

Согласовано

Утверждаю

*Начальник Управления
культуры
города Батайска
А.В. Гетьманская*



Директор МБУК «ЦБС»

*города Батайска
Е.В. Парасоцкая*



***Годовой информационный
отчет работы
МБУК «Централизованная
библиотечная система»
города Батайска
за 2022 год***

***Батайск
2022***

ОГЛАВЛЕНИЕ

1.1. События года	3
2. Библиотечная сеть	6
3. Основные статистические показатели	9
4. Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность)	10
5. Электронные и сетевые ресурсы	16
6. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей	17
7. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей	51
8. Межбиблиотечное обслуживание и электронная доставка документов	60
9. Краеведческая деятельность библиотек	62
10. Цифровая инфраструктура	69
11. Организационно-методическая деятельность	70
12. Библиотечные кадры	85
13. Материально-технические ресурсы библиотек	87
14. Управление	88
15. Основные итоги года	91

ПРИЛОЖЕНИЯ

Таблица №1. Характеристика помещений.

Таблица № 2 Кадровое обеспечение методической деятельности.

Таблица № 3 Повышение квалификации библиотечных работников ЦБС Ростовской области

Таблица № 4 «Современное состояние компьютерного парка и телекоммуникационной инфраструктуры муниципальных библиотек на 01.01.2023 г.»

Таблица № 5 «Информационное и справочно-библиографическое обслуживание»

Таблица №6 «Комплектование библиотечных фондов»

1. СОБЫТИЯ ГОДА

1.1. Главные события библиотечной жизни города/района.

Библиотеки ЦБС Батайска работали в рамках Года культурного наследия народов России 2022, 350-летия Петру I, 85-летия Ростовской области. Приоритетным направлением была работа по Пушкинской карте.

Достижения

- МБУК «ЦБС», директор Парасоцкая Е.В. - Победитель Всероссийского конкурса организаций «Лидеры Отрасли. РФ2022»
- Звание «Ветеран труда» получила зам. директора Малютина З.В.
- III Место в областном конкурсе программ летнего чтения «Пятая четверть 2022»
- Участие в конкурсном отборе на предоставление субсидии бюджета муниципальных образований Ростовской области на создание модельных муниципальных библиотек 2023 г. – библиотека №10 им. И. Тургенева и библиотека №5 им. М.Ю. Лермонтова
- Рекордное количество выступлений библиотечных специалистов на профессиональных встречах, вебинарах, конференциях – 20 докладов
- Получен логотип, соответствующий знаку качества «Участник премии Культура онлайн-2022» за участие в конкурсе Международная премия проекта «Талант, основанный на вере»
- Благодарность на имя директора Е.В. Парасоцкой от общественной организации Союз Чернобыль
- Благодарность на имя директора МБУК «ЦБС» Е.В. Парасоцкой от учреждения дополнительного профессионального образования "Облкурсы" города Ростова-на-Дону
- Благодарственное письмо на имя заместителя директора за сотрудничество от ВДПО Ростовской области
- Благодарственное письмо от Генерального директора РГБ В.Дуда за участие в обучении по программе «Библиотека нового поколения: Командный онлайн проект».

Интересные мероприятия

- Встреча художников-иллюстраторов Членов Союза художников Ирину Маковееву и Юрия Богачева
- Презентация виртуального музея «Талант, основанный на вере» скульптора Сергея Михайловича Исакова
- Встреча поколений в рамках Года культурного наследия «В слове – мудрость народная»

- Персональная выставка кукол «Гардероб маленькой принцессы» Э. Бондаревой в рамках Года культурного наследия народов России
- Открытие историко-этнографического центра в ЦБ им. М. Горького «Как то было у нас на Тихом Дону»
- Библионочь 2023 #ПроТрадиции в рамках Года культурного наследия
- Музыкально-поэтическая страничка «О матери с любовью» к городскому празднику Дню матери с участием от ЦБ им. М. Горького батайских поэтов С. Ендальцева, Р. Арутюняна, Г. Лебедева
- [#ЭтноМарафон #КистокамНароднойКультуры](#)
- Организация городской площадки для проведения Всероссийской олимпиады «Символы России. Петр I» на базе ЦГДБ им. Н. К. Крупской
- Квизы и квесты по Пушкинской карте (б-ка2, ЦБ, ЦГДБ) «Россия - велика, Доном батюшкой крепка», «Русские игры и забавы», «Затерянный мир»
- Акция «С теплом и заботой»
- Встреча библиотекарей, учащих на "Облкурсах" повышения квалификации города Ростова-на-Дону
- Арт-акция по созданию виртуальной галереи рисунков «Батайск.Я признаюсь тебе в любви»
- Городская Акция "Читаем Пушкина вместе"
- Праздник ко Дню защиты детей 1 июня
- Профессиональный конкурс «Мое призвание - библиотека»
- Флэшмоб #100Пионерии
- Флешмоб #СвоихНеБросаем
- Благотворительная Акция #ПодариКнигуПодариМир (книги для ПВР)
- Праздничная программа «Масленица у ворот — заходи в наш хоровод»
- Фольклорный челлендж «Масленица пришла»
- Онлайн-квест #ТрадицииНародовРоссии
- Добровольческий фестиваль «Доброфест» на базе ЦГДБ им. Н.К. Крупской

Инновации

- С 2022 года в ЦБ работает историко-этнографического центра в ЦБ им. М. Горького «Как то было у нас на Тихом Дону», Школа личных финансов (ЦПИ)
- В б-ке №2 им. А.П. Чехова программа "Компьютер для всех поколений", Проект "Через театр кукол - в мир книги", Программа «Свет православия»
- Создан виртуальный музей скульптора Сергея Исакова

Новые Проекты

- **Проект** «Ремонт кровли и фасада здания библиотеки №3 им. А.С. Пушкина, МБУК «ЦБС» города Батайска принимал участие в конкурсном отборе инициативных проектов, выдвигаемых для получения финансовой поддержки за счет субсидий из областного бюджета. https://vk.com/id138604143?w=wall138604143_1218

- **Проект** «Библиопространство: ремонт внутренних помещений библиотеки №5 им. М.Ю.Лермонтова, МБУК «ЦБС» города Батайска принимал участие в конкурсном отборе инициативных проектов, выдвигаемых для получения финансовой поддержки за счет субсидий из областного бюджета. https://vk.com/id138604143?w=wall138604143_1197%2Fall

- **Проект «Пушкинская карта».** Совместный проект Минкультуры, Министерства цифрового развития, «Почта Банка», который позволяет молодым людям бесплатно посещать музеи, театры, кинотеатры, выставки, филармонии и другие учреждения культуры за счёт федерального бюджета. Запущен 1 сентября 2021 года. С 1 июня 2022 года три библиотеки - Центральная библиотека им. М. Горького,

и две модельные ЦГДБ им. Н.К. Крупской и библиотека №2 им. А.П. Чехова разработали 3 мероприятия – два квиза и квест для привлечения молодежи в библиотеку. <http://cbs-bataysk.ru/1-2/>

1.2. Федеральные, региональные и муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в отчетном году.

Совершенствование организации труда – важная задача управления МБУК «ЦБС». Внедрение в работу нормативно-правовых актов работы необходимый процесс библиотечно-библиографического развития. Работа библиотек системы в 2020г. основывалась на следующих нормативно-правовых актах:

Федеральный закон РФ от 08.06.2015 №151-ФЗ «О внесении изменений в статью 23 Федерального закона «О библиотечном деле».

Федеральный закон РФ от 29.12.1994 №78-ФЗ «О библиотечном деле»

Федеральный закон РФ от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Федеральный закон от 09.02.2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»

Федеральный закон от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

Федеральный закон от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

Федеральный закон от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

Федеральный закон "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию" от 29.12.2010 N 436-ФЗ (действующая редакция, 2016).

Письмо Роспотребнадзора от 02.02.2015 № 01/951-15-31 «Об оценке условий труда»
Модельный стандарт деятельности общедоступной библиотеки. Рекомендации органам государственной власти субъектов Российской Федерации и органам муниципальной власти. Утвержден министром культуры РФ, Москва, 2014

ГОСТ Р 7.0.20 – 2014 «Библиотечная статистика: показатели и единицы исчисления». Утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 21.10.2014 №1367-ст.

Постановление Правительства РО от 06.09.2014 №613 «Об утверждении Положения о порядке проведения аттестации работников государственных учреждений Ростовской области»
Постановление Правительства РО от 27.02.2013 №93 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности сферы культуры в Ростовской области».

-Постановление Администрации РО № 417 от 26.08.2009 г. «О порядке организации работы по формированию и финансовому обеспечению государственного задания областными государственными учреждениям»

-Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52113-2003 «Услуги населению. Номенклатура показателей качества» (утвержден Постановлением Госстандарта РФ от 28.07.2003 № 253-ст, дата введения 01.07.2004 г.)

-Государственный стандарт РФ ГОСТ Р ИСО 9001-2001 "Системы менеджмента качества. Требования» (утвержден постановлением Госстандарта РФ от 15.08.2001 N 333-ст) (с изменениями от 07.07.2003)

-Государственный стандарт РФ ГОСТ Р ИСО 9004-2001 "Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности" (принят постановлением Госстандарта РФ от 15.08.2001 N 334-ст) (с изменениями от 07.07.2003)

- Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки (новая редакция 22.05.2008), рекомендован письмом МК РФ от 09.12.2002 г. № 01-149/16-29 для использования при разработке региональных и муниципальных стандартов);

- СП 59.13330.2012 Свод правил «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»

- «Основы государственной культурной политики» Утверждены Указом Президента Российской Федерации от 24.12. 2014г. №808.

- Областной Закон о развитии библиотечного дела в Ростовской области от 19 октября 2017г.

За 2022 в МБУК «ЦБС» разработаны:

Цифровые показатели на 2022

Разработаны и утверждены

-таблицы годового и еженедельного мониторинга

- порядок предоставления библиотечной услуги МБУК «ЦБС» города Батайска

- положение по платным услугам

- положение об электронных услугах МБУК «ЦБС»

- Краеведческий календарь на 2023 год

- Положение о Международной Акции «Читаем детям о Великой Отечественной войне»2022

- Положение о конкурсе Батайск-ЭКО: фотовзгляд

- Положение о конкурсе «Лучший библиотекарь2022»

- Положение о этно-марафоне «К истокам народной культуры»

- Положение о конкурсе «Здравствуй, ёлка! Новый год 2023»

- Положение о создании арт-галереи детских рисунков «Мой город! Я признаюсь тебе в любви!»

- Положение о корпоративной переписке по электронной почте и в мессенджерах

- Положение об электронных услугах, оказываемых в библиотеках МБУК «ЦБС»

- Положение о читательских клубах и творческих объединениях МБУК «ЦБС»

-Положение об издательской деятельности

- Положение о краеведческой деятельности

- Положение о внестационарном обслуживании

- Инструкция о порядке учета статистических показателей работы МБУК «ЦБС»

1.3. Федеральные и региональные целевые программы, проекты и иные мероприятия, определявшие работу библиотек города/района в отчетном году.

