрудников ЦБС

- увеличилось количество читателей ЛитРес и количество приобретенных электронных книг для читателей ЛитРеса

- большой популярностью пользуется Арт-студия для детей по изо-терапии «Весёлая палитра»
- благодаря помощи депутата Заксобрания Ростовской области Б. Вальтера две библиотеки (ЦБ и ЦГДБ) получили сплит-системы
- в библиотеке №3 им. А.С. Пушкина проведена вода и оборудован санузел.

### **Интересные мероприятия**

- ✓ Квиз «Однажды в библиотеке» - ко Дню библиотек и в рамках Библионочь2023
- ✓ Круглый стол «Наставники библиотечной профессии» - ко Дню библиотек, в рамках Года педагога и наставника, в рамках Акции «Библионочь 2023»
- ✓ Акция Библиодиктант2023
- ✓ Межрегиональная сетевая акция «Когда горел мой край в огне» к 80-летию освобождения
- ✓ Квиз «Белое чудо» к Новому Году

### **Инновации**

- ✓ Фестиваль военной книги о «О подвиге, о мужестве, о славе»
- ✓ Школа наставничества июнь-октябрь 2023 в рамках Года педагога и наставника
- ✓ Студия арт-терапии для читателей серебряного возраста «Ты – художник!»
- ✓ Арт-студия для детей по изо-терапии «Весёлая палитра»

### **Проект Пушкинская карта**

- **Проект «Пушкинская карта».** Совместный проект Минкультуры, Министерства цифрового развития, «Почта Банка», который позволяет молодым людям бесплатно посещать музеи, театры, кинотеатры, выставки, филармонии и другие учреждения культуры за счёт федерального бюджета. Библиотеки ЦБС Батайска работают в проекте 1 июня 2022 года. В 2023 году 7 библиотек провело 15 тематических мероприятий, которые посетило 1050 чел.

### **Даты и юбилей**

- 70 лет со дня открытия отпраздновала библиотека №1 им. В. Маяковского
- 30 лет со дня образования отметил клуб для пенсионеров «Судьба» (б-ка №2 им. А. П. Чехова)
- 15 лет со дня образования отметило творческое объединение батайских рукодельниц «Волшебная нить»

1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в отчетном году.

Совершенствование организации труда – важная задача управления МБУК «ЦБС». Внедрение в работу нормативно-правовых актов работы необходимый процесс библиотечно-библиографического развития. Работа библиотек системы в 2020г. основывалась на следующих нормативно-правовых актах:

Федеральный закон РФ от 08.06.2015 №151-ФЗ «О внесении изменений в статью 23 Федерального закона «О библиотечном деле».

Федеральный закон РФ от 29.12.1994 №78-ФЗ «О библиотечном деле»

Федеральный закон РФ от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Федеральный закон от 09.02.2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»

Федеральный закон от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

Федеральный закон от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации

местного самоуправления в Российской Федерации».

Федеральный закон от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

Федеральный закон "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию" от 29.12.2010 N 436-ФЗ (действующая редакция, 2016).

Письмо Роспотребнадзора от 02.02.2015 № 01/951-15-31 «Об оценке условий труда»  
Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки. Рекомендации органам государственной власти субъектов Российской Федерации и органам муниципальной власти. Утвержден министром культуры РФ, Москва, 2014

ГОСТ Р 7.0.20 – 2014 «Библиотечная статистика: показатели и единицы исчисления». Утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 21.10.2014 №1367-ст.

Постановление Правительства РО от 06.09.2014 №613 «Об утверждении Положения о порядке проведения аттестации работников государственных учреждений Ростовской области»  
Постановление Правительства РО от 27.02.2013 №93 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности сферы культуры в Ростовской области».

-Постановление Администрации РО № 417 от 26.08.2009 г. «О порядке организации работы по формированию и финансовому обеспечению государственного задания областными государственными учреждениями»

-Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52113-2003 «Услуги населению. Номенклатура показателей качества» (утвержден Постановлением Госстандарта РФ от 28.07.2003 № 253-ст, дата введения 01.07.2004 г.)

-Государственный стандарт РФ ГОСТ Р ИСО 9001-2001 "Системы менеджмента качества. Требования» (утвержден постановлением Госстандарта РФ от 15.08.2001 N 333-ст) (с изменениями от 07.07.2003)

-Государственный стандарт РФ ГОСТ Р ИСО 9004-2001 "Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности" (принят постановлением Госстандарта РФ от 15.08.2001 N 334-ст) (с изменениями от 07.07.2003)

- Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки (новая редакция 22.05.2008), рекомендован письмом МК РФ от 09.12.2002 г. № 01-149/16-29 для использования при разработке региональных и муниципальных стандартов);

- СП 59.13330.2012 Свод правил «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»

- «Основы государственной культурной политики» Утверждены Указом Президента Российской Федерации от 24.12. 2014г. №808.

- Областной Закон о развитии библиотечного дела в Ростовской области от 19 октября 2017г.

- РЕГИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА «Модернизация государственных и муниципальных общедоступных библиотек Ростовской области» от 14.03.2022 № 163.

#### **За 2023 в МБУК «ЦБС» разработаны:**

Цифровые показатели на 2023

Разработаны и утверждены

-таблицы годового и еженедельного мониторинга

- порядок предоставления библиотечной услуги МБУК «ЦБС» города Батайска

- положение по платным услугам

- положение об электронных услугах МБУК «ЦБС»

- Краеведческий календарь на 2024 год

- Положение о Международной Акции «Читаем детям о Великой Отечественной войне»2023

- Положение о конкурсе Батайск-ЭКО: фотовзгляд

- Положение о конкурсе «Лучший библиотекарь2023»
- Положение о конкурсе «Здравствуй, ёлка! Новый год 2024»
- Положение о корпоративной переписке по электронной почте и в мессенджерах
- Положение об электронных услугах, оказываемых в библиотеках МБУК «ЦБС»
- Положение о читательских клубах и творческих объединениях МБУК «ЦБС»
- Положение об издательской деятельности
- Положение о краеведческой деятельности
- Положение о внестационарном обслуживании
- Инструкция о порядке учета статистических показателей работы МБУК «ЦБС»

1.3. Федеральные и региональные целевые программы, проекты и иные мероприятия, определявшие работу библиотек города/района в отчетном году.

## 2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ

### 2.1 Общее количество библиотек в городе/районе

Количество библиотек в городе/районе, всего	В том числе					
	всего	муниципальные библиотеки			Муниципальные школьные библиотеки	Библиотеки других видов (указать вид и количество)
		в составе культурно-досуговых комплексов	детские библиотеки	библиотеки-юридические лица		
31	9	0	1	1	13	<ul style="list-style-type: none"> <li>- МОУ ДО ДШИ – 1;</li> <li>- МОУ ДО ДМШ №1 и № 2 – 2;</li> <li>- ГКУСО РО Батайский центр помощи детям -1;</li> <li>- ЧОУ Прогимназия № 63 ОАО «РЖД» - 1;</li> <li>- ГБПОУ РО Батайский техникум железнодорожного транспорта и строительства (филиал №1 и филиал №2) – 2;</li> <li>- ГБПОУ РО Батайский техникум информационных технологий и радиозлектроники – 1;</li> <li>- Техническая библиотека на станции Батайск (Северокавказский центр</li> </ul>

						научно-технической информации и библиотек) - 1
--	--	--	--	--	--	--

**2.2. Количество модельных библиотек, открытых на базе муниципальных библиотек в текущем году**

Полное наименование библиотеки (указывается по Уставу МЦБ/ЦБС)	Дата открытия (день, месяц официального открытия)	Адрес (полный адрес с указанием индекса)
Библиотека №5 им. М.Ю.Лермонтова	5.09.2023	346880, Ростовская область, город Батайск, ул. Герцена, 34
Библиотека №10 им. И.Тургенева	5.09.2023	346880, Ростовская область, город Батайск ул. Северный массив, 6/2

*При отсутствии модельных библиотек, таблица не заполняется*

**2.3. Количество муниципальных библиотек, в зоне библиотечного обслуживания которых проживает менее 1 000 жителей:**

Полное наименование библиотеки	Адрес библиотеки	Количество жителей в зоне библиотечного обслуживания
-	-	-

**2.4. Открытие в течение года на территории города/района муниципальных библиотек**

2.4.1. Количество единиц, всего     0    

2.4.2. Количество населения в зоне библиотечного обслуживания, всего     0    

2.4.3.     0     (указать населенный пункт, № Постановления Главы администрации муниципального образования, дата принятия).

**Приложить копию Постановления Главы Администрации муниципального образования**

    0     (Почтовый адрес и телефон новой библиотеки)

**2.5 Реорганизация и ликвидация муниципальных библиотек в течение года на территории города/района**

2.5.1. Количество единиц, всего     0    , из них детских     0    

в том числе:

2.5.2. Слияние, всего ед.     0     (указать населенный пункт, №

Постановления Главы администрации муниципального образования, дата принятия), из них детских 0

**Приложить копию Постановления Главы Администрации** муниципального образования

**2.5.3.** Закрытие 0 (населенный пункт, № Постановления Главы администрации муниципального образования, дата принятия), из них детских 0

**Приложить копию Постановления Главы Администрации** муниципального образования

Указать проводился ли опрос населения о ликвидации библиотеки (дата, количество жителей, принявших участие в опросе, результаты опроса)

**2 .5.4.** Количество населения в зоне библиотечного обслуживания, всего 0

## 2.6. Доступность библиотечных услуг

соблюдение норматива обеспеченности населения библиотеками в целом по городу/району	среднее число жителей на 1 библиотеку	количество населенных пунктов и жителей, не имеющих доступа к библиотечным услугам на территории города/района		число библиотек, работающих по сокращенному графику
		Число населенных пунктов	Число жителей	
%				
	13333 (в связи с объединением библиотек увеличилось число жителей по сравнению с прошлым годом);	10 -поселок Наливная, -Восточный микрорайон, - Авиагородок, -Южный берег, -микрорайон Прибрежный, -Артемовский квартал, -Северная звезда, -Сквер, -Новый запад, -Новая Пальмира	25 800 3000 3500 4000 3000 3000 1500 2500 1300 1000 3000	0

## 2.7. Краткие выводы по разделу.

Основные направления реорганизации библиотечной сети и меры, принимаемые для преодоления деструктивных процессов, если таковые были выявлены.

Основные направления трансформации сети и меры, принимаемые для преодоления деструктивных процессов, если таковые были выявлены.

- *соблюдение нормативов обеспеченности библиотеками населения в целом по городу/району;*



- Согласно Распоряжению Минкультуры России от 02.08.2017 № Р-965 «Об утверждении Методических рекомендаций субъектам Российской Федерации и органам местного самоуправления по развитию сети организаций культуры и обеспеченности населения услугами организаций культуры» Распоряжению количество библиотек в городе соответствует норме.

- соблюдение нормативов обеспеченности библиотеками населения в разрезе муниципальных образований;

- **среднее число жителей на 1 библиотеку** – на одну муниципальную библиотеку в среднем приходится 13333 жителей ( в связи с объединением библиотек увеличилось число жителей по сравнению с прошлым годом);

- число населенных пунктов и жителей, не имеющих возможности доступа к библиотечным услугам - **нет**;

- число библиотек, работающих по сокращенному графику - **нет**.

**2.8. Краткие выводы по разделу.** Основные направления трансформации сети и меры, принимаемые для преодоления деструктивных процессов, если таковые были выявлены.

МБУК «ЦБС» включает в себя 9 библиотек, одна из них – детская. Каждая библиотека является библиотечно-информационным центром своего микрорайона. Библиотеки заключают с учреждениями микрорайонов договора о сотрудничестве, проводят совместные мероприятия, беседы, уроки и т.д. В связи с активной застройкой города образуются новые жилые комплексы, которые находятся вне зоны обслуживания библиотек. Из-за отсутствия библиотечного транспорта жители, проживающие в новых районах, пока лишены библиотечного обслуживания.

Все эти мероприятия в комплексе характеризуют МБУК «ЦБС» как востребованное в городе учреждение, способствуют совершенствованию имиджа библиотек и сохранению библиотечной сети. Количество библиотек соответствует нормативам.

### 3. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

3.1. Динамика основных показателей деятельности муниципальных библиотек города/района за три года

**Абсолютные показатели деятельности муниципальных библиотек:**

<b>Абсолютные показатели</b>	2022	2023	2024
Число зарегистрированных пользователей (всего),	48259	48489	
<i>в т. ч. удаленных</i>	8973	8700	
Число посещений библиотек (всего),	428077	467366	
<i>из них посещений культурно-просветительных мероприятий</i>	57465	60632	
Число обращений к библиотекам удаленных пользователей (всего),	50152	55030	
<i>из них обращений веб-сайтам библиотек</i>	45652	55030	
Количество выездов КИБО	0	0	
Количество стоянок КИБО	0	0	
Выдано (просмотрено) документов (всего)	987363	1040698	
Выполнено справок и консультаций (всего)	54019	48143	
Количество культурно-просветительных	2491	2474	

мероприятий.			
--------------	--	--	--

### Относительные показатели деятельности муниципальных библиотек:

Относительные показатели	2022	2023	2024
Читаемость	20,4	21,4	
Посещаемость	9,0	9,6	
Обращаемость	5,8	6,6	
Документообеспеченность (объем фонда)	4,3	3,2	

3.2. Характеристика выполнения показателей, включенных в муниципальные «дорожные карты» по развитию общедоступных библиотек в динамике за анализируемый период.

#### Экономические показатели:

Расходы на обслуживание:	2022	2023	2024
Одного пользователя	847,81	979,45	
Одно посещение	95,58	101,62	
Одну документовыдачу	41,73	537,11	

**Краткие выводы по разделу.** Основные тенденции в изменении показателей деятельности библиотек и актуальные управленческие решения.

Показатели в 2023 году увеличились по сравнению с 2022 годом. Увеличилось число читателей, посещения и книговыдача. Увеличение произошло за счет открытия модельных библиотек в городе. Из 9 библиотек 4 модельные.

## 4. ДОКУМЕНТНЫЕ ФОНДЫ:

### КОМПЛЕКТОВАНИЕ, ОРГАНИЗАЦИЯ, СОХРАННОСТЬ

#### 4.1. Формирование библиотечного фонда на физических (материальных) носителях информации

*Анализ объемов новых поступлений, сравнение с прошлым годом;*

В 2023 году в муниципальные библиотеки города поступили только печатные издания - 8277 экз. По сравнению с прошлым годом количество новых поступлений увеличилось на 2 432 экз. В рамках создания модельных муниципальных библиотек поступило 3 064 экз. книг экз., что позволило значительно увеличить количество новых поступлений. Из них было приобретено 288 экз. книг для слабовидящих людей. Издания с укрупнённым шрифтом предназначены не только для слабовидящих людей, их охотно читают пожилые люди, испытывающие возрастные проблемы со зрением. Так же в дар от Благотворительного фонда "Иллюстрированные книжки для маленьких слепых детей" получены комплекты книг в количестве 30 экземпляров.

По-прежнему большая часть новых поступлений – 1580 экз. (19,09%) – книги, подаренные населением. На 1000 жителей приходится 65 экз. новых поступлений (опт. 250).

*Анализ по видовому составу новых поступлений;*

Видовой состав библиотечного фонда представлен только печатными изданиями в количестве 156 876 экземпляров. В фонде ЦБС числится 680 экз. книг в специальных форматах для слепых и слабовидящих.

Анализ подписки на периодические печатные издания (финансирование, **количество** получаемых **наименований** журналов и газет, ассортимент (детские, взрослые)).

Финансирование на периодические печатные издания отсутствует с 2014 года.

#### 4.1.1. Источники комплектования

- Анализ основных источников документоснабжения новых поступлений (способы закупки, поставщики и т.д.)

Источник поступления документов	Сумма (руб.)	Количество		Сред. стоимость 1 экземпляра
		Названий	Экземпляров	
<b>1. Книготорговые фирмы и издающие организации (всего)</b>	<b>3925172,16</b>	<b>2052</b>	<b>6697</b>	<b>586,11</b>
ИП Кононов	474000,00	135	836	566,99
ИП Мирошниченко	2359202,39	1174	3646	647,07
ООО "Эксмо"	233594,77	68	536	435,81
ИП Русанова	840000,00	672	1658	506,63
ООО «Донской издательский дом»	18375,00	3	21	875,00
<b>2. Взамен утерянных</b>	<b>12520,63</b>	<b>89</b>	<b>89</b>	<b>140,68</b>
<b>3. Дары/пожертвования</b>	<b>272166,86</b>	<b>960</b>	<b>1475</b>	<b>184,02</b>
<b>4. Передача изданий из областной собственности в муниципальную собственность</b>	<b>16000,00</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>1333,33</b>
ИТОГО:	<b>4225859,65</b>		<b>8277</b>	<b>510,55</b>

*Сравнительный анализ источников документоснабжения (2022-2023 гг.)*

Источниками документоснабжения библиотечных фондов ЦБС являются: агрегаторы, книготорговые организации, дарители, издатели, издающие организации.

Источники документоснабжения	% в общем объеме новых поступлений 2023 г.	Объем новых поступлений 2023 г. (экз.)	Объем новых поступлений 2022 г. (экз.)	Динамика (+/-)
Текущее книжное комплектование (субсидии из федерального бюджета)	9,63	797	947	-150
Текущее комплектование за счет средств федерального бюджета (для модельных библиотек)	0,00	0	0	0
Текущее книжное комплектование (субсидии из областного бюджета)	22,81	1892	2240	-348

Текущее комплектование за счет средств областного бюджета (для модельных библиотек)	37,02	3064	0	+3064
Текущее книжное комплектование (субсидии на выполнение муниципального задания)	11,45	948	1138	-190
Подписка периодических печатных изданий (субсидии на выполнение муниципального задания)	0,00	0	0	0
Безвозмездные поступления (пожертвования, взамен утерянных)	19,09	1576	1520	+56
Платные услуги, спонсорские финансовые поступления	0	0	0	0
Обязательный экземпляр	0	0	0	0
Перераспределение фонда внутри МЦБ/ЦБС	0	0	0	0

#### 4.1.2. Отраслевой поток новых документов

*Анализ отраслевого состава новых поступлений;*

В отчетном году поступило 8277 экз. документов (5845 экз. к 2022г.) это на 29,4% больше. Большую часть поступления отраслевого состава фонда составляет художественная литература – 80,63 % (73,05% к 2022 году), отдел 6/8 – 9,33% (12,85% к 2022 г.), отдел 2/5 – 5,55% (7,32% к 2022 г.), отдел 3/4 – 2,09% (1,83% к 2022 г.), отдел 75/85 – 0,92% (3,17% к 2022 г.), отдел 80/83 – 1,49% (1,78% к 2022 г.), поступление было по всем отделам печатными документами.

Отраслевой поток	Объем новых поступлений, ВСЕГО		Объем новых поступлений литературы для детей	
	Кол-во экз., всего	% от общего количества поступлений	Кол-во экз. всего	% от общего количества поступлений для детей
Социальные (общественные) и гуманитарные науки	772	9,33	422	9,83
Естественные науки	459	5,55	384	8,95
Технические науки, Сельскохозяйственные науки	173	2,09	95	2,21
Искусствознание, физическая культура и спорт	76	0,92	55	1,28
Литература, языковедение	123	1,49	76	1,77

Художественная литература	6674	80,63	3260	75,96
<b>ИТОГО:</b>	<b>8277</b>	<b>100,00</b>	<b>4292</b>	<b>100,00</b>

- Оценка состава и использования фондов

Коэффициент роста книжного фонда

$$\text{ТрФ} = \frac{156876}{168452} = 0,93$$

Коэффициент роста читателей

$$\text{ТрА} = \frac{48489}{45683} = 1,06$$

Коэффициент роста книговыдачи

$$\text{ТрВ} = \frac{1040698}{987363} = 1,05$$

ТрФ < ТрА

ТрФ < ТрВ

Темпы роста читателей и книговыдачи незначительно отстают от темпов роста книжного фонда, что может быть расценено как положительное явление.

ТрА = ТрВ, то есть увеличение книговыдачи произошло за счёт увеличения количества читателей.

Обновляемость фонда

$$\text{Он} = (\text{Фн} - \text{Фв}) / \text{Ф} * 100\% = (8277 - 19853) / 156876 * 100\% = -0,07$$

Обращаемость фонда  $\text{О} = \text{В} / \text{Ф} = 6,6$

Книгообеспеченность  $\text{К} = \text{Ф} / \text{А} = 3,2$

Читаемость  $\text{Ч} = \text{В} / \text{А} = 21,5$

О (В)

Ч (В)

К (Н)

Довольно интенсивное использование фонда. Необходимо увеличить объём фонда (то есть поднять книгообеспеченность), чтобы предоставить читателям более широкий выбор литературы, что приведет к дальнейшему повышению читаемости. Книгообеспеченность совсем низкая, значит, фонд не имеет достаточного запаса прочности, то есть реальным, а тем более потенциальным читателям не хватает документов.

Расчет оптимальной величины фонда  $\text{Ф} = \text{А} * 8 = 387\,912$  экземпляров, показывает что более, чем на 60% фактическая величина (156876 экз.) меньше необходимой. Основной причиной сложившейся ситуации является опережающий рост стоимости изданий по сравнению с динамикой выделяемых на комплектование финансовых средств.

#### 4.1.3. Списание документов библиотечного фонда.

- Анализ объемов списание документов, сравнение с прошлым годом;

Отдел комплектования и обработки литературы ведёт централизованный контроль за списанием изданий из единого фонда библиотеки. В 2023 году из библиотечной системы выбыло 19853 экз. В % отношении от общего количества фонда выглядит так: - поступление -4,9% - выбытие -11,8%. По сравнению с 2022 годом списание уменьшилось на 11796 экземпляров.

*Анализ причины списания документов;*

Тенденция к уменьшению объемов библиотечных фондов сохраняется уже несколько лет. Основной причиной такой ситуации является преобладание списания документов над поступлением. Из общего количества списанных документов 99,6 % исключаются по причине ветхости их физического состояния и 0,4 % – как утерянные читателями. В 2023 году % обновления библиотечного фонда составил – 0,07%. Это произошло в связи с

недостаточным финансированием и удорожанием печатной продукции. Следовательно, и книжный фонд изнашивается намного быстрее, библиотеки активно стали списывать издания по причине ветхости.

*Основные проблемы, возникавшие при списании документов.*

Проблем не возникло.

Причины списания	% от общего объема списания 2023 г.	Объем списания 2023 г. (экз.)	Объем списания 2022 г. (экз.)	Динамика (+/-)
Ветхость (физический износ)	99,6	19764	31649	- 11796
Устарелость по содержанию	0	0	0	0
Утрата:	0	0	0	0
<i>Утеря или не возврат читателями</i>	0,4	89	0	+89
<i>Кража (хищение)</i>	0	0	0	0
<i>Утрата в результате бедствий стихийного, техногенного характера</i>	0	0	0	0
<i>Утрата по неустановленной причине (отсутствие после проверки фонда)</i>	0	0	0	0
Дефектность	0	0	0	0
Перераспределение фонда внутри МЦБ/ЦБС	0	0	0	0
Другое (указать)	0	0	0	0

#### 4.2. ФОРМИРОВАНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФОНДА ЭЛЕКТРОННЫХ СЕТЕВЫХ РЕСУРСОВ.

*- Предоставление доступа к электронным удаленным лицензионным базам данных*

	Количество библиотек, предоставляющих доступ	Количество выданных/просмотренных документов
<b>Виртуальный читальный зал Национальной электронной библиотеки (НЭБ)</b>	<b>3</b>	<b>1115</b>
<b>Виртуальный читальный зал Президентской библиотеки</b>	<b>1</b>	<b>29</b>
<b>БД ЛитРес:Библиотека</b>	<b>1</b>	<b>2077</b>
<b>БД Универсальные базы данных ИВИС</b>		
<b>ЭБС IPRbooks</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>СС Культура</b>	<b>1</b>	<b>144</b>

- Предоставление доступа к справочным системам

	СПС «Консультант Плюс»	СПС «ГАРАНТ»	Культура
Количество библиотек, предоставляющих доступ	1	0	1

#### 4.3. ФОРМИРОВАНИЕ ФОНДА МОДЕЛЬНЫХ БИБЛИОТЕК

Наименование модельной библиотеки	Год модернизации	Уровень (федеральный/областной)	Гарантированный объем пополнения библиотечного фонда после модернизации, на текущий 2023 год (средства местного бюджета)	
			кол-во экземпляров	объем финансовых средств
Библиотека №2 им. А.П.Чехова	2021	Федеральный	327	210 000,00
ЦГДБ им. Н.К. Крупской	2020	Федеральный	167	154 500,00

#### 4.4 ФИНАНСИРОВАНИЕ ТЕКУЩЕГО КОМПЛЕКТОВАНИЯ

- Анализ объемов финансирования комплектования, сравнение с прошлым годом;

Сравнивая показатели 2023 и 2022 гг. можно сделать следующие выводы: на комплектование библиотечных фондов в 2023 году израсходовано 4 225,9 тысяч рублей, а в 2022 году было израсходовано 2 144,5 тысяч рублей, это на 2 081,4 тысяч рублей больше, чем за предыдущий 2022 год.

Источники финансирования 2023 года - это местный, областной и федеральный бюджеты. Из местного бюджета на комплектование фондов в отчетном году было израсходовано 364,9 тыс. рублей, на учетные документы –83,0 тыс. рублей.

Из областных средств на приобретение книг было выделено и израсходовано – 2 906,5 тыс. руб.

Из федеральных средств на приобретение книг было выделено и израсходовано – 431,2 тыс. руб.

Документы, полученные в дар и пожертвования, составили 1580 экземпляров на сумму 272,2 тыс. рублей.

В отчетном году были приобретены учетные документы из средств местного бюджета на сумму – 83,0 тысяч рублей.

- Основные способы закупки;

Закупочные процедуры при пополнении фонда осуществляются в соответствии с Федеральным законом «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» от 05.04.2013 № 44-ФЗ (электронные аукционы, ЗМО), а так же получение в безвозмездное пользование (дарение, пожертвование).

- Основные проблемы, возникавшие при комплектовании фонда (в т. ч. работа с поставщиками.)

#### 4.5 ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОХРАННОСТИ ФОНДОВ.

- проверка и передача фондов библиотек в условиях реструктуризации библиотечной сети;
- аварийные ситуации в библиотеках (количество ситуаций, причины возникновения и последствия).

**Краткие выводы: Основные проблемы обеспечения сохранности библиотечных фондов.**

##### 4.5.1 Состояние безопасности библиотечного фонда

Виды чрезвычайных ситуаций, приведших к утрате документов из фонда	Структурное подразделение	Объем утраченного фонда	Наличие документа, подтверждающего утрату (протокол, акт, заключение и т. п.)
Кража	ЦБС	0	0
Пожар		0	0
Затопление		0	0

#### 5. ЭЛЕКТРОННЫЕ И СЕТЕВЫЕ РЕСУРСЫ

*Объем БЗ в рамках текущего комплектования и в рамках ретроспективного комплектования, динамика по сравнению с прошлым годом. Какие локальные цифровые коллекции есть в библиотеки, как они формируются, какие критерии отбора, на каком оборудовании проводится оцифровка, какие требования предъявляются к цифровым копиям и на каких нормативных документах это основывается, в том числе локальных. Как осуществляется продвижение этих коллекций и т.п.*

Обеспечение доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем	Представительство муниципальных библиотек в сети Интернет	
доступ к ресурсам Национальной электронной библиотеке (НЭБ) (количество библиотек)	Количество муниципальных библиотек, имеющих веб-сайты (указать действующий адрес)	Количество муниципальных библиотек, имеющих свои страницы в социальных сетях (указать действующие адреса). Не указывать в данном случае личные страницы работников, которые были открыты для публикации информации библиотеки
3	5	9 <a href="https://ok.ru/profile/571659458769">https://ok.ru/profile/571659458769</a>



		<a href="https://ok.ru/profile/590306458135">https://ok.ru/profile/590306458135</a> <a href="https://ok.ru/profile/562204514386">https://ok.ru/profile/562204514386</a> <a href="https://ok.ru/profile/567799047655">https://ok.ru/profile/567799047655</a> <a href="https://ok.ru/profile/577168961546">https://ok.ru/profile/577168961546</a> <a href="https://ok.ru/profile/563765161057">https://ok.ru/profile/563765161057</a> <a href="https://www.youtube.com/channel/UCdsj_6ptPoLJhWuV_AE0i8EQ">https://www.youtube.com/channel/UCdsj_6ptPoLJhWuV_AE0i8EQ</a> <a href="https://vk.com/chehov_lib">https://vk.com/chehov_lib</a> <a href="https://vk.com/lerm0nt">https://vk.com/lerm0nt</a> <a href="https://vk.com/id591532246">https://vk.com/id591532246</a> <a href="https://vk.com/kidslibrarybataysk">https://vk.com/kidslibrarybataysk</a> <a href="https://vk.com/club209502885">https://vk.com/club209502885</a>
--	--	---

**Представительство библиотек в социальных сетях Интернет**

Количество муниципальных библиотек, имеющих страницы в соцсетях

Одноклассники		ВКонтакте	
Количество библиотек	Количество подписчиков	Количество библиотек	Количество подписчиков
9	4050	9	6614

**Использование информационных ресурсов электронных библиотечных систем и электронных библиотек**

Национальная электронная библиотека		Национальная электронная детская библиотека		Донская электронная библиотека		Донской временник	
Количество библиотек	Статистика обращений	Количество библиотек	Статистика обращений	Количество библиотек	Статистика обращений	Количество библиотек	Статистика обращений
3	743	0	0	9	286	9	134

**6. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

**6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения муниципального района с учетом расстановки приоритетов в анализируемом году. При раскрытии направлений работы необходимо делать акцент на проектах, программах, актуальных услугах и инновационных формах обслуживания.**

В 2023 году перед библиотеками ЦБС стояли следующие задачи: продвижение книги и чтения среди населения, формирование информационной культуры и культуры чтения пользователей; организация работы библиотеки как информационного,

образовательного и культурного центра; обеспечение доступности, оперативности и комфортности получения информации пользователями библиотеки; внедрение в деятельность библиотек инновационных форм работы.

Библиотеки ЦБС Батайска работали в рамках Года педагога и наставника, Года атамана Платова, 80-летия освобождения Батайска от немецко-фашистских захватчиков, в рамках проекта «Пушкинская карта».

В работе использовались как стационарные, так и внестационарные формы обслуживания.

Библиотеки работали по следующим направлениям:

Историко-патриотическое, Нравственно-эстетическое воспитание, Правовое, Экологическое просвещение, Краеведение, работа с детьми, юношеством, пожилыми людьми, обслуживание людей с ограниченными возможностями и др.

## **6.2. Программно - проектная деятельность библиотек**

В течение 2023 года продолжалась реализация более 35 проектов и программ муниципального, регионального и федерального уровня, как разработанных за отчетный период, так в предшествующие годы.

*Областной уровень*

- Проект «Ремонт кровли и фасада здания библиотеки №3 им. А.С. Пушкина, МБУК «ЦБС» города Батайска принимал участие в конкурсном отборе инициативных проектов, выдвигаемых для получения финансовой поддержки за счет субсидий из областного бюджета.

- Модернизация муниципальной библиотеки №10 им. И. Тургенева города Батайска.

- Модернизация муниципальной библиотеки №5 им. М.Ю.Лермонтова города Батайска.

- Проект «Пушкинская карта». Совместный проект Минкультуры, Министерства цифрового развития, «Почта Банка», который позволяет молодым людям бесплатно посещать музеи, театры, кинотеатры, выставки, филармонии и другие учреждения культуры за счёт федерального бюджета. Этот проект реализован в 7 библиотеках.

Продолжалась работа в корпоративных проектах:

- ✓ Международный проект Виртуальная справочно-информационная служба «Поручи поиск человеку» (партнер: РГБМ, г.Москва)
- ✓ Проект «Сводный каталог библиотек Ростовской области» (партнер: ДГПБ)
- ✓ Проект «ЛитРес: Библиотека» (компания ЛитРес, г.Москва)
- ✓ Проект «Национальная электронная библиотека» (РГБ, г. Москва)
- ✓ Проект «Президентская библиотека» (Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина, г.Санкт-Петербург)

Особая роль в библиотечном пространстве занимают любительские объединения и клубы по интересам. В отличие от плановых массовых мероприятий, клубы организуют на базе библиотеки в любое удобное время для его участников. Их основная миссия заключается в организации интеллектуального общения, психологической разгрузки, возможности эмоционального отдыха.

В ЦГБ им.М.Горького организованы и работают такие клубы объединения: «Краеведческий вторник», литературная гостиная «Вдохновение», интеллектуально-познавательная площадка для детей и подростков «РОСТок», студия громкого чтения «Читаем вместе, читаем вслух, клуб «Волшебная нить» для пожилых, видеосалон «Литературный экран» и арт-студия «Веселая палитра», клуб любителей английского языка.

Видеосалон «Литературный экран» дает возможность всем желающим познакомиться с творчеством известных писателей через художественные фильмы, которые были сняты по мотивам их произведений.

Каждую субботу ЦГБ им. М. Горького приглашает своих молодых читателей на просмотр художественного фильма, в основу которого положено произведение признанного классика мировой литературы.

В 2023 году в Центральной городской библиотеке им. М. Горького в детском отделе **открыта арт-студия «Весёлая палитра»**, которая работает в технике изотерапии. Занятия проводит руководитель арт-студии главный библиотекарь Войцех Татьяна Николаевна. В 2022 году Войцех Т.Н. успешно завершила курс «Изотерапия. Нетрадиционные техники рисования» в Центре дополнительного образования «Элементарно».

Участники арт-студии «Весёлая палитра», младшие и старшие дошкольники, играют с красками, карандашами, фломастерами и всем тем, чем можно создать изображение. Но их не учат рисовать. Ведь главное - это уникальность каждого ребенка, возможность создать такое произведение, которое будет только его. Ребята могут делать то, что в обычной жизни либо строго запрещено, либо неприемлемо. Вот тут-то они позволяют себе расслабиться и в прямом, и в переносном смысле! Удовлетворяется интерес к разрушительным действиям, выплескиваются отрицательные эмоции, и дети становятся спокойнее.

Главная цель арт-студии: развитие у детей творческих способностей, средствами нетрадиционного рисования.

Библиопродленка – новая форма работы с читателями в библиотеке №2 им. А.П.Чехова в 2023 году. Дети с удовольствием приходят в библиотеку в любое удобное для них время. Под руководством библиотекарей выполняют домашнее задание, рисуют, делают поделки. Участвуют в интерактивных викторинах, погружаются в виртуальную реальность, читают интересные рассказы и делятся впечатлением о прочитанной книге.

Также библиотека продолжала работать по проекту «Через театр на столе - в мир книги».

Кукольный театр – одна из новых форм продвижения книги и чтения в библиотеках. Главная ценность театра кукол заключается, прежде всего, в возможности комплексного развития детей: развитие творческих способностей, освоение компьютерных технологий, приобщение к чтению художественной литературы. С помощью театральных постановок образуется связь маленького зрителя с книгой и библиотекой. Кукольные инсценировки литературных произведений и сказок, занимательные библиотечные постановки, театрализованные уроки помогают детям сделать первый шаг в многообразный мир литературы.

Ребята сами принимают участие в постановке кукольного театра, раскрывают свои скрытые таланты и актерские способности и начинают чаще посещать библиотеку и читать книги. По сравнению с 2022 годом увеличилось количество ребят, принимающих участие в театре на 6 человек.