2. БИБЛИОТЕЧНАЯ СЕТЬ

2.1 Общее количество библиотек в городе/районе

Количество библиотек в городе/районе, всего	В том числе					
	всего	муниципальные библиотеки			Муниципальные школьные библиотеки	Библиотеки других видов (указать вид и количество)
		в составе культурно-досуговых комплексов	детские библиотеки	библиотеки-юридические лица		
30	9	0	1	1	12	- МОУ ДО ДШИ – 1; - МОУ ДО ДМШ №1 и № 2 – 2; - ГКУСО РО Батайский центр помощи детям -1; - ЧОУ Прогимназия №

						63 ОАО «РЖД» - 1; - ГБПОУ РО Батайский техникум железнодорожного транспорта и строительства (филиал №1 и филиал №2) – 2; - ГБПОУ РО Батайский техникум информационных технологий и радиотехники – 1; - Техническая библиотека на станции Батайск (Северокавказский центр научно-технической информации и библиотек) - 1
--	--	--	--	--	--	--

2.2. Количество модельных библиотек, открытых на базе муниципальных библиотек в текущем году

Полное наименование библиотеки (указывается по Уставу МЦБ/ЦБС)	Дата открытия (день, месяц официального открытия)	Адрес (полный адрес с указанием индекса)
0	0	0

При отсутствии модельных библиотек, таблица не заполняется

2.3. Количество муниципальных библиотек, в зоне библиотечного обслуживания которых проживает менее 1 000 жителей:

Полное наименование библиотеки	Адрес библиотеки	Количество жителей в зоне библиотечного обслуживания
-	-	-

2.4. Открытие в течение года на территории города/района муниципальных библиотек

2.4.1. Количество единиц, всего 0

2.4.2. Количество населения в зоне библиотечного обслуживания, всего 0

2.4.3. 0 (указать населенный пункт, № Постановления

Главы администрации муниципального образования, дата принятия).

Приложить копию Постановления Главы Администрации муниципального образования
0 (Почтовый адрес и телефон новой библиотеки)

2.5 Реорганизация и ликвидация муниципальных библиотек в течение года на

территории города/района

2.5.1. Количество единиц, всего 0 , из них детских 0

в том числе:

2.5.2. Слияние, всего ед. 0 (указать населенный пункт, № Постановления Главы администрации муниципального образования, дата принятия), из них детских 0

Приложить копию Постановления Главы Администрации муниципального образования

2.5.3. Закрытие 0 (населенный пункт, № Постановления Главы администрации муниципального образования, дата принятия), из них детских 0

Приложить копию Постановления Главы Администрации муниципального образования

Указать проводился ли опрос населения о ликвидации библиотеки (дата, количество жителей, принявших участие в опросе, результаты опроса)

2.5.4. Количество населения в зоне библиотечного обслуживания, всего 0

2.6. Доступность библиотечных услуг

соблюдение норматива обеспеченности населения библиотеками в целом по городу/району	среднее число жителей на 1 библиотеку	количество населенных пунктов и жителей, не имеющих доступа к библиотечным услугам на территории города/района		число библиотек, работающих по сокращенному графику
		Число населенных пунктов	Число жителей	
%				
	13333 (в связи с объединением библиотек увеличилось число жителей по сравнению с прошлым годом);	10 -поселок Наливная, -Восточный микрорайон, - -Авиагородок, -Южный берег, -микрорайон Прибрежный, -Артемовский квартал, -Северная звезда, -Сквер,- Новый запад, -Новая Пальмира	25 800 3000 3500 4000 3000 3000 1500 2500 1300 1000 3000	0

2.7. Краткие выводы по разделу.

Основные направления реорганизации библиотечной сети и меры, принимаемые для преодоления деструктивных процессов, если таковые были выявлены.

Основные направления трансформации сети и меры, принимаемые для преодоления деструктивных процессов, если таковые были выявлены.

- соблюдение нормативов обеспеченности библиотеками населения в целом по городу/району;

- Согласно Распоряжению Минкультуры России от 02.08.2017 № Р-965 «Об утверждении Методических рекомендаций субъектам Российской Федерации и органам местного самоуправления по развитию сети организаций культуры и обеспеченности населения услугами организаций культуры» Распоряжению количество библиотек в городе соответствует норме.

- соблюдение нормативов обеспеченности библиотеками населения в разрезе муниципальных образований;

- **среднее число жителей на 1 библиотеку** – на одну муниципальную библиотеку в среднем приходится 13333 жителей (в связи с объединением библиотек увеличилось число жителей по сравнению с прошлым годом);

- число населенных пунктов и жителей, не имеющих возможности доступа к библиотечным услугам - **нет**;

- число библиотек, работающих по сокращенному графику - **нет**.

2.8. Краткие выводы по разделу. Основные направления трансформации сети и меры, принимаемые для преодоления деструктивных процессов, если таковые были выявлены.

МБУК «ЦБС» включает в себя 9 библиотек, одна из них – детская. Каждая библиотека является библиотечно-информационным центром своего микрорайона. Библиотеки заключают с учреждениями микрорайонов договора о сотрудничестве, проводят совместные мероприятия, беседы, уроки и т.д. В связи с активной застройкой города образуются новые жилые комплексы, которые находятся вне зоны обслуживания библиотек. Из-за отсутствия библиотечного транспорта жители, проживающие в новых районах, пока лишены библиотечного обслуживания.

Все эти мероприятия в комплексе характеризуют МБУК «ЦБС» как востребованное в городе учреждение, способствуют совершенствованию имиджа библиотек и сохранению библиотечной сети. Количество библиотек соответствует нормативам.

3. ОСНОВНЫЕ СТАТИСТИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

3.1. Динамика основных показателей деятельности муниципальных библиотек города/района за три года

Абсолютные показатели деятельности муниципальных библиотек:

Абсолютные показатели	2020	2021	2022
Число зарегистрированных пользователей (всего),	41634	45571	48259
<i>в т. ч. удаленных</i>	8289	7117	8973
Число посещений библиотек (всего),	337067	383252	428077
<i>из них посещений культурно-просветительных мероприятий</i>	25311	36728	57465
Число обращений к библиотекам удаленных пользователей (всего),	47030	64836	50152
<i>из них обращений веб-сайтам библиотек</i>	47030	43163	45652
Количество выездов КИБО	0	0	0
Количество стоянок КИБО	0	0	0
Выдано (просмотрено) документов (всего)	742932	841876	987363
Выполнено справок и консультаций (всего)	53904	52698	54019
Количество культурно-просветительных мероприятий.	1682	2230	2491

Относительные показатели деятельности муниципальных библиотек:

Относительные показатели	2020	2021	2022
Читаемость	19,4	18,47	20,4
Посещаемость	8,1	8,4	9,0
Обращаемость	3,9	4,2	5,8
Документообеспеченность (объем фонда)	5,0	4,3	4,3

3.2. Характеристика выполнения показателей, включенных в муниципальные «дорожные карты» по развитию общедоступных библиотек в динамике за анализируемый период.

Экономические показатели:

Расходы на обслуживание:	2020	2021	2022
Одного пользователя	739,97	752,10	847,81
Одно посещение	91,40	89,43	95,58
Одну документовыдачу	54,88	46,49	41,73

Краткие выводы по разделу. Основные тенденции в изменении показателей деятельности библиотек и актуальные управленческие решения.

4. БИБЛИОТЕЧНЫЕ ФОНДЫ (ФОРМИРОВАНИЕ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ, СОХРАННОСТЬ)

4.1. Формирование библиотечного фонда на физических (материальных) носителях информации

1. Анализ объемов новых поступлений, сравнение с прошлым годом;
2. Анализ по видовому составу новых поступлений;
3. Анализ подписки на периодические печатные издания (финансирование, количество получаемых наименований журналов и газет, ассортимент (детские, взрослые)).

4.1.1. Источники комплектования

- Анализ основных источников документоснабжения новых поступлений (способы закупки, поставщики и т.д.)

Источник поступления документов	Сумма (руб.)	Количество		Сред. стоимость 1 экземпляра
		Названий	Экземпляров	
1. Книготорговые фирмы и издающие организации (всего)	1999397,97	897	4325	462
ООО «Мастерпром»	599885,00	199	1186	505,81
ООО «Эксмо»	136677,23	50	307	445,20
ИП Мирошниченко	353700,00	337	585	604,62
ИМЛИ РАН	7020,00	1	9	780,00
ООО «Межрегиональный библиотечный коллектор»	830801,90	273	1905	436,12
ООО «Издательский Дом «Проф-Пресс»	71313,84	37	333	214,16
2. Взамен утерянных	0,00	0	0	0,00

3. Дары/пожертвования всего от:	169672,00	1504	1504	112,81
- частных лиц	169672,00	1504	1504	112,81
4. Передача изданий из областной собственности в муниципальную собственность	16 000,00	4	16	1000,00
ИТОГО:	2185069,97	2405	5845	373,84

4. Сравнительный анализ источников документоснабжения (2021-2022 гг.)

Источники документоснабжения	% в общем объеме новых поступлений 2022 г.	Объем новых поступлен ий 2021 г. (экз.)	Объем новых поступлен ий 2022 г. (экз.)	Динамика (+/-)
Текущее книжное комплектование (субсидии из федерального бюджета)	16,20	1206	947	-259
Текущее комплектование за счет средств федерального бюджета (для модельных библиотек)	0,00	1228	0	-1228
Текущее книжное комплектование (субсидии из областного бюджета)	38,32	1907	2240	333
Текущее книжное комплектование (субсидии на выполнение муниципального задания)	19,47	708	1138	430
Подписка периодических печатных изданий (субсидии на выполнение муниципального задания)	0,00	0	0	0
Безвозмездные поступления (пожертвования, взамен утерянных)	26,01	1863	1520	-343
Обязательный экземпляр	0,00	107	0	-107

4.1.2. Отраслевой поток новых документов

5. Анализ отраслевого состава новых поступлений;

Отраслевой поток	Объем новых поступлений, ВСЕГО		Объем новых поступлений литературы для детей	
	Кол-во экз., всего	% от общего количества поступлений	Кол-во экз. всего	% от общего количества поступлений для детей
Социальные (общественные) и гуманитарные науки	751	12,85	424	14,31
Естественные науки	428	7,32	320	10,80
Технические науки, сельскохозяйственные науки	107	1,83	80	2,70
Искусствознание, физическая культура и спорт	185	3,17	36	1,21
Филологические науки	104	1,78	60	2,02

Художественная литература	4270	73,05	2043	68,95
ИТОГО:	5845	100,00	2963	100,00

4.1.3. Списание документов библиотечного фонда.

- Анализ объемов списания документов, сравнение с прошлым годом;

Анализ причины списания документов;

Основные проблемы, возникавшие при списании документов.

Причины списания	% от общего объема списания 2021 г.	Объем списания 2021 г. (экз.)	Объем списания 2022 г. (экз.)	Динамика (+/-)
Ветхость (физический износ)	100%	19898	31649	+ 11 751
Устарелость по содержанию	0	0	0	0
Утрата:	0	0	0	0
<i>Утеря или не возврат читателями</i>	0	0	0	0
<i>Кража (хищение)</i>	0	0	0	0
<i>Утрата в результате бедствий стихийного, техногенного характера</i>	0	0	0	0
<i>Утрата по неустановленной причине (отсутствие после проверки фонда)</i>	0	0	0	0
Дефектность	0	0	0	0
Другое (указать)	0	0	0	0

4.2. Формирование и использование фонда электронных сетевых ресурсов.

- Предоставление доступа к электронным удаленным лицензионным базам данных

	Количество библиотек, предоставляющих доступ	Количество выданных/просмотренных документов
Виртуальный читальный зал Национальной электронной библиотеки (НЭБ)	3	1115
Виртуальный читальный зал Президентской библиотеки	1	29
БД ЛитРес:Библиотека	1	2077
БД Универсальные базы данных ИВИС	0	0
ЭБС IPRbooks	0	0
СС Культура	1	144

- Предоставление доступа к справочно-правовым базам данных

	СПС «Консультант Плюс»	СПС «ГАРАНТ»	Другое (указать)
Количество библиотек, предоставляющих доступ	1	0	0

4.3. Финансирование текущего комплектования.

- Анализ объемов финансирования комплектования, сравнение с прошлым годом;

Источник поступления финансовых средств	2021 год Сумма	2022 год Сумма	Прирост (+,- в тыс. руб.)
Федеральный бюджет	1063,8	480,1	-583,7
Субсидии из областного бюджета	751,5	934,8	183,3
Субсидии на выполнение муниципального задания <i>(софинансирование из местного бюджета в областной бюджет)</i>	328,6	584,5	255,9
Поступления от оказания услуг на платной основе и иной приносящей доход деятельности (всего)*		0,0	0,0
<i>В том числе:</i>	0,6	0,0	-0,6
от основных видов уставной деятельности (платные услуги)	0,0	0,0	0,0
Благотворительные и спонсорские вклады <i>(за счет средств резервного фонда Правительства Ростовской области)</i>	0,0	0,0	0,0
Поступления от иной приносящей доход деятельности	2144,5	0,0	-2144,5
ИТОГО:	4289,0	1999,4	-2289,6

- Основные способы закупки;

Все закупки проводились на основании ст. 93 ч. 1. п. 4 (п.5) Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», в которых предусмотрены как конкурентные способы закупки (Электронный аукцион), так и закупки у единственного поставщика.

- Основные проблемы, возникавшие при комплектовании фонда (в т. ч. работа с поставщиками.)

4.4. Обеспечение сохранности фондов.

- Обеспечение сохранности фондов одна из самых основных, важных и сложных функций, включающая комплекс мероприятий: воспитание у читателей бережного отношения к книге, соблюдение правил выдачи документов и приема их обратно в библиотеку, работа с читательской задолженностью, ремонт книг, учет фонда, соблюдение режима хранения документов, расстановка фонда, противопожарная безопасность и т.д.

- соблюдение действующей инструкции по учету фондов;

- проверка и передача фондов библиотек в условиях реструктуризации библиотечной сети;

- количество переплетенных, отреставрированных изданий;

- соблюдение режимов хранения;

- наличие охранных средств, обеспечивающих, безопасность библиотек и библиотечных фондов;

- аварийные ситуации в библиотеках (количество ситуаций, причины возникновения и последствия).

В МБУК «ЦБС» мероприятия по сохранности проводятся в соответствии с Инструкцией «О сохранности библиотечного фонда», Инструкцией «О порядке замены утраченных читателями изданий, других материалов из фонда библиотеки» и «Положением о библиотечном фонде».

Фонд в структурных подразделениях хранится на деревянных и металлических стеллажах, фонд на электронных носителях хранятся в шкафах, закрытых от прямых солнечных лучей.

Для сохранности книжного фонда регулярно проводятся индивидуальные и массовые беседы с читателями о бережном отношении к книгам и журналам.

В МБУК «ЦБС» создана система безопасности для сохранности фондов и другого оборудования:

- Наличие пожарной сигнализации;
- Во всех отделах и кабинетах установлены противопожарные датчики;
- Есть огнетушители, которые периодически проходят проверку;
- Установлено видеонаблюдение;
- Есть охранная сигнализация;
- Физическую охрану осуществляют сторожа, вахтеры круглосуточно;
- Разработана система действий при чрезвычайных ситуациях.

В течение всего года проводилась работа по сохранности библиотечного фонда:

• Ежемесячно в санитарные дни проводится гигиеническая обработка документов и их просмотр на наличие вредителей, а также работа по дезинфекции помещений библиотек;

- Работа с задолжниками: всего задолжников на 01.01.2023 г. – 97 чел.
- Оповещено по телефону – 3 190 человек;
- Посещение на дому – 39 посещений;
- Отправлено смс уведомлений – 156 писем;
- Составлено списков задолжников и передано в школы города – 11 списков;

Всего отреставрировано - 52 экз. документов.

В ЦГБ им. М. Горького установлена охранная сигнализация с выводом на пульт вневедомственной охраны, в 7 библиотеках имеются сторожа.

Краткие выводы: Основные проблемы обеспечения сохранности библиотечных фондов.

Нет специализированных помещений для книгохранения, все помещения приспособленные, следовательно, сложно соблюдать температурный режим, режим влажности, вентиляции, отсутствуют необходимые инструменты для реставрационных работ.

4.4.1. Состояние безопасности библиотечного фонда

Виды чрезвычайных ситуаций, приведших к утрате документов из фонда	Структурное подразделение	Объем утраченного фонда	Наличие документа, подтверждающего утрату (протокол, акт, заключение и т. п.)
Кража	0	0	нет
Пожар	0	0	нет
Затопление	0	0	нет

Показатели	Состав, развитие и использование библиотечного фонда МБУК "ЦБС" г. Батайск													
	Всего		В том числе по отраслям знания											
			ОПЛ		ЕНЛ		Тех. С/х		Иск, спорт		Худож		Прочее	
	Экз.	%	Экз.	%	Экз	%	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%	Экз.	%
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
Сост на 01.01.2022	194256	100%	20853	14,50%	11799	12,10%	10652	6,20%	7950	5,90%	134150	54,90%	8852	6,40%
Выбыло в 2022	31649	100%	3743	11,8%	1458	4,6%	847	2,7%	1150	3,6%	22914	72,4%	1537	4,9%
Поступило в 2022	5845	100%	751	12,8%	428	7,3%	107	1,8%	185	3,2%	4270	73,1%	104	1,8%
Сост на 01.01.2023	168452	100%	17861	10,6%	10769	6,4%	9912	5,9%	6985	4,1%	115506	68,6%	7419	4,4%
Отказы	136	100%	11	8,1%	4	2,9%	7	5,1%	3	2,2%	93	68,4%	18	13,2%
Книговыдача	987363													
Кол-во пользovat.	45683													
Кол-во посещений	428077													
Книгообеспеченность: Фонд/Пользователи	4,26	0,88	0,46	0,11	0,24	0,06	0,22	0,05	0,15	0,04	2,53	0,59	0,16	0,04
Обращаемость: Выдача / Фонд	5,86	90,35	55,28	9,43	91,69	15,64	99,61	16,99	141,35	24,12	8,55	1,46	133,09	22,71
Читаемость: Выдача / Пользователи	21,61	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

4. ЭЛЕКТРОННЫЕ И СЕТЕВЫЕ РЕСУРСЫ

Объем БЗ в рамках текущего комплектования и в рамках ретроспективного комплектования, динамика по сравнению с прошлым годом. Какие локальные цифровые коллекции есть в библиотеки, как они формируются, какие критерии отбора, на каком оборудовании проводится оцифровка, какие требования предъявляются к цифровым копиям и на каких нормативных документах это основывается, в том числе локальных. Как осуществляется продвижение этих коллекций и т.п.

Обеспечение доступа к полнотекстовым документам электронных библиотечных систем	Представительство муниципальных библиотек в сети Интернет	
доступ к ресурсам Национальной электронной библиотеке (НЭБ) (количество библиотек)	Количество муниципальных библиотек, имеющих веб-сайты (указать действующий адрес)	Количество муниципальных библиотек, имеющих свои страницы в социальных сетях (указать действующие адреса). Не указывать в данном случае личные страницы работников, которые были открыты для публикации информации библиотеки
3	5	9 https://ok.ru/profile/590306458135 https://ok.ru/profile/571659458769 https://ok.ru/profile/562204514386 https://ok.ru/profile/567799047655 https://ok.ru/profile/577168961546 https://ok.ru/profile/563765161057 https://ok.ru/profile/600523883551 https://www.youtube.com/channel/UCdsj_6ptPoLJhWuV_AE0i8EQ https://vk.com/id138604143 https://vk.com/chehov_lib https://vk.com/id343067106 https://vk.com/id399769684 https://vk.com/kidslibrarybataysk https://vk.com/id510333468 https://vk.com/id712652901 https://vk.com/club209502885

Представительство библиотек в социальных сетях Интернет			
Количество муниципальных библиотек, имеющих страницы в соцсетях			
Одноклассники		ВКонтакте	
Количество библиотек	Количество подписчиков	Количество библиотек	Количество подписчиков
9	3810	9	6631

Использование информационных ресурсов электронных библиотечных систем и электронных библиотек

Национальная электронная библиотека		Национальная электронная детская библиотека		Донская электронная библиотека		Донской временник	
Количество библиотек	Статистика обращений	Количество библиотек	Статистика обращений	Количество библиотек	Статистика обращений	Количество библиотек	Статистика обращений
3	522	9	137	9	271	9	129

6. ОРГАНИЗАЦИЯ И СОДЕРЖАНИЕ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения муниципального района с учетом расстановки приоритетов в анализируемом году. При раскрытии направлений работы необходимо делать акцент на проектах, программах, актуальных услугах и инновационных формах обслуживания.

В 2022 году перед библиотеками ЦБС стояли следующие задачи: продвижение книги и чтения среди населения, формирование информационной культуры и культуры чтения пользователей; организация работы библиотеки как информационного, образовательного и культурного центра; обеспечение доступности, оперативности и комфортности получения информации пользователями библиотеки; внедрение в деятельность библиотек инновационных форм работы.

Библиотеки ЦБС Батайска работали в рамках Года культурного наследия народов России 2022, 350-летия Петру I, 85-летия Ростовской области.

В работе использовались как стационарные, так и внестационарные формы обслуживания

Библиотеки работали по следующим направлениям:

Историко-патриотическое, Нравственно-эстетическое воспитание, Правовое, Экологическое просвещение, Краеведение, работа с детьми, юношеством, пожилыми людьми, обслуживание людей с ограниченными возможностями и др.

6.2. Программно - проектная деятельность библиотек

В течение 2022 года продолжалась реализация более 35 проектов и программ муниципального, регионального и федерального уровня, как разработанных за отчетный период, так и предшествующие годы.

Федеральный уровень

- Участие в грантовом конкурсе «Православная инициатива» Проекта «Свет православия» библиотеки №2 им. А.П. Чехова

Областной уровень

- Проект «Ремонт кровли и фасада здания библиотеки №3 им. А.С. Пушкина, МБУК «ЦБС» города Батайска принимал участие в конкурсном отборе инициативных проектов, выдвигаемых для получения финансовой поддержки за счет субсидий из областного бюджета.