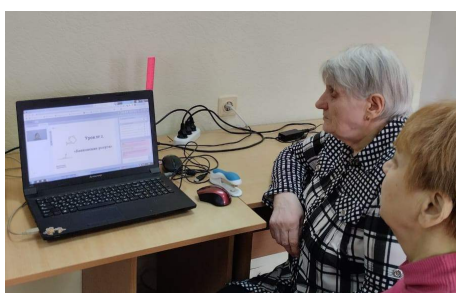
В текущем году библиотека №7 им. С.Есенина стала организатором краеведческой сетевой акции «Когда горел мой край в огне», приуроченной к 80-летию освобождения Ростовской области, и запустила цикл подкастов «Уездные истории», цель которых за счёт создания и выпуска тематического информационно-развлекательного медиа контента в форме подкастов в сети Интернет популяризировать краеведческую информацию.

В течение всего 2023 года в библиотеках проводился цикл мероприятий по профилактике наркомании, вредных привычек и пропаганде здорового образа жизни «Жизнь прекрасна, когда у нее есть будущее». Ежемесячно в течение года в стенах библиотек проводились массовые мероприятия, оформлялись книжные выставки. Формы мероприятий были различными - обзоры, беседы, классные – часы, иформ – карты, книжные выставки. Особенно интересно в текущем году прошли следующие мероприятия: беседа «Чтобы тело и душа были молоды», урок здоровья «Живи здорово», час информации «Смертельные сети» ([https://vk.com/id343067106?w=wall343067106\\_1402%2Fall](https://vk.com/id343067106?w=wall343067106_1402%2Fall)), обзор «Спортивная планета» и день информации «Твоя жизнь – твой выбор».

В модельной библиотеке №10 им. И.Тургенева в конце 2023 года наблюдается активность среди читателей пожилого возраста. В библиотеке сформировался клуб по интересам. Название клуба проходит тестировку и уже с начала следующего года клуб будет иметь свое название.



Для старшего поколения организовано прослушивание **онлайн-лекций «Прививаем культуру финансовой грамотности». "Правила финансовой безопасности"»**



Из всего вышеизложенного, можно сделать вывод, что характерной чертой деятельности библиотек в последние годы стал переход от разовых мероприятий к комплексным программам и проектам, объединенным одной темой. Мероприятия в рамках программ отличаются качественной подготовкой и организацией проведения, разнообразием традиционных и нетрадиционных форм. Каждая библиотека, будучи открытой и общедоступной, стремится стать центром притяжения для жителей своего микрорайона. С учреждениями, которые привлекаются к реализации проекта заключены договоры о сотрудничестве.

### 6.3. Культурно- просветительская деятельность

#### *Историко-патриотическое воспитание*

В целях сохранения исторической памяти, и воспитания патриотического сознания и чувства любви к Родине у подрастающего поколения, была активирована работа по патриотическому просвещению, знакомству пользователей с историческими, военными фактами и событиями через книжные выставки, обзоры, акции и др.:

Отчетный год был богат на всевозможные акции и мероприятия, посвященные патриотизму.

Сегодня ни у кого не вызывает сомнения тот факт, что проблема целенаправленного патриотического воспитания подрастающего поколения является для нашей страны актуальной. Успешная реализация этой задачи на практике невозможна без использования творческого потенциала библиотекарей.

В библиотеках с начала 2023 года, наряду с мероприятиями, посвященными подвигу народа в годы ВОВ, большое внимание уделяется популяризации государственной и краеведческой символики, воспитанию толерантности молодежи, пропаганде культурных достижений наших земляков. Активно используются новые технологии, посредством которых создаются виртуальные книжные выставки и обзоры. Также ведется серьезная работа по комплектованию книжного фонда художественной литературы патриотической тематики.

Значимыми мероприятиями в начале года стали – патриотический час «Навеки памяти народной непокоренный Ленинград», патриотический час "Мы помним ваш подвиг, ленинградцы". Книжные выставки, посвященные Дню полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады, "Блокадной вечности страницы" и "Не гаснет памяти огонь" не оставили равнодушными читателей библиотек.

К 80 – летию Победы в Сталинградской битве организованы патриотический час «Великие страницы истории. Сталинградская битва», просмотр «Вечный огонь Сталинграда».

Часы памяти и мужества «Фронтовые подвиги наших земляков» (80 лет освобождения Батайска от немецко - фашистских захватчиков), «Ростов на Дону: земля мужества и героизма» (80 лет освобождения Ростова на Дону от немецко - фашистских захватчиков), «Землю свою отстояли в бою».

В честь Дня воссоединения Крыма с Россией в библиотеках для читателей прошли информационные часы «Крым и Россия: прошлое и настоящее», «Крым и Россия - всегда вместе», «Крым: край солнца, радости и вдохновения" и др.

К 78-летию Победы, в рамках XIV Международной акции «Читаем детям о Великой Отечественной войне» в библиотеках города прошли мероприятия, такие как урок-память «Маленькие герои большой войны» б-ка№2, посвященный мальчишкам и девчонкам, которые боролись и умирали за свободу и счастье своей Родины, своего народа. В библиотеке №3 прошел литературно – музыкальный вечер «Муза в солдатской шинели».

Библиотеки также приняли участие во Всероссийской культурно-просветительской акции по изготовлению бумажных журавлей «На литературной высоте». Проект приурочен к празднованию Дня Победы 9 мая и 100-летию юбилею аварского советского поэта Расула Гамзатова в 2023 году. В рамках мероприятия юные читатели библиотек создавали бумажную фигуру белого журавля - почитаемого во многих народах как символа бессмертия, процветания и счастья птицы. Помимо этого, она главная героиня стихотворения Расула Гамзатова «Журавли». У каждого участника акции получился свой уникальный журавлик, представляющий собой символ бессмертия, а также символ благополучия и мира на земле.

Сотрудники и читатели библиотек приняли участие во Всесоюзной патриотической акции «Окна победы». А также все библиотеки присоединилась к акции "Свеча памяти".



Акция "Георгиевская ленточка каждому читателю".

Вручая ленточку читателям рассказали историю ленточки. Георгиевская ленточка является репликой традиционной Георгиевской ленты, черно-оранжевые цвета, которой стали символом военной доблести и славы России.

### **Специальная военная операция**

**Стенд и книжная выставка «Герои в памяти народной»** оформлены в библиотеке №10 им. И.Тургенева. Где представлены фотографии и информация о героях принимавших участие в специальной военной операции.

Читатели узнали о подвигах российских солдат и офицеров по освобождению населенных пунктов ЛНР и ДНР.

На книжной выставке представлены книги, как исторического характера, так и художественная литература о героическом прошлом и настоящем России, о воинах – Героях нашей страны.



Сотрудники библиотек передали в ПВР книги (классика, исторические романы, детективы, приключения, фантастика) и популярные журналы.

Для воинов-защитников, участвующих в СВО переданы теплые вязаные носки, собраны продуктовые наборы более 50 кг, в том числе 20 баночек домашнего варенья.



Акция #СтепломИзаботой, организованная в Центральной библиотеке им. Горького собрала неравнодушных батайчанок, которые вместе вязали носки не только руками, но и с помощью вязальной машины. Теплые вещи уходят к своим адресатам, воинам, участвующим в спецоперации. А мы продолжаем - #своихнебросаем #согреемтеплом



#БиблиотекиБатайска приняли участие в сборе помощи воинам СВО.

В связи с обращением к батайчанам отца Сергия, настоятеля Свято-Троицкого храма о необходимости помощи ребятам, выполняющим свой воинский долг в СВО, сотрудники библиотек передали в пункт сбора партию вязаных теплых носков, теплые стельки, сапоги, горелки.

Библиотеки Батайска в поддержку наших воинов, участвующих в спецоперации на Украине провели патриотические мероприятия.

Флешмоб "За наших" в Книжном дворике модельной библиотеки №2 им. А.П. Чехова.

В ЦГДБ им. Н.К. Крупской был проведен патриотический час «За наших». Для ребят был проведен обзор книжной выставки о русских героях. На мероприятии говорили о значении слов «фашизм», «нацизм», «специальная операция»



## Год Атамана Платова

Год 2023 объявлен Годом атамана Платова в Ростовской области. Матвей Платов – славный сын своего Отечества, знаменитый казак. Мероприятия в библиотеках ЦБС проводились в память 270-летия со дня его рождения.

Всего проведено 21 мероприятие. В которых приняло участие 564 чел.

Из лучших мероприятий о жизни, ратных подвигах и заслугах перед Отечеством самого выдающегося казака, героя Отечественной войны 1812 года, генерала кавалерии, графа Российской империи, можно назвать час истории «Герой Платов – пример храбрости», который состоялся в ЦГБ им.М.Горького в день открытия Недели Детской и юношеской книги.

Библиотека приняла участие в онлайн мастер-классе «Казан проверяют по звону, а казака – по слову»: донские пословицы и поговорки» по проекту «Язык – духовный код нации: вместе с подрастающим поколением изучаем казачий фольклор, традиции, читаем книги донских авторов», реализуемому Ростовской региональной общественной организацией «Центр содействия развитию гражданского общества и общественной дипломатии» (РРОО «ЦЕНТР») при поддержке Президентского фонда культурных инициатив.

[https://vk.com/chehov\\_lib?w=wall424861327\\_845](https://vk.com/chehov_lib?w=wall424861327_845)

Оформлена выставка новых книг о казачестве

[https://vk.com/kidslibrarybataysk?w=wall-211233953\\_1220](https://vk.com/kidslibrarybataysk?w=wall-211233953_1220)



Библиотеки подготовили тематический час «Казачьему роду нема переводу», выставку «Культурные традиции донского казачества», Краеведческий час "Одна такая вольная" и др. Проведен краеведческий час: «Легенда казачества-атаман Платов»

[https://vk.com/id591532246?w=wall591532246\\_360](https://vk.com/id591532246?w=wall591532246_360)



В рамках работы программы «Казачата» и честь Дня основания Ростовской области в библиотеке для ребят из школы № 6 прошла викторина «Знаешь ли ты свой край?». Школьникам рассказали об истории Ростовской области и провели веселую викторину по основным вехам в истории донского казачества.

[https://vk.com/id343067106?w=wall343067106\\_1438](https://vk.com/id343067106?w=wall343067106_1438)

В рамках празднования 270-летия атамана Платова для юных читателей в библиотеке №10 прошел тематический час «Казачьему роду нема переводу». В ходе мероприятия ребятам рассказали о жизни и деятельности выдающегося военачальника, градостроителя, казака атамана Матвея Ивановича Платова

[https://vk.com/id343067106?w=wall343067106\\_1404](https://vk.com/id343067106?w=wall343067106_1404)



Краеведческий час "Одна такая вольная" прошел для обучающихся 16 школы. Ребята познакомились с краеведческим фондом библиотеки, узнали о краеведческом портале <http://my-bataysk.ru/>, пополнили свои знания о символике донского края, совершили экскурс в историю нашей области.



Разработаны две настольные краеведческие игры:

Лингвистическая игра «Что это значит» - посвящена казачьему говору, разбираются слова донского казачьего диалект. Цель – показать красоту казачьего говора, расширить кругозор через языковые формы.

Развивающая настольная игра «На Дону пословица не даром молвится» - посвящена донскому казачьему фольклору. Значение пословиц состоит в том, что они помогают отразить мышление народа во всем его многообразии, многогранности и противоречиях. Через такую яркую игру участники знакомятся с золотым фольклорным достоянием казачества.

Также разработан онлайн-квест «Казачий-дозор» <http://cbs-bataysk.ru/pla/>

В течение года в библиотеками проводилось информирование о жизни и подвигах боевого казака и его военных походах на библиотечных страничках в социальных сетях. Всего размещено информационных постов 108 ед.

На сайте МБУК «ЦБС» размещен методический виджет «Год атамана Платова», содержащий подборку методических материалов для всех, интересующихся историей своего края, для библиотекарей, разрабатывающих сценарии мероприятий.

Большой удачей ЦБ им. М. Горького стал Исторический квиз «Вихорь-атаман казачества России», для держателей Пушкинская карта. В игровой форме молодёжь ближе познакомилась с военной историей Донского казачества, жизнью и подвигами Платова, прикоснулась к казачьим традициям, боевому искусству. Так квиз прошел 6 раз, всего посетило 105 чел молодых людей – студентов, старшеклассников.

В ЦБС проведен Краеведческий конкурс «Слава атаману Платову» на лучшее массовое мероприятие в рамках Года атамана М. И. Платова. Победители – ЦБ им. М. Горького, ЦГДБ им. Н.К. Крупской, б-ка №2 им. А.П.Чехова, и б-ка №5 им. М.Ю. Лермонтова. Благодаря конкурсу проявился творческий потенциал коллективов библиотек, к участию привлекались общественные и культурные организации, использовалась помощь волонтеров, в мероприятиях использовались инновационные технологии и интерактивное взаимодействие со слушателями. В конкурсе приняли участие все 9 библиотек, но не все

смогли достойно показать имеющиеся материалы, т.е. соревновательный эффект выявил упущения в работе, которые отразились на качестве проводимых встреч. Стоит надеяться, что коллективы библиотек примут к сведению сделанные замечания и будут более творчески подходить к организации мероприятий.

Таким образом, библиотеки Батайска отметили тематический Год Матвея Платова. О своем опыте работы они поделились во Всероссийском конкурсе «Лучшие практики библиотек по сохранению, развитию и популяризации истории и культуры российского казачества» и в областном конкурсе областного конкурса «Атаман казачьей доблести и славы» на лучший проект к 270-летию донского атамана М.И. Платова и заняли 3-е место.

Анализируя работу библиотеки по патриотическому направлению, следует отметить, что библиотекари постоянно находятся в поиске интересных, эффективных форм мероприятий, которые несут не только познавательную информацию, но всегда зрелищны, эмоциональны, актуальны, популярны.

Хотелось бы остановить особое внимание на формах библиотечной работы, используемых в патриотическом воспитании библиотекой. Это - громкие чтения, уроки, часы, фотовыставки, тематические вечера, беседы, встречи с ветеранами, Дни Памяти, литературно-музыкальные композиции, уроки мужества, заседания клубов, кружки громкого чтения, выставки. Игровые формы массовой работы: конкурсы, викторины, турниры. Все мероприятия гражданско-патриотического направления проводятся с единой целью – сохранение памяти о мужестве и героизме русского народа и ветеранов и участников Великой Победы Донского края. За 2023 год проведено 112 мероприятий, на которых присутствовало 1640 чел. Подготовлено 18 тематических выставок, проведено 10 обзоров, выдано литературы 684 экз.

## **Год наставника и педагога 2023**

Перед библиотечным сообществом сегодня стоит амбициозная задача — внедрение системы наставничества. И это не столько дань официально объявленному в 2023 году Году педагога и наставника, сколько актуальное методическое и практическое направление для достижения долгосрочных целей развития кадровой политики современной библиотеки.

Централизованная библиотечная система Батайска очень заинтересована в наставничестве. Ведь наставничество - процесс, затрагивающий интересы трех сторон: не только самого наставляемого и наставника, но и библиотеки как учреждения.

Для молодого специалиста взаимодействие с наставником облегчает знакомство с коллективом и позволяет на практике реализовать свой коммуникативный потенциал. Для наставника такой род деятельности - возможность развить свои управленческие и даже педагогические, воспитательные навыки, возможность реализоваться в новой для себя сфере, критически оценить, в том числе собственный подход к профессиональной деятельности. Это возможность по-новому - глазами молодого библиотекаря - взглянуть на себя и свою работу.

Для организации такие рабочие отношения между новыми сотрудниками и более опытными коллегами - это возможность повысить культурный, профессиональный уровень всего коллектива, а также выстроить крепкие и доброжелательные отношения между сотрудниками библиотеки.

Таким образом, планируя внедрение системы наставничества важным моментом для ЦБС Батайска было определить методику и формы реализации такой работы. Выбрали создание Программы «Школа наставничества «Новичок». Разработали план занятий, включающий в себя беседы, лекции, обзоры, практикумы. Согласно Приказу директора определили список наставников, имеющих большой опыт профессиональной работы в библиотеке, а в число обучаемых включили 9 человек недавно принятых на работу молодых специалистов других профессий с разным уровнем образования. Школа

«Новичок» начала свою работу со встречи в модельной библиотеке 2 им. А.П. Чехова. Занятие включало в себя знакомство за круглым столом, экскурсию по библиотеке и практикумы по важным вопросам библиотечного обслуживания. Каждый наставник готовил закрепленную за ним тему, проводил по ней тестирование или анкетирование, блиц-опрос.

Следующая встреча была в Центральной библиотеке им. М. Горького. Здесь были предложены ролевые игры, тесты и пару теоретических лекций.

Всего было проведено 5 тематических встреч в форме семинарских занятий. В течение 3-х часов выступающие наставники делились профессиональными навыками, раскрывали секреты профессии, отвечали на вопросы, задаваемые новичками.

Отметим положительные моменты такой формы работы наставничества как Школа:

- профессиональное общение в неформальной обстановке
- возможность обсудить вопросы библиотечной сферы коллективно
- возможность трансляции опыта одним наставником для всех новичков
- наставники почувствовали свою значимость, подкорректировали свою работу, восстановили в памяти основные профессиональные требования
- благодаря перемещениям по другим библиотекам у новичков появилась возможность сравнивать библиотечные учреждения, увидеть и оценить оформление помещений, дизайн, новые компьютерные и технические технологии.

Несомненно, наставничество является действенным инструментом не только в закреплении молодых кадров и их профессиональной подготовке для дальнейшего продвижения, но и в повышении квалификации опытных сотрудников, в переподготовке и снижении степени их профессионального и эмоционального выгорания.

Из отрицательных моментов, о которых стоит сказать: существует ограниченность во времени, и из-за этого невозможность раскрыть библиотечные темы более подробно.

Чтобы компенсировать этот отрицательный момент положительным и для удобного руководства Школой, администратором была создана группа в ватсапе «Специалист специалисту друг», куда поступает актуальная информация и рекомендации книг по библиотековедению, психологии, детской и отечественной литературе. Режим вопрос-ответ в группе позволяет оперативно оказывать методическую помощь и наставникам, и новичкам.

2023 «Год педагога и наставника» - это время активностей в рамках названной темы. В библиотечной системе Батайска проведён творческий конкурс на лучший очерк «Встреча с земляком: учителям посвящается». Издан одноименный сборник всех представленных на конкурс работ. <http://cbs-bataysk.ru/g2023>. Девиз конкурса «Учитель как наставник жизни», и 10 лучших, талантливейших педагогов Батайска выбраны в качестве героев очерков. Все участники получили благодарственные письма и сборник в подарок.

Также педагогам и учителям были посвящены публикации в соцсетях о знаменитых профессионалах своего дела – Ушинском, Макаренко, Сухомлинском, Станиславском и др. Всего в соцсетях за 12 месяцев опубликовано 118 постов, посвященных Году педагога и наставника. Организовано 9 выставок, 5 тематических просмотров. Представлено 384 экз., выдано 176 книг.

Так отработали библиотеки Батайска, отдавая дань памяти и уважения учителям и педагогам.

В День библиотек состоялся круглый стол «Наставники библиотечной профессии» куда были приглашены работники библиотек, находящиеся на заслуженном отдыхе. Библиотекарей золотого возраста в качестве почетных гостей встречали в Центральной библиотеке им. М. Горького. Встреча проходила в формате вечера «от всей души», где приглашённые гости делились воспоминаниями и опытом наставничества над молодыми кадрами. Отрадно отметить, что многие созданные формы работы библиотекарями старшего поколения продолжают существовать до сих пор. Так созданный Шестаковой

З.И. клуб пенсионеров «Общение» работает в библиотеке 31 год, и его ведёт, уже 5 лет, молоденькая заведующая наставником которой была Зоя Ивановна. Светлана Тимофеевна Беспалова привела в профессию три человека, и двоих вырастила в заведующие библиотеками – это Лукина М.П.(библиотека №7) и Сидорова Т.А. (библиотека №3). В Центральной городской детской библиотеке им. Н.К. Крупской в течение десяти лет работает Программа «Сердечко» для детей с ограничениями по здоровью. Наставник, который помогал в её создании, педагог, филолог по образованию, библиограф библиотеки Стрельченко Г.Т.

В благодарность пришедшим гостям были подарены цветы и сладости, а на память сделано совместное фото.

В качестве вывода, можно сказать, что наставничество, применяемое как кадровая технология, - это эффективный инструмент для решения основной задачи любой организации: обеспечение долговременной конкурентоспособности библиотеки и библиотечной отрасли в целом.

### **Нравственно-эстетическое воспитание**

Воспитание чувства человека начинается с красоты. Её восприятие – это первая ступень эмоциональной отзывчивости. Восприимчивость к прекрасному делает душу богаче и радостнее, помогает лучше понять себя и окружающий мир. Одно из основных работ библиотек является эстетическое воспитание. Повышение эффективности использования читателями нравственно – эстетического, художественного потенциала литературы требует комплексной рекомендации.

Примерами по продвижению художественной литературы могут стать мероприятия, проведенные для юношества в ЦГБ им. М. Горького.

Литературный час «Прекрасный мир удивительного человека» состоялся для школьников старших классов, посвященного великому русскому классику А.П. Чехову.

На мероприятии читатели познакомились с биографией и творчеством А.П. Чехова. Особое впечатление на школьников произвел рассказ Антона Павловича «Краткая анатомия человека». Затем, ребятам был продемонстрирован отрывок из художественного фильма, снятого по пьесе А.П. Чехова « Вишневый сад». Завершением мероприятия стала викторина «Знаете ли вы Чеховские афоризмы?»

Литературный час «Великий педагог и наставник» был посвящен великому педагогу и наставнику А. С. Макаренко, 135- летию которого отмечалось в 2023 году.

На встрече ребят познакомили с биографией педагога, его трудами, а просмотр документального фильма дополнил рассказ библиотекаря. Особое внимание было уделено «Педагогической поэме» А. Макаренко, по которой был проведен обзор.

[https://vk.com/club209502885?w=wall708856103\\_469](https://vk.com/club209502885?w=wall708856103_469)

Для юношей и девушек состоялся час читательских удовольствий «Поэтические пристрастия». На встрече читатели имели возможность послушать произведения поэтов 20 века. Читателей познакомили с творчеством Л. Рубальской, В. Тушновой, Т. Снежиной. Показ документального фильма о поэтессе Т. Снежиной дополнил рассказ о ее творчестве. После просмотра сюжета все желающие имели возможность выступить сами и прочитать стихи любимых поэтов. Для мероприятия была оформлена выставка.

Литературный час «Я вновь открываю Льва Толстого» был посвящен творчеству великого русского писателя. Библиотекари познакомили слушателей с творчеством писателя. Подробно остановились на сборнике «Севастопольские рассказы», поскольку именно в них писатель описал свои собственные впечатления как участник защиты Севастополя. Просмотр документального фильма дополнил сведения о писателе и его творчестве.

В рамках недели юношеской книги в библиотеках состоялся День молодежной книги «Как много книг хороших, добрых». Читатели познакомились с книгами писателей, главная идея которых формирования у молодых читателей правильно понимания добра и доброго поступка. Всего за время работы книжной выставки беседа прошла для 100 человек.

К 100 летию со дня рождения замечательного советского поэта Расула Гамзатовича Гамзатова были проведены громкие чтения его произведений, литературный вечер «Жизнь и творчество Расула Гамзатова», и видеомарафон «Батайск читает Гамзатова». К марафону присоединились наши коллеги из Дагестанского города Каспийск, прочитав его стихотворение на берегу Каспия. Мероприятия проводились для молодого поколения, многие из них слышали стихи поэта, но даже не подозревали кто их автор, они узнали знакомые строки из стихотворения поэта «Журавли», гражданин солнечного Дагестана, написал произведение, которое отзывается эхом в сердцах многих поколений, десятков наций и миллионов людей. Оно заставляет остановиться в моменте и прислушаться к печали, которая рождается глубоко внутри, не поддается логичным аргументам о чистом небе над головой и лишь переключается с грустью о тяжелой судьбе предков. Просмотреть видео ролики вы сможете по следующим ссылкам: [https://vk.com/lerm0nt?w=wall321725345\\_2860](https://vk.com/lerm0nt?w=wall321725345_2860)

[https://vk.com/lerm0nt?w=wall321725345\\_2845](https://vk.com/lerm0nt?w=wall321725345_2845)

Проведено 44 мероприятия, которые посетили 924 чел. Подготовлено 14 выставок, проведено 11 обзоров, выдано литературы 496 экз.

### **Акция Читаем Пушкина – вместе!**

В Центральном парке имени Ленина Батайска 6 июня прошла городская творческая акция "Читаем Пушкина вместе", посвящённая 224-летию со дня рождения Александра Сергеевича Пушкина и приуроченная к Международному дню русского языка.

Сотрудники Центральной городской детской библиотеки совместно с учащимися школ провели акцию «Читаем Пушкина вместе». В рамках мероприятия дети и взрослые смогли окунуться в мир великого поэта и насладиться его произведениями.

В начале акции ребятам рассказали о жизни и творчестве Александра Сергеевича Пушкина, а также о том, как важно сохранять и передавать наследие великих писателей будущим поколениям. Затем участники акции в режиме открытого микрофона читали вслух отрывки из произведений Пушкина, такие как «Сказка о рыбаке и рыбке», «Руслан и Людмила», «Евгений Онегин» и другие.

После чтения произведений дети с удовольствием делились своими впечатлениями о прочитанном, обсуждали героев и их поступки. Также была организована выставка книг Пушкина и его произведений, где каждый желающий мог ознакомиться с творчеством великого русского писателя.

Акция «Читаем Пушкина вместе» прошла в теплой и дружественной атмосфере, участники получили воздушный шар с портретом поэта и массу положительных эмоций и впечатлений от чтения произведений Пушкина. Мы надеемся, что эта акция станет доброй традицией и привлечет к чтению новых читателей.

34 чтеца стихов Пушкина получили дипломы и воздушные шарики с оттиском портрета Пушкина.



Также в библиотеках города ко Дню рождения А.С.Пушкина прошли следующие мероприятия:

- литературный праздник «В волшебной пушкинской стране!»,
- викторина "По тропинкам Лукоморья",
- час рисования пальчиками "Сказок Пушкина" в арт-студии "Весёлая палитра",
- онлайн-игра «Калейдоскоп сказок Пушкина»,
- Говорящие окна и др.

### **Возрождение народных традиций. Мир православной культуры**

Занимаясь духовно-нравственным воспитанием наших читателей, специалисты библиотек стремятся вместить в эту деятельность как можно больше направлений: это и формирование толерантного сознания у подрастающего поколения, и содействие формированию здорового образа жизни, и работа с семьёй, и развитие интереса к ценностям православной культуры; и многое другое.

Таким образом, содержание работы по духовно нравственному воспитанию сами библиотекари определяют как воспитание бережного отношения к окружающим, любви к ближнему, доброты, терпимости, гуманности, культуры поведения, чувства долга, чести и достоинства, уважения к старшим, сострадания, милосердия. Были посвящены следующие мероприятия:

Реализован цикл «Православные праздники января»

Книжные выставки: «Праздники и традиции русского народа», выставки народного творчества. «Русская, старинная, румяная, да блинная», «Крещение Руси великой»

Обзоры: «Добро, рассыпанное по страницам книг», «Свет православия - свет души» , посвященный Всемирному дню православной молодежи 15 февраля

День православной книги «Православная книга – путь к духовности», Час русской духовности и культуры «Семицветная радуга человеческого слова».

Каждую весну христиане всего мира празднуют Пасху – Светлое Воскресение Христово. Православные христиане называют этот день по-разному: Праздником праздников, Торжеством торжеств, Светлым воскресеньем, Христовым днём. На протяжении многих столетий этот день был самым радостным временем в году. В современном мире так важно сохранить свои культурные и духовно-нравственные ориентиры, знать обычаи и традиции своих предков. С целью приобщения читателей всех возрастных групп к основам духовности, продвижения литературы нравственного содержания, сохранения и развития культурно - исторических традиций, в ЦГБ

им.М.Горького организованы книжные выставки: «Светлое Христово Воскресение», «Пасхальный благовест».

Урок православной истории "Жемчужина Юга России - Свято-Троицкий храм Батайска" начался в #модельнойбиблиотеки 2 им. А.П. Чехова презентацией книги отца Серафима, которую он потом подписал каждой библиотеке и передал в дар.



Продолжилась встреча экскурсией по храму Святой Троицы. Присутствующие смогли увидеть красоту убранства храма, приложиться к иконам и мощам святых, побывать на колокольне и увидеть город с высоты.

Сердечно благодарим отца Серафима за познавательную беседу, интересную экскурсию и подаренную книгу. Теперь у читателей библиотек города есть возможность прикоснуться к истории через православную литературу.

### **Православный лекторий «Свет православия»**

совместно с Воскресной школой Пантелеимоновского храма работает уже второй год в библиотеке №2 им. А.П.Чехова. Подписан договор о совместной деятельности библиотеки и Пантелеимоновского храма - настоятель иерей Михайлов Евгений Сергеевич.

Православный лекторий специально организован для тех, кто хочет провести время с пользой – расширить свой кругозор, узнать много увлекательного, интересного, встретиться с единомышленниками и найти друзей. Встречи помогает проводить настоятель иерей Михайлов Евгений Сергеевич. Они проходят в неформальной обстановке в форме бесед. Тематика лектория самая разнообразная: духовно-нравственные аспекты, культура, история. Аудитория не только слушает батюшку, но и живо участвует в дискуссии, задает волнующие каждого вопросы. Благодаря экранам и высокоскоростному интернету имеется возможность проводить интерактивные занятия и виртуальные экскурсии по православным святыням, храмам и достопримечательностям.

В библиотеке им. А. С. Пушкина прошли фольклорные посиделки «Кладезь мудрости – русская пословица». Ребята узнали, что фольклор, как солнышко, имеет много лучиков и каждый светит, греет и радуется: пестуши, заклички, считалки, загадки, сказки, предания, легенды, бывальщины, былины, пословицы, поговорки, игры, песни.

Чтобы не забыть себя и помнить о своих традициях для читателей библиотеки №5 им. М.Ю.Лермонтова прошли: познавательный час «Наши праздники: традиции и обычаи», беседа «Азбука – не бука, а забава и наука», тематический час «В круге жизни: домашние обряды», книжная выставка «Добро, рассыпанное по страницам книг», литературный вечер «Древняя Русь: сказания, былины, летописи», час истории «Свет далекого князя Владимира».

13 ноября отмечается Всемирный день доброты. Легко ли быть добрым и сколько граней у этого простого слова «доброта»? В ходе дня добрых дел «Эстафета добра» в ЦБ им. М.Горького дети все вместе шаг за шагом познавали законы доброты: помогай другим людям бескорыстно, умей вежливо общаться с окружающими, не причиняй вреда живому на земле. Приводили примеры добрых дел по отношению к своим близким, к окружающим людям, вспомнили пословицы о доброте, поговорили о том, много ли добрых слов в нашей речи.

В результате работы библиотек по сохранению и возрождению традиций народной и православной культуры организованы уголки народного быта. Совместно с музыкальными школами в библиотеках проводились народные праздники, фольклорные вечера.

Работает клуб по рукоделию в традициях русской народной культуры. Перед библиотеками стоит задача научить пользователей чувствовать и воспринимать всю красоту и гармонию народных произведений искусства, предметов народного быта.

Основным моментом работы по данному направлению - заключение Договора о совместной деятельности библиотеки №2 им. А.П.Чехова и Пантелеймоновским хамом города Батайска.

## **Правовое воспитание**

### **Отдел правовой информации**

В 2023 году работа велась по следующим направлениям:

- Пропаганда правовой информации среди населения города;
- Воспитание правовой культуры граждан;
- Информационное обслуживание населения;
- Изучение индивидуальных запросов и проблем пользователей;
- Информирование населения;
- Формирование информационной культуры граждан.

### **Ресурсы отдела:**

I. Источники постоянно актуализируемой правовой информации:

- СПС «Консультант Плюс»;

II. Библиографические базы:

- Нормативные документы города Батайска (5198 библиографических записей)
- Право – аналитическая роспись статей из периодических изданий (4446 записей) – в связи с тем, что отсутствует финансирование на подписку периодических печатных изданий база не пополнялась.

III. Ресурсы Интернет.

IV. Электронный читальный зал библиотеки им. Б.Н. Ельцина

V. Сайт ЦБС (разделы «библиографическая продукция», «Полезные ссылки»).

В своей деятельности мы используем различные формы и методы работы. За истекший год в ЦПИ было проведено:

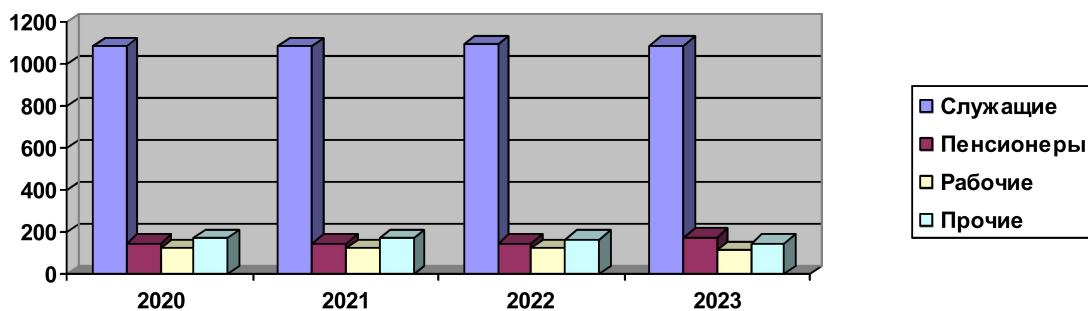
- 20 дней информации;
- 34 обзора по локальным и сетевым информационным ресурсам отдела;
- 6 дней специалиста для бухгалтеров и специалистов в сфере закупок учреждений культуры города;

- на базе Центра продолжают работать «Школа информационного комфорта» и «Школа личных финансов»;

- ведется коллективное и индивидуальное информирование, справочно-информационное обслуживание читателей в библиотеке, справочно-информационное обслуживание удаленного пользователя.

Основной контингент пользователей ЦПИ – это служащие государственных структур и предприятий различной формы собственности. На диаграмме представлен мониторинг аудитории отдела по социальному статусу. Для анализа взят четырехлетний период (2020 – 2023 годы).





В категорию «Прочие» отнесены такие социальные группы: студенты и учащиеся, домохозяйки и временно не работающие, а так же самозанятые граждане нашего города.

Как и предыдущие годы особенной активностью отличается женская половина населения города.