- Проект «Библиопространство: ремонт внутренних помещений библиотеки №5 им. М.Ю.Лермонтова, МБУК «ЦБС» города Батайска принимал участие в конкурсном отборе инициативных проектов, выдвигаемых для получения финансовой поддержки за счет субсидий из областного бюджета.

- Концепция модернизации муниципальной библиотеки №10 им. И. Тургенева города Батайска - документ, созданный для реализации процессов перевода в новое функциональное состояние Библиотеки в рамках конкурсного отбора на предоставление субсидий бюджетам муниципальных образований Ростовской области на создание модельных муниципальных библиотек. Конкурс выиграли.

- Концепция модернизации муниципальной библиотеки №5 им. М.Ю.Лермонтова города Батайска - документ, созданный для реализации процессов перевода в новое функциональное состояние Библиотеки в рамках конкурсного отбора на предоставление субсидий бюджетам муниципальных образований Ростовской области на создание модельных муниципальных библиотек. Конкурс выиграли.

- Проект «Пушкинская карта». Совместный проект Минкультуры, Министерства цифрового развития, «Почта Банка», который позволяет молодым людям бесплатно посещать музеи, театры, кинотеатры, выставки, филармонии и другие учреждения культуры за счёт федерального бюджета. Этот проект реализован.

Продолжалась работа в корпоративных проектах:

- ✓ Международный проект Виртуальная справочно-информационная служба «Поручи поиск человеку» (партнер: РГБМ, г.Москва)
- ✓ Проект «Сводный каталог библиотек Ростовской области» (партнер: ДГПБ)
- ✓ Проект «ЛитРес: Библиотека» (компания ЛитРес, г.Москва)
- ✓ Проект «Национальная электронная библиотека» (РГБ, г. Москва)
- ✓ Проект «Президентская библиотека» (Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина, г.Санкт-Петербург)

Хотелось бы отметить наиболее эффективные локальные программы и проекты, реализованные в библиотеках ЦБС:

С 2017 г. продолжает работать **Модульная программа по военно-патриотическому и гражданско-патриотическому воспитанию подрастающего поколения «Память»**. Программа состоит из модулей в виде проектов разноплановой тематики. В отчетном году разработан модуль «Улицы имени героя». Электронный ресурс <http://my-bataysk.ru/street-1/> интересен тем, что справочная информация представлена с разных точек зрения: исторической и краеведческой: содержит сведения о периоде первых застроек на улице, названии, исторических фактах, географическом и территориальном расположении, протяженности и особенностях строений, благоустройстве и

достопримечательностях. Для исследования улиц выбраны персоналии, которые сгруппированы по историческим периодам и видам деятельности (всего 11 групп).

Продолжается реализация **долгосрочной программы МБУК «ЦБС» по профилактике наркомании «Батайск: Путь к здоровью»**. Работа ведется по 9 циклам: «Великой стране – здоровая молодежь» (Б-ка №1), «Стиль жизни – здоровье» (Б-ка №2), «Мы за здоровое поколение» (ЦГДБ) и др. В рамках программы проводятся мероприятия по популяризации здорового образа жизни, антинаркотической профилактики, профилактике безнадзорности и правонарушений. Всего за текущий год проведено более 60 обзоров, бесед, оформлено кн.выставок, размещено публикаций в соц.сетях.

Созданный в 2019 г. **проект «Встреча с земляком»** получил развитие в отчетном году. Цель проекта: сбор информации о людях города с неординарной, интересной судьбой. За текущий год собраны и оформлены материалы о батайчанах-участниках войны в Афганистане «Афганистан болит в моей душе».

В библиотеке №1 им. В.Маяковского продолжалась работа по **программе взаимодействия библиотеки и литературно-театрального кружка «Рампа»**, которая направлена на развитие творческих способностей и навыков у детей; организацию досуга путем вовлечения в театральную деятельность. Ежегодно юные театралы представляют свои работы на литературный конкурс «Земля. Природа. Родина. Будущее».

Библиотека №2 им. А.П. Чехова на протяжении шести лет работает со студентами БТИТиР «ДОНИНТЕХ» по **программе продвижения чтения «Литературная Галактика»**, которая направлена на повышение читательской культуры, формирование положительного отношения к книге и библиотеке как социально-культурному институту, знакомство читателей с новыми именами в литературе, публикациями произведений известных и начинающих авторов. На встречах студенты говорят о том, что их волнует, спорят, слушают стихи и музыку.

В библиотеке №4 им. Л.Н. Толстого с 2012 г. в рамках **программы «Свет доброты»** оказывают помощь ветеранам Вов, инвалидам, людям пожилого возраста. На внестационарном обслуживании находится 16 человек, нуждающихся в помощи. Сотрудники библиотеки регулярно посещают данных читателей на дому, приносят литературу. Также продолжалась работа по **проекту «Мир на кончиках пальцев»**. Для людей с ОВЗ организовываются массовые мероприятия, музыкальные вечера, громкие чтения. Основные категории пользователей - инвалиды по зрению и члены их семей; инвалиды других категорий. Читателям, не имеющим возможности самостоятельно посетить библиотеку, по телефонной заявке 1 раз в месяц доставляются книги на дом.

Программа «Океан книг» в библиотеке №7 им. С. Есенина рассчитана на старших дошкольников и младших школьников. Разработана с целью продвижения детского и семейного чтения, закрепления роли книги в саморазвитии читателя, а так же ознакомления детей с лучшими произведениями как классической, так и современной детской литературы. Каждый год работы программы тематический. Писатели – юбиляры – основная тема мероприятий. Формами работы стали викторина, библиотечный урок по чтению, квест, игровые программы, обзоры жизни и творчества писателей. Работа по **проекту «Истоки»** ведется с 2013 года, реализуется по нескольким направлениям. Одно из основных – программа «Казачата». Формами работы являются беседы, презентации и краеведческие праздники, которые помогают ярко и красочно рассказать о традициях и культуре. Также в библиотеке №7 с 2016 года разработана **духовно-нравственная программа для молодежи «Завтра начинается сегодня»** и с 2020 года с целью знакомства с лучшими произведениями научно-популярной литературы действует **страноведческая программа для средних школьников «В круиз без виз»**.

Из всего вышеизложенного, можно сделать вывод, что характерной чертой деятельности библиотек в последние годы стал переход от разовых мероприятий к комплексным программам и проектам, объединенным одной темой. Мероприятия в

рамках программ отличаются качественной подготовкой и организацией проведения, разнообразием традиционных и нетрадиционных форм. Каждая библиотека, будучи открытой и общедоступной, стремится стать центром притяжения для жителей своего микрорайона. С учреждениями, которые привлекаются к реализации проекта заключены договоры о сотрудничестве.

6.3. Культурно- просветительская деятельность

Историко-патриотическое воспитание

Работа по патриотическому воспитанию является приоритетным направлением в деятельности всех библиотек и строится на базе локальной Модульной программы «Память» по военно-патриотическому и гражданско-патриотическому воспитанию подрастающего поколения.

В целях сохранения исторической памяти, и воспитания патриотического сознания и чувства любви к Родине у подрастающего поколения, была активирована работа по патриотическому просвещению, знакомству пользователей с историческими, военными фактами и событиями через книжные выставки, обзоры, акции и др.:

Отчетный год был богат на всевозможные акции и мероприятия, посвященные патриотизму. Часть из них проходила в стенах библиотеки, часть на просторах Интернета. Одними из самых «урожайных» стали февраль, апрель, май и июнь. В стенах библиотек проходили мероприятия в рамках акций: «Сильные духом: читаем о разведчиках и партизанах» и «200 минут чтения: Сталинграду посвящается». Онлайн деятельность тоже была разнообразна, библиотеки приняли участие в сетевых акциях раскрывающих различные вехи и стороны Великой Отечественной войны. Так же проводился цикл мероприятий посвященных Победе: обзоры, презентации, выпускались информационно-библиографические пособия.

Сотрудники отдела обслуживания ЦГБ им.М.Горького строят работу по патриотическому воспитанию и просвещению, руководствуясь целевой **программой «Я.Мой край. Моя Россия».**

Помимо цикла мероприятий посвященных Войне, в библиотеках отмечались государственные праздники, такие как День интернационалиста (книжная выставка «Дневник солдата»), День защитника Отечества (бук – кешинг «Славной армии сыны»), День Российского флага (открытый просмотр «Равнение на флаг»), День народного единства (Беседа «Знамя единства»).

В июне вся страна отмечала 350-летие со дня рождения первого русского императора Петра Первого. В библиотеке №7 им. С. Есенина прошел ряд мероприятий. Были оформлены книжная выставка «Жил – был на свете царь. Земли русской государь», прошел тематический вечер «И памяти твоей, Великий Петр. Верна твоя Россия». На страницах библиотеки в социальных сетях была проведена виртуальная викторина «Нам завещано Петром».

Сегодня наши военные защищают мирных жителей Украины, Донбасса, России от нацистов. Нам важно быть вместе, быть едиными, чтобы выстоять и вернуть долгожданный мир! В библиотеках оформлены книжные выставки:

«ПоЗыВной - Победа!», "Сила V Правде. Правда в Знании!", "Крылатая пехота",
Проведен флешмоб "За наших".

в Книжном дворике библиотеки №2 им. А.П.Чехова проведен конкурс рисунков "За Мир" с учениками 3 класса школы №7.



В 2022 празднование Дня Победы растянулось на всю неделю. Мероприятия проходили как в стенах библиотек, так и на просторах сети Интернет. Вся информация о проводимых мероприятиях размещалась с соцсетях: вконтакте, одноклассники.

Библиотеки присоединились к акциям: «Георгиевская ленточка», «Читаем детям о войне», приняли участие в VI Межрегиональной акции "Читаем Анатолия Митяева"

Проведен месячник **военной книги «Память о войне нам книги оставляют»:**

Час исторической памяти «Пусть помнят живые, пусть знают потомки, как шла молодежь на войну», **Литературный вечер-портрет** «Поэзия, ставшая подвигом», посвященный молодым поэтам военного времени.

«**Свободный микрофон**» был посвящен лучшим произведениям о войне, о Победе. К нему присоединились и взрослые и дети, звучали песни военных лет.

В ЦГБ им.М.Горького сотрудниками ЦСО пожилых людей и инвалидов города Батайска организована **литературно-музыкальная композиция "Свет вечной любви"** из цикла «Песни Победы» и **литературно – исторический вечер «Победа не пришла сама, Победу принесли герои».**

В студии «Литературный экран» был организован просмотр фильма: «Они сражались за Родину» М.Шолохова,

Конкур детских рисунков «Рисуют дети Победу» из цикла «Говорящие окна»

В преддверии Дня Победы, для студентов 2 курса Донинтеха БТИТиР в библиотеке№2 им. А.П.Чехова был проведен **поэтический час "Стихи, опаленные войной"**.

В центральной городской детской библиотеке им. Н.К.Крупской 2022 году был снят видеоролик «ЗаПобеду», приняли участие в акции «Своих не бросаем».

В течение года оформлялись книжные выставки к памятным историческим событиям: «Курская битва в военно-исторической литературе», «День памяти российских воинов, погибших в Первой мировой войне 1914-1918 годов».

Ко Дню освобождения г. Батайска: час истории «Врага изгнали... Город наш! », вечер воспоминаний «Уходили на войну батайчане», был прочитан отрывок из произведения Виктора Бойченко «Война и люди». Это семейно-биографическая повесть. Главное для автора – память об отце, пережившем огненные годы Великой Отечественной войны и трагически ушедшем из жизни в 1943 году. Видео доступно по ссылке <https://youtu.be/7qoZFrDrTEU>.

350 лет Петру I

Президент России Владимир Путин подписал указ о праздновании в 2022 году 350-летия со дня рождения российского императора Петра I. Преобразования императора коснулись всех сфер общественной жизни: государь заложил основы современного государственного устройства России, создал регулярную армию и флот, учредил новую систему образования. Именно при нем открылись первые культурные учреждения: музей «Кунсткамера»,

общедоступная библиотека и Академия наук. С целью актуализировать внимание к славной истории нашего отечества были проведены следующие мероприятия:

Оформлена книжная выставка «Жил – был на свете царь. Земли русской государь» (https://vk.com/id343067106?w=wall343067106_918%2Fall), библиотека №7, тематический вечер «И памяти твоей, Великий Петр. Верна твоя Россия» (https://vk.com/id343067106?w=wall343067106_922%2Fall). На страницах библиотеки в социальных сетях была проведена виртуальная викторина «Нам завещано Петром» (https://vk.com/id343067106?w=wall343067106_921%2Fall).

В зале отраслевой литературы библиотеки №2 им. А.П.Чехова была оформлена и действовала в течении года **книжная выставка «Император и полководец»**. Все желающие смогли ознакомиться с историей жизни и правления первого императора России из документальной и публицистической литературы, представленной на выставке.

В зале отраслевой литературы для ребят летнего лагеря школы №5 прошёл **час истории «Великий Петр I, во всём ты первый»**. Дети узнали интересные факты о детских и юношеских годах будущего императора, его личной жизни. Конечно же, поговорили о Петре I как об основателе Российского флота и города на Неве – Санкт-Петербурга. Ребята узнали о том, какие государственные преобразования прошли в период его правления, а также о военных походах и победах русской армии под командованием Петра. В заключение мероприятия дети смогли проверить свои знания о петровской эпохе в ходе небольшой исторической викторины «Эпоха Петра Первого».

В начале 18 века Россия стала империей – большим и могущественным государством. Начало этим переменам положил первый русский император Пётр Великий.

В Сотрудники библиотеки №1 им. В. Маяковского для учащихся МБОУ СОШ №8 провели устный журнал «Годы правления Петра I». Ребята познакомились с масштабными преобразованиями Петра, которые коснулись всех сфер общественной жизни. В рамках программы для подростков и юношества «Сверстник» был проведён исторический экскурс «Великий государь и реформатор».

Библиотекарь Болдарева М. В. получила диплом победителя в онлайн-викторине «Жил да был на свете царь, земли русской государь» (МБУК «Вёшенская МЦБ»). Болдарева М. В. получила благодарственное письмо от МАУК «Калининградская ЦБС» за активное привлечение пользователей библиотеки к участию в историческом конкурсе «Пётр Великий: страна и время».

Акция – челлендж «Образ Петра I в литературе», книжная выставка «Личность. Жизнь. След в истории» проведена сотрудниками библиотеки №5 им. М.Ю.Лермонтова.



Ко Дню памяти и скорби. В ЦГДБ им. Н.К. Крупской прошёл час памяти «Тот первый день войны и первый шаг к победе». Сотрудники библиотеки напомнили читателям о первых часах Великой Отечественной войны, о подвиге защитников Брестской крепости. Ребята прослушали сообщение Левитана о начале войны, песню «Священная война». К мероприятию была оформлена книжная выставка «22 июня – День памяти и скорби» и присутствующим читателям был предложен обзор книг по военной тематике.

Участники мероприятия почтили минутой молчания тех, кто воевал и отдал свои жизни за нашу свободу.

Ко Дню России в ЦГДБ им. Н.К. Крупской для воспитанников детских садов прошел час информации «Страна, в которой мы живём». В рамках мероприятия ребята изучили официальные и неофициальные символы России, прослушали Гимн РФ, познакомились с великими людьми России, поиграли на импровизированных гусях и деревянных ложках и приняли участие во флешмобе «Я люблю Россию!».

Ко Дню российского флага. Книжная выставка «Государственная символика в истории России».

День народного единства. В зале отраслевой литературы ЦГДБ им. Н.К. Крупской была подготовлена выставка «Вместе мы непобедимы». Прошел час информации «Доблесть русских ополченцев». Гости библиотеки прослушали стихотворение, которая прочитала наша читательница, узнали историю праздника и главных действующих лиц ополчения, а также посмотрели обучающие видео про смутное время.

День Героев Отечества. Час информации «Их имена зажгла Звезда Героя».

В целом, можно сделать вывод о том, что тема патриотического воспитания в отчетном году продолжала оставаться наиболее плодотворной и востребованной. Этому способствовало большое число важных исторических дат. Мероприятия прошли яркие, запоминающиеся. В общем числе патриотических мероприятий приняло участие свыше 200 человек.

Таким образом, анализ работы библиотек в 2022 г. свидетельствует об успешной и разнообразной деятельности по историко-патриотическому воспитанию. Есть определенные достижения. Активизировалась программно-проектная деятельность, репутация библиотек в обществе укрепляется благодаря участию в партнерских проектах, внедряются новые формы работы, наблюдается уверенное освоение виртуальной среды, медиапространства.

Нравственно-эстетическое воспитание

Указом президента РФ В.В. Путина 2022 год в России объявлен «Годом культурного наследия народов России». По Конституции Россия является многонациональной страной. На ее территории проживает более 190 разных народов. У каждого из них своя культура, язык, обычаи и традиции. И кто как не библиотека поможет разобраться с этим жителям нашего города, укрепить знания, познакомить с нематериальными ценностями народов проживающих на территории города и области. В течение года в библиотеках прошли мероприятия знакомящие читателей с культурой, обычаями и традициями. В библиотеке №5 им. М.Ю. Лермонтова открыла год книжная выставка «Россия – традиции, обычаи, культура». Книги на ней познакомили читателей с обрядами народов, ремеслами, забавами, появлением словесности и письма. Посиделки, «Народные традиции по новому году», час информации «Традиции Русского народа», книжная выставка «Память народа культура хранит», интересное сообщение «Ярмарка ремесел», Беседа «Традиции хранить и умножать», акция «Моя любимая сказка» в рамках проекта «Культура для школьников».

Межрегиональная сетевая акция сказок народов России «ЭтноСказка», прошла в библиотеке с перевоплощением сотрудников. Для прочтения сказки армянского народа «Кто работает, тот ест» библиотекарь подобрала народную одежду. Казачка прочла сказку «Про бабушку Хвесту, кота и домового Фоку» знакомя читателей с бытом казаков и способами воспитания ребенка. Итогом года стал День устного народного творчества, во время которого дети слушали потешки, пословицы, мифы и былины, взрослые вспоминали народные песни, колыбельные которые пела мама и самой веселой и озорной стала викторина по народным сказкам «Переплетение нитей». Все сказки народов похожи, так как они становятся фундаментом для воспитания ребенка обучению его к добру, к дружбе,

к любви, пониманию и состраданию, но отгадать к какой народности относится очень тяжело. Много интересного и полезного для себя узнали пользователи в этот день.



Художественно – эстетическое воспитание читателей подразумевает приобщение к литературе и искусству самых разных слоев населения. Наиболее доступным источником самообразования и воспитания в человеке чувства прекрасного является чтение классической и лучших образцов современной художественной литературы. В пропаганде чтения незаменимыми остаются как традиционные формы работы с книгой, так и различные виды массовой работы: выставки к юбилейным датам, литературные часы, вечера поэзии, читательские конференции, обзоры, беседы.

Год назад стартовал федеральный проект «Пушкинская карта» (ПК) — уникальная программа, позволившая молодежи посещать разнообразные культурные мероприятия за счёт выделяемых государством средств. По экспертным данным, ПК оформили почти 6 млн человек, а потенциально ею могут воспользоваться около 13 млн. Библиотеки также получили возможность подключиться к этому проекту.

К проекту «Пушкинская карта» присоединились три библиотеки: ЦБ им. М.Горького, библиотека №2 им. А.П. Чехова, ЦГДБ им. Н.К.Крупской в сентябре 2022 г.

Для молодежи был подготовлен **историко - краеведческий квиз «Россия – велика Доном-батюшкой крепка»**, ЦБ им. М.Горького. Главная цель командной игры: способствовать воспитанию чувства любви к родной земле, своему народу. Познакомить молодежь с казачьими пословицами и загадками; учить понимать их скрытый смысл. Развитие у молодежи любознательности и интереса к познанию Донского края.

Квиз «Русские игры и забавы», ЦГДБ им. Н.К.Крупской. Забавы на Руси всегда были больше, чем просто веселое времяпрепровождение. Игры были частью воспитания, они развивали смекалку, выносливость, ловкость, являлись физическими нагрузками и даже культурным событием. Многие игры не известны современным подросткам, другие видоизменились со временем. Три команды будут соревноваться в интеллектуально-развлекательной битве. В первом раунде необходимо отгадать название игры по описанию. Во втором раунде каждая команда по очереди получит карточку с названием игры и за одну минуту представители команды продемонстрируют (без слов и инвентаря) игру другим участникам. По прошествии времени капитаны должны вписать в бланк общий ответ своей команды. Победят игроки, набравшие максимальное количество баллов. Наградой для ребят станут книги.

Исторический квест «Затерянный мир» библиотека №» им. А.П.Чехова. Студенты Донинтех, ПУ №108, старшеклассники школы №5 приняли участие в квесте «Затерянный мир» в рамках Пушкинской карты. В библиотеке царили азарт и дух соперничества, приправленные изрядной долей веселья. Ребята рисовали картины пластилином, разгадывали различные головоломки и ребусы, составляли шифровки и даже мастерили воздушный шар!

За три месяца работы 161 человек воспользовались возможностями карты в библиотеках. Это новый этап нашей работы и перспективы дальнейшего развития у этого направления, безусловно, есть.

На юношеской кафедре ЦГБ им.М.Горького прошел цикл мероприятий «Все ПроПечь». Красочная презентация «Душа русской избы» познакомила ребят с традициями народного быта и устройством русской печки, которая являлась кормилицей, хранительницей уюта и тепла в доме. Она служила и народным ремеслам: была гончарным горном, в ней плавил металл для изготовления домашней утвари и женских украшений. Участники мероприятия узнали о профессиях, связанных с печью: печник, трубочист, гончар, облицовщик, пекарь, сталелитейщик и др. В игровой части мероприятия ребята вспоминали русские народные сказки, соревновались в произношении скороговорок и отгадывали загадки.