На сегодняшний день категория пользователей ЦПИ в процентном соотношении выглядит следующим образом:

От 15 до 30 лет:

Мужчины – 32%

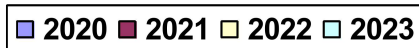
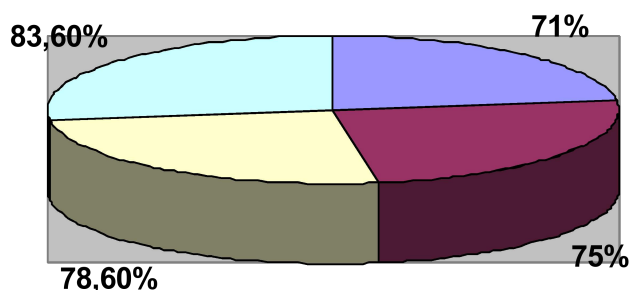
Женщины – 68%

Свыше 30 лет:

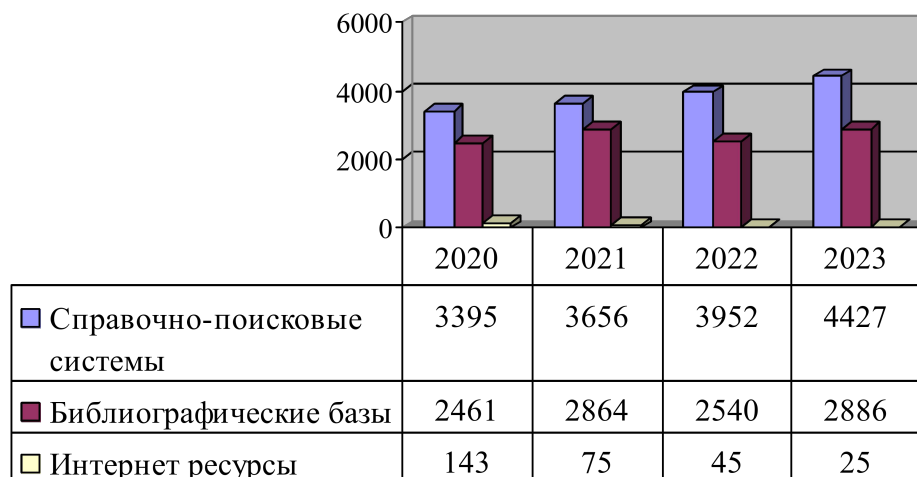
Мужчины – 39%

Женщины – 61%.

Значительно возросла информационная грамотность населения города: если пять лет назад, в услугах сотрудников отдела в поиске информации нуждался каждый второй пользователь, то на сегодняшний день показатель информационной грамотности населения выглядит следующим образом:



Запросы к ресурсам правовой направленности выглядят следующим образом:



Так как наши пользователи становятся более требовательные к качеству и достоверности информации – значительно повысился показатель обращений к официальным источникам правовой информации, а именно к справочно-поисковым системам и базе местных нормативных актов.

Разнообразна и тематика обращений к источникам правовой информации, это:

- социальная политика государства в отношении молодых и многодетных семей;
- социальная защита отдельных категорий граждан (инвалиды; пожилые люди; дети, оставшиеся без попечения родителей; о также участки СВО и члены их семей);
- вопросы семейного права и права собственности;
- медицинское обслуживание и санаторно-курортное лечение;
- изменения законодательства в сфере образования;
- разделы трудового, административного и уголовного права.

В связи с совершенствованием законодательства в сфере закупок поступало много запросов от специалистов учреждений и предприятий различной формы собственности (Заказчики, Поставщики, Подрядчики, Исполнители) по вопросам нововведений в законодательство, комментариями; судебной и правоприменительной практикой.

Из общего количества посетителей ЦПИ в день к ресурсам правовой информации обращались:

- 2020 год – 57,2 % от общего числа запросов
- 2021 год - 58,6%
- 2022 год – 60,3%
- 2023 год – 61,1%

Индивидуальное информирование осуществляется по 30 темам, которые можно разбить на следующие группы:

- семейное право и право социальной защиты;
- трудовое и корпоративное право;
- финансовое, налоговое и банковское право;
- бухгалтерский учет;
- право собственности и сделки с имуществом.

На информировании находится 28 абонентов. В течение 2023 года нами отправлено 77 извещений с 693 наименованиями.

Возможностями коллективного информирования пользуются 18 абонентов, зарегистрировано 22 темы коллективной информации. За 2023 год было разослано по электронной почте 91 извещение. Абоненты коллективного информирования получили 728 наименований документов (законы и комментарии к ним; распоряжения, письма, ответы на вопросы, различные ситуации и готовые решения).

Тематика коллективного информирования разнообразна, основные темы касаются вопросов трудового права, налогообложения, ведения бухгалтерского учета и организации муниципальных закупок. Наибольшее количество абонентов – это муниципальные бюджетные учреждения. И в истекшем году, в связи с многочисленными изменениями в контрактной системе, большая часть извещений была посвящена именно проблематике муниципальных закупок.

На базе Центра правовой информации проведены 6 дней специалиста:

- целевая аудитория 5 мероприятий – это специалисты учреждений культуры в сфере закупок, в течение года они знакомились с нововведениями и изменениями законодательства, получали теоретические и практические советы по составлению и ведению первичной документации (Планы-графики закупок); по подготовке годовых отчетов в сфере закупок товаров российского производства, а также закупок у СМП и СОНКО, изучали изменения в части ведения Реестра закупок в Единой Информационной Системе (электронное актирование, формирование распоряжения о совершении казначейского платежа) и т.д.



- 1 день специалиста был проведен для бухгалтеров учреждений культуры, на мероприятии рассматривались вопросы организации учета основных средств учреждения, порядок подготовки и проведения годовой инвентаризации.

В 2023 году сотрудниками Центра оказывались различные консультации:

- консультации по работе с каталогом и картотеками – 1904;
- консультации по работе с персональным компьютером – 4680;
- консультации по вопросам самостоятельного поиска документов в электронной справочной системе – 586;
- консультации по предоставлению государственной (муниципальной) услуги в электронном виде на портале «Электронное правительство» - 1750;
- консультации по использованию социальных Интернет-сервисов (приобретение железнодорожных билетов, запись на прием к врачу, работа в социальных сетях, поиск работы, товаров, услуг и т.д.) – 1409.

Эта работа ведется отделом уже не один год. На основе анализа деятельности ЦПИ предыдущих лет выработана четкая стратегия деятельности работников структурного подразделения. По результатам мониторинга ежегодного корректируется план работы «Школы информационного комфорта». Тесно связаны между собой, и друг друга дополняют занятия в «Школе информационного комфорта» и в «Школе личных финансов». Порой на занятиях этих направлений присутствуют одни и те же пользователи. В основном это представители старшего поколения. Обучаясь по программе информационной грамотности, они попутно получают ответы на такие вопросы: «Как не стать жертвой мошенника в Сети?», «Как построить разговор с телефонным мошенником?», «Как защитить свой гаджет?», «Что делать, если с карты пытаются украсть деньги?».

Подводя итог деятельности ЦПИ в 2023 году, хочется отметить, что правовое и информационное просвещение населения является залогом успешной реализации государственных реформ. Социально-экономическая и политическая ситуация в государстве в некоторой степени зависит и от того как люди знают свои права и обязанности, как они информированы о нормативных документах, принимаемых законодательной властью. Библиотеки выполняют важную роль в формировании правовой культуры граждан, информируя население по социально значимым проблемам, обеспечивая свободный доступ граждан к правовой и социально-значимой информации, обучая

население работе с различными источниками информации и информационными ресурсами. Сегодня ЦПИ это образовательный методический центр, выполняющий самые различные функции.

Всего по Правовому воспитанию проведено 24 мероприятия, на которых присутствовало 326 чел. Оформлено 9 выставок, проведено 9 обзоров, выдано 114 экз. литературы

### **Финансовая грамотность**

Воспитание человека, обладающего «здравым финансовым смыслом», который умеет принимать решения, знает, как обеспечить личную финансовую безопасность и собственное благосостояние является очень важной задачей, стоящей сейчас перед библиотеками.

Целью финансового просвещения библиотек является формирование умения управлять личными и семейными финансами, повышение уровня налоговой, инвестиционной, пенсионной, бюджетной грамотности. Для этого внедряются различные форматы мероприятий. Игры, лекции, информационные часы, акции, онлайн-проекты.

В ЦГБ им. М.Горького прошли мероприятия по финансовой грамотности:

Цикл «Личность. Развитие. Финансы» раскрывал работу по финансовой грамотности с всеми категориями читателей.

Беседы: «Финансовая самостоятельность: когда можно тратить деньги без разрешения родителей», «Финансовая безопасность»

Час информации «Твой первый бюджет» (о карманных деньгах, о том, как ими распоряжаться.)

День финансовой грамотности «Финансовый мир». Программа дня включала:

Книжная выставка «Просто о финансах»

обзор-викторина «В мир финансов через книгу»

интеллектуальную игру по теме «Финансовая грамотность»

«Финансовый навигатор» - так называлось онлайн-обучение по повышению финансовой грамотности для сотрудников и посетителей библиотек. Библиотеки получили сертификат участника.

На занятии 1 освоили правила финансовой грамотности и научились использовать финансы рационально.

2-е занятие было посвящено финансовым услугам банка, разбирались для чего они нужны, как помогают и как грамотно их выбрать.

О выходе из трудной финансовой ситуации, о составлении финансового плана и создании подушки безопасности говорилось на третьем занятии.

В тестировании полученных знаний приняло участие 540 человек.

Для старшего поколения проведено обучающее компьютерное занятие «Авито»: покупка и продажа товара». Сотрудник ЦПИ, рассказала, как использовать интернет-сервис для получения дополнительного дохода, обезопасить себя от мошенников при покупке или продаже товаров на «Авито».



Школа личных финансов работала на базе ЦПИ в ЦБ им. М.Горького.

Реализация проекта содействует адаптации пожилых людей к современной финансовой среде.

Основная задача проекта – Познакомить с ресурсами Сети в плане формирования финансовой грамотности населения; сформировать представление о финансовом благополучии семьи (как выбрать банк для сбережений, по каким критериям оцениваются инвестиционные фонды, в чем отличие банков, микрофинансовых организаций и потребительских кредитных кооперативов); расширить знания в области финансовой безопасности (финансовое мошенничество, черные кредиторы, защита ущемленных и нарушенных прав вкладчика и заемщика); людям пожилого возраста дать представление о финансовых операциях по банковским картам, работе в личном кабинете держателя банковской карты, о безопасном совершении электронных платежей.

В проекте поучаствовало более 100 человек.

Всего по ЦБС проведено 52 мероприятия, на которых присутствовало 754 человека. Оформлено 9 информационных стендов, проведено 36 уроков финансовой грамотности, распространено 135 экз. памяток и буклетов по финансовой грамотности. В социальных сетях размещено 84 информационных поста с просветительской целью о финансовой грамотности, общее количество просмотров составляет 5674 ед.

### ***Выборы***

В 2023 году состоялся Всероссийский конкурс среди работников региональных и муниципальных библиотек на лучшую организацию информационно-разъяснительной работы в период подготовки и проведения выборов в органы государственной власти и органы местного самоуправления в Российской Федерации Избирком, Ростов-на-Дону.

Работа сотрудников ЦГБ им. Горького, представлявших Ростовскую область, называлась «Молодому избирателю необходимо знать».

По итогам Всероссийского конкурса среди работников библиотек батайская ЦГБ имени Горького оказалась победителем в номинации «Лучший информационно-разъяснительный интернет-ресурс». О награждении 20 декабря сообщили в управлении культуры города.

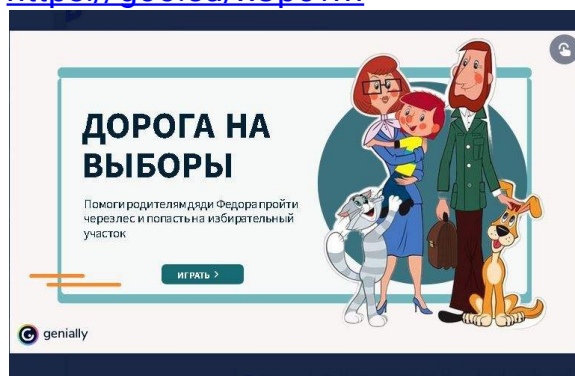
Дипломы победителей были вручены замдиректора по библиотечной работе ЦБС Зое Малютиной, завсправочно-информотделом Наталье Малютиной и завотделом методической и библиографической работы Ирине Ревинской.

Работа коллектива представляет собой раздел сайта библиотеки, посвященный выборам на лучшую организацию информационно-разъяснительной работы в период подготовки и проведения выборов.

Церемония награждения прошла в режиме видеоконференции под руководством председателя ЦИК России Эллы Памфиловой. Дипломы победительницам вручил глава донского Облизбиркома Андрей Буров.

Конкурс ЦИК России проводился впервые. По итогам регионального этапа избирательные комиссии 55 субъектов Российской Федерации отобрали для участия в федеральном этапе 149 работ в трех номинациях конкурса. На рассмотрение конкурсной комиссии были представлены 13 работ из 12 субъектов страны. Интернет – ресурс находится на сайте МБУК «ЦБС» «Молодому избирателю необходимо знать».

[#БиблиотекиБатайска](#) ведут просветительскую работу с населением об избирательном праве. Проводят беседы, анкетирование, блиц-опросы. Для малышей мы предлагаем информацию о выборах в игровой форме. Пройдите недолгий игровой путь с ребёнком и вместе узнаете много полезного для себя. <https://goo.su/xUp0vm>



### ***Экологическое просвещение***

Экология – один из наиболее важных и глобальных вопросов современности. Экологические знания становятся социально значимыми и востребованными в практической жизни. Библиотеки стали важным звеном в системе просветительской деятельности, в том числе среди подрастающего поколения.

Библиотеки ЦБС г. Батайска в 2023 году провели 54 мероприятия, присутствовало 918 чел. Подготовлено 16 выставок, проведено 11 обзоров, выдано литературы 421 экз.

Основными формами работы по экологии стали беседы, обзоры, викторины, тематические игры, дни информации, как в стенах библиотеки, так и виртуальные. Так же увеличилась и выставочная деятельность по экологии.

22 апреля, ко Дню Земли все библиотеки города оформили книжные выставки, экологические часы.

В библиотеке №5 им. М.Ю.Лермонтова работает Клуб «Юного эколога» с 1996 года.

Наиболее интересно для ребят прошли следующие мероприятия: книжная выставка «Раскрасим планету в зеленый цвет», литературный вечер «Лес, самый умный дом на свете», виртуальная экскурсия «Цветы и травы родного края», экологическое ассорти «Меняй себя, а не планету», экологический урок «Наши пернатые друзья», экологический репортаж «Необычный мир насекомых». Так же мы представили свою экологическую работу на Межрегиональной онлайн – конференции «Зеленые библиотеки России: проекты, открытия, инновации» с темой «Экологическое воспитание через яркие книжные образы». Выпустили рекомендательный список литературы «Приоткроем дверь в природу», для ребят и их родителей, а оказалось что этот список очень полезен дошкольным учреждениям нашего микрорайона, после его выпуска мы провели громкие чтения по книгам Д. Мультиановской.

В отчётном 2023 году в библиотеке №1 продолжила свою работу экологическая гостиная «Окно в природу». Постоянными членами клуба являются дошколята из МБДОУ №27 «Алые паруса» и МБДОУ №14 «Жемчужинка».

Традиционно библиотеки присоединилась к IV Межрегиональной акции «Читаем книги Нины Павловой» Дети детских садов города узнали о жизни и творчестве донской писательницы Нины Михайловны Павловой. Юные читатели с интересом слушали рассказы «Котенок», «Земляничка», «Находка». После чтения, дети обсудили прочитанное и сделали общий вывод, что книги Н. М. Павловой учат бережно относиться к окружающей нас природе. Завершилось мероприятие литературной викториной и разгадыванием загадок о лесных жителях.

Что вы слышали о международном Проекте "Чистые берега Евразии 2022"?

#Оказывается, #5Июня во Всемирный день окружающей среды он проходит в виде различных экологических акций. #БиблиотекиБатайска организовали выезд на реку Усть-Койсуг и провели уборку территории от мусора. Учитывая значимость даты и проекта #ЧистыеБерегаЕвразии2022, провели экоуроки, направленные на формирование экологической культуры подрастающего поколения, а также беседы, и лекции с просмотром документальных фильмов о водном богатстве России.

Давайте вместе беречь чистоту и уют места, в котором мы живем! Сотрудники библиотеки учащиеся школ города стали участниками флешмоба «Чистый город – чистая планета». Чтобы город был чистым, каждый должен убирать за собой, не разбрасывать мусор.

Таким образом, экологическая культура – это часть общечеловеческой культуры, без которой невозможно полноценное, гармоничное и целостное развитие личности. Работа, проведенная в отчетном году, наглядно продемонстрировала, что библиотека являются одними из основных центров, оказывающих помощь пользователям по освоению и осмыслению экологических знаний, грамотного экологического поведения в обществе. Мероприятия, которые проходили в библиотеке были интересны всем категориям пользователей.

Как показывают отчеты, в библиотеках ЦБС накоплен значительный опыт работы с материалами природоохранной тематики, продвижения экологической литературы среди читателей. При этом библиотеки, применяя системный подход, создают программы и проекты экологической тематики, используют разнообразные формы работы, развивают сотрудничество с организациями по охране окружающей среды и другими учреждениями.

### ***Здоровый образ жизни***

Популяризация здорового образа жизни. Библиотеки осуществляют планомерную работу по антинаркотическому просвещению населения, профилактике вредных привычек, пропаганде здорового образа жизни среди несовершеннолетних и молодежи.

Свою работу по этому направлению ЦБ им. М.Горького объединила в цикл «Здоровое поколение 21века»:

Подготовлены и реализованы мероприятия для разных возрастных категорий такие, как:

К Всемирному дню здоровья работала выставка-энциклопедия «В центре внимания - здоровье», Просмотр «Здоровое поколение – богатство России», Книжная выставка «Если хочешь быть здоров», Выставка – путешествие «Под парусом книги к острову здоровья».

Всемирный день борьбы с наркоманией проведен обзор «Помоги себе выжить!»

Час-предупреждения «ВИЧ: знать, чтобы жить» провели в День борьбы со СПИДом 1 декабря.

В течении года работала книжная выставка «Если хочешь быть здоров»,

«Добро пожаловать в страну Здоровячков!» игра-путешествие проведена для детей.

Беседы: «ЗОЖ - это лучший выбор для вас!», «Секреты здорового питания»

Информационный час «Страна здоровья, силы, красоты».

В текущем году сотрудники библиотек внесли изменения в сценариях к каждому мероприятию по здоровому образу жизни для детей до 14 лет, теперь они содержат физкультминутки и ребята с большим удовольствием участвуют в них.



В ЦГДБ им. Н.Крупской вместе с библиотекарем ребята обсудили, что такое наркотики и зависимость от них, какой вред они наносят организму, почему наркотические вещества настолько распространены и как следует себя вести, если тебе самому предлагают их попробовать.

Дети пришли к выводу, что вести здоровый образ жизни - интереснее и безопаснее. Закрепили своё убеждение мальчишки и девчонки, пройдя интеллектуально-спортивный квест.

В систему мероприятий по профилактике наркомании, токсикомании, алкоголизма, табакокурения и пропаганде здорового образа жизни входит издательская деятельность библиотек - это выпуски памяток, дайджестов, информационных буклетов, рекомендательных списков литературы и указателей. За отчетный период муниципальными библиотеками разработано и выпущено 97 информационных продуктов по профилактике зависимых состояний и пропаганде здорового образа жизни: методико – библиографические рекомендации по профилактике наркомании «Скажи наркотикам - нет!», памятка «Социальные сети во зло или во благо?», листовка «Это необходимо знать!», рекомендательный список литературы для преподавателей, организаторов воспитательной работы и родителей «Не сломай судьбу свою», буклет «Жизни - да, наркотикам - нет!», закладка «Дорога в никуда», буклет «Молодёжь выбирает жизнь без наркотиков», информбуклет «Миссия - жизнь!», информ - дайджест «Родители! Это вы обязаны знать» и др. Во всех учреждениях разработаны стенды, на которых размещена информация о вреде наркотиков, табакокурения и алкоголизма.

Проведено 44 мероприятия, которых посетили 929 чел. Подготовлено 11 выставок, проведено 11 обзоров, выдано литературы 391 экз.

#### 6.4. Количество массовых мероприятий

Формат мероприятий	всего	в том числе		
		в стационаре	вне стационара	через сеть Интернет
вечера (литературные, музыкальные, творческие)	128	124	12	0
читательские конференции	1	1	0	0
выставки	436	298	138	0



Обзоры литературы	232	166	66	0
беседы	287	205	82	0
Дни информации	101	101	0	0
Дни библиографии	3	0	0	0
Просмотры литературы	92	92	0	0
Прочее (тем. вечера, уст. Журналы, диспуты и прочее)	1494	1489	0	0
Всего:	2774	2476	298	0

### 6.5. Продвижение книги и чтения. Функционирование центров чтения.

**Раскрыть 1 ПРОЕКТ в этом направлении в рамках тематического года (объем не более 1,5 страниц)**

*Описываемый проект не следует дублировать в предыдущих и последующих разделах.*

#### Продвижение книги и чтения

Продвижение книги, чтения – основное направление в деятельности каждой библиотеки. Одним из важнейших аспектов деятельности детского отдела нашей библиотеки являются мероприятия в поддержку чтения.

- проведение литературных мероприятий и мастер-классов;
- организация книжных выставок и презентаций новых книг;
- создание интерактивных зон и уголков для чтения;
- использование социальных сетей и онлайн-платформ для продвижения чтения.
- Размещение информации на библиотечном стенде для читателей: «Информация»
- Проведение экскурсий, Дней открытых дверей, Дней информации, библиотечных уроков.
- Издание библиографической продукции
- работа со СМИ (газета «Вперед», «Батайское время», электронная Родительская газета)

В социальных сетях Вконтакте, Одноклассниках библиотеки в течение года проводились обзоры новых книг. Проводились обзоры книг к тематическим дням календаря: фото книги и краткая аннотация. Также проводились видео-обзоры книг научно-популярного характера и энциклопедий.

К дням рождения писателей и поэтов делались посты с биографией автора и списком книг.

Кукольный театр – одна из новых форм продвижения книги и чтения в библиотеке. С начала 2023 году библиотека №2 им. А.П.Чехова работает по проекту «Через театр на столе - в мир книги».

Сюда приходят малыши, начинающие знакомиться с азами театрального искусства. Встречаясь с героями книг, ребята попадают в атмосферу игры. Здесь они находят новых друзей, получают возможность взглянуть на окружающий мир и на самих себя при помощи литературных произведений. Репертуар театра разнообразен – это спектакли по мотивам сказок, поэтические композиции. А если ребята сами принимают участие в постановке кукольного театра, то смогут раскрыть свои скрытые таланты и актерские способности. А также начнут чаще посещать библиотеку и читать книги. Поэтому именно через театр мы сформируем любовь к чтению и книге у ребят.

Увлекательные настольные игры неизменно пользовались большим спросом у юных посетителей «Книжного двора» библиотеки №2 им. А.П.Чехова. Ребята с удовольствием проводили время за веселыми и познавательными играми на свежем воздухе, читали любимые журналы и книги.

С 1 сентября 7 библиотек города работают по программе «Пушкинская карта». В рамках программы разработано 7 мероприятий, которые проводились с сентября по

декабрь 2023 г.: Литературная игра «Тургеневская тропа», квиз «Тайны русского языка», квиз «Литературные сверстники», литературный квест «Чехов: особые приметы», литературный квест «Бороться и искать найти и не сдаваться».

Всего за 2023 - 1050 человек посетили мероприятия по Пушкинской карте.

#### 6.6. Обслуживание удаленных пользователей

Всего число удаленных зарегистрированных пользователей библиотек получавших услугу в удаленном режиме за 2023 год составило 8700 чел.

Основной объем услуг оказанных через сайты. В первую очередь это информационные услуги, доступ к электронному каталогу и справочное обслуживание, также доступ к документам краеведческого характера. Число обращений осталось примерно на уровне прошлого года, что свидетельствует о стабильном интересе пользователей к размещенным материалам и предоставляемым услугам. За отчетный год сайты библиотек посетило 55030 пользователей, что на 10% больше, чем в 2022 г. Следующим направлением является обслуживание удаленных пользователей электронной библиотеки ЛитРес. Согласно отчету 342 пользователям было выдано 3249 документов. Посещения составили – 13594 чел.

Справочное и информационное обслуживание так же является актуальным направлением, за 2023 год библиотеки выдали 251 справки и консультаций удаленным пользователям. Следует отметить, что это услуги, оказанные как через сайт, так и по эл.почте.

Электронную доставку документов предлагают все библиотеки. Сведения об этой услуге представлены либо в виде онлайн-формы, либо упомянуты в перечне услуг библиотеки. Количество заказов по ЭДД составило 354 ед.

#### 6.7. Внестанционные формы обслуживания

#### 6.8. Внестанционное библиотечное обслуживание читателей

##### Библиотечные пункты (стационарные). Выездные читальные залы.

Формы библиотечного обслуживания населения	Количество обслуживаемых населенных пунктов	Название организаций, где осуществляется внестанционное библиотечное обслуживание	Показатели работы		
			Кол-во читателей	Кол-во посещений	Выдано документов
1	2	3	4	5	6
Библиотечные пункты (стационарные)	Населенных пунктов – 1 Пунктов обслуживания 18	Пенсионный фонд, Исправительный центр при ИК №15, Социальный приют для детей и подростков, Прогимназия №63, Всероссийское общество слепых, Детские сады №7,2,9,31,10. шк. №4,12, пол.№4.	2178	41402	89495
<b>Итого:</b>	18		2178	41402	89495

#### Книгоношество.

Формы библиотечного обслуживания населения	Количество обслуживаемых населенных пунктов	Показатели работы		
		Кол-во читателей	Кол-во посещений	Выдано документов

1	2	4	5	6
Книгоношество	1	Перечисление фамилий читателей не нужно -125 чел.	1133	4989
<b>Итого:</b>		129	1548	6192

### Территории, которые снабжены КИБО

Основные показатели	Единица измерения	2022	2021	2020
Количество обслуженных населенных пунктов	один населенный пункт	0	0	0
Количество стоянок	одна стоянка			
Количество выездов	один выезд			
Количество читателей	один читатель			
Количество посещений	одно посещение			
Выдано документов	один документ			
Количество проведенных массовых мероприятий	одно мероприятие			
Количество выделенных финансовых средств на содержание КИБО:	тыс. руб.			
в том числе на ГСМ	тыс. руб.			
в том числе на ремонт	тыс. руб.			
в том числе на переоборудование	тыс. руб.			
в том числе на оплату труда	тыс. руб.			
в том числе на комплектование	тыс. руб.			
в том числе на иное	тыс. руб.			
Штатная численность КИБО (шт.ед.)	штатная единица			

**Описать работу по организации внестационарного библиотечного обслуживания (проанализировать статистические показатели внестационарного библиотечного обслуживания читателей, изложить проблемы, сложности, положительные моменты внестационарной работы)**

Библиотеки ЦБС г. Батайска продолжают использовать и развивать внестационарные формы обслуживания населения для расширения доступности библиотечных услуг. Показатели внестационарного обслуживания за последние годы имеет положительную динамику. Внестационарное обслуживание осуществляется путем создания библиотечных пунктов, коллективных абонементов, книгоношества. В летнее время библиотеки активно работают на уличном пространстве, организуя читальные залы на открытом воздухе (ЦГДБ, Б-ка №3, Б-ка №7), книжные дворики (Б-ка №2). В рамках этих форматов библиотеки предоставляют читателям книги для чтения, организуют различные книжно-предметные выставки, проводят массовые мероприятия.

По итогам 2023 года на территории города Батайска действуют 18 пунктов внестационарного обслуживания при социальных, дошкольных учреждениях, пенсионном фонде, исправительном центре при ИК-15, ВОС; 4 выездных читальных зала. 129 читателям доставляются книги по месту жительства.

Ежегодно заключаются новые договоры и соглашения на предоставление библиотечных услуг на базе социальных партнеров библиотек.

Работа по внестационарному обслуживанию населения регулярно освещалась на сайтах библиотек и в социальных сетях.

### 6.9. Библиотечное обслуживание детей

### 6.9.1. Работа с детьми (основные формы, методы, направления, лучшие мероприятия и т.д.).

Статистические показатели библиотечного обслуживания читателей детского возраста (до 14 лет включительно)

*Всего по городу/району:*

Число пользователей (от 0 до 14 включительно)	Число посещений	Выдано документов	Читаемость	Посещаемость
18818	207418	433788	23,0	11,0

*(Суммарные сведения приводятся по Дневникам работы всех библиотек системы)*

Основные направления библиотечного обслуживания детского населения осуществляются в соответствии с программами и законодательными документами, касающимися поддержки и развития детского чтения, гармоничного всестороннего развития детей и подростков: «Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы»; Указ Президента РФ «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства 2018-2027 гг.»; «Концепцией программы поддержки детского и юношеского чтения»; реализуя собственные программы и проекты, участвуя в крупных областных и городских мероприятиях, культурных акциях.

В 2023 году перед библиотеками города Батайска стояли следующие задачи: продвижение книги и чтения среди детского населения, формирование информационной культуры и культуры чтения пользователей; организация работы библиотеки как информационного, образовательного и культурного центра; обеспечение доступности, оперативности и комфортности получения информации пользователями библиотеки; внедрение в деятельность библиотек инновационных форм работы. Так же стояла задача сделать первое посещение библиотеки детьми ярким, динамичным и незатянутым, воспитать в ребятах «привычку к посещению библиотеки» и создать среди общественности позитивного мнения о чтении.

Приоритетными были мероприятия посвященные воспитанию патриотизма, любви к малой родине и семейным ценностям, популяризации здорового образа жизни, побуждению интереса к литературе. Особое внимание уделялось официальным датам Российской Федерации, дням воинской славы, православным праздникам, юбилеям писателей и прославленных личностей в истории мира и государства.

В работе использовались как стационарные, так и внестационарные формы обслуживания.

В 2023 году для детей было проведено 468 мероприятий. Мероприятия посетили 9360 человек.

С читателями регулярно проводились рекомендательные беседы и беседы о прочитанных книгах. Ребята с удовольствием рассказывали о понравившихся книгах, делились своими восторгami и сомнениями.

Были проведены творческие конкурсы для детей - 18:

- Литературный конкурс «Письмо в стихах»
- Творческий конкурс «Мы рисуем детство!»
- Творческий конкурс «Сошедшие со страниц»

Акции 35:

- Игры народов России «Культурная суббота»;
- Всероссийская акция «Минута молчания»;
- Интеллектуальный забег «Бегущая книга».

#### Квесты 23:

- «Литературные сверстники»;
- «Осенние загадки»
- «Отважные искатели сокровищ».

#### Онлайн викторины 4:

- «Три цвета великой державы»;
- «Невероятные факты»;
- «Путешествие к истокам православия».

#### Мастер-классы 38:

- «Открытие ко дню учителя»;
- «Новогодняя красавица»;
- «Игрушка из газеты».
- 

#### Праздники, игровые занятия 17:

- «В гостях у кузнечика Кузи»
- «Щедрая красавица-осень»
- «У нас сегодня юбилей, мы собираем всех друзей!».

Традиционно проводились библиотечные экскурсии для первоклассников и воспитанников детских садов. Для каждого нового читателя проводилась экскурсия по библиотеке.

В 2023 году некоторые библиотеки получили замечательные развивающие комплекты специальных книг для детей с нарушениями зрения дошкольного и младшего школьного возраста Благотворительного фонда «Иллюстрированные книжки для маленьких детей». Комплекты книг Фонда – это не только развлечение, но и обучение. Малыши знакомились с народами России, со сказками народов России, узнавая об этом, дети понимают, насколько велика наша страна, как разнообразно её население, сколько в ней самобытности и уникальности. [https://vk.com/club209502885?w=wall-209502885\\_856](https://vk.com/club209502885?w=wall-209502885_856) ; [https://vk.com/club209502885?w=wall-209502885\\_752](https://vk.com/club209502885?w=wall-209502885_752) .

В течение года прошли различные мероприятия с использованием комплектов: экскурсии, познавательные часы, громкие чтения. [https://vk.com/club209502885?w=wall-209502885\\_856](https://vk.com/club209502885?w=wall-209502885_856) .

В 2023 году в Центральной городской библиотеке им. М. Горького в детском отделе открыта арт- студия «Весёлая палитра», которая работает в технике изотерапии. Занятия проводит руководитель арт- студии главный библиотекарь Войцех Татьяна Николаевна. В 2022 году Войцех Т.Н. успешно завершила курс «Изотерапия. Нетрадиционные техники рисования» в Центре дополнительного образования «Элементарно».

Участники арт- студии «Весёлая палитра», младшие и старшие дошкольники, играют с красками, карандашами, фломастерами и всем тем, чем можно создать изображение. Но их не учат рисовать. Ведь главное - это уникальность каждого ребенка, возможность создать такое произведение, которое будет только его. Ребята могут делать то, что в обычной жизни либо строго запрещено, либо неприемлемо. Вот тут-то они позволяют себе расслабиться и в прямом, и в переносном смысле! Удовлетворяется интерес к разрушительным действиям, выплескиваются отрицательные эмоции, и дети становятся спокойнее.

Наиболее доступная, эффективная, соответствующая возрастным особенностям этого детского возраста форма работы с детьми является групповая, т.к. позволяет работать с

более широким кругом детей, воздействует на эмоционально - аффективную сферу ребенка. Как правило, дети выполняют задания индивидуально, каждый создает свой рисунок или изображение. Но особое удовольствие доставляет создание коллективных работ — общих картин, композиций, где объединяются изображения, созданные всеми детьми группы. Программа рассчитана на 2 года обучения. Занятия проводятся 1 раз в неделю по средам. В группе 10-12 человек. Продолжительность занятий – от 20 минут, в зависимости от интереса детей к содержанию занятия. В форме игры и предполагают неформальное творческое общение в совместной художественной деятельности, где каждый ребенок чувствует поддержку и одобрение педагога.

### **Неделя детской книги**

Неделя детской книги – это праздник, который объединяет всех, кто искренне любит читать.

Ежегодно Всероссийская неделя детской книги позволяет любознательным детям познакомиться с интересными книжными новинками и даже пообщаться с некоторыми авторами.

У истоков праздника книги стояли великие классики отечественной литературы Лев Кассиль, Сергей Михалков, Агния Барто, Евгений Шварц, Самуил Маршак, Корней Чуковский и многие другие.

В библиотеках Батайска с 23 марта по 31 марта 2023 года прошла масштабная 80-я юбилейная неделя детской книги. Библиотекари города провели различные мероприятия для юных читателей, чтобы продемонстрировать им важность чтения и литературы.

Одним из главных событий недели стал для юных батайчан праздник «Бал книжных героев»: у нас сегодня юбилей, мы собираем всех друзей». Главными действующими лицами были читатели библиотеки. Они выступили и ведущими, и актерами, и зрителями. Ребята вспомнили историю праздника, узнали историю появления библиоробота в Батайске. Мероприятие получилось ярким и насыщенным: театрализованная программа, церемония награждения, юбилейный торт «80 лет», сладкие подарки, обзор книг и дискотека ждали наших юных читателей. Сотрудники организовали различные мастер-классы и творческие занятия, где дети могли научиться создавать свои собственные книги и иллюстрации к ним. Были проведены литературные чтения и викторины, которые помогли детям лучше познакомиться с миром литературы и узнать много нового о любимых авторах.

Читатели ЦГДБ им. Н.К. Крупской путешествовали по сказочным тропинкам и книжным странам!

Открытие Недели детской книги состоялось 23 марта интерактивной экскурсией к юбилею писателя «Заочная экскурсия по Горьковским местам».

В рамках Недели детской книги прошло награждение артистов театра кукольной анимации «Ворона на льдине» Нечаевой Софьи и Геворгян Элен. Под руководством главного библиотекаря ЦГДБ им. Н.К. Крупской Грызловой Татьяны Сергеевны проведён конкурс, посвящённый чтению и популяризации фантастической литературы, литературных сказок и фэнтези. Видеоролики размещены в сообществе библиотеки Вконтакте [https://vk.com/wall-211233953\\_1205](https://vk.com/wall-211233953_1205)

Дополнительно были проведены и другие праздники, приуроченные к различным датам и событиям:

- ✓ 2023 год объявлен Президентом РФ Годом педагога и наставника;
- ✓ празднование 200-летия со дня рождения К.Д. Ушинского;
- ✓ 13 марта – 110 лет со дня рождения С.В. Михалкова.

В библиотеках города в эти дни проходили различные мероприятия. Для юных батайчан сотрудники библиотеки им. М. Горького подготовили и провели игровую программу, в которой ребята с удовольствием принимали участие, отвечали на вопросы

викторины, играли в игры «Заморочки из бочки», «Угадай, из какой сказки предмет», наряжались в сказочных героев.

В библиотеке №1 им. В. Маяковского неделю открыла игровая викторина «Салат из сказок». Любимые сказки решили повеселиться и подружиться с учащимися начальной школы № 1. Веселые ребусы заставили немного призадуматься, а добрый мультфильм повеселил ребятню. Ознакомиться с видеороликом можно пройдя по ссылке: <https://ok.ru/profile/576236978341/statuses/154242092869797>.

Библиотека №2 им. А.П. Чехова представила своим читателям литературно-игровую программу "Будем с книгами дружить".

В библиотеке № 3 им. А.С. Пушкина самым ярким событием стал литературный квест "Волшебный сказочный герой".

В библиотеке №5 им. М.Ю. Лермонтова состоялась экскурсия "Иду по книжной улице", участниками которого стали учащиеся 3 «Г» класса МБОУ СОШ №16. Для ребят провели викторину "Дружная семейка Эдуарда Успенского", "Праздник не послушания", игру "Книжные строки лесенкой торопятся к тебе".

31 марта 2023 года в ЦГДБ им. Н.К. Крупской города Батайска состоялось закрытие Недели детской книги.

Всего было проведено 89 мероприятий, на которых присутствовали 2812 человек, было выдано 7854 книг, вновь записались в библиотеки 500 читателей.

Неделя детской книги: новый взгляд на мир детской литературы.

Задача недели детской книги - это мероприятие, которое проводится в библиотеках для привлечения внимания к детской литературе и ее популяризации среди детей и взрослых. Цель этого мероприятия - познакомить читателей с новыми книгами, авторами и жанрами, а также способствовать развитию читательского интереса у детей и подростков.

Неделя детской книги включает в себя различные мероприятия, такие как книжные выставки, литературные чтения, мастер-классы, конкурсы, игры и многое другое. В рамках недели детской книги библиотеки организуют встречи с писателями, презентации новых книг, литературные вечера и другие интересные события.

В результате проведения недели детской книги читатели получают возможность познакомиться с новыми произведениями, расширить свой кругозор, узнать больше о мире детской литературы и, возможно, найти для себя новые любимые книги. Библиотеки Батайска всегда стараются создать условия для того, чтобы дети могли развиваться и получать удовольствие от чтения.

### **Работа с детьми в летний период Программа «Ключ от лета-2023»**

Летнее чтение – занятие, полезное и нужное как для детей, так и для библиотек. Целенаправленная организация чтения и культурного досуга детей в летний период библиотекарями города призвана помочь ребятам с пользой заполнить свободное время: узнать что-то новое, неизвестное, проявить творческое воображение, просто полистать любимые книги. Именно поэтому ежегодно Центральная детская библиотека им. Н.К. Крупской г. Батайска разрабатывает программы летнего чтения. В этом году она называлась «Ключ от лета-2023».

Программа охватывала как организованные группы детей – ребят из пришкольных лагерей, детских садов, детских развлекательно-развивающих центров, так и не организованные группы – читателей, индивидуально посещающих библиотеку.

Для ознакомления с программой летнего чтения и формирования плана посещения библиотек яркие распечатанные буклеты с намеченными мероприятиями получили руководители пришкольных лагерей, детских садов города.

Работа библиотек по проведению мероприятий отражалась на сайтах и в социальных сетях каждой из библиотек. Сайт ЦГДБ им. Н.К. Крупской - <http://kids.cbs-bataysk.ru/>, аккаунт в социальной сети ВКонтакте - <https://vk.com/kidslibrarybataysk>

Лето было насыщенным праздниками, памятливыми датами и событиями. Библиотеки провели ряд мероприятий ко дню рождения А.С. Пушкина. Игра-путешествие "Весь мир читает Пушкина, а ТЫ?", сказочная викторина "По тропинкам Лукоморья", конкурс "Ответь, кто Я?" и другие мероприятия позволили вспомнить, а самых маленьких читателей познакомить, с литературным творчеством великого русского поэта Александра Сергеевича Пушкина.

Экологические мастер-классы, проводимые в библиотеках, как например, мастер-класс «Разные штучки из мусорной кучки», позволили обрести вторую жизнь и стать полезными предметам, подлежащим утилизации. А квест-игра «Загадки планеты Земля» познакомила ребят с тем, как нужно беречь природу и её ресурсы, какое влияние человек оказывает на окружающую среду и что нужно делать для того, чтобы сохранить планету.

Игры, квесты и турниры на свежем воздухе полезны как для развития интеллекта, так и для укрепления здоровья. Турнир книголюбцев «Книжная карусель», урок безопасности «Спички детям – не игрушка», литературная игра «Фантазёры и затейники», проведённые в книжном двореике, а также акция «Бегущая книга» на улицах города, особенно увлекали ребят.

Литературный компас «Острова и капитаны», посвящённый творчеству В.П. Крапивина, познакомил детей с одноимённой трилогией.

На уроке доброты «Ромашковая поляна желаний» говорили с детьми о семье, Святых Петре и Февронии Муромских, рассказали о корнях праздника и познакомили с символом Дня семьи, любви и верности – ромашкой.

В Год педагога и наставника провели День профессии «С указкой по жизни».

В честь Года атамана М.И. Платова состоялся познавательный урок для школьников, способствующий изучению краеведения, формированию и укреплению патриотизма среди молодёжи, "Дорогами казачьих побед". Мероприятие вышло колоритным, пропитанным казачьим духом.

Всё лето ребята участвовали в марафоне «Читаем летом-2023», погружались в удивительный мир природы во время эко-праздника «Полосатый король тайги» и увлечённо проходили музыкальную викторину «Падал прошлогодний снег», приуроченную к 70-летию Г. Гладкова.

В беседах с детьми регулярно уделялось внимание темам финансовой грамотности, основам безопасности дома и на улице.

Техническое оборудование библиотеки позволило наглядно и убедительно раскрывать темы бесед. Просмотр изображений, презентаций и мультфильмов на заданные темы позволили легко и ненавязчиво оставить в памяти детей основные мысли, которые были заложены в каждом мероприятии.

Новичков и постоянных читателей библиотеки традиционно приветствовал Библиоробот Читайкин. Общение с ним подогревало интерес у ребят к знакомству с библиотекой. Робот настраивал посетителей на тему мероприятия, знакомил с интересными фактами, слушал рассказы детей и шутил с ними, раскрепощая ребят.

Детям был доступен компьютерный зал для работы с НЭБ, ДНЭБ.

За отчётный период библиотеки города посетили 39169 человек. Вновь записалось 2290 человек. Было выдано 83925 экземпляра литературы. Проведено 444 массовых мероприятий, из них 21 в онлайн формате, участниками которых стали 9799 человек. В реализации летней программы чтения приняли участие все 9 библиотек города. Количество массовых мероприятий в сравнении с прошлым годом увеличилось незначительно +7, сократилось количество посещений на 1002 чел. Всё это связано с тем, что в летнее время не в полную силу работали две библиотеки, в которых шла модернизация. Надеемся на улучшение ситуации в лето 2024 года. Отрадно отметить, что значительно выросла книговыдача в летний период на 5798. Это говорит о том, что у ребят повышен интерес к чтению.

Дети активно участвовали в играх, квестах, громких чтениях и мастер-классах.

В летней работе с детьми были применены инновационные формы взаимодействия: это бук-кешинг в библиотеке № 7 им. С. Есенина, это работа арт-студии «Весёлая палитра», в



рамках которой проводилась библиотерапия с рисованием литературных героев и тематического творчества в разных технологиях. Работал проект «Через театр на столе в мир книги» в библиотеке №2 им. А. П. Чехова, где сами читатели выступали актёрами и героями книг. Проводили громкие чтения животным «Хвостатая книга», в частности для собаки по имени Мимоза, также писали «волшебными ручками» с невидимыми чернилами поздравительное письмо Гарри Поттеру, и читали книги для слабовидящих детей с помощью «Волшебного карандаша», который как указка может рассказать о стране, спеть или говорить голосом персонажа сказки. Ещё отметили День лени и День рождения Чебурашки.

Анализ работы всех библиотек по программе летнего чтения «Ключ от лета-2023» позволил каждой из библиотек увидеть свои сильные и слабые стороны, сделать выводы и наметить план работы для совершенствования деятельности. Способствовать этому предназначена и программа обучения для молодых специалистов в школе наставничества «Новичок», пройденная в летний период начинающими сотрудниками библиотечного дела.

#### **6.10. Работа с молодежью (основные формы, методы, направления, лучшие мероприятия и т.д.)**

*Статистические показатели библиотечного обслуживания молодежи (от 15 до 30 лет включительно).*

**Всего по городу/району:**

<b>Число пользователей (от 15 до 30 лет)</b>	<b>Число посещений</b>	<b>Выдано документов</b>	<b>Читаемость</b>	<b>Посещаемость</b>
11303	92724	242227	21,4	8,2

*(Суммарные сведения приводятся по Дневникам работы библиотек системы)*

Эффективная работа с молодежью – одна из важнейших задач современности. Библиотека, учитывая стратегию государственной молодежной политики, нацеленной на развитие потенциала молодежи России, стремится выстроить соответствующие направления работы с молодыми читателями. Это и воспитание гражданственности и патриотизма через формирование интереса к истории Отечества и краеведению; культурное и духовное – нравственное развитие; экологическое просвещение; пропаганда здорового образа жизни.

У молодого поколения есть одна примечательная особенность – повышенная социальная активность, ей свойственно стремление к постоянным переменам, новым впечатлениям, сильным эмоциям.

Подрастающее поколение, молодежь рассматривают библиотеку больше как место комфортного общения со сверстниками, и отдает предпочтение более активным формам работы: интеллектуальные игры, квесты, квизы, викторины, уроки по разным направлениям с использованием современных технологий. Главная задача библиотеки в работе с молодежью – посредством книги и чтения содействовать формированию гармонически развитой, образованной, социально-активной личности, свободно ориентирующейся в информационном пространстве.

Молодежная аудитория отдает предпочтение более активным формам работы:

интеллектуальные игры, квесты, дискуссии, викторины, уроки по разным направлениям с использованием современных технологий.

Для привлечения молодого поколения в культурно-досуговую деятельность разрабатываются и реализуются множество проектов и программ, работают клубы и любительские объединения:

модульная программа «Память» по военно-патриотическому и гражданско-патриотическому воспитанию подрастающего поколения,  
программа «Ориентир» (ЦГБ),  
программа «Сверстник» (Б-ка №1),  
программа «Завтра начинается сегодня» (Б-ка №7),  
клуб молодого избирателя «Голос молодежи» (ЦГБ),  
интеллектуальное кафе «Литературная Галактика» (Б-ка №2),  
интеллектуально-познавательная площадка для подростков «РОСТок» (ЦГБ),  
литературная гостиная «Вдохновение» (ЦГБ).

Главная задача библиотеки в работе с молодежью – посредством книги и чтения содействовать формированию гармонически развитой, образованной, социально-активной личности, свободно ориентирующейся в информационном пространстве.

С 2023 году 7 библиотек работали по программе Пушкинская карта. В 2023 году 7 библиотек провело 15 тематических мероприятий, которые посетило 1050 чел.

За 2023 год были организованы и проведены мероприятия, направленные:

- ✓ на формирование духовно-нравственных ценностей и патриотическое сознание молодежи;
- ✓ на формирование здорового образа жизни;
- ✓ на привлечение молодежи к активному участию в общественной жизни;
- ✓ на профилактику правонарушений;
- ✓ на пропаганду семейных ценностей среди молодежи;
- ✓ на пропаганду активного досуга молодежи;
- ✓ на формирование профессиональной ориентации;
- ✓ на создание условий для интеллектуального и творческого развития молодежи;
- ✓ на формирование информационной культуры.

Работа ведется в сотрудничестве с образовательными учреждениями города, в т.ч. с учреждениями среднего специального и дополнительного образования, инспекцией по делам несовершеннолетних, Территориальной избирательной комиссией г. Батайска, религиозными православными организациями, Центром психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Перекресток».

Основные группы - учащиеся 9-11 классов, студенты, работающая молодежь.

В обслуживании часто используются интерактивные формы работы: диалоги, диспуты, викторины, ролевые игры; особое внимание уделяется тематике, формам работы, оформлению и способам преподнесения информации. В 2022 году библиотеки начали работать по Пушкинской карте – программа популяризации культурных мероприятий среди молодежи. Обладателями Пушкинских карт являются миллионы человек в России, так как программа получила хороший отклик у молодежи. Проект оказался успешным для всех библиотек.

Важным событием в деятельности юношеской кафедры ЦБ им. М.Горького в 2023 года стало проведение (в рамках Пушкинской карты) квест - игры «Главная тайна Льва Толстого», посвященного 195 – летию со дня рождения писателя.

Игра состояла из двух этапов. Первый этап был подготовительный. Перед игрой будущие игроки прослушали и ознакомились с презентацией «Жить для людей, для их блага и счастья», в 4-х разделах, в которой были отражены основные моменты жизни и творчества великого писателя и мыслителя. Сама же квест-игра состояла из 4-х этапов: 1 этап – «Из жизни гения: биография писателя», 2 этап – «Мир образов Толстого»: 3 этап – «Неизвестный Толстой»; 4 этап – «Дать людям великое благо». Игра состоял из поиска станций и выполнения заданий. Ребята увлеченно искали станции с заданиями и отвечали на все вопросы. Каждая команда стремилась как можно больше дать правильных ответов на вопросы, за которые начислялись баллы (победителем считается та команда, набравшая большее количество баллов). Команда, набравшая наибольшее количество баллов получила право на ключевую подсказку и нашла «Зеленую палочку» - символ, на котором

«написано все то, что должно уничтожить зло в людях и дать им великое благо». Цель игры – открыть главную тайну Льва Толстого - была достигнута. Тайна человеческого счастья, символом которой была зеленая палочка, – в том, чтобы быть нравственным человеком, стремиться жить для людей, помогать тем, кто нуждается в твоей помощи.

2 раза в месяц библиотека №2 им. А.П.Чехова приглашала юношей и девушек на увлекательный, захватывающий квест, «Тайна старого компаса»

Участникам квеста предстояло отправиться в путешествие, чтобы с помощью разума, эрудиции, сноровки и смелости найти недостающую часть компаса и раскрыть тайну дневника. Для того чтобы справиться с заданиями и узнать тайну дневника студентам пришлось столкнуться с миром тайн и загадок, испытать себя в роли исследователей и дешифровщиков.

В интеллектуальном квизе «Умная сова» состоящим из 5 раундов, которые включали в себя более 30 вопросов: разминка, «вопросы на эрудицию», «вопросы в картинках», «кино-кадры», «аудио-вопросы», все участники продемонстрировали быструю реакцию, находчивость и блестящую эрудицию, отвечая на разные по уровню сложности вопросы.

Литературные вечера, книжные выставки, информационные часы – все эти мероприятия, проводимые в библиотеке, воспитывают, обогащают духовно, дают дополнительные знания и расширяют кругозор. учащиеся все больше и больше узнают о творчестве писателей и поэтов. Все присутствующие на мероприятиях демонстрируют неплохое знание произведений писателей, дат и имен героев произведений, многих заинтересовали книги, представленные на выставках.

Всего с участием молодежи проведено 560 культурно-массовых и информационно-просветительных мероприятий.

#### **6.11. Работа с пользователями пожилого возраста (основные формы, методы, направления, лучшие мероприятия и т.д.)**

*В данном разделе следует показать ведущие направления года относительно целевой группы. Это может быть цифровая, правовая, финансовая грамотность; серебряное волонтерство; раскрытие творческого потенциала, ЗОЖ, клубная работа и т.д.*

Сегодня библиотеки являются одним из самых доступных социально-культурных институтов для всех слоёв общества: от дошкольников до пенсионеров, людей разных профессий и занятий.

Одна из многочисленных категорий читателей библиотеки – пожилые люди. Им нужно простое человеческое общение и конечно полезная информация. Именно поэтому перед библиотекарями стоит важная задача: предоставление информации, организация досуга и общения.

Посещение библиотечных мероприятий, чтение книг и периодики скрашивают жизнь пожилых людей, делают ее полноценной и насыщенной событиями. Работа библиотек с данной категорией пользователей ведется по нескольким направлениям:

- ✓ Индивидуальное стационарное и внестационарное обслуживание;
- ✓ Работа клубов по интересам;
- ✓ Информационное обслуживание на основе правовых документов базы данных «Консультант Плюс»;
- ✓ Обучение компьютерной грамотности;
- ✓ Участие в мероприятиях, позволяющих организовать культурный досуг.

Для пожилых пользователей проводятся книжные выставки, обзоры, лекции, дискуссии, беседы. Работа с пожилыми людьми ведется в тесном сотрудничестве с муниципальными органами власти, центром социального обслуживания населения, общественными организациями ветеранов и инвалидов, юридической организацией.

В обслуживании читателей пожилого возраста активно используется такая форма работы, как книгоношество. Сотрудники библиотек проводят обмен книг на дому, подбирают литературу по запросам, информируют о новых поступлениях, проводят громкие чтения, беседы о прочитанных книгах. В 2023 году число читателей составило 129 человек, выдано литературы – 6192 экз.

Специально для пожилых читателей в библиотеках организованы клубы общения. Так, например, Клуб «Судьба» при библиотеке №2 им. А.П.Чехова посещают 33 человека. Деятельность клуба позволяет участникам проявить свои творческие способности, чувствовать себя частицей единого творческого коллектива. Членам клуба предоставляется возможность принимать участие в мероприятиях библиотеки. Формы работы: музыкальные вечера, вечера отдыха, фольклорные посиделки, тематические вечера, музыкально-литературные гостиные. В 2023 году для членов клуба проведено 11 мероприятий.



2006 года в библиотеке №4 им. Л. Н. Толстого работает литературно-музыкальный салон «Озарение». Посетителями салона являются активные читатели библиотеки (взрослая категория читателей). Салон является добровольным общественным объединением для людей разного возраста, созданным на основе общих интересов в области литературы и искусства. 20.05.23г. В библиотеке в салоне "Озарение" состоялся творческий отчёт перед читателями "И верность, и любовь храня..."

Любовь к книге прививают семья и библиотека. Присутствующие окунулись в атмосферу тепла и дружбы. На протяжении вечера звучали песни о семье, библиотеке и читателях, также в подарок участникам были представлены творческие номера.

За отчетный период в клубе «Общение» библиотеки №5 им. М.Ю. Лермонтова прошли все запланированные мероприятия, особо хотелось отметить виртуальное такси «Любимые места родного города»

Ко дню города в клубе прошло виртуальное такси «Любимые места родного города», он проходил в теплой и уютной атмосфере. В преддверии празднования дня города члены клуба отправились в прошлое: вспомнили любимые места своей молодости в нашем городе и моменты жизни, связанные с ними. Эти воспоминания вызвали и слезы и радость. Но самое главное что доброта в сердце у этих людей осталась до сих пор и душа полна теплых и нежных воспоминаний о чудных мгновениях жизни. Ведь в этом маленьком городе они встретили свои вторые половники и у них появились дети, внуки и правнуки. В конце нашей встречи членов клуба поздравили с днем города воспитанники детского сада №7 с песнями и частушками. Так же мы продолжили свое сотрудничество с музыкально – творческим коллективом «Времена года» МАУ ЦСО.

В ЦБ им. М. Горького работает творческое любительское объединение «Волшебная нить», открытое для всех желающих, что дает возможность общаться на интересующую тему. В рамках объединения постоянно организуются персональные и коллективные выставки мастериц, мастер-классы, презентации. Часто проводятся тематические мероприятия на актуальные темы, обсуждение понравившихся авторов. Такие встречи проходят в теплой и непринужденной обстановке. А если общаются рукодельницы – это атмосфера взаимопонимания, тут и обмен опытом, предложение новых способов, секретов, применение материалов, новые идеи, которые хочется воплотить в жизнь.

Регулярно члены клуба проводят «мастер-классы» (по вязанию крючком салфеток и скатертей, по изготовлению цветов из лент, по вязанию спицами «Весна идет, весне

дорогу», «Диво дивное руки творят», по изготовлению поделок к Пасхе «Пасхальные узоры», по бисероплетению, по вышивке лентами, по лоскутному шитью), когда профессионалы передают свой опыт. Члены объединения принимали активное участие в майской выставке, где были представлены вязаные изделия, игрушки связанные крючком, картины из лент, картины, вышитые крестом и многое другое. А также во время занятий обсуждаются текущие дела, присутствующие делятся новостями и, в заключение, дружеское общение за чашечкой чая.

Благотворительная акция «С теплом и заботой» нашла широкий отклик у наших рукодельниц. Они вязали носки, варежки нашим защитникам. Приносили постельное белье, сладости, соки, средства гигиены и отправляли в госпиталь. И таким способом приближаем нашу Победу.

Библиотеки ЦБС делают все возможное, чтобы повысить социально-культурное развитие граждан старшего поколения пожилого возраста основам компьютерной грамотности. В рамках компьютерных школ работа ведется в библиотеках №2, №4, №5 и ЦГБ.

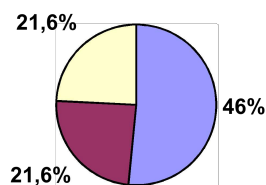
В результате обучения слушатели получили навыки, необходимые для самостоятельной работы на персональном компьютере; освоили базовые офисные приложения на начальном уровне; получили необходимые знания для самостоятельной работы в сети Интернет, поиска необходимой информации в ресурсах Интернет и т.д. За текущий год обучено 32 человека.

В 2023 году в клубы по работе с людьми пенсионного возраста пришли новые участники. Их участников - 7 человек.

#### **6.12. Деятельность клубов по интересам, любительских объединений (в том числе детских)**

Во всех библиотек ЦБС работают клубы по интересам, они объединяют самые разные возрастные и социальные категории читателей, среди них: для пожилых людей, клубы любителей книги, экологической, краеведческой, правовой, театральной направленности и другие. Несмотря на многообразие тематики, цели у них общие: привить культуру чтения, способствовать нравственно-эстетическому и интеллектуальному развитию читателей, организовать их досуг. По итогам 2023 года таких объединений насчитывалось – 37. В их числе для детей - 17 (46% от общего количества), юношества – 8 (21,6%), взрослых – 8 (21,6%).

*Количество клубов и объединений*



*Детские клубы* работают с дошкольниками, младшими и средними школьниками. Они ориентированы, в основном, на формирование читательского интереса у ребенка и привитие устойчивой потребности к чтению, способствуют раскрытию творческого потенциала детей, воспитывают инициативность.

- клуб «Краеведческий вторник» (ЦГБ),
- клуб «Веселая палитра» (ЦГБ)
- клуб «Книжный парус» (ЦГДБ),
- клуб «Эрудит» (Б-ка №2),

клуб «Ключик» (Б-ка №3),  
клуб «Юный эколог» (Б-ка №5)  
лекторий «Я познаю мир» (Б-ка №1),  
литературная гостиная «В гостях у писателя» (Б-ка №10),  
салон «Королевство, где говорят по-английски» (ЦГБ),  
студия «Читаем вместе, читаем вслух» (ЦГБ),  
программа сетевого взаимодействия «В гостях у волшебницы Книги» (Б-ка №1),  
программа «Библиотечная академия Читариков» (ЦГДБ),  
программа «Казачата» (Б-ка №7),  
программа «В круиз без виз» (Б-ка №7),  
программа для детей с ограниченными возможностями здоровья «Сердечко» (ЦГДБ),  
школа ОБЖ «Жизнь без опасности» (Б-ка №4),  
школа Почемучек (Б-ка №10),  
экологическая гостиная «Я познаю мир» (Б-ка №1).

Особое место среди клубов занимают *молодежные объединения*, созданные с целью привить культуру чтения, способствовать нравственно-эстетическому и интеллектуальному развитию, помочь выбрать дело по душе, найти свое место в жизни.

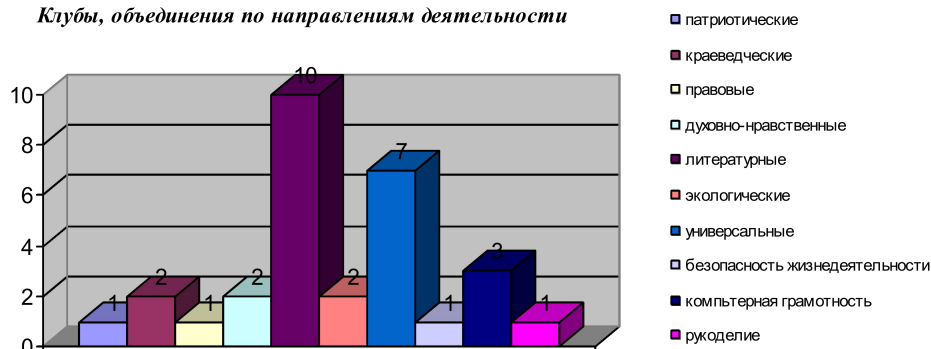
клуб молодого избирателя «Голос молодежи» (ЦГБ),  
Программа «Ориентир»,  
Программа «Литературный экран»,  
интеллектуальное кафе «Литературная Галактика» (Б-ка №2),  
интеллектуально-познавательная площадка для подростков «РОСТок» (ЦГБ),  
литературная гостиная «Вдохновение» (ЦГБ),  
программа «Сверстник» (Б-ка №1),  
программа «Завтра начинается сегодня» (Б-ка №7).

Достоинство клубов *для взрослых* людей в том, что они позволяют общаться с людьми различного возраста и разных профессий, обсуждать между собой новые книги, фильмы и другие вопросы.

клуб «Судьба» (Б-ка №2),  
клуб «Озарение» (Б-ка №4),  
клуб «Общение» (Б-ка №5),  
творческое любительское объединение «Волшебная нить» (ЦГБ),  
школа компьютерной грамотности «Окно в компьютерный мир» (Б-ка №5),  
школа компьютерной грамотности (Б-ка №4),  
Школа информационного комфорта (ЦГБ),  
Школа личных финансов (ЦГБ).

По направлениям деятельности можно выделить литературные клубы и объединения, патриотические, краеведческие, правовые, духовно-нравственные, экологические, универсальные, безопасность жизнедеятельности, компьютерная грамотность

Клубы, объединения по направлениям деятельности



Как показывает диаграмма, наиболее востребованными являются *литературные клубы* – 10 ед. (36%). Работа этих объединений нацелена на интеллектуальный и культурный рост читателей, их духовное развитие. Программы клубов включают в себя: беседы, тематические часы, литературно-музыкальные композиции, часы поэзии и т.п. Это клубы «Книжный парус» (ЦГДБ), «Академия Читариков» (ЦГДБ), «Ключик» (Б-ка №3), студия «Читаем вместе, читаем вслух» (ЦГБ), литературные гостиные «Вдохновение» (ЦГБ) и «Хочу все знать» (Б-ка №10), литературно-музыкальный салон «Озарение» (Б-ка №4), интеллектуальное кафе «Литературная Галактика» (Б-ка №2), Сказки Тихого Дона (Б-ка №7), программа сетевого взаимодействия «В гостях у волшебницы Книги» (Б-ка №1)

*Краеведческая* работа с читателями в рамках клубного объединения ведется в ЦГБ им. М.Горького - клуб «Краеведческий вторник», в библиотеке №7 - программа «Казачата» для старших дошкольников.

*Клубы по экологическому просвещению* населения и распространению экологических знаний работают в библиотеке №1 - гостиная «Окно в природу» и в библиотеке №5 – клуб «Юный эколог».

По *патриотическому* направлению работает интеллектуально-познавательная площадка для детей и подростков «РОСТок» (ЦГБ).

Давно и активно занимается темой *духовно-нравственного воспитания* ЦГДБ им. Н. Крупской Там успешно продолжает работу программа для детей с ограниченными возможностями здоровья «Сердечко». С 2016 г. в библиотеке №7 работает духовно-нравственная программа для молодежи «Завтра начинается сегодня».

Примером работы по *правовой тематике* является клуб молодого избирателя «Голос молодежи» (ЦГБ).

Для любителей *рукоделия* создано творческое объединение «Волшебная нить» (ЦГБ).

Положительным моментом клубного формата является регулярность их проведения. Некоторые библиотечные клубы работают более 25 лет и известны среди читателей, например, клуб «Общение» (с 1993 г.), клуб «Судьба» (1993 г.), клуб «Юный эколог» (с 1996 г.), более 10 лет работают клуб «Озарение» (с 2006 г.), школа Почемучек (с 2008 г.), творческое объединение «Волшебная нить» (с 2009 г.). Их популярность определяется непринужденным общением, где не только получают новые знания и расширяют кругозор, но и находят единомышленников и друзей.

В течение года в рамках клубов и любительских объединений проводились дискуссии, круглые столы, литературные праздники, встречи с интересными людьми и т.д.

### 6.13. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями и т.д.

Одной из задач современной библиотеки является обеспечение равных возможностей доступа к своим ресурсам и услугам для всех пользователей, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Работа ведется по нескольким направлениям: справочно-информационное обслуживание, досуговая деятельность и обслуживание на дому. Формы, применяемые библиотекой в работе с инвалидами, рассчитаны не только на индивидуальную помощь каждому читателю, они ориентированы на организацию неформального общения и такого досуга, который помог бы читателю-инвалиду преодолеть или предотвратить чувство собственной неполноценности. Лица с ограниченными возможностями здоровья не только являются активными читателями, но и охотно принимают участие в проводимых мероприятиях, отмечают в стенах библиотеки различные праздники. В отчетном году количество культурно-просветительских мероприятий с возможностью участия инвалидов и лиц с ОВЗ составило 1213 мероприятия.

Все сайты библиотек снабжены электронным пандусом, позволяющим форматировать шрифт согласно зрительному комфорту, на некоторые ресурсы краеведческого сайта добавлена функция «прослушать». В помещениях всех библиотек нанесена яркая контрастная маркировка прозрачного полотна входных дверей и цветная разметка ступеней, установлена кнопка вызова сотрудников.

Наиболее оборудованной для инвалидов всех категорий является ЦГДБ. В библиотеке имеется стационарный и переносной (для преодоления дверных проемов) пандус, звуковой ориентир, информационно-тактильные таблички, стол для инвалидов-колясочников и другие средства в соответствии со стандартом для доступности маломобильной группы читателей. Доступ к информации обеспечивают адаптивные технические средства: тифлокомпьютеры и портативная индукционная система, инфокиоск.

Технические условия для обслуживания инвалидов по зрению созданы в библиотеке №4: установлены 2 тифлокомпьютера со встроенным речевым синтезатором и тифлофлэшплеер - специальное устройство для чтения «говорящих» книг на флэш-картах.

Модельная библиотека №2 им. А.П.Чехова имеет информационно-тактильные таблички, портативно индукционную систему для слабовидящих.

В ЦГБ, ЦГДБ и библиотеке №4 имеется фонд специальной литературы: книги со шрифтом Брайля, литературные произведения на аудио носителях. Литература выдается читателям во временное пользование. Для тех, кто не может прийти в библиотеку самостоятельно, книги привозятся на дом.

Некоторые библиотеки сотрудничают с учреждениями и организациями, занимающимися проблемами инвалидов: Центром социального обслуживания (ЦГБ, Б-ка №5), Общероссийской общественной организацией инвалидов войны в Афганистане и военной травмы (ЦГБ), реабилитационным центром для детей-инвалидов «Шаг вместе» (ЦГДБ), Всероссийским обществом слепых (Б-ка №4), Общественная организация инвалидов «Союз Чернобыль» (ЦГБ). Совместно с ними осуществляется информационная и культурно-досуговая деятельность.

Кроме тематических и праздничных мероприятий, для пользователей с ОВЗ разработаны программы «Сердечко» (ЦГДБ), «Свет доброты» (Б-ка №4); проект «Мир на кончиках пальцев» (Б-ка №4). Для данной категории читателей всегда открыты двери клубов «Общение» (Б-ка №5), «Судьба» (Б-ка №2), творческого любительского объединения «Волшебная нить» (ЦГБ).

Организовывали виртуальные выставки на сайтах, книговыдачи в Литрес, а также акции и флешмобы в социальных сетях.

Двенадцать лет в ЦГДБ работает программа для детей с ограниченными возможностями здоровья «Сердечко». С детьми проводились культурно-массовые мероприятия с применением видео-аудио технологий, литературные праздники, громкие чтения. Мастер-класс «Книжкаина больница», чтобы книга жила долго, за ней нужно



ухаживать, правильно с ней обращаться. Библиотекарь рассказал юным читателям, как нужно «лечить» книги, чтобы они радовали детей и дальше своими рассказами, сказками и стихами. Ребятам была дана возможность оказать им первую помощь. В ходе мастер - класса они отремонтировали книги из библиотечного фонда.

В 2023 году ЦГДБ им. Н.Крупской и детский отдел ЦБ им. М.Горького получили замечательные развивающие комплекты специальных книг для детей с нарушениями зрения дошкольного и младшего школьного возраста «Благотворительного фонда Иллюстрированные книжки...». Комплекты книг Фонда – это не только развлечение, но и обучение. Малыши знакомились с народами России, со сказками народов России, узнавая об этом, дети понимают, насколько велика наша страна, как разнообразно её население, сколько в ней самобытности и уникальности. [https://vk.com/club209502885?w=wall-209502885\\_856](https://vk.com/club209502885?w=wall-209502885_856) ; [https://vk.com/club209502885?w=wall-209502885\\_752](https://vk.com/club209502885?w=wall-209502885_752) .

В течение года прошли различные мероприятия с использованием комплектов: экскурсии, познавательные часы, громкие чтения. [https://vk.com/club209502885?w=wall-209502885\\_856](https://vk.com/club209502885?w=wall-209502885_856) .

**В августе** состоялась презентация книг Фонда «иллюстрированные книжки...»

**В ноябре** для дошкольников прошел познавательный час «Великие реки России» с использованием комплекта Фонда «Сказки народов России». для детей прошли громкие чтения сказки донских казаков «Игнатка» из книги «Речные сказки». [https://vk.com/club209502885?w=wall-209502885\\_882](https://vk.com/club209502885?w=wall-209502885_882).

Улыбками и восторгом встретили библиотекарей из ЦГДБ им. Н.К.Крупской дети инклюзивного класса лицея № 3. Здесь учатся ребята с разными диагнозами и разных возрастов. Но объединяет их желание быть частичкой социума.

По доброй традиции посещение инклюзивного класса состоялось в Декаду инвалидов. Приехали сотрудники библиотеки не с пустыми руками, а с книгами фонда "Иллюстрированные книжки" для детей с нарушениями зрения. Книги эти не простые: кроме красочных объемных иллюстраций, они поражают воображение тем, что при помощи "Волшебного карандаша" могут говорить, петь, воспроизводить звуки журчащей реки и т.д. Дети такого не ожидали.

Приятно удивила их и необычная красавица-ёлочка из конфет, полученная в подарок. Миссия визита оказалась выполнена: читатели остались довольны, а наши сотрудники духовно обогатились, сделав доброе, полезное дело.