ЦГБ им.М.Горького приняла участие в этно-марафоне «**К истокам народной культуры**». В библиотеке прошел День национальной кухни. Читателей познакомили с книгой «Кухня донских казаков». В книге даны старинные рецепты, которые дошли до наших дней. Как изобилен край донской, так и кухня наша богата и колоритна. Отведайте блюд донских и почувствуйте это. Сотрудники приготовили кашу тыквенную с пшеном.

В 2022 году библиотека №7 им. С.Есенина впервые широко отмечала День хлеба. В стенах библиотеки прошла познавательная игровая программа «Чудо земли – хлеб». На мероприятии присутствовали ребята начальных классов. Для них было рассказано как же человек научился печь хлеб, что это означало для всего человечества. Школьники соревновались в знании пословиц и поговорок, посвященных хлебу и, конечно, угощались свежей выпечкой. (https://vk.com/id343067106?w=wall343067106_1059%2Fall)

22 октября в России отмечают Праздник Белых Журавлей. Этот праздник был учреждён народным поэтом Дагестана Расулом Гамзатовым как праздник духовности, поэзии и как светлая память о павших на полях сражений воинах.

Наверное, нет более грустного и одновременно светлого праздника, чем этот. Грустного – потому, что это день поминовения всех павших в войнах – Великой Отечественной, Афганской, Чеченской и других военных конфликтах. А светлый потому, что журавль – символ положительных и светлых чувств, хорошего начала.

21 октября для воспитанников детского сада «Изумрудный город» прошел час памяти «Летят в бессмертье журавли». Сотрудник библиотеки рассказала ребятам о том, почему именно журавль является символом праздника. Дети узнали, что трагическая история японской девочки Садако Сасаки, ставшей одной из жертв атомной бомбы в Хиросиме, и натолкнула поэта на мысль о стихотворении «Журавли, которое впоследствии стало песней. В память о девочке ребята сделали белых журавликов из бумаги. Так же дети читали стихи посвященные празднику Белых Журавлей.

Для этого праздника нет границ. У журавлей нет национальности и политических мотивов, они просто скорбят, пытаясь взмахом белоснежных крыльев напоминать нам о человечности...

Возрождение народных традиций. Мир православной культуры

В 2022 году в библиотеке №2 им. А.П.Чехова начал работать православный лекторий «Свет православия» совместно с Воскресной школой Пантелеимоновского храма. Был подписан договор о совместной деятельности библиотеки и Пантелеимоновского храма- настоятель иерей Михайлов Евгений Сергеевич.

Празднованию дня православной книги, связанного с датой выхода в свет первой печатной книги на Руси – «Апостола» Ивана Федорова – изданной 1 марта 1564 года была посвящена встреча настоятеля Пантелеимоновского храма отца Евгения с учащимися

Батайского техникума информационных технологий и радиоэлектроники «Донинтех». Священник рассказал о личности первого печатника, диакона Иоанна, который организовал при содействии церковных и светских властей типографию в Москве и смог добиться высоких результатов в деле просвещения. Студенты узнали, как был устроен первый печатный станок, где располагался первый «Государев Печатный Двор» в Москве, как выглядел «Апостол» И.Федорова и многое другое. Отец Евгений принес уникальные книги из личной коллекции – старообрядческий молитвослов, издания богослужебных книг «Апостол», «Часословец» и современное издание «Служебника» в кожаном переплете с золотым теснением. В заключении батюшка отметил: «Помните – какие книги вы будете читать, зависит и то, какими будете вы».



Час информации «Образы вечного» (о православных иконах) запомнился ученикам 9 класса школы №5. Была проведена экскурсия воскресной школы Храма Пантелеймона в библиотеку.



В зале отраслевой литературы оформлена **книжная выставка "Светлый праздник-Пасха!"** (предс. 18 экз. кн. вз. 4) На выставке представлены книги по истории праздника, а также литература с интересными идеями оформления праздничного стола, много интересной и полезной информации о Пасхе, рецепты куличей, творожной пасхи и рекомендации, как красиво украсить пасхальные яйца. Выставка позволит читателям окунуться в предпраздничную атмосферу подготовки к самому светлому празднику – Пасхе.

28 июля Россия и другие православные страны празднуют день памяти равноапостольного князя Владимира и День крещения Руси. Для читателей библиотеки был проведён час информации «Креститель Владимир» и подготовлен подробный рассказ о переломном 988 г., во время правления, тогда еще языческого князя Владимира. Также показали презентацию «Крещение Руси», где рассказали о том, что Святой князь Владимир сделал очень много для России, благодаря ему у России появилось, можно сказать, свое лицо, она обрела духовные, культурные ценности. В завершении мероприятия читатели посмотрели документальный фильм «Сказание о Крещении Руси».



Правовое воспитание

Отдел правовой информации

В 2022 году работа велась по следующим направлениям:

- Воспитание правовой культуры граждан и пропаганда правовой информации среди населения города;
- Формирование информационной культуры и информационное обслуживание населения;
- Ознакомление старшего поколения с основами финансовой грамотности;
- Информирование по темам, определенным в процессе изучения индивидуальных запросов и проблем пользователей.

Достижение результата по данным направлениям в течение года осуществлялось различными формами и методами работы:

- Устная форма работы с демонстрацией различных ресурсов Центра:

1) Дни информации (20),

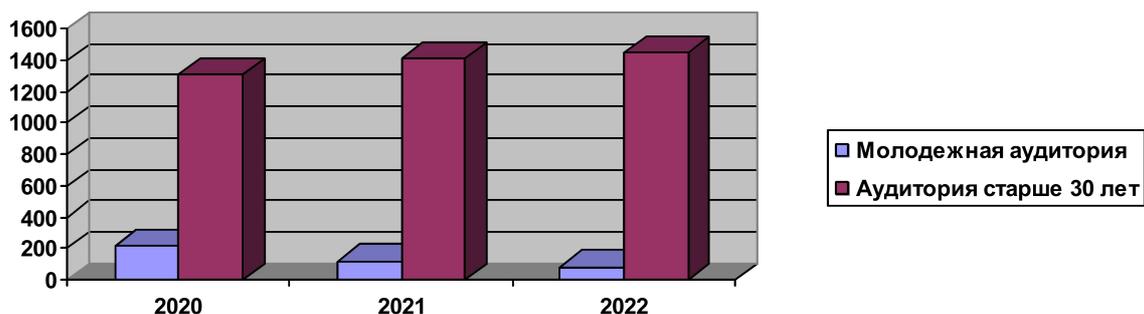
2) Обзоры (34);

3) Дни специалиста (5);

4) Занятия по планам «Школы личных финансов» и «Школы информационного комфорта – 1 раз в месяц.

- Наглядно-публицистическая – это: использование в своей деятельности информационных бюллетеней, информационных списков, буклетов с информационными материалами.

Мониторинг основных показателей ЦПИ за 3 года показал снижение численности пользователей отдела в возрасте до 30 лет, а вместе с тем увеличилось число пользователей от 30 лет и старше.



На протяжении 3-х лет основной контингент пользователей ЦПИ являются служащие государственных структур и предприятий различной формы собственности:

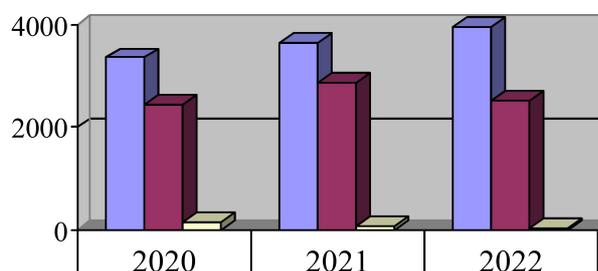
2020 год – 1088 человек

2021 год – 1085 человек

2022 год – 1095 человек.

Продолжается стабильный рост информационной грамотности населения, растет численность опытных пользователей ПК: в 2021 году – 75% от общего количества зарегистрированных пользователей ЦПИ, в 2022 году – 78,6%.

Интерес к правовой информации отражен следующим образом: значительно повышаются показатели обращений к справочно-поисковым системам и базе местных нормативных актов, но уменьшается количество обращений к интернет-ресурсам в области права, объяснить такое соотношение можно расширением доступа к Глобальным ресурсам вне стен библиотеки, а также высокими требованиями к достоверности официальной информации.



■ Справочно-поисковые системы	3359	3656	3952
■ Библиографические базы	2461	2864	2540
■ Интернет ресурсы	143	75	45



- Индивидуальное информирование: 28 абонентов, 28 тем.
- Коллективное информирование: 18 абонентов, 21 тема.

«Школа информационного комфорта»: Основной контингент - это пенсионеры. На окончание года регулярно посещают занятия 22 человека. Учатся работать как с персональным компьютером, так и со смартфонами и планшетами.

Основные темы занятий:

«Портал государственных услуг и его сервисы»,
«Личный кабинет налогоплательщика»,
«Сайт Пенсионного фонда, ресурсы и возможности»,
«Мобильный банк»,
«Личные кабинеты потребителя коммунальных услуг: ТНС, Ростоврегионгаз, Ростовводоканал».

«Школа личных финансов» работает на базе Центра с 1 апреля 2022 года.



За этот период прошли занятия по следующим темам:

- Что такое финансовая грамотность
- Семейные финансы: личный (семейный) финансовый план
- Выбираем банк – что надо учесть при выборе финансовой организации.
- Что такое инвестиции и вклады
- Кредиты и займы
- Кто такие Черные кредиторы и как обезопасить себя от их действий
- Финансовое мошенничество: как защитить себя и свои сбережения от мошенников
- Как защитить свои права, если их нарушают, куда обращаться и что делать.

В рамках онлайн-конкурса для библиотекарей ЮФО и СКФО «Урок финансовой грамотности» был разработан и опубликован на сайте библиотеки и страницах социальных сетей видеоурок «Кредиты и займы».

За год к ресурсам и сервисам Портала Государственных услуг обратились 1593 человека – цели работы у пользователей были разнообразны, можно выделить несколько основных – подача заявлений в отделы УФМС, ГИБДД, ЗАГСа, запись на прием в учреждения здравоохранения области, запросы о состоянии лицевого пенсионного счета.

Сайтом библиотеки за год воспользовались более 20 тыс. пользователей из различных точек земного шара.

В ЦПИ можно получить помощь в использовании социальных сервисов: отслеживание истории почтовых отправок на сайте «Почта России»; бронирование и приобретение авиа- и железнодорожных билетов; работа в Социальных сетях и с различными торговыми площадками бытового назначения – эти сервисом воспользовались 1093 пользователя ЦПИ.

В трех библиотеках проходят обучение работе на компьютерах пользователи библиотек.

Таким образом, используя разнообразные формы и методы работы, библиотеки выполняют функции центров информации по вопросам избирательного права, содействуют правовому просвещению, повышению гражданской активности и правовой культуры населения.

Экологическое просвещение

Основными формами работы по экологии стали беседы, обзоры, викторины, тематические игры, дни информации как в стенах библиотеки, так и виртуальные. Так же увеличилась и выставочная деятельность по экологии.

Библиотеки проводят работу с различными категориями читателей, учитывая возрастные, психологические и профессиональные интересы пользователей.