Подготовила и провела акцию с посещением инклюзивного класса модельная библиотека ЦГДБ им. Н.К. Крупской. Сотрудники библиотеки провели 9 мероприятий, на них присутствовало 218 человек, было представлено 145 книг.

С 2012 года библиотека №4 работает по программе «Свет доброты». На обслуживании в библиотеке находится 16 человек, нуждающихся в помощи. Сотрудники библиотеки регулярно посещают данных читателей на дому, приносят литературу.

Также данная библиотека продолжает работать по проекту «Мир на кончиках пальцев», для людей с ОВЗ организовываются массовые мероприятия, музыкальные вечера, громкие чтения. Основные категории пользователей - инвалиды по зрению и члены их семей; инвалиды других категорий. Для незрячих и слабовидящих людей организован надомный абонемент. Инвалидам по зрению, не имеющим возможности самостоятельно посетить библиотеку, доставляются книги на дом по телефонной заявке 1 раз в месяц.

В течение года сотрудники библиотеки №4 посещали коррекционный класс в лицее №3 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. В организации досуга детей-инвалидов в приоритете творческие конкурсы и игровые программы.

Традиционными являются мероприятия в рамках Декады инвалидов

Книжные выставки:

«Библиотека – пространство для общения» (Б-ка №2), «Во время добра и милосердия» (ЦГДБ) и др.

Уроки доброты, часы милосердия:

«Как прекрасен этот мир» (Б-ка №7), «Жизнь без границ» (ЦГБ), «Писатели и поэты: взгляд на милосердие» (ЦГДБ), «Люди так не делятся» (Б-ка №3) и др.

Обзоры, беседы:

«Добро, рассыпанное по страницам книг» (Б-ка №2), «Любовь к жизни» (ЦГБ), «Искусство жить в согласии с собой» (Б-ка №5).

Пользователи библиотек с ОВЗ получают индивидуальную консультативную помощь в умении пользоваться Интернетом, порталом «Госуслуги», справочно-правовыми системами и ресурсами, электронной почтой, социальной сетью. Обучающая работа для данной категории пользователей в рамках Школы компьютерной грамотности велась в ЦГБ, б-ках №4, 5, 2, 10. Все библиотеки имеют свое представительство в социальных сетях, тем самым вовлекая заинтересованных читателей в социокультурную деятельность.

В целом, деятельность в сфере библиотечного обслуживания лиц с ОВЗ носила системный характер. Людям с ограниченными возможностями здоровья предоставлялись библиотечно-информационные услуги в адаптированном, удобном для них виде с учетом специфики восприятия информации. Библиотеками активно использовались новейшие достижения организации медиапространства для создания комфортной библиотечной среды, активизации чтения и привлечения читателей в библиотеку.

### **Модельные библиотеки ЦГДБ им. Н. К. Крупской**

Проработав три года в статусе модельной, Центральная детская библиотека им. Н.К. Крупской может с уверенностью сказать, что ее концепции как библиотеки новых возможностей полностью оправдала ожидания батайчан. Благодаря проведенным преобразованиям любой посетитель библиотеки может найти для себя полезное занятие, обсудить интересную книгу, стать участником событийного мероприятия, влиться в творческую атмосферу библиотеки и включится в активную её деятельность.

Все активности и событийные мероприятия библиотеки в 2023 году проходили под девизом «Давайте вместе читать и удивляться, творить добро, искать друзей, учиться добру, помогать друг другу и просто быть счастливыми».

27 мероприятий проведены в рамках работы творческих объединений «Книжный парус», «Библиотечная академия читариков», Программа «Сердечко» для детей с ограничениями здоровья. Мероприятия всегда проводились в форме мастер-классов, викторин, бесед с использованием интерактивных панелей, объёмных книг, планшетов для рисования, электронных карандашей. Восторг и удивление испытывали и дети, и взрослые от интеллектуального общения с роботом Читайкиным. Так за год робот провёл 12 экскурсий, 12 исторических бесед и викторин.

Успешно ЦГДБ им. Н.К. Крупской провела летний марафон чтения. Самый активный читатель Вылегжанин Илья. На подведении итогов марафона его и других лучших читателей отметили грамотами и памятными подарками.

В результате проведения общероссийской акции Интеллектуальный забег «Бегущая книга» в библиотеку записалось две семьи и 17 человек ребят микрорайона, который обслуживает библиотека. Акция проходила в мае и в сентябре, где сотрудники и читатели вместе выбегали на улицы и скверы города, демонстрировали новые яркие книги, раздавали листовки, дарили прохожим книжные закладки и календарики. Тем самым рекламируя библиотеку как культурно-досуговое и интеллектуальное место.

Занимается рекламой и продвижением своей работы ЦГДБ и в сообществе в соцсети ВКонтакте. Размещает анонсы событий, чествует своих читателей, выставляет обзоры выставок и краткие отчеты о проводимых мероприятиях. Приглашает подписываться на своё сообщество юных батайчан, держателей Пушкинская карта, которые приходят в

библиотеку на литературные ирища. Так в сообществе модельной ЦГДБ им. Н.К. Крупской уже 435 чел., что на 200 чел. больше по сравнению с 2022 годом.

В каникулярное время в библиотеке проводились мастер-классы, уроки творчества и уроки безопасности. Объявлялись конкурсы рисунков, в которых приняло участие 44 детей и подростков.

Акции, в которых библиотека приняла участие #БессмертныйПолк, #ОкнаПобеды, #ОкнаРоссии #ЧитаемПушкинаВместе, #НаденьНародноеВденьРоссии, #Свечапамяти, #ФлагРоссии, #ДеньГорода #ДеньГородаБатайска, #КнижкаНаЛадощке, #БегущаяКнига #памятиБеслана #ЭтнографическийДиктант #Декадаинвалидов и др.

Сотрудники библиотеки прошли курсы повышения квалификации в Ростове-на-Дону, Санкт-Петербурге, Нижнем Новгороде, Москве и др. Стараются применять полученные знания, используя в работе компьютерные технологии и электронные новинки.

Благодаря сплоченности коллектива, постоянному поиску новых идей для творчества библиотека уверенно двигается вперед. Популярности библиотеки способствует, проведение на ее территории городских форматных мероприятий – фестивалей (Доброфест), муниципального этапа конкурса «Живая классика», интересные интеллектуальные квесты и квизы по Пушкинской карте.

Сотрудники библиотеки приняли участие во Всероссийском конкурсе «Библиотеки.ПРОдвижение».

У библиотеки есть свой сайт <http://kids.cbs-bataysk.ru/>. Посещения составляют более 7000 ед.

В городском конкурсе-фестивале «Истоки» на создание лучшей краеведческой авторской игры библиотека заняла первое призовое место.

Основные показатели ЦГДБ им. Н.К. Крупской в 2022 году составляют: посещения- 63507 чел., книговыдача - 124414экз., читатели – 4965 человек.

В 2023 году: посещения – 89258, книговыдача – 130420, читатели: 7519

### **Модельная библиотека им. А.П. Чехова**

2023 год – это второй год, который библиотека проработала в качестве модельной библиотеки.

За этот год модельная библиотека №2 показала профессионализм и высокое качество библиотечного обслуживания. Сотрудники повысили квалификацию в г. Москве, Ростове-на-Дону, Рязани. Библиотека приняла участие в работе Международной научно-практической конференции «Казачество на страже рубежей Отечества». Выступала на профессиональной конференции в Вологде, рассказывая о своём опыте работы по популяризации наследия Антона Павловича Чехова.

В библиотеке успешно реализуется проект «Пушкинская карта». Работает для молодежи интеллектуальное кафе «Литературная галактика». Клуб для пенсионеров отметил своё 30-летие.

Библиотека заключила договора о совместной деятельности с двумя школами, тремя садиками, техникумом. Тесно сотрудничает с музыкальной школой №1, с воскресной школой Пантелеимоновского храма, с которым работает по программе «Свет православия».

Главными направлениями библиотеки является патриотическое воспитание молодёжи. Неоднократно на мероприятиях в течение года были представители общественной организации «Союз Чернобыль» и «Совет ветеранов».

Библиотека пользуется повышенным спросом среди населения микрорайона, в котором она находится. В красивый Книжный дворик в течение всего тёплого времени приходили посетители с семьями, с друзьями, с одноклассниками – за книгой, общением, настольными играми.

В залах библиотеки в каникулярное время организованы творческие мастерские и мастер-классы, в учебное время бесплатно работает «Библиопродлёнка».

Библиотека организовала на своей базе консультации по компьютерным технологиям и работе с гаджетами. Так с людьми золотого возраста в рамках Проекта «Компьютер для всех поколений» библиотекари проводят консультационные и информационные часы по работе с соцсетями и порталом Госуслуги. Воспользовались бесплатными консультациями за 2023 год 24 чел.

В рамках Пушкинской карты проводит интеллектуальные мероприятия. Так за 9 месяцев проведено 15 мероприятий, в которых приняло участие 256 чел.

За 2023 года библиотека приняла участие в 29 акциях

У библиотеки есть свой сайт <http://chekhov.cbs-bataysk.ru/>

Страничка соцсети ВКонтакте [https://vk.com/chekhov\\_lib](https://vk.com/chekhov_lib)

Количественные показатели библиотеки в 2022 году составляли: посещения 47866 чел., книговыдача 111601 экз., читателей в библиотеки – 4613 чел. В 2023 году посещения 58837 чел., книговыдача 117885 экз., читателей в библиотеки – 6356 чел.

**Анализируя основные показатели в модельных библиотеках, мы четко видим, что за три года работы в новом формате идет увеличение всех показателей более чем на 16%.**

**Модельная библиотека № 5 им. М. Ю. Лермонтова** открылась после модернизации в сентябре 2023 года. Благодаря удачному дизайн-проекту, удалось оборудовать дополнительные площади для обслуживания читателей, максимально открыть доступ к фонду библиотеки. Получилась яркая, красивая и одновременно уютная библиотека. Для микрорайона вполне достойный библиотечно-информационный центр с компьютерной и множительной техникой.

Современная мебель, благодаря трансформированию, теперь позволяет организовывать различные творческие площадки и зоны для громких и тихих мероприятий.

Библиотека оснащена интерактивными панелями, песочницей и полом. Новые моноблоки с высокоскоростным интернетом позволяют проводить компьютерные консультации по информационной грамотности для людей пожилого возраста, уроки информационной культуры со школьниками.

Особую гордость вызывает обновлённый фонд, в котором современные книги с 3D-эффектами, позволяют проводить качественные интересные мероприятия для школьников. Современная проза представлена авторами-победителями различных книжных премий.

С удовольствием теперь посещают библиотеку подростки и молодёжь на мероприятиях по Пушкинской карте. Территория библиотеки теперь позволяет проводить игровые активные квесты и квизы.

Интерактивная песочница интересна и для детей и для взрослых, с помощью неё можно путешествовать по временам года, разучивать стихи, наслаждаться песочными барханами и управлять ветрами.

С помощью интерактивного пола можно расширить знания о дорожных правилах, погрузиться на морское дно и изучить флору и фауну океана. В библиотеке работает клуб «Юный эколог», с помощью интерактивного пола заседания стали намного интересней и разнообразней.

**Модельная библиотека №10 им. И. Тургенева** после модернизации открылась в сентябре 2023 года. Она расположена в большом развивающемся районе, где открыта новая школа на 1200 мест, где продолжается стройка многоэтажных и густонаселенных жилых комплексов.

Библиотека сотрудничает с дошкольными учреждениями детским садом №15, 22, Прогимназией №63.

Благодаря модернизации в библиотеке укреплена материально-техническая база – приобретены современные моноблоки, интерактивная панель, очки и песочница, аудиоустановка, театр кукол. Проведена замена сплит-системы, закуплена новая мебель, установлены новые стеллажи, оборудована кухня для персонала.

На базе библиотеки для лиц элегантного возраста работает клуб «Сударушка», для читателей младшего школьного возраста организован клуб «Хочу всё знать».

С использованием интерактивной песочницы проходят творческие мероприятия для дошкольников и мл. школьников. Театрализованные постановки с куклами, громким чтением сказок и книг по ролям проводятся регулярно к тематическим праздникам и датам.

Библиотека активно проводит квизы по Пушкинской карте, где в процессе игры используются книги 3D эффектами и интерактивные очки, в которых подключены темы путешествий и географических приключений.

Библиотека активно принимает участие в областных и общероссийских акциях, конкурсах. Сотрудники прошли повышение квалификации по работе модельных библиотек.

Проводят уроки финансовой грамотности с возрастными читателями, помогают пойти регистрацию на портале госуслуг, консультируют по информационной грамотности подрастающее поколение.

Благодаря тому, что имеют высокоскоростной интернет и новую технику вместе с читателями принимают участие в различных компьютерных акциях – Цифровой диктант, Финансовый диктант, этнодиктант и др.

## **7. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

### **7.1. Информационно-библиографическое обслуживание: основные направления информационно-библиографической деятельности**

В течение 2023 года библиотеки ЦБС города Батайска проводили комплексную информационно-библиографическую работу, фокусируясь на следующих ключевых направлениях:

- Предоставление информационных ресурсов по актуальным проблемам. Особое внимание уделялось сбору и предоставлению информации о современных проблемах, с которыми сталкиваются читатели. Подготовка актуальных материалов и их распространение помогали читателям оставаться информированными.
- Совершенствование справочно-библиографического аппарата. Работа включала в себя постоянное обновление и улучшение справочных и библиографических ресурсов. Это позволяло читателям быстро находить необходимую информацию и литературу.
- Организация справочно-библиографического обслуживания и информирования. Библиотеки активно работали над улучшением процесса обслуживания читателей: предоставлялись консультации, помощь в поиске информации и ориентировании в библиотечных ресурсах.
- Формирование информационной грамотности читателей. Проводимые мероприятия способствовали развитию информационной грамотности читателей: как критически оценивать информацию, проверять факты и использовать ресурсы эффективно.

- Подготовка и издание библиографических и информационных материалов. В течение года велась работа по разработке и выпуску актуальных библиографических и информационных пособий, для того чтобы сделать доступ к знаниям еще более удобным и интересным.

**7.1.1Справочно - библиографический аппарат (СБА) :** *каталоги, картотеки, ЭЖ (СК РО и другие корпоративные проекты) : доступ на сайте библиотеки, собственные базы данных, справочно-правовые системы, ресурсы Интернет. Документы местного самоуправления: объемы, хронология, форма предоставления (электронная, бумажная, проч.). Участие в корпоративных проектах: общероссийском проекте МАРС, общероссийском Реестре книжных памятников и др. Ведение и пополнение полнотекстовых коллекций. Осуществление плановой работы по совершенствованию организации СБА (СПА), обеспечение оперативности, полноты и точности выбора источников информации; ведение плановой работы по оптимизации сайтов через поисковые системы с целью релевантности поисковых запросов. Наличие навигации на сайте.*

В течение отчетного периода продолжалась работа по совершенствованию справочно-библиографического аппарата (СБА). **Состав СБА** остался неизменным и охватывает как традиционные справочные и библиографические ресурсы, такие как каталоги и картотеки, так и современные электронные каталоги.

Специалисты библиотек постоянно работают над обновлением и улучшением СБА, а также обеспечивают доступ пользователей к этим ресурсам. Активно пополняются и обновляются каталоги, переводятся текстовые документы в электронный формат и создаются электронные коллекции, чтобы сделать информацию более доступной и актуальной.

Традиционные картотеки, такие как «Систематическая картотека статей», «Картотека персоналий» и «Топографическая картотека», поддерживаются в рабочем состоянии и остаются важным инструментом для библиотекарей. Доступ к этим ресурсам обеспечивается, несмотря на консервацию.

Вся эта работа направлена на то, чтобы предоставить читателям легкий и удобный доступ к богатой информационной базе библиотеки и оказывать помощь в поиске необходимых знаний.

Особое внимание уделяется ведению **краеведческих картотек** «Батайск. Хроника событий», «Знаменательные даты города Батайска» (СИО) Эти ценные ресурсы служат основой для создания ежегодного «Календаря знаменательных дат города Батайска». Эта работа - возможностью сохранять историю города и делиться ею с читателями. Данные картотеки помогают отслеживать и оставаться в курсе значимых событий и дат в жизни Батайска.

ЦБС Батайска участвует в **корпоративном проекте «Сводный каталог библиотек Ростовской области»**, основное внимание уделено формированию записей в электронном каталоге, ретроконверсии карточных каталогов, работе с базой «Аналитика». По итогам 2023 г. количество записей составляет:

Ретрокаталог – 9801

Сводный каталог Ростовской области – 58464

Краеведческий каталог Ростовской области - 3161

Всего объем - 71426 машиночитаемых записей, их них за отчетный период создано

2063. Доступ к электронному каталогу предоставлен через официальный сайт ЦБС и краеведческий ресурс «Батайск. Краеведческий портал».

В каждой из библиотек ЦБС выделен специализированный **справочно-библиографический фонд**, который является ценным ресурсом для оказания различных информационных услуг и ответов на запросы читателей. Однако, как и прежде, актуализация этого фонда остается одной из важных задач.

Справочные издания составляют около 3% от общего числа документов. Но высокое количество обращений к этим источникам - 46287 запросов - демонстрирует, насколько востребована и важна данная литература для читателей.

В 2023 году библиотеки продолжали предоставлять **доступ к сетевым удаленным лицензионным ресурсам**: НЭБ, Президентская библиотека, Литрес. Качественную сторону обслуживания отражает сравнительный анализ показателей:

Название электронного ресурса	Количество обращений		Выдано документов	
	2022 г.	2023 г.	2022 г.	2023 г.
НЭБ	522	743	1751	2361
Литрес	9118	13594	2072	3249

Существенную поддержку и помощь в предоставлении информационных услуг пользователям обеспечивают электронные каталоги и базы данных ведущих библиотек России, таких как:

Российская государственная библиотека (РГБ) (<http://www.rsl.ru>)

Российская национальная библиотека (РНБ) (<http://www.nlr.ru>)

Государственная публичная историческая библиотека России (ГПИБ) (<http://www.shpl.ru>)

Государственная публичная научно-техническая библиотека (ГПНТБ) (<http://www.gpntb.ru>)

Российская государственная детская библиотека ([www.rgdb.ru](http://www.rgdb.ru))

Российская государственная юношеская библиотека (<http://www.rgub.ru>)

В библиографической работе библиографы используют и электронные каталоги, представленные на сайтах региональных библиотек.

А также, справочные ресурсы интернет:

Универсальная энциклопедия «Кругосвет» - <http://www.krugosvet.ru/>

Мир словарей - <http://gufo.me/>

Справочно – информационный портал «ГРАМОТА.РУ» - <http://www.gramota.ru/>

Значительное количество информации, дополняющей справочный фонд, хранится в **тематических папках-досье**, которые создаются как в традиционном, так и в электронном формате. Все эти материалы являются результатом исследовательских работ библиотек ЦБС и включают широкий спектр тематики, такой как краеведение, литературоведение, история города и другие актуальные вопросы. В качестве примера можно назвать материалы по темам:

«Терроризм – проблема современности» (ЦГБ),

«Мы на атомной были войне...» о батайчанах-ликвидаторах аварии на ЧАС (ЦГБ)

«Батайчане в годы Великой Отечественной войны» (ЦГБ)

«Летопись микрорайона» (все б-ки) и др.

Как правило, это ресурсы локального доступа, но некоторые из них доступны и удаленному пользователю:

«Герои Донбасса» (ЦГБ) <http://people.my-bataysk.ru/2-2/donbass/> «Батайск. Полнотекстовая коллекция документов о городе» (ЦГБ) [http://my-bataysk.ru/docs/bd\\_bat/Bataysk.htm](http://my-bataysk.ru/docs/bd_bat/Bataysk.htm)

«Лермонтов. Жизнь. Творчество. Судьба.» (Б-ка №5) <http://lermontov.cbs-bataysk.ru/4-2/лермонтов-жизнь-творчество-судьба/>

«В. Маяковский» (Б-ка №1) <http://mayakovsky.cbs-bataysk.ru/маяковский-жизнь-творчество-судьба/>

Информация законодательного характера представлена как в печатном виде через издание «Информационный бюллетень. Батайск официальный», выпущенное Администрацией города, так и в электронном формате через систему справочно-правовой информации «КонсультантПлюс.» В текущем году через КонсультантПлюс было обработано 4789 запросов (в 2022 году - 4736). На основе данных из справочно-правовой системы были созданы списки:

«Обеспечение лекарственными препаратами различных категорий льготников на территории РФ и Ростовской области»

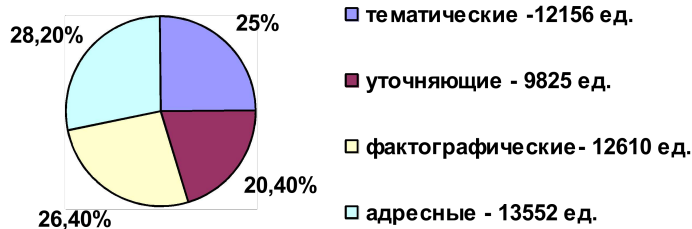
«Российское законодательство: что нового?»

«Обязательное страхование: наше право или обязанность?»

**7.2 Справочно-библиографическое обслуживание (СБО): пользователи, услуги, справки: тематика, анализ запросов, формы предоставления, используемые ресурсы, наличие виртуальной справочной службы (ВСС). Развитие системы СБО с использованием информационно-компьютерных технологий (ИКТ).**

В 2023 году библиотеками ЦБС города Батайска было **выполнено справок 48143 ед.**, что означает увеличение на 5% по сравнению с предыдущим 2022 годом, когда было выполнено 45688 справок ( в 2021 г. - 44 853).

Преимущественно пользователи обращались с конкретными вопросами, связанными с различными областями знаний.



Тематика этих запросов разнообразна. Она охватывала образовательные вопросы, а также вопросы, связанные с общественно-политической сферой, экономикой и культурой. Важными темами также были проблемы жилищно-коммунального хозяйства, вопросы законодательства, а также запросы, связанные с творчеством писателей.

Основными категориями получателей услуги оставались учащиеся школ, студенты, преподаватели и пенсионеры. Это говорит о широком спектре пользователей библиотек и их разнообразных информационных потребностях.

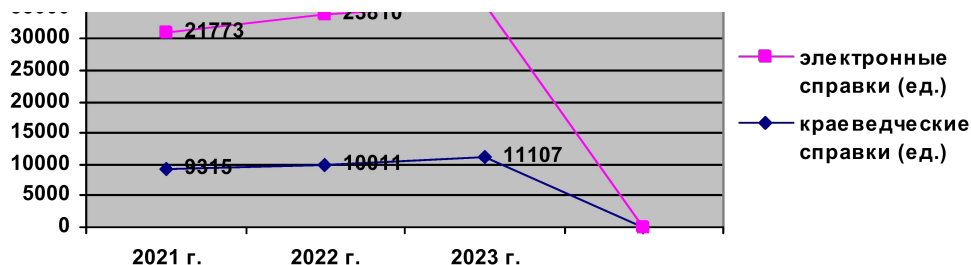
Цели обращений также разнообразны. Это включает в себя образовательные цели, профессиональные потребности, самообразование и личные интересы пользователей.

Важным аспектом работы библиотек является учет и предоставление *справок краеведческого характера*, как традиционных, так и электронных. Следует отметить, что за отчетный период их было выполнено 11107 ед. (в 2022 году этот показатель составил 10011 ед., в 2021 г. - 9 315 справок). Это свидетельствует о росте интереса пользователей к истории и культуре родного края. При выполнении краеведческих справок активно используется полнотекстовая коллекция документов о городе, которая пополняется текстами статей из периодических изданий на протяжении 15 лет.

Более того, наблюдается увеличение числа *справок, выполненных с использованием электронных ресурсов*, которые составили в 2023 году – 24508 ед., что на 3 % больше, чем в



2022 г - 23 810 ед. (в 2021 году было 21 773). Необходимо отметить, что в некоторых библиотеках доля электронных справок составляет около 50% от общего количества, что подчеркивает важность доступа к электронным ресурсам. Например, в Библиотеке №2 доля электронных справок составляет 54%, Библиотеке №7 – 42%, а в Библиотеке №5 – 40%. Это свидетельствует о широком использовании современных информационных технологий в работе с читателями.



На официальном сайте ЦБС продолжил работу **виртуальный сервис «Спроси краеведа»** - специализированная служба, предоставляющая краеведческие справки и информацию пользователям.

Для выполнения справок пользователи могли использовать электронную форму, что сделало процесс обращения более удобным и быстрым. Также эффективно использовались социальные сети для взаимодействия с краеведами.

За отчетный период в краеведческую ВС поступило 47 запросов, из них 19 через форму на сайте, 16 – через социальные сети, 12 - по электронной почте.

Хочется отметить, что в характере запросов пользователей преобладают тематические справки, касающиеся истории города. Это свидетельствует о живом интересе к историческим событиям и наследию города Батайск, а также об активной роли библиотек в сохранении и распространении краеведческих знаний в сообществе.

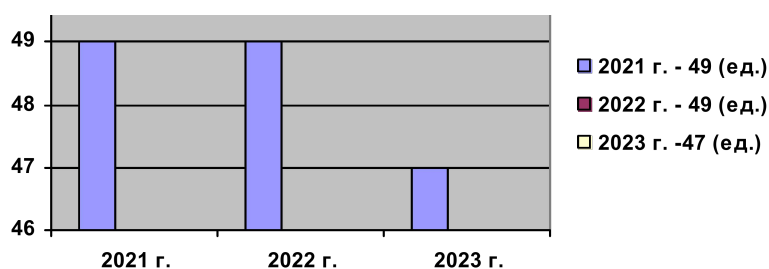
Примеры запросов:

Молчанова Татьяна Исидоровна, руководитель поисково-исследовательской деятельности учащихся МБОУ «Школа №101» г. Ростова-на-Дону разыскивала статьи и письма военного летчика, дважды Героя Советского Союза С.И. Кретьова, опубликованные в городской газете «Вперед».

Калинину Елену Владимировну, члена Союза Писателей России, интересовал вопрос: «До какого года шли богослужения в Храме Покрова Пресвятой Богородицы, разрушенном в 1937 г.?»

Ревенко Полина Юрьевна, занимаясь составлением генеалогического древа своей семьи, уточняла информацию о том, были ли ее родственники в числе первых поселенцев Батайска.

Число справок немного ниже уровня предыдущих лет, возможно, это связано с тем, что в свободном доступе на тематических краеведческих сайтах ЦБС представлен большой объем документов.



Важно подчеркнуть, что справочная служба доступна для всех, и она обслуживает всех, кто нуждался в информации, независимо от того, читатель это библиотеки или нет. Таким образом, библиотека выполняет важную социальную функцию, предоставляя доступ к знаниям и информации для всех обратившихся.

Для выполнения справок библиотеки активно использовали богатый информационный арсенал: фонд печатных изданий, справочно-поисковый аппарат, электронные ресурсы и интернет-ресурсы. Такое разнообразие информационных источников позволяло оперативно находить ответы на запросы пользователей и обеспечивать высокий уровень качества обслуживания. Важный и востребованный информационный ресурс - документы, размещенные на портале НЭБ и на сайте Президентской библиотеки.

Отмечается активизация запросов, направленных на поиск нормативно-правовых документов в СПС «КонсультантПлюс», а также на порталах «Госуслуги», «ПФР».

В библиотеках активно внедряют современные технологии, для лучшего обслуживания пользователей. Информационно-компьютерные технологии позволяют существенно улучшить качество справочно-библиографического обслуживания в библиотеках, а именно:

Электронные каталоги - позволяют пользователям быстро находить нужные книги и другие материалы. Это значительно упрощает процесс поиска и заказа необходимой литературы. К ЭК за отчетный период было зафиксировано 406 обращений.

Обслуживание через интернет - Пользователи могут обращаться в библиотеку, заказывать книги и задавать вопросы через интернет. Это обеспечивает удобство и доступность библиотечных услуг. На сайте ЦБС для этих целей, кроме ВС, создан сервис «Закажи книгу», «ЭДД».

Социальные сети и мессенджеры - становятся платформой для общения между библиотекой и читателями. Здесь пользователи могут задавать вопросы, высказывать свои пожелания и отзывы, а библиотекари - оперативно отвечать и уделять внимание запросам.

Все эти технологические инновации способствуют совершенствованию справочно-библиографического обслуживания, делая его более эффективным, доступным и удобным для пользователей. Библиотеки продолжают развивать эту область, чтобы соответствовать современным стандартам обслуживания и удовлетворять потребности своей аудитории.

**7.3 Информационно-библиографическое обслуживание (ИБО):** *качественный состав пользователей, коллективное и индивидуальное информирование, тематика запросов, формы предоставления. Основные тенденции в обслуживании коллективных и индивидуальных абонентов информирования (категории, тематика, формы предоставления информации). Опыт работы по информационному обслуживанию в дистанционной форме: с помощью электронных сервисов, электронной почты, сообщений в социальных сетях и др.*

В 2023 году **индивидуальное информирование** пользователей оставалось важной составляющей деятельности библиотек. Число абонентов примерно на уровне предыдущих

лет, что свидетельствует о стабильном интересе к этой услуге. Среди абонентов можно выделить представителей разнообразных профессий, включая педагогов, воспитателей, пенсионеров, домохозяек и учащихся.

		2021 г.	2022 г.	2023 г.
Индивидуальное информирование	Количество абонентов	249	255	253
	Количество тем	202	200	187
	Включено названий	3656	3819	3797

Индивидуальное информирование осуществляется через личные беседы, по телефону и по электронной почте. Это позволяет абонентам получать необходимую информацию в удобной для них форме.

Основные темы информирования включают краеведение, правовые вопросы, здоровый образ жизни, рукоделие и многие другие области. Библиотеки обеспечивают абонентов информацией, необходимой для их профессиональной деятельности, самообразования и увлечений.

Частота информирования зависит от темы и поступления литературы. Абоненты могут получать обновления ежемесячно, раз в квартал или полугодие в зависимости от интересов.

Большое внимание уделяется информированию социально-незащищенных групп населения, таких как пенсионеры, инвалиды и лица, находящиеся в сложной жизненной ситуации.

Таким образом, индивидуальное информирование выполняло важную роль в поддержке профессионального и личностного роста пользователей и ориентировании в информационном пространстве.

**Коллективное информирование**, нацеленное на профессиональные сообщества и специалистов, подразумевает охват широкого круга организаций и учреждений. Наблюдается стабильность в составе абонентов, в котором преобладают органы местного самоуправления, общественные организации и учебные заведения.

		2021 г.	2022 г.	2023 г.
Коллективное информирование	Количество абонентов	81	79	82
	Количество тем	82	82	81
	Включено названий	2180	2683	2653

Основные темы информирования включают изменения в законодательстве (включая местное законодательство), вопросы здорового образа жизни, организацию досуга, отмечание важных дат и событий, и другие профессиональные интересы.

Для примера: ЦГДБ им. Н.К. Крупской активно занимается информационным обслуживанием руководителей детского чтения. В рамках этой деятельности педагогам, воспитателям и работникам внешкольного образования подбираются документы и информационные ресурсы по актуальным темам, таким как «Патриотическое воспитание», «Волонтерство», «История России», «Профорентация» и другие.

Сотрудники библиотек ЦБС также находятся под постоянным информационным обеспечением в рамках своей профессиональной деятельности. Также ОМБР подготавливает информационные материалы для объединения школьных библиотекарей Управления образования. Темы информирования связаны с библиотечным делом: «Работа с особыми читателями», «Организация библиотечного пространства», «Онлайн-сервисы в помощь библиотекарю», «Информационная грамотность» и многие другие.

Таким образом, групповое информирование призвано поддерживать профессиональные сообщества, обеспечивая их актуальной информацией и ресурсами для качественной работы и развития. Каналами информирования выступают все доступные

средства коммуникации: информационные стенды, телефон, электронная почта, социальные сети. Для подготовки извещений библиотеки используют собственные тематические подборки литературы, документы, получаемые по МБА и ЭДД из фондов ДГПБ.

В 2023 году библиотеки ЦБС Батайска продолжили успешную практику использования библиографических обзоров и организации книжных выставок в рамках **массового информирования пользователей**. Эти методы остаются наиболее эффективными для обеспечения доступа к литературным и информационным ресурсам в библиотеках.

Книжные выставки, в свою очередь, создавались с целью привлечения внимания пользователей к определенным книгам, авторам или темам. Эти выставки предоставляли возможность читателям физически ознакомиться с книгами, иллюстрациями и другими материалами, что способствовало более глубокому восприятию литературных произведений.

Основные темы массового информирования, как и прежде, были связаны с литературными юбилеями, отмечанием важных событий в мире литературы и книжной культуры. Это включало в себя юбилеи писателей и значимых литературных произведений, а также события, важные для литературной общины и читателей.

В отчетном году организовано 528 **выставок/просмотров**. (в 2022 г.- 513). Их количество составляет 19% от общего числа мероприятий

Выбор тем для выставок и просмотров основывался на программно-проектной деятельности библиотек, а также на важных культурных событиях и памятных датах: «Вечный огонь Сталинграда» (ЦГБ), «Герои в памяти народной» (Б-ка №10), «Казачья доблесть, дух и слава» (Б-ка №2), «Педагог – не звание, педагог - призвание» (Б-ка №7), и др.



Книжная выставка-галерея «Литературная летопись войны» (ЦГБ) – это целое путешествие в мир слов и подвигов, где страницы книг оживали и раскрывали истории настоящих героев. Между книг стояли портреты авторов, которые сами были свидетелями ужасов войны, это писатели-фронтовики: Константин Симонов, Александр Твардовский, Константин Воробьев, Борис Васильев и др.- их рука создавала не только художественные произведения, но и исторические хроники, рассказывая нам о том, что такое быть настоящим героем. Всего на выставке было представлено – 63 документа. Ярким украшением экспозиции стали предметы военного времени: плащ-палатка, каска, маскировочная сеть, блиндажная свеча, офицерский планшет. Особого внимания заслуживает и оформление: фото-коллаж в виде звезды с военной хроникой, летящие белые журавли, портреты батайчан погибших в годы войны.

Книжная выставка «Гордость Дона и России» (ЦГДБ), посвященная Матвею Платову представляла собой увлекательное погружение в историю жизни и деятельности выдающегося казачьего атамана. Эта выставка была посвящена личности, вкладу и наследию Платова, который стал настоящей легендой казачества и символом гордости для Донского края и всей России. Были представлены исторические документы, художественная литература и исследования, рассказывающие о жизни и деятельности атамана Платова. Посетители могли окунуться в эпоху казачества, узнать о боевых подвигах атамана, стратегических достижениях и вкладе в победу в Отечественной войне 1812 года и других важных исторических событиях. Дополняли выставку изображения произведений искусства, посвященные Матвею Платову, включая живопись и скульптуру.

Провести время в мире казачьего духа приглашали читателей библиотеки №2 им. А.П. Чехова. Книжно-предметная выставка знакомила с богатым историческим наследием российских казаков, их культурой, традициями и вкладе в формирование страны.

На выставке были представлены научно-популярные книги о зарождении и развитии казачества; красочные художественные иллюстрации, созданные художниками, чтобы запечатлеть казачий образ жизни; произведения классических и современных писателей, посвященными казачеству.

Дополнялась выставка предметами казачьего быта и видео-лекцией от историков и культурологов, которые рассказывали о важности казачества в истории России.