За отчетный год в библиотеках прошли следующие мероприятия: экологический суд «Состояние флоры Донского края»; Книжная выставка «Острова спасения – заповедники», информационный час «По следам Робинзона»; экологическое ассорти «И нам дана на всех одна – планета хрупкая Земля», акция «Чистые берега Евразии». Так же сотрудники библиотеки №5 им. М.Ю.Лермонтова выступили на онлайн конференции: «Библиотеки, экология, устойчивое развитие: теория и практика». Все библиотеки приняли участие в городском экологическом онлайн конкурсе «Батайск-Эко фотовзгляд 2022» где участники продемонстрировали не только любовь к природе, но и доказали что не всегда человек ее разрушает, есть и созидательные виды его деятельности.



5 июня в России, как и во всем мире, отмечается всемирный день окружающей среды. В рамках проекта «Чистые берега Евразии» в библиотеке №4 им. Л. Н. Толстого прошла беседа «Водные ресурсы России и их охрана». Проект направлен на формирование экологической культуры и бережного отношения к водным объектам, как у жителей России, так и у граждан других стран Евразийского континента.

На очередном заседании клуба «Эрудит», в Книжном дворике библиотеки №2 им. А.П.Чехова прошел экологический пикник «На природу без отходов». Разговор с ребятами шел о том, какой непоправимый вред наносит человек природе. Ученики дружно повторили правила поведения на природе. Все присутствующие на мероприятии пришли к единому мнению, что чистота и порядок в родном городе зависят только от его жителей, что сохраняя природу вокруг, мы сохраняем себе жизнь.



В рамках Всемирного дня охраны окружающей среды был записан мастер-класс «Из мусорной кучки – классные штучки», он познакомил как можно из ненужного мусора, сделать сувенир своими руками. <https://ok.ru/video/3913392589543>

Традиционно библиотеки присоединилась к **IV Межрегиональной акции «Читаем книги Нины Павловой»** Дети детских садов города узнали о жизни и творчестве донской писательницы Нины Михайловны Павловой. Юные читатели с интересом слушали рассказы «Котенок», «Земляничка», «Находка». После чтения, дети обсудили прочитанное и сделали общий вывод, что книги Н. М. Павловой учат бережно относиться к окружающей нас природе. Завершилось мероприятие литературной викториной и разгадыванием загадок о лесных жителях.

Как показывают отчеты, в библиотеках ЦБС накоплен значительный опыт работы с материалами природоохранной тематики, продвижения экологической литературы среди читателей. При этом библиотеки, применяя системный подход, создают программы и проекты экологической тематики, используют разнообразные

формы работы, развивают сотрудничество с организациями по охране окружающей среды и другими учреждениями.

Здоровый образ жизни

Популяризация здорового образа жизни. Библиотека осуществляют планомерную работу по антинаркотическому просвещению населения, профилактике вредных привычек, пропаганде здорового образа жизни среди несовершеннолетних и молодежи.

Здоровый образ жизни - единственный стиль жизни, способный подарить, сохранить и улучшить благополучие человека и общества в целом. Полезные привычки и навыки, сформированные в детском и подростковом возрасте, помогают воспитать гармонично развитую личность, для которой ведение здорового образа жизни является нормой.

Работа библиотеки по этому направлению организована в программе МБУК «ЦБС» «Батайск: Путь к здоровью».

В рамках этого направления состоялись следующие мероприятия:

Громкие чтения "Веселые уроки здоровья в рассказах и стихах" для дошкольников.

Обзоры: «Береги себя для жизни», «По дороге к доброму здоровью»

Час советов «Маленькие хитрости крепкого здоровья»

Час интересного сообщения для пожилых «Здоровым быть - век долгий жить»

Беседа для молодежи «Без привычек вредных жить на свете здорово».

ДИ «Библиотека+стадион: территория здоровья»

Урок здоровья для молодежи «Всем миром против страшного зла» был направлен антинаркотическому просвещению, час общения «Живи и дай жить другим!» посвящен профилактике СПИДа

В ЦГБ им.М.Горького для школьников прошел час безопасности «Это должен знать и уметь каждый», целью которого являлось закрепление имеющихся у ребят знаний о правилах поведения на дороге, в школе, на улице, а так же в случае произошедшей беды: теракта, пожара.

Час безопасности для подростков «Чтоб в ваш дом не пришла беда – будьте с огнем осторожны всегда», беседы: «Солнце, воздух и вода будут нам друзья всегда», «На природе отдыхай, только правила соблюдай», памятка для родителей «Безопасность детей на улице и дома»

Неделя безопасности на дорогах проведена в библиотеке. Читатели приняли участие в мероприятиях:

Познавательный час «Правила движения - законы улиц и дорог», викторины «Знатоки дорожного движения», «Есть сигналы светофора, подчиняйся им без спора».

В рамках дня информации «К здоровью через книгу» к Всемирному дню здоровья прошла библиоэкскурсия по ЦГДБ им. Н.К. Крупской для обучающихся МБОУ Лицей №3, а также был проведен интерактивный обзор «Детям о питании. Невероятное путешествие по Нутриландии» и разминка «Будь здоров!» от робота Читайкина. 7 апреля 2022 главный библиотекарь ЦГДБ им. Н.К. Крупской Прохорова Анастасия провела урок здоровья «Веселая зарядка» для ребят из пункта временного размещения ДЮСШ №2.

6.4. Количество массовых мероприятий

Формат мероприятий	всего	в том числе		
		в стационаре	вне стационара	через сеть Интернет
вечера (литературные, музыкальные, творческие)	124	124	0	0

читательские конференции	1	1	0	0
обзоры	255	217	38	0
беседы по книгам	270	204	66	0
фестивали	0	0	0	0
участие в массовых праздниках совместно с клубными учреждениями	2	2	0	0
выставки (художественные, прикладного народного творчества, фотовыставки)	10	10	0	0
презентации книг	5	5	0	0
просветительские мероприятия (лекции, беседы)	599	528	71	0
прочие (указать какие), квесты, акции	1225	1127	93	5
Всего:	2491	2218	268	5

6.5. Продвижение книги и чтения. Функционирование центров чтения.

Раскрыть 1 ПРОЕКТ в этом направлении в рамках тематического года (объем не более 1,5 страниц)

Описываемый проект не следует дублировать в предыдущих и последующих разделах.

Продвижение книги и чтения

Продвижение книги, чтения – основное направление в деятельности каждой библиотеки. Одним из важнейших аспектов деятельности детского отдела нашей библиотеки являются мероприятия в поддержку чтения. По данному направлению были проведены следующие мероприятия:

В социальных сетях ВКонтакте, Одноклассниках библиотеки в течении года проводились обзоры новых книг. Проводились обзоры книг к тематическим дням календаря: фото книги и краткая аннотация. Также проводились видео-обзоры книг научно-популярного характера и энциклопедий.

К дням рождения писателей и поэтов делались посты с биографией автора и списком книг.

Кукольный театр – одна из новых форм продвижения книги и чтения в библиотеке №2 им. А.П.Чехова. С начала 2022 году библиотека работает по проекту «Через театр на столе - в мир книги».

Сюда приходят малыши, начинающие знакомиться с азами театрального искусства. Встречаясь с героями книг, ребята попадают в атмосферу игры. Здесь они находят новых друзей, получают возможность взглянуть на окружающий мир и на самих себя при помощи литературных произведений. Репертуар театра разнообразен – это спектакли по мотивам сказок, поэтические композиции. А если ребята сами принимают участие в постановке кукольного театра, то смогут раскрыть свои скрытые таланты и актерские способности. А также начнут чаще посещать библиотеку и читать книги. Поэтому именно через театр мы сформируем любовь к чтению и книге у ребят.

Уже прошли кукольные постановки сказки «Репка», «Колобок», «Сказка о попе и его работнике Балде».



Мероприятия по Пушкинской карте тоже можно считать продвижением книги и чтения. Три библиотеки работают по проекту «Пушкинская карта».

6.6. Обслуживание удаленных пользователей

Всего число удаленных зарегистрированных пользователей библиотек получавших услугу в удаленном режиме за 2022 год составило 6397 чел.

Основной объем услуг оказанных через сайты. В первую очередь это информационные услуги, доступ к электронному каталогу и справочное обслуживание, также доступ к документам краеведческого характера. Число обращений осталось примерно на уровне прошлого года, что свидетельствует о стабильном интересе пользователей к размещенным материалам и предоставляемым услугам. За отчетный год сайты библиотек посетило 50152 пользователей, что на 20% больше, чем в 2021 г. Следующим направлением является обслуживание удаленных пользователей электронной библиотеки ЛитРес. Согласно отчету 253 пользователям было выдано 2072 документов. Посещения составили – 10663 чел.

Справочное и информационное обслуживание так же является актуальным направлением, за 2022 год библиотеки выдали 302 справки и консультации удаленным пользователям. Следует отметить, что это услуги, оказанные как через сайт, так и по эл.почте.

Электронную доставку документов предлагают все библиотеки. Сведения об этой услуге представлены либо в виде онлайн-формы, либо упомянуты в перечне услуг библиотеки. Количество заказов по ЭДД составило 318 ед.

6.7. Внестанционные формы обслуживания

6.8. Внестанционное библиотечное обслуживание читателей

Библиотечные пункты (стационарные). Выездные читальные залы.

Формы библиотечного обслуживания населения	Количество обслуживаемых населенных пунктов	Название организаций, где осуществляется внестанционное библиотечное обслуживание	Показатели работы		
			Кол-во читателей	Кол-во посещений	Выдано документов
1	2	3	4	5	6
Библиотечные пункты (стационарные)	Населенных пунктов – 1 Пунктов обслуживания 14	Пенсионный фонд, Исправительный центр при ИК №15, Социальный приют для детей и подростков, Прогимназия №63, Всероссийское общество слепых, Детские сады	1359	27137	68622

		№7,2,9,31,10. шк. №4,12, пол.№4.			
Итого:	14		1359	27137	68622
Выездные читальные залы	4	Детские сады №7,28, Детский центр при воскресной школе, центр дополнительного образования	498	7533	11364
Итого:	4		498	7533	11364

Книгоношество.