Особый интерес вызывали выставки, посвященные правовой и финансовой грамотности, такие как: «Правовая информация – ваш ключ к успеху» (ЦГБ) – это книги и материалы по различным аспектам права, начиная с основных понятий и заканчивая более специализированными темами. Представленные документы помогали разобраться в правовых вопросах, связанных с семьей, трудовыми отношениями, недвижимостью и другими важными сферами жизни. Для посетителей были подготовлены буклеты с ссылками на онлайн-ресурсы и базы данных для более глубокого изучения правовых вопросов, а также работала интерактивная зона, где посетители самостоятельно разгадывали «правовые головоломки» и находили ответы на разнообразные правовые вопросы.

Необходимо также отметить работу по созданию **виртуальных выставок**:

- «Герой своего времени: жизнь и творчество М. Лермонтова» (СИО) <https://www.youtube.com/watch?v=0VTHYCP8nXE> содержит мультимедийные материалы: аудио- и видеофайлы
- «Легенда Дона – Матвей Платов» (СИО) [http://cbs-bataysk.ru/wp-content/uploads/2023/10/%D0%9F%D0%BB%D0%B0%D1%82%D0%BE%D0%B2\\_%D0%92%D0%B8%D1%80%D1%82.%D0%B2%D1%8B%D1%81%D1%82.pdf](http://cbs-bataysk.ru/wp-content/uploads/2023/10/%D0%9F%D0%BB%D0%B0%D1%82%D0%BE%D0%B2_%D0%92%D0%B8%D1%80%D1%82.%D0%B2%D1%8B%D1%81%D1%82.pdf) помимо печатных документов содержит викторины, кроссворды и другие интерактивные элементы, которые помогут читателям лучше усвоить информацию и сделать процесс изучения темы более увлекательным.
- «С книгой по экологической тропе» (ЦГДБ) [https://vk.com/kidslibrarybataysk?w=wall-211233953\\_1260](https://vk.com/kidslibrarybataysk?w=wall-211233953_1260)
- «О героях былых времен» (Б-ка №7) [https://vk.com/id343067106?w=wall343067106\\_1242](https://vk.com/id343067106?w=wall343067106_1242)

и др.

«Говорящие окна» в 2023 г. оформляли все библиотеки. Как правило, они посвящались датам в литературном календаре и государственным праздникам. Не заходя в помещение библиотек, батайчане могли рассмотреть представленные издания, узнать о литературных датах. В подобных экспозициях использовались различные атрибуты, плакаты, интерьерные украшения, ткани, игрушки, цветы и др.



**Библиографические обзоры** помогают пользователям быстро ориентироваться в разнообразной книжной продукции, находить интересные произведения, анализировать их и понимать литературные тенденции и темы. Как правило, это были устные обзоры, но также они составлялись и предоставлялись в библиотеках в письменной форме или в электронном виде. Эти обзоры были посвящены различным тематикам, включая литературные юбилеи, события в мире литературы и другие значимые даты. Например «Профессии в искусстве» (ЦГБ), «Путь к звездам» (ЦГДБ), «На страже мира и добра» (Б-ка №5), «Заповедные тропы» (Б-ка №7), «Строками тех, кто был в бою» (Б-ка №4), «Доброму делу – добрый путь» (Б-ка №1) и др.

Общее количество проведенных обзоров литературы - 232, что составляет 8,4% от общего числа организованных мероприятий. Для их проведения собирались и анализировались разнообразные источники и произведения литературы, связанные с тематикой, представленной на выставках и в просветительских программах.

Значительная часть таких обзоров имела рекомендательный характер, что позволяло читателям более осмысленно подходить к выбору материалов для чтения. В качестве примера можно привести:

Обзор литератур «Книжный мир Маршака» (ЦГДБ) - это захватывающее путешествие в мир волшебных стихов и сказок, который этот знаменитый детский писатель создал для маленьких и взрослых читателей. Это мероприятие олицетворяло радость и доброжелательность, которые пронизывают каждую страницу произведений автора.

В обзоре литературы представлено богатство творчества Самуила Яковлевича Маршака. Юные читатели услышали его самые популярные произведения, среди которых «Вот какой рассеянный», «Багаж», «Детки в клетке» и многие другие. Помимо стихов, ребята услышали о жизни писателя, его вкладе в детскую литературу.

Мероприятие было наполнено яркими иллюстрациями и цитатами из произведений Маршака, создавая атмосферу веселой и непринужденной радости, которая характеризует его стихи и сказки.

Тематические обзоры позволяют читателям глубже изучать разнообразные темы. Увлекательным исследованием того, как важные исторические события влияли на литературное творчество и отражались в произведениях русских авторов, стал обзор литературы «Октябрьская революция в творчестве русских писателей» (ЦГБ). В ходе обзора были представлены произведения таких знаменитых писателей, как Максим Горький, Александр Блок, Борис Пастернак, Владимир Маяковский и другие. Через их произведения читатели увидели, как Октябрьская революция стала вдохновением для творчества и какие социальные и политические идеи она выразила.

Обзор литературы включал анализ поэтических и прозаических произведений, статей, написанных в этот исторический период. В нем также освещались биографические данные о писателях и их связь с событиями того времени.

Это мероприятие помогло читателям лучше понять, как революция повлияла на литературное наследие и как писатели воспринимали и интерпретировали эти события в своем творчестве.

Каждый обзор литературы или информационных ресурсов имеет свои цели и

предназначен для определенной аудитории, исходя из потребностей и интересов читателей. Актуальным для студентов стал обзор «Дистанционное образование в России» (ЦПИ), который был посвящен истории, законодательству, технологии, успешным проектам, и преимуществам данного образования в стране. Полезные веб-сайты и платформы, связанные с темой дистанционного образования дали обширное представление о состоянии и динамике дистанционного образования и помогли лучше понять этот важный аспект образовательной системы.

С целью массового информирования пользователей о недавно поступивших книгах на сайте ЦБС размещается **бюллетень новых поступлений** (рубрика «Ресурсы» <http://cbs-bataysk.ru/recourse/3-2/> ). Это помогает читателям быть в курсе актуальных новинок, а также облегчает им поиск интересующей литературы.

Составной частью информационно-библиографической деятельности библиотек является библиографическая продукция. Она различается по тематике, целевому назначению и издательскому оформлению.

**7.4 Формирование информационной культуры и культуры чтения: библиотечные уроки (БУ), дни информации (ДИ), Дни специалиста, экскурсии, консультации, обучающие мероприятия, библиографические пособия (мультимедийные), электронные обзоры, выставки, издания и др.**

В течение года библиотеками ЦБС велась работа по формированию информационной культуры, основ библиотечно-библиографической грамотности, по воспитанию культуры чтения. Сотрудники библиотек формировали у читателей навыки пользования справочными изданиями, каталогами, книжным фондом, оказывалась помощь в грамотном составлении списков литературы к рефератам, курсовым и дипломным работам. Проводились уроки информационной культуры, которые включали не только обучение пользованию СБА библиотеки, но и умению работать с информацией и информационными технологиями. Пожалуй, самыми востребованными формами продвижения информационной грамотности являются библиотечные уроки и экскурсии.

Все без исключения библиотеки регулярно проводили библиотечные уроки, которые носили комплексный характер и включали как теоретически, так и практические знания. Всего 2023 г. год проведено – **66 библиотечных уроков**. Они были посвящены правилам обращения с книгой, работе с каталогом, словарям, энциклопедиям и справочникам. Например: «Учимся любить книгу» (Б-ка №1), «Справочный фонд библиотеки» (Б-ка №4), «К тайнам мысли и слова» (Б-ка №3), «История книги и библиотеки», «Поиск и отбор информации (ЦГДБ)» и др.

Особой популярностью в распространении ББЗ среди детей и юношества пользуются игровые формы, например:

Квест «Карта сокровищ Библиостраны» (ЦГДБ) проводился с целью знакомства детей с миром книг и библиотеки. Ребятам рассказали о таинственной Библиостране, где каждая книга – это сокровище. Участники поделились на группы и получили «Карту сокровищ» - это список разных книг, которые им предстояло найти в библиотеке. Задание также включало в себя загадки и подсказки о местонахождении книг.

На игре-путешествии «В поисках информации» (Б-ка №5) ребят познакомили с методами поиска информации в библиотеке, включая каталоги, энциклопедии и интернет-ресурсами. Также учили находить книги по авторам, названиям и ключевым словам; искать информацию в энциклопедиях и оценивать интернет-источники и проверять информацию на достоверность.

Библиотечные экскурсии – наиболее успешная и часто применяемая форма знакомства с библиотекой. В течение года они проходили во всех библиотеках, всего за 2023 проведено - **62 экскурсии**.

Интересные экскурсии проходят в ЦГДБ, которые проводит библиотечный робот Читайкин. Читайкин – это не просто машина, а настоящий знаток мировой литературы, истории и наук, он стал незаменимым проводником для всех желающих познать мир знаний в детской библиотеке.

Для всех категорий пользователей проводились экскурсии по современным модельным библиотекам №2,5,10 и ЦГДБ. Посетителей знакомили с залами обслуживания, с зонами отдыха, творчества и развлечений, а также с библиотечными услугами. Эти встречи давали возможность узнать, что в библиотеке имеются комфортные зоны для работы и интеллектуального досуга, игровые зоны, мультимедийное оборудование, помогающее организовать различные мероприятия, а также проводить различные мастер-классы. Гостям библиотек №2 и №10 показывали театрализованные представления, а в библиотеке №5 удивляли интерактивным полом.

Консультации по СБА играют большую роль в работе всех структурных подразделений ЦБС. Всего за отчетный период проведено **8648 консультаций**. В сравнении с 2022 г. (8165 консультаций) количество увеличилось на 483 ед. (6%) Основная целевая аудитория дети и молодежь. Большое внимание уделяется рекомендациям по работе со словарями и справочниками, электронным каталогом, библиографическими пособиями, а также удаленными сетевыми лицензионными ресурсами.

С целью акцентирования внимания на конкретных темах, знакомства с книжным фондом, а также содействия в расширении знаний и навыков пользователей проводились **Дни информации**. Всего проведено – 101 ед. (в 2022 г. – 88)

Дни информации предоставляют отличную возможность привлечь внимание к важным темам. Это могут быть текущие события, актуальные проблемы или другие важные аспекты. «Интересный и безопасный интернет» (ЦГБ), «Твоя жизнь – твой выбор» (Б-ка №7) и др.

Углубить свои знания в области финансов и научиться эффективно управлять ими предлагали на Дне информации «Финансовая грамотность: путь к успеху» (ЦПИ). Взрослым читателям рассказывали о стратегиях эффективного финансового планирования и ключевых шагах к достижению успеха. Полученные знания предлагали проверить в игре «Покорение финансовых вершин». На книжной выставке были представлены истории успешных людей. Для юных читателей в этот день проводилась беседа «Твой первый бюджет», которая проводилась в форме увлекательного путешествия в древние времена. С ребятами говорили о карманных деньгах и о том, как правильно ими распоряжаться. Мультфильм из серии «Уроки тетюшки Совы» в доступной и интересной форме познакомил с основными понятиями по финансовой грамотности, а игра «Семейный бюджет» подсказала, как относиться к деньгам, чтобы они были надежными и верными помощниками.

Многие Дни информации были посвящены важным событиям, праздникам, инициативам, таким как День Победы («Великая война – великая Победа» (Б-ка №1), День книги («Пришел. Увидел. Прочитал» (ЦГБ)), День здоровья («Книга на службе здоровья» (ЦГДБ) и др.

Погрузиться в словесный мир поэта в Пушкинский день приглашали читателей на ДИ «Идут века, но Пушкин остается» (Б-ка №3). В этот день в стенах библиотеки читали отрывки из произведений автора, обсуждали его творчество. Юные художники создавали своих героев, воплощая сказочные образы на бумаге. На театрализованном представлении ребята могли стать частью сказочных историй, а викторины и конкурсы проверили знания и воображение каждого участника. Оформленная выставка знакомила с многообразием



литературного наследия поэта, раскрывая перед посетителями сокровища слов и иллюстраций.

Следующие темы знакомили широкую аудиторию с различными ресурсами, которыми библиотека располагает, как печатными, так и электронными: «Ресурсы и сервисы электронных библиотек: НЭБ, Литрес, Президентская библиотека» (ЦПИ), «Библиотека – информационная гарантия вашего успеха» (Б-ка №10), «Мир русского фольклора» (ЦГБ) и др.

Для проведения такой формы информирования как **День специалиста**, библиотеки недостаточно обеспечены изданиями, содержащими актуальную информацию, а доступ к интернет-ресурсам не всегда может заменить бумажный формат, если тема требует глубокого изучения и проработки. Всего за отчетный период проведено - **13 Дней специалиста**. Темы и целевая аудитория стабильны. В качестве примера, можно привести:

«Планирование закупок на очередной финансовый год» (ЦПИ) для специалистов учреждений культуры. Участники мероприятия рассмотрели последние изменения в законодательстве в сфере закупок, обсудили методы и инструменты для эффективного планирования закупок в культурных учреждениях, получили рекомендации экспертов.

«Воспитатель – это не профессия, это – состояние души!» (ЦГБ). Участникам встречи рассказали об истории первого детского сада России, представили обзор отраслевой детской литературы «Весь мир от А до Я откроет книжная страна». Гости мероприятия совершили виртуальную экскурсию по библиотеке, посмотрели видео ролик «Книжное дефиле» новинок современной детской литературы. Сотрудников дошкольных учреждений познакомили с сайтом библиотеки и краеведческом портале. Рассказали о предоставляемых библиотечных услугах, плане работы, о возможностях профессионального общения в библиотеке.

Библиотеки стали чаще использовать **социальные сети** для проведения обзоров, виртуальных выставок, выкладывать списки литературы, размещать материалы о писателях и книгах-юбилеях:

- ✓ о поэме Пушкина «Медный всадник» [https://vk.com/id510333468?w=wall510333468\\_1120](https://vk.com/id510333468?w=wall510333468_1120)
  - ✓ ко дню рождения И. Тургенева [https://vk.com/id343067106?w=wall343067106\\_1510](https://vk.com/id343067106?w=wall343067106_1510)
  - ✓ ко дню рождения М. Лермонтова [https://vk.com/id510333468?w=wall510333468\\_1097](https://vk.com/id510333468?w=wall510333468_1097)
  - ✓ о комедии Д. Фонвизина «Недоросль» [https://vk.com/id510333468?w=wall510333468\\_1090](https://vk.com/id510333468?w=wall510333468_1090)
  - ✓ виртуальная выставка ко Дню Победы - [https://vk.com/id343067106?w=wall343067106\\_1242](https://vk.com/id343067106?w=wall343067106_1242)
- и др.

Отдельным направлением работы библиотек является **формирование знаний пользователей в области новых информационных технологий**. В библиотеках разрабатываются обучающие программы (ЦПИ), проводятся индивидуальные консультации. Наиболее востребована эта услуга среди пожилых людей. По итогам года прошло обучение - 32 человека. Работа по данному направлению наиболее активно ведется в библиотеках ЦГБ, Б-ка №2, Б-ка №4, Б-ка №5.

В программы обучения компьютерной грамотности граждан старшего поколения включены темы по обучению навыкам работы на компьютере, самостоятельному поиску информации по ресурсам интернет, возможности получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде: запись к врачу, получение информации об услугах ЖКХ; помощь в работе с личными кабинетами на сайтах ПФР и ФНС; передача показаний бытовых счетчиков. В последние годы обязательно входят такие темы занятий, как «Работа на портале Госуслуг», «Защита персональных данных», «Спам и кибермошенничество» и др.

В целях повышения **медиа-грамотности и медиа-безопасности** в 2023 году в библиотеках проводились уроки безопасности:

«Как не стать жертвой сетевых шуток» (ЦГДБ). На мероприятии ребята узнали, как безопасно проводить время в интернете, не попадаясь на сетевые уловки. Ведь в интернете, как и в реальной жизни, важно различать обман и правду. Разобрали основные виды интернет-мошенничества, от фишинга до фейковых веб-сайтов, чтобы уметь распознавать потенциальные угрозы. Завершилась встреча ситуативной игрой, где ребята принимали решения о том, как действовать, чтобы избежать мошенничества.

Беседа «Интернет - безопасное пространство» (Б-ка №1) началась с разговора о том, какие замечательные вещи можно найти в интернете, но также с ребятами обсудили, что необходимо делать, если они столкнутся с чем-то странным или непонятным в интернете. Поговорили о «личной информации», как сохранять свои пароли в тайне и почему важно следить за тем, чтобы они не попали к посторонним людям.

«Мой интернет – моя безопасность» (Б-ка №5)

«Секреты цифровой защиты» (Б-ка №2)

«Безопасное общение в сети» (ЦГБ) и др.

Следует отметить, что востребованными оставались выпускаемые издания, раскрывающие информационно-поисковые возможности и услуги. Библиотеки представляют широкий репертуар информационных пособий: памятки, путеводители по библиотеке, инструкции, рекомендации, направленные на формирование информационной грамотности, овладение навыками самостоятельного библиотечного пользователя.

Для продвижения информации особое значение имеют **библиографические пособия**, созданные собственными силами библиотек с учетом современных информационных потребностей пользователей. В отчетном году создавались пособия преимущественно малых форм: рекомендательные и информационные списки, закладки, ориентированные на информационные запросы разных категорий пользователей.

Тематика библиографических пособий определялась основными событиями года, актуальными проблемами, интересам целевой аудитории, целями, задачами и возможностями библиотек. Чаще всего рекомендовались новинки художественной литературы, освещались памятные и юбилейные даты, поднимались вопросы права, здоровья и досуга:

- «Мастер русской драмы»: к 200-летию А.Н. Островского (СИО)
- «Любовь к истории питая...»: к 85-летию В. Пикуля (Б-ка №1)
- «Могучий талант XX века»: к 130-летию В. Маяковского (СИО)
- «Семья – сокровище души» (Б-ка №2)
- «О добре и милосердии» (ЦГБ)
- «Удивительный мир путешествий» (ЦГДБ)
- «Вкладчикам на заметку» (ЦПИ)

и др.

**7.5 Деятельность Публичных центров правовой и социально значимой информации: направление работы.** Формы деятельности ЦПИ, примеры успешных проектов по реализации развития правового просвещения: опыт работы «Юридических клиник» и др. Реализация программы «Нить Ариадны» по работе с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом, так называемыми, «трудными» подростками и др.

#### **7.6 Анализ деятельности, тенденции в обслуживании, предложения.**

*Отметить общую тенденцию в информационном и библиографическом обслуживании, проанализировать увеличение или уменьшение электронных проектов, тематических баз данных в социальных сетях, мероприятий в онлайн режиме, повышение оперативности обслуживания за счет преимуществ автоматизированного поиска.*

Общая тенденция в информационном и библиографическом обслуживании в библиотеке - стремление к максимальному удовлетворению информационных

потребностей пользователей. Это проявляется через изучение их предпочтений, внедрение новых форм и технологий, улучшение качества предоставляемых услуг. Развитие информационных технологий, активное использование интернет-ресурсов, создание электронных ресурсов и их удаленное использование также являются ключевыми направлениями. В структуре обслуживания выделяется выполнение справок, организация книжных выставок и обзоров, проведение экскурсий и библиотечных уроков. Уменьшение удаленных запросов в Виртуальную справку можно объяснить ростом информационной грамотности, улучшения доступности и качества услуг библиотеки. Мессенджеры, электронная почта и социальные сети активно используются для повышения оперативности и качества информационного обслуживания.

#### 7.7 Заполнить сводную статистическую таблицу, состоящую из 3 закладок.

См. ПРИЛОЖЕНИЕ. ТАБЛИЦА № 5 «Информационное и справочно-библиографическое обслуживание»

Разделы таблицы: Справочно-библиографический аппарат (СБА). Справочно-библиографическое обслуживание (СБО). Информационное обслуживание пользователей.

### 8. Межбиблиотечное обслуживание и электронная доставка документов

#### 8.1 Электронная доставка документов.

Электронная доставка документов.

Кол-во читателей	Кол-во заказов	Кол-во полученных электронных копий документов (всего)	в том числе		Кол-во полученных страниц (всего)	в том числе	
			Из ДГП Б	Из других библиотек		Из ДГПБ	Из других библиотек
98	354	386	302	91	4911	4201	710

Кол-во выданных электронных копий документов (всего)	в том числе		Кол-во выданных страниц (всего)	в том числе	
	В ДГПБ	в другие библиотеки		В ДГПБ	в другие библиотеки
244	0	244	701	0	701

## 8.2 МЕЖБИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Получено экземпляров книг		Выдано экземпляров книг в другие библиотеки
из ДГПБ	из др. библиотек	
323	64	245

Проанализировав данные таблицы в динамике с 2022 годом видна тенденция на увеличение и разнообразие тематических запросов, а именно по отраслевому содержанию, техническая литература, литературоведение, искусство.

### Пояснение к таблице

- Какие категории пользователей пользуются ЭДД (студенты, преподаватели, научные сотрудники и т.д.)

- учащиеся школ, техникумов, колледжей; студенты ВУЗов, преподаватели школ, лицеев, техникумов.

- Для каких целей заказываются документы (учебных, научных, производственных, творческих и т.д.)

документы заказываются для подготовки к учебным занятиям, семинарам, практикумам и творческих целей.

- Раскрыть показатель «Выдано» (кому выдано: др. библиотекам, физическим лицам и т. д.) выдано другим библиотекам для учащихся, студентов, преподавателей школ и средних учебных заведений.

- специалистам Управления культуры города Батайска

- Как происходит учет высланных копий (в дневнике учета, эл. адресной книге, хранении бланк-заказа)

в дневнике учета, в читательском формуляре, в электронном виде.

- Каким образом происходит информирование пользователей об услуге электронной доставки документов (информация в СМИ, на стенде в библиотеке, закладки, личная беседа и т.д.) - информирование пользователей осуществляется размещением информации на стендах в библиотеках, на сайте библиотек, раздачей рекламной продукции, в личной беседе с читателями.

- Выскажите Ваши пожелания и предложения, которые, по вашему мнению, сделали бы обслуживание по ЭДД более эффективным.

Замечаний нет. Всегда запросы выполняются быстро. На сегодняшний день обслуживание по ЭДД находится на должном уровне.

## 9. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК

В работе библиотек краеведение всегда занимает особое место. В рамках данного направления читателей знакомят с историей, культурой, природой родного края, города. Рассказывают о том, кем и чем стоит гордиться, через литературное краеведение знакомят с творчеством писателей и поэтов.

### 9.1. Формирование состава и организация хранения фонда местных периодических изданий.

Хранение местного (муниципального) экземпляра газет и журналов

№ п/п	Наименование газеты (журнала)	С какого года издание выходит в свет	Имеется в наличии по годам в полном комплекте (указать, если комплект не полный)	Срок хранения в библиотеке (5, 10 лет, бессрочно, др.)
1	Батайск официальный	2005 г.	2015-2023	бессрочно
2	Батайское время	2004	2004-2023	бессрочно
3	Вперед	1938	1944-2023	бессрочно
4	День в день	2002	2002-2023	бессрочно
5	Родительская газета	2006	Изначально печаталась как составная часть г. «Вперед» 2018-2020	бессрочно

### 9.2. Формирование краеведческого справочно-библиографического аппарата.

#### 9.2.1. Участие в Корпоративном краеведческом каталоге библиотек Ростовской области

- С какого года библиотека участвует в Корпоративном краеведческом каталоге библиотек Ростовской области \_\_ 2010 г. \_\_\_\_\_
- Количество созданных библиографических записей на 01.01.2024 г. \_\_\_\_\_ 71426 \_\_\_\_\_
- Создано новых библиографических записей за отчетный год \_\_ 71426 \_\_\_\_\_

Доступ к электронным каталогам организован на главном сайте ЦБС и сайтах библиотек (4 библиотеки), а также на краеведческом портале «Батайск».

#### 9.2.2. Ведение карточных краеведческих картотек

- Объем краеведческой картотеки на 01.01.2024 г. \_\_\_\_\_
- Написано и влито новых карточек в отчетном году \_\_\_\_\_

Карточные картотеки не ведутся

#### 9.2.3. Ведение универсальной фактографической краеведческой базы данных (календаря знаменательных и памятных дат)

- В какой форме (карточной, электронной) ведется календарь \_\_\_\_\_ карточная форма

*Если календарь ведется в электронной форме:*

- В какой программе ведется электронный календарь (MicrosoftWord, MicrosoftExcel, др.) \_\_\_\_\_
- Объем фактографической базы данных (справок/дат) на 01.01.2024 г. \_\_ 221 Создано новых фактографических справок/дат в отчетном году \_\_ 16

В основе картотеки - сведения из энциклопедий, справочников, книг, газетных статей, интернет-ресурсов. Редактируется ежегодно, сведения уточняются на сайтах учреждений, интернет-изданий, в социальных сетях, периодических изданиях.

### 9.3. Библиотечно-библиографическое обслуживание удаленных пользователей

- Количество краеведческих справок, выданных по электронной почте в отчетном году \_\_\_\_\_ 12 \_\_\_\_\_
- Количество краеведческих справок, выданных через аккаунты в социальных сетях в отчетном году \_\_\_\_\_ 16 \_\_\_\_\_
- Количество краеведческих справок, выданных через виртуальную справочную службу на сайте (веб-форма на сайте) в отчетном году \_\_\_\_\_ 47 \_\_\_\_\_

На официальном сайте ЦБС продолжил работу **виртуальный сервис «Спроси краеведа»** - специализированная служба, предоставляющая краеведческие справки и информацию пользователям.

Для выполнения справок пользователи могли использовать электронную форму, что сделало процесс обращения более удобным и быстрым. Также эффективно использовались социальные сети для взаимодействия с краеведами.

За отчетный период в краеведческую ВС поступило 47 запросов, из них 19 через форму на сайте, 16 – через социальные сети, 12 - по электронной почте.

Хочется отметить, что в характере запросов пользователей преобладают тематические справки, касающиеся истории города. Это свидетельствует о живом интересе к историческим событиям и наследию города Батайск, а также об активной роли библиотек в сохранении и распространении краеведческих знаний в сообществе.

Примеры запросов:

- ✓ Молчанова Татьяна Исидоровна, руководитель поисково-исследовательской деятельности учащихся МБОУ «Школа №101» г. Ростова-на-Дону разыскивала статьи и письма военного летчика, дважды Героя Советского Союза С.И. Кретьова, опубликованные в городской газете «Вперед».
- ✓ Калинин Елену Владимировну, члена Союза Писателей России, интересовал вопрос: «До какого года шли богослужения в Храме Покрова Пресвятой Богородицы, разрушенном в 1937 г.?»
- ✓ Ревенко Полина Юрьевна, занимаясь составлением генеалогического древа своей семьи, уточняла информацию о том, были ли ее родственники в числе первых поселенцев Батайска.

Число справок немного ниже уровня предыдущих лет, возможно это связано с тем, что в свободном доступе на тематических краеведческих сайтах ЦБС представлен большой объем документов.

Всего за 2023 г. выдано краеведческих справок - 11107, из них в стационарных условиях - 11060, в удаленном режиме – 47.

### 9.4. Подготовка и проведение библиотечных мероприятий краеведческой направленности.

Краеведческая работа всех структурных подразделений весьма разнообразна: беседы, часы информации, викторины, квесты, виртуальные экскурсии и др. Основными темами в работе были: Год атамана Платова, 80-лет освобождения Ростовской области от немецко-фашистских захватчиков, юбилеи известных земляков и другие знаковые события. Всего за отчетный период проведено 96 массовых мероприятий краеведческой направленности. на которых присутствовало около 1300 человек.

Наибольшее число краеведческих мероприятий проводит ЦГБ им. М. Горького, библиотека №2 им. А.П. Чехова и библиотека №7 им. С.Есенина.

№ п/п	Наименование мероприятия	Формат проведения очно/ вне стационара/ дистанционно	Форма проведения мероприятия	Место проведения	Целевая аудитория
1.	«Вихорь – атаман казачества России»	очно	Квиз	ЦГД им. М.Горького	Молодежь (14-22 г.)
2.	«Не смолкнет слава тех далеких лет»	очно	Час памяти и мужества	Б-ка №3 им. А.С. Пушкина	Дети (12-14 лет)
3.	«История российских железных дорог»	очно	Беседа	ЦГД им. М.Горького	Дети (10-12 лет)
4.	«В родном краю душа поет!»	очно	Обзор творчества местных поэтов	Б-ка №2 им. А.С. Пушкина	Взрослые
5.	«Улицы нашего города: память имен»	очно	Час информации	Б-ка №1 им. В. Маяковского	Дети (12-14 лет)
6.	«Чехов: особые приметы».	очно	Квест	Б-ка №2 им. А.П. Чехова	Молодежь (14-22 лет)
7.	«На Дону, на Доне: казачьи забавы»,	очно	Игровая программа	ЦГБ	Дети (8-12 лет)
8.	«Есть в России такие места...»	очно	Виртуальное путешествие	Б-ка №1 им. В. Маяковского	Дети (10-12 лет)
9.	«Жемчужина юга России – Троицкий храм»	очно	Встреча с отцом Серафимом, автором книги о храме	ЦГБ	Взрослые
10.	«Летописец земли донской»	очно	Литературный час	Б-ка №4 им. И. Тургенева	Дети (12-14 лет)

В рамках плана мероприятий, приуроченных к Году атамана Платова в Ростовской области прошло более 25 событий.

Большая массовые работа проводилась в рамках реализации **Проекта «Россия - Дон. Великие имена. Матвей Платов»** (2023 г.). Среди библиотек ЦБС проведен краеведческий **конкурс на лучшее мероприятие «Слава атаману Платову»**. Среди ярких и масштабных мероприятий можно выделить:

Литературно-музыкальный вечер «Легенда Дона – Матвей Платов» [https://vk.com/lerm0nt?w=wall321725345\\_2494](https://vk.com/lerm0nt?w=wall321725345_2494) (Б-ка №5). Ребятам рассказали о жизненном пути и героических деяниях атамана, его казачьем корпусе и малоизвестных страницах биографии. Встреча была дополнена викториной на знание кодекса чести и казачьими песнями в исполнении творческих коллективов Центра социального обслуживания.

Вопросы викторины, подготовленные специально для данного мероприятия, позволили участникам углубиться в изучение истории казачества и его традиций. Организаторы встречи постарались сделать ее интересной и познавательной, предоставив возможность узнать больше о культуре и обычаях казаков. Мероприятие завершилась обзором предметов казачьего быта, представленных городским музеем истории. Участники мероприятия смогли познакомиться с уникальными экспонатами, которые отражают особенности быта и традиций казачества. Кроме того, в рамках встречи прошла этническая игра «В гостях у казачки», которая позволила участникам еще больше погрузиться в атмосферу казачьей жизни.

Литературно – музыкальный вечер «Честь и слава атаману Платову» [https://vk.com/chehov\\_lib?w=wall424861327\\_927](https://vk.com/chehov_lib?w=wall424861327_927) (Б-ка №2). Студенты Донинтеха узнали интересные факты из биографии Платова, окунулись в исторические события 1812 года, Главного заместителя атамана Городского Казачьего Общества г. Батайска Кузьменко Константина Леонидовича рассказал о деятельности организации, о выполняемых функциях, о казачьей дружине города Батайска, о том, как казаки Батайска задействованы в специальной военной операции и в охране пунктов временного размещения беженцев. На протяжении всего вечера звучали казачьи песни в исполнении ансамбля «Аксинья» музыкальной школы №1.

Исторический квиз «Вихорь-атаман казачества России» (ЦГБ) [https://vk.com/club209502885?w=wall708856103\\_612](https://vk.com/club209502885?w=wall708856103_612) . Учащиеся казачьей школы №9 познакомились с военной деятельностью и жизнью знаменитого земляка, известного героя казачества. Мероприятие проходило в формате командной игры, состоявшей из четырех раундов, каждый из которых был по-своему увлекательным и познавательным. Первый раунд — разминка — позволил участникам проверить свои знания о казачестве и его традициях, а также о жизненном пути известного атамана. Второй раунд, блиц-опрос, позволил участникам продемонстрировать свою эрудицию и быстроту мышления. Третий раунд - визуальный, требовал от участников знания исторических фактов и умения анализировать изображения. Заключительный раунд, конкурс капитанов, был особенно интересным и захватывающим, так как требовал от капитанов команд проявить свою лидерскую позицию и умение принимать быстрые решения. Теплой и дружественной атмосфере способствовало казачьи песни в исполнении народного ансамбля «Калинушка». Среди членов жюри игры - сотрудник городского музея истории и представитель Центра развития добровольчества (волонтерства).

В рамках работы Проекта разработаны:

онлайн-квест «Казачий доЗор» [https://vk.com/club196014669?w=wall-196014669\\_366](https://vk.com/club196014669?w=wall-196014669_366)  
(ЦГБ)

онлайн-викторины «Слава атаману Платову! Слава Донским казакам!» <https://www.fyrexbox.com/play/dylqdznavrdj3k5an/> (Б-ка №4) , «Наш вихорь-атаман» ([https://vk.com/id343067106?w=wall343067106\\_1222%2Fall](https://vk.com/id343067106?w=wall343067106_1222%2Fall) (Б-ка №7)

виртуальная выставка «Легенда Дона – Матвей Платов» <http://cbs-bataysk.ru/recourse/1-2/>

В отчетном году в ЦГБ продолжил работу **историко-этнографический центр «Как у нас–то было на Тихом Дону»**. Для детей проводили беседы и экскурсии. С помощью театрализации, яркого музыкального оформления, колоритного донского костюма проходило изучение и проживание народных традиций.

Чаще всего темы встреч посвящены:

- истории казачества, на которых рассказывали откуда пришли казаки на Дон и как они жили;
- одежде донских казаков: как одевались казаки, различия между мужской и женской одеждой, роль орнаментов и символов;



➤ традициям и обычаям донских казаков.

Все предметы народного быта для этнографического центра собраны силами сотрудников библиотеки и читателей. На экспозиции представлены предметы старины: посуда, приспособления для женского рукоделия, вышитые предметы одежды, полотенца, салфетки, предметы народных промыслов и т. д. Также представлены документы и книги, рассказывающие об истории народа, его традициях, произведения фольклора.

Использование музейных форм позволяет обеспечить погружение в эпоху, повысить наглядность и вызвать интерес у читателей.

Для привлечения подрастающего поколения к изучению культурного и исторического наследия родного края, в 2023 году продолжил свою работу клуб «Краеведческий вторник» (ЦГБ). Главной задачей всех мероприятий оставалась популяризация сведений о Донском крае, привлечение внимания к историческим событиям, традициям и культуре Донского края. В отчетном году в библиотеке состоялось 9 мероприятий, которые посетили 236 человек.

Интересно прошла встреча, посвященная донским страницам жизни Максима Горького. В основе мероприятия - просмотр документального фильма Д.Быкова «Максим Горький», в котором представлены архивные кадры, интервью с историками и критиками, а также анализ произведений писателя. Автор фильма пытается разобраться в противоречивом образе Горького, который был как популярным писателем, так и неоднозначной политической фигурой.

На литературный час «Таланты в городе живут» была приглашена Марина Бородина, автор стихов, сказок и песен для детей.

На игре-экскурсии «В путешествие по родной земле отправляясь...» ребята узнали, чем богата Донская земля, какие растения произрастают в степной зоне, какие живут птицы и животные; рассматривали красочные книги о природе Доне, читали рассказ донского писателя В. Дерябина «Умная цапля», а также участвовали в викторине «Кто живёт в степи?».

Интересные мероприятия проходили в рамках программы «Казачата» (Б-ка №7). Основными темами года стали – выдающиеся имена в истории Дона, уникальные места и традиции казаков. Так в марте встреча с детьми была посвящена Донскому фольклору ([https://vk.com/id343067106?w=wall343067106\\_1194%2Fall](https://vk.com/id343067106?w=wall343067106_1194%2Fall)), а в апреле ребята познакомились с традиционными казачьими играми ([https://vk.com/id343067106?w=wall343067106\\_1231%2Fall](https://vk.com/id343067106?w=wall343067106_1231%2Fall)). Также ребятам рассказывали об уникальных местах Ростовской области ([https://vk.com/id343067106?w=wall343067106\\_1488%2Fall](https://vk.com/id343067106?w=wall343067106_1488%2Fall)) и людях прославивших Дон.

Краеведческий час «Шел казак с войны домой». Был посвящен роли казачьих подразделений на полях сражений во время Великой Отечественной войны и 5-м Донскому казачьему полку.

Традиционно проводились мероприятия к знаковым краеведческим датам:

#### **День образования Ростовской области:**

Юных читателей библиотеки №3 приглашали на беседу-путешествие «Край мой - капелька России». Ребята познакомились с историей возникновения Ростовской области, её символами, природой и богатством родного края, вольными жителями донской земли – казаками, с их обычаями и традициями.

Для молодежи библиотеки №1 проведен квест «От южной столицы до казачьей станицы» посвященный истории, географии, литературе и фольклору Ростовской области. Участники прошли восемь станций с оригинальными заданиями и увлекательными

головоломками: расшифровывали названия населенных пунктов и географических объектов, определяли значения устаревших слов и т.д.

Читатели библиотеки №10 совершили увлекательное виртуальное путешествие по родному краю «Область родная - я тебя воспеваю». Ребята поделились впечатлениями о достопримечательностях области, о тех местах, где они побывали, и том, что хотелось бы еще увидеть.

На литературном часе «Всею начало, здесь в краю родном» в библиотеке №3 говорили о людях, прославивших Ростовскую область, а так же лучших произведениях великих Донских писателей и поэтов, воспевших нашу малую Родину. Донским достопримечательностям, памятникам архитектуры и культурной жизни Ростовской области посвящена беседа «Мой край родной – Донская сторона» (Б-ка №5).

Другие мероприятия:

краеведческий час «Путешествие в историю родного края» ( ЦГБ )

виртуальное путешествие «Есть в России такие места...» (Б-ка №1)

кн.выставка «Мой край задумчивый и нежный» (Б-ка №1)

громкие чтения сказок Тихого Дона «Наследство щедрое храня» (Б-ка №1)

краеведческий час «Мой край донской — частица Родины большой» (Б-ка №2)

Виртуальная викторина «Мира не узнаешь, не зная края своего» (ЦГБ)

[https://vk.com/club209502885?w=wall-209502885\\_821](https://vk.com/club209502885?w=wall-209502885_821)

и др.

**День города Батайска** отметили поэтическими встречами, литературными вечерами, презентациями, обзорами, викторинами, конкурсами. Всего проведено 24 мероприятия.

Более подробно хотелось бы остановиться на **конкурсе-фестивале «Исток»** среди библиотек ЦБС **по созданию авторских краеведческих настольных игр**. Участникам необходимо было разработать игру, описать ее механику, правила и представить на конкурс презентацию готовой игры.

В жюри был приглашен эксперт по настольным играм, более 15 лет занимающийся разработкой разнообразных «настолок» и знающий игровые нюансы – батайчанин Константин Кизявка, он же писатель, краевед, член Союза журналистов России. На конкурс было представлено 10 игр, среди них лото, ходилки, бродилки и лабиринт:

Игра-лабиринт «Край родной: знакомый и незнакомый» от ЦГДБ им. Н.К. Крупской стала победителем конкурса. Она предназначена для детей и взрослых, одновременно играть могут до 9 человек, за веревки держат все игроки.. Ведущий задаёт вопрос. При ответе на этот вопрос игрок перемещает шарик по лабиринту к верному ответу, вращая игровое поле в нужном направлении. Если ответ дан неверно или по техническим причинам шарик сбился и указал ошибочный вариант ответа, ход переходит к другому игроку. Победителем становится тот игрок, кто даст наибольшее количество правильных ответов. На поле лабиринта представлены 9 библиотек Батайска и за правильными ответами нужно попасть в определённую из них.

Приз в номинации «Лучшее оформление» получила «Батайская бродилка». Оборудование игры включает в себя яркое игровое поле с фотографиями памятников города, кубик для определения ходов и 6 фишек разных цветов. Возраст игроков от 6+. Одновременно могут играть от 3 до 7 человек. В начале игры все фишки нужно установить на кружочке с надписью СТАРТ. Игроки бросают кубик по очереди и продвигают фишку по игровому полю на столько кружочков, сколько очков выпало на кубике. Если фишка остановилась на кружочке с заданием, нужно назвать памятник и район города, где он расположен. Если игрок не знает ответ, ход переходит к другому игроку. Можно взять подсказку у ведущего, но тогда игрок делает два шага назад. Победит тот игрок, кто дойдёт до финиша первым и ответит на все вопросы правильно.

Приз зрительских симпатий достался библиотеке №3 им. А.С. Пушкина за игру-бродилку «Батайский калейдоскоп». Жюри были отмечены экологическое лото «Животные Донского края» библиотеки №1 и лингвистическая игра о диалекте донских казаков библиотеки №7.

Разработанные игры пополняют игротеки библиотек, а также будут использованы в оформлении выставок, и организации разноформатных мероприятий.

Традиционным стал *литературно-творческий конкурс «Встреча с земляком»*, который проводится с 2019 года. Сохранение памяти о земляках - важная часть гражданско-патриотического воспитания детей и молодежи. Одной из краеведческих задач является создание, ведение и распространение информации о людях-батайчанах, своим жизненным примером показавшим любовь к родной земле, родному городу, своей профессии. Конкурс 2023 г. был посвящен учителям. Результатом работы стал выпуск сборника конкурсных работ.

В библиотеке №4 им Л.Н. Толстого на встрече в салоне «Озарение» звучали стихи в исполнении автора-земляка Лебедева Геннадия Павловича, посвященные нашему городу. В библиотеке №2 для студентов Донинтеха БТИТиР прошел час истории «Мой город празднует рождение». Виртуальная экскурсия по достопримечательностям родного города обогатила ребят знаниями о знаменитых соотечественниках, архитектурных памятниках и просто любимых местах для отдыха и прогулок. В ЦГБ им. М.Горького, в рамках проекта «Говорящие окна», оформлена выставка детских рисунков «Посмотри, как он хорош, город, в котором ты живешь».

**Ряд мероприятий проведено ко Дню освобождение Ростовской области от немецко-фашистских захватчиков:**

Урок мужества «Донской край в горьком дыму войны (1941 - 1945гг)» прошел в библиотеке №10. Ребята узнали последовательность боев по освобождению Ростовской области и о том как важно хранить память о тех, кто пал на полях сражений, замучен в лагерях, умер от голода и ран. Кто сражался, трудился в тылу, восстанавливал область из руин и пепла.

Для читателей библиотеки №3 проведена беседа «В боях за край донской», на которой рассказали об основных событиях по освобождению Ростовской области, о великом подвиге народа, сумевшего на протяжении трех лет противостоять сильному и коварному врагу, о невиданной силе духа советских солдат, патриотизме, преданности Отчизне.

Также проведены:

историко-краеведческого час «Донской край: земля мужества и героизма» (ЦГБ)

час истории «В книжной памяти мгновения войны» (Б-ка №5)

исторический час «Трудные шаги к великой Победе» (Б-ка №2)

и др.

**Ко дню освобождения города Батайска** в библиотеках проходили часы мужества, беседы, встречи с очевидцами тех событий. Участникам мероприятий рассказывали о событиях тех лет, о подвигах защитников города и о том, как жители восстанавливали город после войны.

урок мужества «Не смолкнет слава тех далеких лет» (Б-ка №3)

встреча с Головань В. С. «А вместо детства - война» (Б-ка №2)

час памяти и мужества «Фронтовые подвиги наших земляков» (ЦГБ)

урок мужества «Они сражались за Батайск» (Б-ка №4)

тематический час «Война в судьбе моей земли» (Б-ка №7)

тематический час «Войной начинается память» (Б-ка №1)

Все мероприятия сопровождались книжными выставками, рассказывающими о героическом военном прошлом Батайска, о героях-защитниках, отчаянно сражавшихся за победу, чьими именами названы улицы нашего города, о памятниках, посвященных Великой Отечественной войне:

«Землю свою отстояли в бою» (Б-ка №2),

«Мы помним ваши имена» (Б-ка №1),

«Они сражались за Батайск» (ЦГБ) и др.

Всего в память об этих событиях проведено 16 мероприятий

**Литературное краеведение** составляет важнейшую часть краеведческой работы библиотеки - это своеобразные уроки по изучению культуры Ростовской области. Занимаясь литературным краеведением, библиотеки особое внимание уделяют популяризации творчества местных писателей и поэтов. Используя разнообразные формы и методы работы, библиотечные специалисты проводят литературно-краеведческие чтения, тематические вечера, поэтические праздники.

**Ко Дню рождения М. А. Шолохова** проведены:

литературный час «Летописец земли Донской» (Б-ка №4). Присутствующие познакомились с книгами, рассказывающими о жизненном и творческом пути писателя, а также художественными произведениями автора: «Тихий Дон», «Поднятая целина», «Судьба человека», «Они сражались за Родину», «Донские рассказы».

на обзоре литературы «Талант могучий и народный» (Б-ка №1) были представлены книги, рассказывающие о жизни и деятельности Михаила Шолохова, основных этапах творчества писателя, а также о влиянии исторических событий на его произведения. Обзор сопровождался иллюстрациями, которые позволяли окунуться в атмосферу того времени и лучше понять мир Шолохова.

книжная выставка «Великий писатель нашего времени» (Б-ка №3) знакомила с произведениями Шолохова, с исследованиями жизни и творчества писателя, рассказывающими о его влиянии на мировую литературу, а также с воспоминаниями современников и архивными материалами, которые помогали лучше понять этого замечательного человека.

просмотр литературы «Он сам – частица Дона своего» (ЦГБ)

викторина «Перечитывая Шолохова» (ЦГБ)

**Ко Дню рождения А. П. Чехова**

Пропаганда Чеховского наследия является ключевой темой литературного краеведения в работе библиотеки №2 им. А.П. Чехова. В библиотеке проводятся различные мероприятия, в том числе:

-организация выставок, посвященных жизни и творчеству Чехова («Величайший мастер слова», «Достойная жизнь»)

-проведение литературных часов о жизни и творчестве писателя, его вкладе в русскую литературу и культуру («Грезы любви: женщины в жизни Чехова»)

-создание мультимедийных презентаций и виртуальных выставок («Прогулка с А.П. Чеховым», «Путешествие в Мелихово»)

-проведение конкурсов и викторин на знание произведений Чехова и его биографии («Мир Чеховских героев»)

-создание и распространение информационных материалов (буклетов, брошюр) о жизни и творчестве Чехова.

Большая работа была проведена по подготовке и проведению Дня писателя. Началось «Чеховиана» с Книжного двора библиотеки, где была организована книжно-иллюстративная выставка. Здесь же гостей ждала фотозона с силуэтом великого автора, где каждый желающий мог сделать памятное фото. В зале отраслевой литературы показывали

документальный фильм «Путешествие к Чехову», а юные читатели могли провести время за просмотром и обсуждением мультипликационного фильма «Каштанка». День писателя был наполнен разнообразными мероприятиями: от викторины до виртуального путешествия по музеям Антона Павловича Чехова. Но самым запоминающимся событием стал мастер-класс по рисованию, на котором участники могли попробовать свои силы в создании героев произведений Чехова.

Также особого внимания заслуживает литературный квест для молодежи «Чехов: особые приметы». Игра проходила по маршрутным станциям: «На деревню дедушке», «Хорошим людям», «Корреспондент», «Остров Сахалин», «Палата № 6». На каждой из которых были оформлены книжные полки и выставки с произведениями автора и предметами его эпохи. Игрокам предстояло найти спрятанные предметы, разгадать кроссворды, ответить на вопросы викторины.

Во всех библиотеках ЦБС были оформлены книжные выставки и просмотры ко Дню рождения А.П. Чехова:

В рамках литературной экспозиции «Чехов сегодня и всегда» в библиотеке №3 читатели получили уникальную возможность погрузиться в мир жизни и творчества выдающегося русского писателя и драматурга. Посетителям были представлены воспоминания современников Чехова, позволяющие взглянуть на жизнь писателя их глазами. Кроме того, вниманию читателей были предложены произведения самого Антона Павловича - сборники рассказов, повести и пьесы, которые до сих пор захватывают воображение любителей литературы.

Книжная выставка «Чехова знаем! Чехова любим!» (Б-ка №1)

Книжная выставка «Необъятный мир А.Чехова» (ЦГБ)

и др.

*Другие мероприятия по данному направлению:*

Литературный час «Живое слово Закруткина» (ЦГБ) проводился с целью ознакомления молодежи с творчеством известного русского писателя. В рамках мероприятия представлены произведения автора, а также обсуждены темы и проблемы, которые он затрагивал в своем творчестве.

На литературном часе «Анатолий Калинин – человек и писатель» (ЦГБ) вниманию читателей были представлены воспоминания современников о писателе, фрагменты из его произведений, рассказано о самых ярких моментах жизни Калинина, его взглядах на жизнь.

Литературный час «Донской край в литературе» (Б-ка №2) - знакомство с творчеством писателей-классиков, побывавших на Дону, оставивших в своих произведениях яркую память о Донской земле.

Литературные прогулки по Донскому краю (ЦГДБ) - увлекательное мероприятие, на котором рассказывали о необычных памятниках, установленных в честь литературных героев и знаменитых писателей.

Встреча с писателем, краеведом, членом Союза писателей Ростовской области Антониной Поповой. Презентация сборника-литературного альманаха «Донские берега» с чтением патриотических стихов о Родине, о Доне. Лекция о творчестве донского писателя Анатолия Калинина.

Презентация сборника патриотических стихов «Простые истины» донского писателя Рудика Рафиковича Арутюняна. Чтение автором своих патриотических стихов, посвященных любви к Родине, защитникам ее рубежей, героизму и мужеству воинов, сражающихся за Отечество.

Презентация сборника рассказов о донской природе Сергея Щелищева, донского писателя, поэта, члена Союза писателей «Моя малая Венеция».

**С целью сохранения истории и культуры казачества** были проведены:

Информационный час «Казачество щит России» (Б-ка №3). Посвящен истории зарождения и развития донского казачества. Особое внимание было уделено культуре и быту казачества: как строились дома; укреплялись поселения — «городки», которые позже стали носить названия станиц и хуторов; а также как работали, отдыхали, выступали хранителями семейных традиций и обычаев.

Час краеведения «Казачья старина» (Б-ка №3). Ребята узнали о том, какую одежду носили на Дону, как они работали и отдыхали, о воспитании детей казаками, и конечно же о службе Отечеству. В ходе мероприятия присутствующие вспомнили славные имена атаманов: М.И Платова, К. А. Булавина, казачьи пословицы и поговорки, казачьи песни.

Ко Дню возрождения донского казачества для юных читателей библиотеки была оформлена интерактивная выставка «Край родной – история живая» (Б-ка №7). Участники мероприятия составляли плакат, на котором отразили основные символы Донского края.

Книжные выставки:  
 «Судьба казачества на страницах книг» (Б-ка №4),  
 «Культурные традиции донского казачества» (Б-ка №7).

Необходимо отметить также проведение **массовых мероприятий в рамках краеведческих акций:**

- Международные краеведческие чтения «Память книга оживит. Дон героический» (организатор - РОДБ им. Величкиной)
- V Всероссийской акции «Читаем Чехова вместе» (организатор - ЦГПБ им. А. П. Чехова г. Таганрога)
- «Я читаю Чехова» (организатор - БИЦ им. А.П. Чехова, МБУК Ростовская-на-Дону городская ЦБС)
- VII Межрегиональной Акции «Читаем книги Нины Павловой» (организатор - МБУК Красносулинского р-на МЦБ)
- Просветительская акция «Чеховские волонтеры, или Дети читают детям» (МБУК ЦБС, ЦГДБ г. Таганрога)

**Примечание к пункту 9.4:**

*Варианты мероприятий: обзор, беседа, экскурсия, презентация книги, круглый стол, семинар, конференция и др. Место проведения: в локальном режиме — указать локацию, в дистанционном режиме — электронный адрес (URL).*

*Также представить информацию о реализации краеведческих проектов в т.ч. корпоративных (не менее 1 страницы).*

*Кроме того, в данном подразделе необходимо написать об основных направлениях краеведческой деятельности по тематике (историческое, литературное, экологическое, спортивное, экологическое и др.) и формам работы (не менее 1 страницы). Особое внимание следует уделить библиотечной деятельности, посвященной истории микрорайона, района, города, поселения и т.д.*

**9.5 Подготовка публикаций о краеведческих ресурсах, продуктах и услугах библиотеки, а также публикаций краеведческого содержания.**

№ п/п	Полное библиографическое описание	Аннотация	Целевая аудитория
1	Бочкарева, Н.Д. Библиотека как собиратель, хранитель и популяризатор литературного	О деятельности библиотеки по	Библиотечные специалисты

	наследия А.П. Чехова / Н.Д. Бочкарева. - Текст : непосредственный // Через библиотеки - к будущему: Тема 2022 года «Библиотека и молодой читатель: консолидация в деле сохранения языка и исторической памяти»: материалы XXI Международной конференции, 20 сентября - 7 октября 2022 года, Краснодар / Краснодарская краевая юношеская библиотека им. И.Ф. Вараввы; сост. Т.А. Штейник. - Краснодар, 2023. – С. 123-129.	сохранению и популяризации имени А.П. Чехова	
2	Малютина, Н. В. Виртуальный музей скульптора / Н.В. Малютина, И.П. Ревина. - Текст : непосредственный // Современная библиотека: научно-практический журнал о библиотеках, чтении и книге. - 2023. - №5 (135). - С. 27-29.	Представлен опыт работы по созданию и продвижению виртуального краеведческого проекта.	Библиотечные специалисты
3	Лукина, М.П. Участие библиотеки в сохранении историко-культурного потенциала Донского края / М.П. Лукина. - Текст : непосредственный // Через библиотеки - к будущему: Тема 2022 года «Библиотека и молодой читатель: консолидация в деле сохранения языка и исторической памяти»: материалы XXI Международной конференции, 20 сентября - 7 октября 2022 года, Краснодар / Краснодарская краевая юношеская библиотека им. И.Ф. Вараввы; сост. Т.А. Штейник. - Краснодар, 2023. – С. 192-195.	Представлен опыт работы по сбору и продвижению краеведческих знаний	Библиотечные специалисты
4	Ревина, И.П. Талант, основанный на вере: виртуальный музей скульптора Сергея Исакова (опыт работы Центральной библиотеки им. М. Горького) / И.П. Ревина, Н.В. Малютина. - Текст : непосредственный // Через библиотеки - к будущему: Тема 2022 года «Библиотека и молодой читатель: консолидация в деле сохранения языка и исторической памяти»: материалы XXI Международной конференции, 20 сентября - 7 октября 2022 года, Краснодар / Краснодарская краевая юношеская библиотека им. И.Ф. Вараввы; сост. Т.А. Штейник. - Краснодар, 2023. – С. 223-226.	Опыт работы по созданию виртуального музея	Библиотечные специалисты

**Примечание к пункту 9.5:**

*Не учитываются публикации на собственных сайтах библиотеки и в социальных сетях. Только в СМИ — печатных, электронных. Библиографическое описание*

*приводится согласно ГОСТ Р 7.0.100–2018, включающее тираж (для печатных) или URL (для сетевых).*

*Если необходимо, после каждой заполненной таблицы можно поместить «Пояснения к таблице», изложенные в свободной форме.*

Во всех библиотеках ЦБС в целях обеспечения надежной сохранности и рационального использования, краеведческие документы выделены в качестве самостоятельной части основного **фонда**. Краеведческая литература расположена на отдельных стеллажах, к которым организован открытый доступ для читателей. Основной краеведческий фонд (более 3000 ед.) хранится в ЦГБ им. М.Горького. Ежегодно в библиотеках происходит незначительное пополнение краеведческого фонда, в основном, за счет книг, переданных читателями и авторами в дар. В отчетном году продолжалась работа по сбору и хранению неопубликованных краеведческих документов, пополнялся электронный краеведческий архив фотографий, pdf-документов (учет не ведется). Дополнением книжного фонда являются тематические папки газетно-журнальных статей: по истории города и учреждений, творчеству краеведческих писателей, биографии отдельных персоналий края и др. Фонд неопубликованных документов пополняется также благодаря сотрудничеству с местными краеведами, поисковиками и общественностью.

**Источниками краеведческой информации** также служат:

➤ сайт «Батайск. Краеведческий портал» <http://my-bataysk.ru/>. Создан в 2012 году, содержит более 1000 достоверных, систематизированных и структурированных документов о городе. К наиболее ценным материалам сайта можно отнести электронный архив газеты «Вперед» (1944-1953 гг), проект «Улицы Батайска как зеркало истории», полнотекстовую коллекцию документов о городе (содержит более 500 статей), сведения о достопримечательностях города.

➤ Сайт «Социально-патриотический проект «Твои люди, Батайск». Состоит из 6 разделов: Ветераны, Герои, Созидатели, Железнодорожники, Поэты и Писатели, Династии. Содержит более 500 документов. Необходимо также отметить работу по увековечиванию имен героев, участников специальной военной операции на Украине. Отдел МБР пополняет новый **раздел «Герои Донбасса»** <http://people.my-bataysk.ru/2-2/donbass/>, где представлена справка с биографией участника СВО, материалы о событиях из жизни, награды.

➤ Календарь «Батайск и батайчане» Информировывает о приближающихся значимых событиях города. Все даты сопровождается пояснительный материал: фотографии, указание на источники информации и др. дополнительные материалы. Содержит 620 документов.

➤ Виртуальный музей скульптора С. Исакова «Талант, основанный на вере» <http://virtual-museum-isakov.tilda.ws/>. Проект реализован в 2022 г. в виде сайта, с целью популяризации творчества знаменитого земляка и сохранения для потомков наработанного мастером материала. Содержит 115 документов.

➤ Тематическая страница в ВК «Батайск. Краеведческие заметки». Ведется с марта 2022 г. Источниками информации являются: Краеведческий фонд библиотеки, в т.ч. архив городской газеты «Вперед», подшивки которой в библиотеке хранятся с 1944 года; эл. календарь «Батайск и батайчане» (<http://calendar.cbs-bataysk.ru/>); Национальная электронная библиотека. Количество опубликованных материалов (постов) за год – 114, количество подписчиков – 95 (в 2022 г - 27).

Также необходимо отметить работу по **созданию печатных краеведческих информационных продуктов**, таких как:

Батайский хронограф. Год 2022: [библиогр. указ. статей] / МБУК «ЦБС»; ЦГБ им. М.Горького; сост. Н.В. Малютина. - Батайск, 2023. - 71 с. – 12 экз.



*Список статей сформирован из Сводного каталога библиотек Ростовской области (базы Краеведение, Краеведческий каталог РО). Отбор документов – сплошной. В начале указателя перечислены основные события 2022 года с краткой информационной справкой. Содержит 349 БЗ.*

Календарь знаменательных и памятных дат города Батайска, 2024 год / МБУК «ЦБС»; ЦГБ им. М.Горького; сост.: З.В. Малютина, Н.В. Малютина. - Батайск, 2023. - 52 с. – 12 экз.

«Встреча с земляком: учителям посвящается»: литературно-творческий конкурс в рамках Года 2023 педагога и наставника /МБУК «ЦБС»; ЦГБ им. М. Горького; сост. И.П. Ревина. – Батайск, 2023. – 95 с.

*Сборник конкурсных работ.*

«Все нам дорог Тихий дон»: информационно-библиографический список/ МБУК «ЦБС»; Библиотека №7 им. С. Есенина; сост. М.П. Лукина. – Батайск, 2023. – 16 с. – 3 экз.

*В списке представлены книги о природе Дона, о народах, населявших территорию края и героических событиях происходивших на этой земле.*

Продолжалась работа по созданию **Летописи города Батайска** (размещена на краеведческом портале библиотеки, в разделе «История» <http://my-bataysk.ru/history/letopis/>). Хроника событий (к летописи) ведется с 2012 г. в электронном виде. Основные источники информации – региональные, центральные электронные СМИ, местные газеты, официальные сайты учреждений города, аккаунт администрации города в соц.сетях. За 2023 год в документ включено 26 событий.

Участие в **краеведческих конкурсах** дает возможность проявить свои таланты, обменяться опытом с коллегами и получить оценку своей работы от профессионального жюри. В отчетном году ЦГБ стала участником

- Общероссийского конкурса «Лучшие практики библиотек по сохранению, развитию и популяризации истории и культуры российского казачества» (РГБ), (Сертификат участника)
- Областного конкурса «Атаман казачьей доблести и славы» на лучший проект к 270-летию донского атамана М.И. Платова (ДГПБ), (победитель – 3 е место)

Новым направлением стала работа по созданию **Цикла подкастов «Уездные истории»**. Проект реализуется в библиотеке №7 с сентября текущего года. На страницах библиотеки в социальных сетях аудиофайлы, посвященные интересным и малоизвестным фактам из истории и культуры донского казачества и Донского края

#### **Выводы по разделу:**

Подводя итог вышесказанному, можно определить, что наиболее перспективным направлением остается работа по проектам и в рамках акций. В работе библиотек применяются разнообразные формы массовой работы, использование мультимедийных средств повышает их качество и привлекательность.

Особо интересная и активная деятельность ведется в библиотеках, которые работают в соответствии с разработанными краеведческими программами.

Оценивая краеведческую деятельность, необходимо отметить сотрудничество с городским музеем истории, учреждениями образования, домами культуры, представителями общественных организаций, что существенно повышает качество и статус проводимых мероприятий.

Активно ведется работа по распространению информации о краеведческих ресурсах и документах через сайты библиотек и социальные сети.

Недостатки в основном касаются комплектования библиотек краеведческой литературой.

## **Автоматизации библиотечных процессов в муниципальных библиотеках и муниципальных библиотеках в структуре учреждений культурно-досугового типа.**

Состояние компьютерного парка муниципальных библиотек и муниципальных библиотек в структуре учреждений культурно - досугового типа. Наличие локальной сети и скорость высокоскоростных линий доступа в Интернет.

Парк компьютеров МБУК «ЦБС» на 1.01.2023 года составляет 92 единицы. В составе МБУК «ЦБС» 9 библиотек, которые являются библиотечно-информационными центрами. **77 машин соединены в одну локальную сеть через Интернет с помощью Show TeamViewer.** Каждый компьютер имеет свой № и пароль, с помощью которого администратор может зайти в любую задаваемую точку доступа. Компьютер выходит в сеть Интернет не зависимо друг от друга. Во всех библиотеках работает бесплатный wi-fi.

Пять библиотек ЦБ им. М. Горького, ЦГДБ им. Н. Крупской, библиотека № 2 им. А. Чехова б-ка№4 им. Л.Н.Толстого, б-ка№5 им. М.Ю.Лермонтова имеют мультимедийные установки.

В локальную сеть соединены между собой компьютеры в тех библиотеках, где машин более одной. Таких сетей 9: ЦБ им. М. Горького - 27 компьютеров, БИЦ Библиотека № 2 им. А. П. Чехова - 12 компьютеров, БИЦ Библиотека № 4 им. Л. Н. Толстого - 4 компьютера, ЦГДБ им. Н. Крупской- 21 комп, Б-ка№1 им. В.Маяковского - 7 компьютеров, б-ка№7 им. С.Есенина - 2 компьютера, библиотека№5 им. М.Лермонтова - 8 компьютера, библиотека №10 им. И.Тургенева - 9 компьютеров, библиотека №3 им. А.С.Пушкина – 2 компьютера.

Локальная сеть позволяет оперативно доставлять и получать различные виды документов, информационные и библиографические материалы, сценарии и наработки коллег, отслеживать формирование баз данных, устранять неполадки в работе компьютера на расстоянии, устанавливать программное обеспечение в режиме удаленного действия, обучать тому или иному действию, распечатывать материал на заданную машину в любом указанном заранее месте. Помогает делать оперативной электронную доставку документов.

**Общие выводы о проблемах** технологического развития муниципальных библиотек и муниципальных библиотек в структуре учреждений культурно-досугового типа.

Отдел автоматизации осуществляет консультативную и методическую помощь в работе с компьютерами, осуществляет техническое обслуживание всего парка машин, контролирует настройку компьютеров, осуществляющих работу в корпоративных проектах: Виртуальная справка и Сводный каталог Ростовской области.

Анализ работы показывает, что локальные сети, в целом, работают удовлетворительно. Но, наряду с этим, есть проблемы. Это, прежде всего, замена старых компьютеров на новые машины. Библиотеки нуждаются в организации более комфортного оборудования компьютерного места и приобретение лицензированного программного обеспечения.

## **ПРИЛОЖЕНИЕ. ТАБЛИЦА № 4 «Современное состояние компьютерного парка и телекоммуникационной инфраструктуры муниципальных библиотек на 01.01.2022 г.»**

### **10. Организационно-методическая деятельность**

### **10.1. Характеристика функционирования системы методического сопровождения деятельности со стороны ЦБ/МЦБ:**

- нормативно-правовое обеспечение методической деятельности в разрезе муниципальных образований. Отражение методических услуг/работ в Уставах ЦБ.

**В Уставе МБУК «ЦБС» города Батайска методическая деятельность прописана в следующих формулировках:**

- Организует библиотечное, информационное, справочно-библиографическое обслуживание, направленное на обслуживание физических и юридических лиц учреждения в соответствии с Федеральным законом «О библиотечном деле», настоящим уставом и Правилами пользования МБУК «ЦБС».

- Создает поисковый и справочно-библиографический аппарат на библиотечные фонды МБУК «ЦБС» на традиционных и электронных носителях, библиографические и полнотекстовые базы данных.

- Осуществляет справочно-библиографическую, информационную, издательскую и рекламную деятельность МБУК ЦБС.

- Проводит мониторинг потребностей пользователей; осуществляет маркетинговые и социологические исследования по вопросам развития и прогнозирования деятельности МБУК «ЦБС».

- Осуществляет выставочную и издательскую деятельность.

- Планирует творческо-производственную, финансовую и хозяйственную деятельности МБУК «ЦБС».

- Участвует в проектной деятельности, разрабатывает программы и проекты развития МБУК «ЦБС».

- Организует повышение квалификации и переподготовку персонала МБУК «ЦБС», предоставляет возможность повышения квалификации сотрудникам МБУК «ЦБС» на курсах, семинарах, конференциях, творческих лабораториях, проводимых другими учреждениями, организациями.

- Осуществляет методическое обеспечение деятельности муниципальных библиотек путем оказания информационных и консультативных услуг, организации и проведения обучающих мероприятий в установленной сфере деятельности; разработки и публикации различных видов изданий; изучения и внедрения нововведений в области библиотечного дела и библиографии; а также разработки концепций, прогнозов, программ, нормативных материалов по основным направлениям развития библиотечного дела муниципального образования «Город Батайск».

- Взаимодействует с другими учреждениями культуры, библиотеками всех систем и ведомств, творческими союзами, общественными структурами, учреждениями образования, структурными подразделениями Администрации города Батайска в реализации культурно-образовательных и социально-экономических программ.

Перечень наименований муниципальных методических работ/услуг, показатели их объема и качества, включенные в муниципальные задания ЦБ.

**В Муниципальном задании МБУК «ЦБС» г. Батайска в Модельном ведомственном перечне муниципальных услуг (работ), оказываемых муниципальными учреждениями культуры Ростовской области указано следующее:**

- Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки

- Предоставление библиографической информации из государственных библиотечных фондов и информации из государственных библиотечных фондов в части не касающихся авторских прав

### **10.2. Виды и формы методических услуг/ работ, выполненных ЦБ**

количество индивидуальных и групповых консультаций в том числе проведенных дистанционно	количество подготовленных информационных - методических материалов в печатном и электронном виде, включая годовой аналитический отчет о деятельности и библиотек муниципального района (городского округа и т.д.)	количество организованных совещаний, круглых столов и др. профессиональных встреч в том числе <b>дистанционно</b>	количество проведенных обучающих мероприятий (тематика) в том числе <b>дистанционно</b>	количество выездов в библиотеки с целью оказания методической помощи, изучения опыта работы	мониторинги <b>(количество, тематика, итоги)</b> <i>При описании анкетирования следует указать его тематику, цель, особенности структуры и содержания, выводы анализа, целевую принадлежность (для высшего, среднего библиотечного звена, начинающих работников)</i>
<b>199</b>	<b>136</b>	<b>12</b>	<b>30</b>	<b>28</b>	<b>2</b>

**Тематика обучающих мероприятий:**

- Библиотека в цифровой среде: традиции, инновации
- Целевая аудитория социальных сетей
- Модельная и модернизированная библиотека: характеристики и отличия
- Инновационные методики работы с детьми в летний период
- Основные требования заполнения грантовых документов
- Финансовая грамотность: отчетность, финансовые сервисы и виды услуг

**Мониторинги в ЦБС**

1. Мониторинг «Уровень удовлетворенности потребителей услуг учреждения его деятельностью»

2. «Независимая оценка качества работы»

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МУНИЦИПАЛЬНЫМИ БЮДЖЕТНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА БАТАЙСКА В 2023 ГОДУ

<http://cbs-bataysk.ru/wp-content/>

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

Основной целью сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры города Батайска Ростовской области является общественный контроль в целях предоставления гражданам информации об условиях предоставления услуг учреждениями культуры города Батайска Ростовской области, в целях повышения качества их деятельности, в частности: - повышение уровня открытости и доступности информации о деятельности организаций; - выявление основных недостатков в работе организаций; - выработка предложений по совершенствованию деятельности организаций; - повышение конкурентоспособности организаций.

ЦБС Батайска: Фактическое количество респондентов принявших участие в опросе составляет 548 человек.

№	Наименование организации	Фактическое количество респондентов	Минимальное необходимое количество анкет *	Количество получателей услуг
6	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	548	450	48259

*Таблица 4. Итоговый рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры на территории города Батайска Ростовской области*

Наименование учреждения	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг
	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
<b>Средний балл</b>	<b>93,06</b>	<b>98,86</b>	<b>78,23</b>	<b>98,6</b>	<b>98,39</b>	<b>93,43</b>	<b>-</b>
5. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Русь»	95,4	98,5	94	98,8	98,3	97	1
1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской культурно-досуговый центр»	95	97,5	86	98,6	97,7	94,96	2
4. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры им. Ю. А. Гагарина»	97,3	99,5	75,6	98,8	100	94,24	3
2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры железнодорожников»	93,9	99,5	72	98,4	98,1	92,38	4
6. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	83,8	99	82	98,4	97,5	92,14	5
7. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской музей истории города Батайска»	95,4	99,5	66	98,6	99,2	91,74	6
3. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры РДВС»	90,6	98,5	72	98,6	97,9	91,52	7

## Выводы

Основные результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры. Результаты сбора, обобщения и анализа

информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, позволяют сделать общий вывод о том, что большинство получателей услуг удовлетворены условиями оказания услуг организациями культуры на территории города Батайска Ростовской области (средний балл итогового показателя по всем организациям – 93,43 балла). Высокими оценками были отмечены следующие критерии: - критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации» (93,06 балла); - критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг» (98,86 балла); - критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)» (98,6 балла); - критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (98,39 балла). По результатам анализа общих критериев, выявлено, что ряд проблем в деятельности организаций связан с доступностью услуг для инвалидов (78,23 балла). Для ЦБС Батайска критерий «Открытость и доступность информации» в 83,8 и критерий «Доступность услуг для инвалидов» в 82 балла откинули в рейтинге учреждений культуры города на 5 место. Как показано в таблице по итогам оценки качества средний балл ЦБС составляет 92,14.

### **10.3. Кадровое обеспечение методической деятельности** (количество штатных единиц, номенклатура должностей, образование, стаж работы в должности методиста).

#### **ПРИЛОЖЕНИЕ. ТАБЛИЦА № 2 Кадровое обеспечение методической деятельности.**

### **10.4. Повышение квалификации библиотечных специалистов: тематика, формы, 1-2 мероприятия раскрыть.**

В 2023 году методической службой ЦБС Батайска была разработана и применена технология повышения квалификации Школа наставничества «Новичок». В Школу собрали 9 новых сотрудников, которые поступили на работу и не имеют библиотечного опыта и образования. По приказу директора наставниками назначены были специалисты разных библиотек с большим стажем и навыками в профессиональной сфере. Эксперимент такой Школы заключался в передаче опыта коллег-профессионалов коллегам-новичкам. Всего было проведено 5 встреч на разных площадках – в центральных и модельных библиотеках. Подготовлено 25 выступлений разной библиотечной тематики. Применены анкетирование, тестирование, опросы, тренинги, консультации, практикумы, презентации.

**Инновационность:** такая форма работы организована в ЦБС впервые, приурочена к Году наставника и педагога 2023. Давно в библиотеках Батайска не было такого обновления кадров, когда одновременно поступили на работу 9 человек новичков до 40 лет.

**Актуальность:** подготовленные выступления наставников позволили провести обучение большой группы новичков.

#### **Результат:**

##### **Новички:**

- адаптация новичков в профессию прошла быстрее
- освоены многие вопросы библиотечного обслуживания
- все новички гораздо быстрее ориентируются с документами и фондами
- смелее применяют в своей работе новые технологии

##### **Наставники:**

- прошла профессиональная перезагрузка опытных сотрудников
- вместе с новичками прошли заново азы профессии, вспомнили, повторили истины, нашли и поделились лайфхаками и инновационными технологиями
- почувствовали свою профессиональную значимость и улучшили свои показатели работы

В течение 2023 года методическая служба ЦБС Батайска продолжала следить за процессом повышения квалификации сотрудников, отслеживая самые передовые и актуальные темы библиотечной теории и практики.

Поступающие на работу люди, не имеющие специального библиотечного образования, обязательно проходили переподготовку и получали профильную специальность. Обучение проводится согласно учебным графикам обучающих организаций. В основном в онлайн-формате, т.е. без отрыва от производства.

Наиболее интересными темами повышения квалификации в 2023 году были:

- Организация виртуальных выставок: особенности и подходы к созданию
- Современные методы библиотечно-информационного обслуживания детей и молодежи
- Брендинг учреждений культуры
- Краеведческие ресурсы сети как объект веб-архивирования и исследования и др.

По дополнительной профессиональной программе «Всероссийская школа библиотечной инноватики» в объёме 24 часов прошли обучение 6 человек в ГБУК «Белгородская государственная универсальная научная библиотека». На вебинарах был представлен передовой опыт коллег по обслуживанию и привлечению в библиотеки молодежи. Формат встречи был посвящен Году педагога и наставника

*Отдельно раскрыть обучение в рамках проекта «Творческие люди» Национального проекта «Культура»*

Обучение в рамках проекта «Творческие люди» прошли 7 человек.

Темы:

«Модельные библиотеки: создание, управление компетенции персонала» (ФГБОУ ВО «ЧелГИК»)

«Актуальные компетенции специалистов муниципальных общедоступных библиотек» и др.

Наиболее интересным, живым и наполненным различным практическим материалом отличался курс «Современные направления деятельности библиотек в работе с детьми и молодежью» от ФГБОУ УВО «Кемеровский государственный институт культуры».

За 36 часов обучающийся прошел 4 теста, выполнил 2 практических задания и 2 контрольных работы, разобрался в технологиях составления литературных игр с помощью сервисов, и получил в подарок коллекцию готовых развивающих и логических (литературных, интеллектуальных) игр для применения в своей работе.

#### **10.5.Количество сотрудников, повысивших квалификацию.**

Федеральном уровне	Областном уровне	Муниципальном уровне
13	8	0

**Привести примеры обучения на федеральном уровне:**

указать должность	где повысили квалификацию	форма обучения
Заведующий отделом	ФГБОУ ВО «ЧелГИК»	Онлайн

**Повышение квалификации библиотечных специалистов. (Количество обучившихся - 32).**

	от 16 до 72 часов	72 часа	Более 72 часов	Профессиональная переподготовка	В т.ч. в рамках нацпроекта «Культура» (Творческие люди)
1	2	3	4	5	6
Муниципальные	20	1	14	14	10
КДУ					
Итого по району	20	1	14	14	10

**ПРИЛОЖЕНИЕ. ТАБЛИЦА №3. Повышение квалификации библиотечных работников ЦБ/МЦБ Ростовской области.**

**10.6. Профессиональные конкурсы (1-2 примера).**

МБУК «ЦБС» за 2023 год принимала участие во многих профессиональных конкурсах: грантовых, всероссийских, областных: Всероссийский конкурс «Библиотекарь года 2023» 1 участник, Областной конкурс «Библиотекарь года 2023», Областной конкурс публичных отчетов детской библиотеки за 2022 и др.

Победа за участие во Всероссийском конкурсе среди библиотек, носящих имя Горького, по сохранению наследия и популяризации творчества писателя «По следам Горького». 2-е призовое место в номинации «Культурно-просветительские мероприятия».

Победа в областном конкурсе по созданию модельных библиотек в 2023 году, позволила создать и открыть в городе две обновлённые модернизированные модельные библиотеки: библиотека №5 им. М.Ю. Лермонтова и библиотека №10 им. И. Тургенева.

В международном конкурсе профессионального мастерства библиотекарей «Шаг вперёд» награждён сертификатом 1 участник в номинации «Мои профессиональные находки».

Победа в областном этапе Всероссийского конкурса среди работников региональных и муниципальных библиотек на лучшую организацию информационно-разъяснительной работы в период подготовки и проведения выборов в органы государственной власти и органы местного самоуправления в Российской Федерации, объявленный постановлением ЦИК России от 29 марта 2023 года №112/876-8

**10.7. Публикации в профессиональных изданиях (в тексте отчета указать общее количество опубликованных статей и ссылки на издания, в том числе электронные. В печатном варианте отчета копии статей можно сделать дополнительным приложением).**

**Публикации ЦБС в 2023 году – всего 4**

**Бочкарёва Н.Д.** Библиотека как собиратель, хранитель и популяризатор литературного наследия А.П. Чехова / Н.Д. Бочкарёва // Через библиотеки – к будущему. Тема 2022 года «Библиотека и молодой читатель: консолидация в деле сохранения языка и исторической памяти» : материалы XX1 Международной конференции , 20 сентября-7 октября 2022 года, Краснодар / Краснодарская краевая юношеская библиотека имени И.Ф. Вараввы ;



составитель Т.А. Штейник; ответственный за выпуск Ю. А. Нардид; редактор С.В. Норец. – Краснодар, 2023. – С. 123-128.

**Лукина М.П.** Участие библиотек в сохранении историко-культурного потенциала Донского края / М.П. Лукина // Через библиотеки – к будущему. Тема 2022 года «Библиотека и молодой читатель: консолидация в деле сохранения языка и исторической памяти» : материалы XXI Международной конференции, 20 сентября-7 октября 2022 года, Краснодар / Краснодарская краевая юношеская библиотека имени И.Ф. Вараввы ; составитель Т.А. Штейник; ответственный за выпуск Ю. А. Нардид; редактор С.В. Норец. – Краснодар, 2023.- С.192-195.

**Малютина Н.В., Ревина И.П.** Виртуальный музей скульптора / Н. В. Малютина, И.П. Ревина // Современная библиотека. – 2023.- №5. – С. 27-29.

**Ревина И.П., Малютина Н.В.** Талант, основанный на вере: виртуальный музей скульптора Сергея Исакова (опыт работы Центральной библиотеки им. М. Горького) / И.П. Ревина, Н. В. Малютина // Через библиотеки – к будущему. Тема 2022 года «Библиотека и молодой читатель: консолидация в деле сохранения языка и исторической памяти» : материалы XXI Международной конференции, 20 сентября -7 октября 2022 года, Краснодар / Краснодарская краевая юношеская библиотека имени И.Ф. Вараввы ; составитель Т.А. Штейник; ответственный за выпуск Ю. А. Нардид; редактор С.В. Норец. – Краснодар, 2023. – С. 223-226.

#### **10.8. Краткие выводы по разделу. Приоритеты развития методической деятельности ЦБ муниципальных образований.**

*В данном разделе обратить внимание на следующие направления и кратко описать их:*

- *аналитическая деятельность (работа по обобщению передового, инновационного опыта: справки, статьи в СМИ, выступление на профессиональных форумах и т.д.);*
- *мероприятия по расширению профессиональных компетенций: СПК кратко, организация инициатив по самообразованию, руководство процессом наставничества, методическое участие в развитии кадровой стратегии и т.д.;*
- *методическая деятельность по управлению проектами: координационная работа по федеральному проекту модельных библиотек, областному проекту по инициативному бюджетированию, по грантовой деятельности, управление локальными проектами библиотек и т.д.;*
- *проекты, направленные на повышение эффективности библиотечной деятельности (проекты, разработанные методическими службами), участие представителей методических служб в профессиональных конкурсах;*
- *другие методические инновации и технологии (создание новой интернет-платформы для оказания методических услуг, внедрение интернет-сервисов обратной связи, реализация онлайн-сервиса «Задай вопрос методисту», новые формы СПК и т.д.);*
- *расширение методистами собственного самообразования.*

Методическая служба в библиотеке играет важную роль в обеспечении эффективной работы и развития данного учреждения. Она является неотъемлемой частью библиотечной системы и выполняет множество функций, которые направлены на повышение качества обслуживания пользователей и развитие библиотечного фонда.

Во-первых, методическая служба помогает библиотекарям организовать и систематизировать работу с читателями. Она разрабатывает методические рекомендации и инструкции, которые помогают библиотекарям эффективно обслуживать посетителей, проводить консультации и помогать в поиске необходимой информации. Благодаря методической службе библиотекари получают необходимые знания и навыки, которые помогают им стать профессионалами своего дела.

Во-вторых, методическая служба занимается разработкой и внедрением новых технологий и методов работы в библиотеке. Она следит за современными тенденциями в библиотечном деле и предлагает инновационные подходы к организации работы. Например, методическая служба может предложить внедрение электронного каталога или создание виртуальной библиотеки, что значительно упростит доступ пользователей к информации.

Кроме того, методическая служба занимается планированием и организацией различных мероприятий в библиотеке. Она разрабатывает программы чтения, литературные вечера, выставки и другие мероприятия, которые помогают привлечь новых посетителей и сделать библиотеку более интересной и актуальной. Методическая служба также занимается оценкой эффективности проведенных мероприятий и анализом потребностей пользователей, что позволяет библиотеке адаптироваться к изменяющимся требованиям и предоставлять более качественные услуги.

Таким образом, методическая служба в библиотеке имеет огромное значение. Она помогает библиотекарям организовать работу с читателями, внедрять новые технологии и методы работы, а также планировать и проводить различные мероприятия. Благодаря методической службе библиотека становится более эффективной и интересной для пользователей, что способствует ее развитию и укреплению своей роли в обществе.

Приоритетными направлениями методической деятельности являются:

- проведение мониторинга показателей деятельности библиотек
- анализ и прогнозирование развития библиотечного обслуживания населения;
- выявление, изучение инновационных форм и методов работы и внедрение их в практику библиотек;
- организация и оказание консультативной, методической и практической помощи библиотекам по основным направлениям информационно-библиотечного обслуживания пользователей;
- организация обучения и повышения квалификации библиотечных работников в рамках непрерывного профессионального образования и самообразования;
- обеспечение документационного сопровождения библиотечных процессов.

Методическая служба МБУК «ЦБС» ежегодно и в 2023 году включительно, составляет единый межведомственный план библиотечного обслуживания с последующим контролем над его выполнением. Ежемесячно и ежеквартально составляются и анализируются информационные отчеты, с результатами анализов знакомятся на производственных совещаниях библиотечных работников.

В течение года большое внимание уделяется ими вопросам качества работы, исходя из приоритетов времени, задач, которые перед ними ставятся.

Методическая помощь наиболее оперативно оказывалась в форме консультаций в ЦБ им. М. Горького, при выездах, в процессе проведения обучающих мероприятий. Основная их тематика в 2023 году: работа по «Пушкинской карте», работа по инклюзивному обслуживанию, инновационные методы продвижения книги, модернизация модельных библиотек и налаживание их работы после открытия, взаимодействие с общественностью, поиск новых форматов в работе с юношеством.

С целью оказания методической помощи библиотекам в организации эффективного библиотечного обслуживания методистами ЦБ издавались методические разработки, издания, рубрики на сайт:

- [Виджет Год педагога и наставника](#)
- [Виджет Год атамана Матвея Платова](#)
- [Скажем терроризму нет!](#) – методические рекомендации библиотекам в проведении мероприятий антитеррористического и антиэкстремистского направления
- [Батайский хронограф 2023](#)

- Символы Российской Федерации: библиографический список книг. – Батайск, 2023. – 6 с.
- Российское законодательство и правовые нормы в условиях СВО: библиографический список. – Батайск, 2023. – 8 с.
- Терроризм: манипулирование общественным сознанием: библиографический список. - библиографический список. – Батайск, 2023. – 13 с.
- Ступени толерантности: методические материалы. – Батайск, 2023. – 22 с.
- Новые поступления в библиотеки Батайска: библиографический список. – Батайск, 2023. – 4 с.
- Библиотека и подросток: методические материалы. – Батайск, 2023. – 8 с.
- Квиз как форма просвещения и продвижения литературы. – Батайск, 2023. – 24 с.
- Модель SKARF: как руководителю влиять на поведение сотрудников с помощью эмоций. – Батайск, 2023. – 24 с.

Методический отдел – это отдел, куда коллеги обращаются за поддержкой и рекомендациями, чтобы помочь каждой библиотеке и её сотрудникам найти свое место в едином библиотечном пространстве, вооружить профессиональными знаниями, защитить, научить, проконсультировать.

Основное направление организационно-методической работы методической службы МБУК «ЦБС» г. Батайска – это содействие устойчивому развитию библиотек, наращиванию их кадрового потенциала, реализация мероприятий по повышению квалификации библиотечных специалистов, поддержка профессионального роста сотрудников, внедрение современных направлений и форм библиотечного обслуживания населения. Системой повышения квалификации в библиотечных учреждениях охвачены все категории специалистов. Система непрерывного образования кадров проводится на разных уровнях – федеральном, областном и муниципальном.

Достаточно развита система повышения квалификации специалистов на муниципальном уровне: проводятся совещания, семинары, деловые игры, организуются внутрисистемные конкурсы профессионального мастерства. Используются виды активного обучения: круглые столы, мастер-классы, практикумы. И отработавшая в 2023 году школа наставников «Новичок» тоже показала значительные результаты – три библиотекаря стали заметно активнее на работе, применяют новые положительные методы обслуживания, один библиотекарь пошёл на повышение, перейдя в административный отдел, остальные имеют положительные характеристики своей работы от своих заведующих библиотек.

Таким образом, система повышения квалификации и профессионального развития библиотечных кадров МБУК «ЦБС» представлена традиционными формами и методами работы, включает различные по своим целям и задачам профессиональные мероприятия. Данные мероприятия проводятся в соответствии с разработанными стратегическими и перспективными программами и планами развития библиотечных кадров.

Конкурсы сегодня неотъемлемая часть нашей работы, которая способствует повышению профессионального уровня, активизации всех работ в библиотеке. Они стимулируют творческую и профессиональную активность библиотекарей.

В 2023 году для библиотечных специалистов были проведены 5 конкурсов профессионального мастерства:

- Лучший заведующий 2023 (победитель Гречишкина Р.А., зав. ОО ЦБ им. М. Горького)

- тематический конкурс к 270-летию М.Платова на Лучшее массовое мероприятие «Слава атаману М.И. Платову» (4 библиотеки победители в номинациях)

- тематический конкурс на создание лучшей краеведческой настольной игры «Истоки» (победитель ЦГДБ им. Н.К. Крупской)

- творческий конкурс очерков «Встреча с земляком: учителям посвящается» в рамках Года педагога и наставника (победитель Самофалова И. И.)

- видеомарафон «Батайск читает Гамзатова» (ЦГДБ)

Конкурсы подтвердили профессионализм участников, показали, насколько интересна и разнопланова библиотечная профессия, насколько богат внутренний мир и фантазия библиотекарей. Участие в конкурсах позволяет по-новому взглянуть на свою профессию, пополнить профессиональные знания.

Методическая деятельность по управлению проектами представлена в следующих направлениях:

- **координационная работа по федеральному проекту модельных библиотек**

- Приняли участие б-ки №5 им.М.Ю. Лермонтова и б-ки №10 им. И. Тургенева в конкурсном отборе на предоставление иных межбюджетных трансфертов муниципальным образованиям Ростовской области на создание модельных муниципальных библиотек в 2023 году. Победили, модернизировали и 5 сентября открыли две модельные библиотеки, наполненные новой компьютерной техникой и обновлёнными фондами.

Благодаря слаженной работе команды удалось реализовать все планируемые задачи по дизайнпроекту, по организации пространства, по созданию комфортной среды для читателей.

- **координационная работа по областному проекту по инициативному бюджетированию**

- **Проект** «Ремонт кровли и фасада здания библиотеки №3 им. А.С. Пушкина, МБУК «ЦБС» города Батайска принимал участие в конкурсном отборе инициативных проектов, выдвигаемых для получения финансовой поддержки за счет субсидий из областного бюджета. Руководитель Е.В. Парасоцкая, куратор Малютина З.В. (конкурсный отбор не пройден) [https://vk.com/id138604143?w=wall138604143\\_1218](https://vk.com/id138604143?w=wall138604143_1218)

- **координационная работа** по грантовой деятельности

- **управление локальными проектами библиотек**

Резюмируя итоги за 2023 год, можно сказать, что методической службой библиотек Батайска удалось реализовать все намеченные планы.

Да, накоплен большой опыт в разработке проектов и подготовки документов для участия в конкурсах. Так ЦБС Батайска приняла участие в 3-х общероссийских конкурсах, в 5-ти областных конкурсах. Не все поданные на конкурс материалы прошли отбор или были бы высоко оценены жюри, но это повод задуматься над качеством заявки, над более тщательной подготовкой конкурсантов и их работ.

Отмечено сертификатом и сувенирами участие во Всероссийском конкурсе «Лучшие практики по сохранению, развитию и популяризации истории и культуры российского казачества».

Вошла в каталог лучших российских практик 2022 года работа по созданию виртуального музея скульптора С. Исакова.

Из достижений 2023 года – это успешная реализация модернизации двух библиотек в результате конкурсного отбора на предоставление иных межбюджетных трансфертов муниципальным образованиям Ростовской области на создание модельных муниципальных библиотек в 2023 году.

Успешное участие в Проекте «Пушкинская карта» - это тоже заслуга методической службы, её профессиональных консультаций и контроля. «Пушкинская карта» - совместный проект Минкультуры, Министерства цифрового развития, «Почта Банка», который позволяет молодым людям бесплатно посещать музеи, театры, кинотеатры, выставки, филармонии и другие учреждения культуры за счёт федерального бюджета. В

течение 2023 года 7 библиотек из 9 задействованы в проекте и проводят интеллектуально-литературные игры на своей территории. <http://cbs-bataysk.ru/1-2/>

## 11. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ.

11.1. Общая характеристика персонала муниципальных библиотек, а также муниципальных библиотек в структуре учреждений культурно-досугового типа:

### Штатная расстановка МЦБ/ЦБС в 2023 году

Наименование структурного подразделения	Категория должности	Количество штатных единиц

Пример:

Наименование структурного подразделения	Категория должности	Количество штатных единиц
<b>Центральная библиотека</b>		
<i>Отдел комплектования и обработки литературы</i>	<i>Зав. отделом</i>	<i>1</i>
	<i>Главный библиотекарь</i>	<i>1</i>
	<i>Главный библиограф</i>	<i>1</i>
	<i>Библиотекарь-каталогизатор</i>	<i>1</i>
	<b>итого</b>	<b>4</b>
<i>Отдел методической библиографической работы</i>	<i>Зав.отделом</i>	<i>1</i>
	<i>Гл. библиотекарь</i>	<i>2</i>
	<i>Ведущий методист</i>	<i>1</i>
	<b>итого</b>	<b>4</b>
<i>Справочно-информационный отдел</i>	<i>Зав.отделом</i>	<i>1</i>
	<i>Зав.центром справочно-информационного отдела</i>	<i>1</i>
	<i>Гл. библиотекарь</i>	<i>1</i>
	<i>Редактор</i>	<i>1</i>
	<b>итого</b>	<b>4</b>
<i>Отдел обслуживания читателей</i>	<i>Зав.отделом</i>	<i>1</i>
	<i>Гл. библиотекарь</i>	<i>2</i>
	<i>Ведущий-библиотекарь</i>	<i>4</i>
	<i>Библиотекарь 1 категории</i>	<i>2</i>
	<b>Итого:</b>	<b>9</b>
<i>ЦГДБ им. Н.К.Крупской</i>	<i>Зам.директора по работе с детьми</i>	<i>1.</i>
	<i>Главный библиотекарь</i>	<i>3</i>
	<i>Ведущий библиотекарь</i>	<i>1</i>
	<i>Библиотекарь 1 категории</i>	<i>2</i>
	<i>библиограф</i>	<i>1</i>
	<b>итого</b>	<b>8</b>
<i>Биб-ка № 1им.</i>	<i>Заведующий библиотекой</i>	<i>1</i>

<i>В.Маяковского</i>		
	Главный библиотекарь	2
	Ведущий библиотекарь	1
	Библиотекарь 1 категории	1
	<b>Итого:</b>	<b>5</b>
<i>Биб-ка № 2 им. А.П.Чехова</i>	Заведующий библиотекой	1
	Главный библиотекарь	3
	Библиотекарь 1 категории	1
	<b>Итого:</b>	<b>5</b>
<i>Биб-ка № 3 им. А.С. Пушкина</i>	Заведующий библиотекой	1
	Ведущий библиотекарь	1
	Библиотекарь 1 категории	2
	<b>Итого</b>	<b>4</b>
<i>Биб-ка № 4 им. Л.Н.Толстого</i>	Заведующий библиотекой	1
	Ведущий библиотекарь	1
	Библиотекарь 1 категории	2
	<b>Итого:</b>	<b>4</b>
<i>Биб-ка № 5 им. М.Ю.Лермонтова</i>	Заведующий библиотекой	1
	Главный библиотекарь	1
	Ведущий библиотекарь	2
	Библиотекарь 1 категории	1
	<b>Итого:</b>	<b>5</b>
<i>Биб-ка № 7 им. С.Есенина</i>	Заведующий библиотекой	1
	Библиотекарь 2 категории	1
	<b>Итого:</b>	<b>2</b>
<i>Биб-ка № 10 им. И. Тургенева</i>	Заведующий библиотекой	1
	Главный библиотекарь	1
	Ведущий библиотекарь	1
	Библиотекарь 1 категории	1
	<b>Итого:</b>	<b>4</b>
	<b>Всего</b>	<b>58</b>

## 11.2. Оплата труда.

Средняя месячная заработная плата **библиотечных работников по МЦБ/ЦБС-39245,5** в том числе:

зам. директора- 64094,76

зам.директора по работе с детьми – 57585,63

зав. отделом – 45900,12

зав. Библиотекой – 39067,98

главный библиотекарь – 29743,34

ведущий библиотекарь – 24019,24

библиотекарь 1 категории - 17688,66

библиотекарь 2 категории – 23609,92

Библиограф – 35115,6

Главный библиограф – 20399,66

Библиотекарь - каталогизатор – 32898,85

## 11.3. Текучесть кадров:

Сокращено штатных единиц в течение года		Уволилось работников		Принято работников		
всего	в том числе в детских библиотеках	всего	в том числе в детских библиотеках	всего	из них	
					с библиотечным образованием	в детские библиотеки
--	-	22	2	19	6	2

Указать в тексте причины увольнения работников в процентном отношении от числа уволившихся (переезд в другую местность, уход на пенсию, работа в другом непрофильном учреждении и т.д.)

#### 11.4. Социальное развитие коллектива:

- материальное стимулирование:

выплата единовременных премий		премия по итогам работы за год		выплата за интенсивность и высокие результаты		выплата за качество работы	
количество работников	средняя сумма	количество работников	средняя сумма	количество работников	средняя сумма	количество работников	средняя сумма
-	-	17	10225,58	61,7	12645,47	-	-

**11.5. Краткие выводы.** Выделить основные проблемы и описать, какие управленческие методы решения предполагается применять в будущем по их устранению (персонал-стратегия)

## 12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК

### 12.1. Состояние помещения библиотек района/города:

Количество библиотек, требующих капитального ремонта		Количество библиотек, требующих текущего ремонта		Количество библиотек, требующих ремонта в аварийном состоянии		Находится в аварийном состоянии	
Наименование библиотек	в том числе без проектно-сметной документации	Требует капитального ремонта (+)	требующих текущего ремонта	Требуются в аварийном состоянии (+)	в аварийном состоянии	в аварийном состоянии (+)	в аварийном состоянии (+)
Центральная библиотека М.Горького	4	3		0			
Библиотека №1 им. В. Маяковского	+						
Библиотека №3 им. А.С.Пушкина	+						
Библиотека №4 им. Л.Н.Толстого			+				
Библиотека №7 им. С. Есенина			+				

### 12.2. Финансовое обеспечение материально-технической базы:

Ремонт и реконструкция	Приобретение оборудования
------------------------	---------------------------

Виды работ	Сумма израсходованных средств	Перечень приобретенного оборудования	Сумма израсходованных средств
0	0	0	0

**12.3. Проблемы модернизации библиотечных зданий,** приспособленности внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей, создание условий для безбарьерного общения.

*В данном разделе также можно представить информацию о создании условий доступности библиотеки для местного сообщества (наличие благоустроенной территории, наружной рекламы и т.д.).*

С 2020 года в МБУК «ЦБС» поэтапно модернизируются библиотеки. Из 9 библиотек 4 модельные. Библиотеки отремонтированы, оснащены новой мебелью, техникой, новыми книгами. Созданы комфортные пространства для занятий различных групп читателей.

Из оставшихся 5 библиотек – 3 библиотеки требуют капитального ремонта. В силу своих возможностей сотрудники библиотек проводят незначительные ремонтные работы (покраска стен, дверей и т.д.), а также ремонт мебели.

## **ПРИЛОЖЕНИЕ. ТАБЛИЦА №1. Характеристика помещений.**

### **13. УПРАВЛЕНИЕ.**

**13.1. Совершенствование организации труда** (проведение исследований по выявлению потерь рабочего времени, внедрение нормирования в практику работы, изменение структуры библиотек),

*а также*

*- работа по созданию новых локальных нормативных документов (примеры с пояснениями);*

*- формы работы, направленные на повышение эффективности и качества библиотечной деятельности (например, развитие деятельности советов (по комплектованию, сохранности фондов, молодежного совета, методического совета, творческих корпоративных групп, осуществление мероприятий по наставничеству и т.д.)*

- План мероприятий по улучшению качества работы учреждения культуры МБУК «ЦБС»;

- Размещались планы финансово-хозяйственной деятельности (ФХД) на 2022год и плановый период 2023 и 2024 годы, отчёты по ФХД и иные отчёты за 2022 год на сайте ГМУ, официальном сайте учреждения; подготовлены и размещены планы закупок, планы-графики закупок по 44-ФЗ, 223-ФЗ, энергетическая декларация и др.;

- проанализирован и отредактирован контент (текстовая информация - сведения о библиотеках, проектах, программах и др.) и размещен на официальном сайте;

- подготовлены и размещены новые нормативные документы и необходимые сведения (планы, отчёты, ПФХД, финансовые отчёты, энергетические декларации, локальные нормативные акты и другая затребованная информация) на официальном сайте учреждения, ГМУ, ЕИС в сфере закупок и других площадках.

- разработан и утвержден план по охране труда, усилению антитеррористической и пожарной безопасности, антикоррупционной работе, план по тренировкам ГО и ЧС и др.

### **13.2. Привлечение внебюджетного финансирования.**



Все 9 библиотек МБУК «ЦБС» принимают участие в оказании платных услуг с учетом материально-технической базы и возможностей библиотек.

- библиотека №2 им. А.П.Чехова. Спонсорская помощь читателя Веремьева И. –20000 р. на приобретение канцтоваров и заправку катриджей.

- Библиотека №5 им. М.Ю.Лермонтова. В 2023 году спонсорами стали предприниматели микрорайона, которые на постоянной и безвозмездной основе помогали библиотеке: заменена входная дверь с подъезда, приобретались демонстрационные и наглядные материалы, приобретены майки с логотипами библиотеки. Всего было получено и израсходовано денежных средств 137532 рублей.

- Библиотека №3 им. А.С.Пушкина. В 2023 г. получили от благотворителей финансовую помощь в размере 106562 руб. 45 коп. Произвели замену окон в читальном зале, хранилище коридоре, а также косметический ремонт этих помещений.

В 2023 году библиотеке № 7 им С. Есенина внебюджетная помощь оказывалась в основном за счет даров в библиотеку нашими постоянными читателями. За весь отчетный период в библиотеку № 7 им. С. Есенина было подарено более 200 книг, на сумму более 77 000 р. что на 10 % больше чем в прошлом году.

- Библиотека №1 им. В.Маяковского. На оборудование для газовых котлов, приобретение канцтоваров – 29210 руб.

- Спонсорская помощь читателя Веремьева И.В.- 100 000р. на установку пандуса и покраску фасада в библиотеке №10 им. И. Тургенева.

-

**Итого: 470304 руб.**

**13.2.1.** Оказание дополнительных услуг, приносящих доход (виды услуг, раскрыть динамику по видам)

Наименование услуги	Привлечено средств В 2023 г. (руб.)	Наличие альтернативных бесплатных услуг
Набор текстовой информации (1 страница)	107711,00	Работа на личном компьютере
Редактирование и форматирование текста (1 страница)	99053,50	
Ксерокопирование из фондов библиотеки (1 страница)	112210,50	
Распечатка на стр., цветном принтере (1 страница)	1767,00	
Распечатка на стр., черно-белая (1 страница)	93367,00	
Предоставление доступа к базам данных (1 чел. - 1 час)	7722,00	
Оформление презентаций в Power Point (1слайд)	31606,00	
Создание электронного почтового ящика ( 1 адрес)	717,00	
Услуги E-mail (прием и отправление эл. почты)	10520,00	
Предварительный заказ документов (1 зааз до 3-х документов)	1642,00	
Проведение дня информации (1 мероприятие 4 часа)	3874,00	
Абонемент на информационные услуги (1 месяц)	7944,00	Выдача книг на 14 дней
Услуги консультана по работе с ПК (1 человек - 1 час)	4861,00	
Мероприятия «Пушкинская карта»	167904,00	
Клуб любителей настольных игр	11823,00	
Организация и проведение интеллектуальных игр	950,0	
Макулатура	9900,00	
Библиопродленка	800,00	
Предоставление интерьеров библиотеки для проведения фотосъемок (фотосессий, видеосъемок, для физических лиц (2 часа))	6620,0	
<b>Итого:</b>	<b>654 800, 00</b>	

В 2022 году доходы по платным услугам составили – 608320,50 руб.

В 2023 году – 654800,00 руб.

Динамика + 46480 руб.

### 13.2.2. Финансовые средства от приносящей доход деятельности

Получено в течение года, всего (руб.)	в том числе	
	платные услуги (руб.)	договорная деятельность (руб.)
654 800, 00	654 800, 00	0

### 13.2.3. Финансовые средства от благотворительности и целевые средства

Получено в течение года, всего (руб.)	в том числе		
	пожертвования, в том числе книги (руб.)	Гранты (руб.)	Целевые средства (целевые областные программы, федеральные средства на комплектование, муниципальные целевые программы и т.д.) (руб.)
4197339,02	272166,86		ОБ – 2906514,46 МБ – 587457,70 ФБ – 431200,00

## 14. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА

В 2023 году библиотеки МБУК «ЦБС» города Батайска работали стабильно. Плановые показатели и муниципальное задание выполнены. Посещаемость библиотек читателями в 2023 году составила 9,6 чел. Книгообеспеченность по читателям – 3,2; обращаемость – 6,6; читаемость – 21,4 ; % охвата населения – 38,0.

На 1000 жителей приходится 65 экз. новых поступлений (опт. 250).

В течение 2023 года проводилось постоянно обучение сотрудников компьютерной грамотности он-лайн. Увеличилось количество онлайн практикумов, семинаров проводимых с сотрудниками. 100% всего основного персонала библиотечной системы работают с компьютерными технологиями.

2 модельные библиотеки продолжают свою работу в рамках нацпроекта «Культура».

2 новые модельные библиотеки начали свою работу с 5 сентября 2023 года.

Анализируя работу библиотек в 2023 году, следует отметить уровень технической оснащенности муниципальных библиотек. Все библиотеки подключены к Интернету. Доступ в Интернет является одним из важнейших условий выполнения библиотекой своих функций информационного обеспечения читателей. Читатели библиотек, благодаря наличию Интернета, имеют возможность пользоваться электронным каталогом и оперативно получать информацию о наличии в фондах конкретных документов, а также имеют доступ к имеющимся в ЦБС электронным базам данных. ЦБ им. М.Горького, ЦГДБ им. Н.К. Крупской, модельная библиотека №2 им. А.П. Чехова подключена к НЭБ. ЦБ им. М. Горького подключена к фондам Литрес, Президентской библиотеки, СС Культура. В 9 библиотеках для читателей работает Wi- Fi.

Продолжается трансляция информации по культуре информационной грамотности по всем своим имеющимся каналам: сайтам и в соцсетях. Большую роль в этом году отведена самообразованию, повышению квалификации и профильной переквалификации. В 2023 году сотрудники ЦБС Батайска транслировали свой опыт работы на многих

профессиональных площадках, а также применяли инновационные формы работы, успешно реализованные коллегами других регионов. Благодаря методической помощи специалистов ДГПБ удалось применить в работе новые технологии. Реализуется проект «Пушкинская карта».

#### **Наши победы**

- ✓ Всероссийский конкурс среди работников региональных и муниципальных библиотек на лучшую организацию информационно-разъяснительной работы в период подготовки и проведения выборов в органы государственной власти и органы местного самоуправления в Российской Федерации Избирком, Ростов-на-Дону (победа) 1 место в номинации «Лучший информационно-разъяснительный Интернет - ресурс», Москва.
- ✓ Участие в Областном конкурсе «Атаман казачьей доблести и славы» на лучший проект к 270-летию донского атамана М.И. Платова (ДГПБ), (победитель – 3 место)

За отчетный период все библиотечные процессы МБУК «ЦБС» находятся в стабильном рабочем состоянии.

Все новости освещаются на страницах социальных сетей и на сайтах. Новостная лента главного сайта МБУК «ЦБС» за 2023 год содержит 984 публикации.

В течение года большое внимание уделялось документному обеспечению, разработаны многие локальные документы, организующие работу ЦБС. В целом работу МБУК «ЦБС» можно отметить как удовлетворительную.