Формы библиотечного обслуживания населения	Количество обслуживаемых населенных пунктов	Показатели работы		
		Кол-во читателей	Кол-во посещений	Выдано документов
1	2	4	5	6
Книгоношество	1	Перечисление фамилий читателей не нужно -125 чел.	1133	4989
Итого:		125	1133	4989

Территории, которые снабжены КИБО

Основные показатели	Единица измерения	2022	2021	2020
Количество обслуженных населенных пунктов	один населенный пункт	0	0	0
Количество стоянок	одна стоянка			
Количество выездов	один выезд			
Количество читателей	один читатель			
Количество посещений	одно посещение			
Выдано документов	один документ			
Количество проведенных массовых мероприятий	одно мероприятие			
Количество выделенных финансовых средств на содержание КИБО:	тыс. руб.			
в том числе на ГСМ	тыс. руб.			
в том числе на ремонт	тыс. руб.			
в том числе на переоборудование	тыс. руб.			
в том числе на оплату труда	тыс. руб.			
в том числе на комплектование	тыс. руб.			
в том числе на иное	тыс. руб.			
Штатная численность КИБО (шт.ед.)	штатная единица			

Описать работу по организации внестационарного библиотечного обслуживания (проанализировать статистические показатели внестационарного библиотечного обслуживания читателей, изложить проблемы, сложности, положительные моменты внестационарной работы)

Библиотеки ЦБС г. Батайска продолжают использовать и развивать внестационарные формы обслуживания населения для расширения доступности библиотечных услуг. Показатели внестационарного обслуживания за последние годы имеет положительную динамику. Внестационарное обслуживание осуществляется путем создания библиотечных

пунктов, коллективных абонементов, книгоношества. В летнее время библиотеки активно работают на уличном пространстве, организуя читальные залы на открытом воздухе (ЦГДБ, Б-ка №3, Б-ка №7), книжные дворики (Б-ка №2). В рамках этих форматов библиотеки предоставляют читателям книги для чтения, организуют различные книжно-предметные выставки, проводят массовые мероприятия.

По итогам 2022 года на территории города Батайска действуют 14 пунктов внестанционного обслуживания при социальных, дошкольных учреждениях, пенсионном фонде, исправительном центре при ИК-15, ВОС; 4 выездных читальных зала. 125 читателям доставляются книги по месту жительства.

Ежегодно заключаются новые договоры и соглашения на предоставление библиотечных услуг на базе социальных партнеров библиотек.

Работа по внестанционному обслуживанию населения регулярно освещалась на сайтах библиотек и в социальных сетях.

6.9. Библиотечное обслуживание детей

6.9.1. Работа с детьми (основные формы, методы, направления, лучшие мероприятия и т.д.).

Статистические показатели библиотечного обслуживания читателей детского возраста (до 14 лет включительно)

Всего по городу/району:

Число пользователей (от 0 до 14 включительно)	Число посещений	Выдано документов	Читаемость	Посещаемость
18931	190425	433067	22,8	10,0

(Суммарные сведения приводятся по Дневникам работы всех библиотек системы)

Основные направления библиотечного обслуживания детского населения осуществляются в соответствии с программами и законодательными документами, касающимися поддержки и развития детского чтения, гармоничного всестороннего развития детей и подростков: «Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы»; Указ Президента РФ «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства 2018-2027 гг.»; «Концепцией программы поддержки детского и юношеского чтения»; реализуя собственные программы и проекты, участвуя в крупных областных и городских мероприятиях, культурных акциях.

В 2022 году перед библиотеками города Батайска стояли следующие задачи: продвижение книги и чтения среди детского населения, формирование информационной культуры и культуры чтения пользователей; организация работы библиотеки как информационного, образовательного и культурного центра; обеспечение доступности, оперативности и комфортности получения информации пользователями библиотеки; внедрение в деятельность библиотек инновационных форм работы. Так же стояла задача сделать первое посещение библиотеки детьми ярким, динамичным и незабываемым, воспитать в ребятах «привычку к посещению библиотеки» и создать среди общественности позитивного мнения о чтении.

Приоритетными были мероприятия посвященные воспитанию патриотизма, любви к малой родине и семейным ценностям, популяризации здорового образа жизни, побуждению интереса к литературе. Особое внимание уделялось официальным датам Российской Федерации, дням воинской славы, православным праздникам, юбилеям писателей и прославленных личностей в истории мира и государства.

В работе использовались как стационарные, так и внестационарные формы обслуживания.

В 2022 году для детей было проведено 1260 мероприятий, на 302 больше, чем в 2021 году. Мероприятия посетили 23987 человек.

Для детей организовано 6 клубов по интересам.

Традиционно проводились библиотечные экскурсии для первоклассников и воспитанников детских садов. Для каждого нового читателя проводилась экскурсия по библиотеке.

Неделя детской книги

Неделя детской книги более 80 лет собирает вместе всех, кто любит хорошую детскую литературу, – юных читателей, их родителей, писателей, художников, издателей, библиотекарей. В ЦГДБ им. Н.К. Крупской большой праздник книги прошел с 25 марта по 3 апреля и был приурочен к 140-летию Корнея Чуковского.

25 марта состоялось открытие Недели детской книги литературным марафоном, посвященным творчеству К.И. Чуковского «Дорогой сказок» и 350 – летию Петра Великого – исторический вояж «Предания о Петре I».

В рамках Недели детской книги прошло награждение артистов театра «Кукольные миниатюры»: Нечаевой Софьи и Геворгян Элен. Под руководством главного библиотекаря ЦГДБ им. Н.К. Крупской Грызловой Татьяны Сергеевны было снято десять видеороликов. У каждой миниатюры оригинальный сценарий и в заключение для зрителей задавались вопросы, на которые можно ответить в комментариях. Видеоролики размещены в сообществе библиотеки Вконтакте <https://vk.com/video/@kidslibrarybataysk>

В библиотеках города в эти дни проходили различные мероприятия. Для юных батайчан сотрудники библиотеки им. М. Горького подготовили онлайн - викторину «Сказочный мир Корнея Чуковского» https://vk.com/club209502885?w=wall-209502885_119 и онлайн-презентацию книги Л. Чуковской «Памяти детства» (об отце К.И. Чуковском) https://vk.com/id708856103?w=wall708856103_45%2Fall. В библиотеке №1 им. В. Маяковского был проведен мастер-класса «Вечная спутница книги», юные читатели узнали о том, какие бывают книжные закладки, и из чего их можно сделать. Мастер-класс прошёл в онлайн режиме. Ознакомиться с видеороликом можно пройдя по ссылке: <https://ok.ru/profile/576236978341/statuses/154242092869797>.

Библиотека №2 им. А.П. Чехова провела литературную игру «Крестики- нолики» и библиоквест «Узнай героя сказок». В библиотеке № 3 им. А.С. Пушкина самым ярким событием стал литературный час «Путешествие в страну непрочитанных книг» в МБ ДОУ № 3 «Лебедушка». В библиотеке №5 им. М.Ю. Лермонтова интерактивным стал марафон «Сказочная страна знаете, где она?», участниками которого стали учащиеся 3 «Г» класса МБОУ СОШ №16. Для ребят провели игру «Акинатор», ребусы, игру «Крокодил», викторину «Охарактеризую литературного героя».

03 апреля 2022 года в ЦГДБ им. Н.К. Крупской города Батайска состоялось закрытие Недели детской книги. Для юных батайчан был организован праздник «Хоровод весёлых книжек для девчонок и мальчишек». Главными действующими лицами были читатели библиотеки, и ведущими, и актерами, и зрителями. Ребята вспомнили историю праздника, посмотрев ролик Российской государственной детской библиотеки г. Москва, узнали историю появления библиоробота в Батайске, спасли царевну Буковку. Для спасения царевны участникам мероприятия надо было пройти шесть лабиринтов: «Загадки о животных», «Игра в ассоциации», «Загадки о книгах», «Емелины вопросы», «Шарады», «Музыкальный». Ребята прошли испытания, царевна была спасена, а участники получили подарки.

Всего было проведено 68 мероприятий, на которых присутствовали 1195 человек, было выдано 7454 книг, вновь записались в библиотеки 460 читателей.

Задача Недели детской книги состояла в том, чтобы продемонстрировать юным читателям самое интересное, что издано для них, а также и в том, чтобы привлечь внимание к книге и чтению учащихся. Книга и чтение – это великие учителя и воспитатели человеческих душ. На протяжении веков писатели вкладывали в детские книжки все лучшее, что было в них самих: доброту, любовь, мудрость, свое представление о красоте мира. Книга нужна человеку не только как источник знаний, но, в первую очередь, как универсальный собеседник, который заставляет мыслить, сопоставлять, делать выводы, познавать красоту, мудрость и силу вымысла.

Работа с детьми в летний период Программа «Яркий мир книг»

Работа с детьми по программе летнего чтения является одной из важных составляющих в процессе привлечения в библиотеку новых читателей, становится своеобразной рекламой деятельности библиотек, помогает участникам программы провести каникулы интересно и полезно. Работа ведется как с организованными группами детей (летними школьными площадками), так и индивидуальная и групповая работа с неорганизованными читателями.

Для информирования и привлечения внимания руководителей детским чтением к мероприятиям летней программы чтения ЦГДБ им. Н.К. Крупской выпустила информационный список: «Яркий мир книг», который был предоставлен всем руководителям пришкольных летних лагерей Батайска на традиционном собрании, проводимом методическим кабинетом Отдела образования города. Для читателей в фойе библиотеки был размещен план мероприятий на летние месяцы. Каждому читателю предлагались визитки с анонсами предстоящих мероприятий. Освещалась работа библиотек в социальных сетях, у каждой библиотеки есть аккаунты на различных интернет площадках. ЦГДБ им. Н.К. Крупской -<https://vk.com/kidslibrarybataysk>, сайт библиотеки <http://kids.cbs-bataysk.ru/>.

Был проведен литературный конкурс «Навстречу лету», участники пробовали свои силы в написании рассказов, стихов, сказок на произвольную тему. Каждый участник (16 человек) получил оригинальный диплом, разработанный сотрудниками библиотеки, и приз.

Впервые были проведены совместные мероприятия с Батайским городским отделением Ростовского областного отделения общероссийской общественной организации «Всероссийское добровольное пожарное общество» по проекту «Безопасное лето».

К Пушкинскому дню была организована акция «Читаем Пушкина вместе», в рамках которой была проведена викторина «Мир великого поэта». Сопровождалось мероприятие выступлением творческих коллективов Дома культуры железнодорожников. В акции приняли участие 50 человек. Все участники получили дипломы.

К 350-летию Петра Первого были организованы: интерактивная выставка «Царь реформатор», виртуальный исторический вояж «Предания о Петре Первом», час истории «Царь Петр I: личность и эпоха».

С воспитанниками детских садов ко Дню России был проведен флешмоб «Я люблю Россию».

На страницах социальных сетей проводились тематические обзоры литературных новинок.

Проводились мастер-классы: «Украшения из бисера», «Книжная закладка», «Матрешка – символ России». Всего было проведено 11 мастер-классов, самый запоминающийся по книге «Искусство. Ножницы. Бумага. Изучаем искусство неформально» ребята «оживляли» наскальных лошадей из французской пещеры Ласко.

Проводилась в зале отраслевой литературы еженедельно тест-игра «Я бы так никогда не сделал!». Участники решали тесты на внимательность и ассоциации, и искали мышку без хвостика.

К Году культурного наследия народов России проводились еженедельные культурные посиделки, ребята изучали разделы портала culture.ru с тематическими подборками.

Были сняты видеосюжеты: «Лекции профессора Чайникова», урок безопасности «Ты вышел на улицу».

Новое оборудование библиотеки позволило провести онлайн викторину «Животный мир Донского края»(<http://kids.cbs-bataysk.ru/1-2/onlain.>).

Библиоробот Читайкин знакомил участников мероприятий с книжным фондом библиотеки, проводил тест-игры, шутил и призывал ребят вести активный образ жизни – проводил библиозарядку.

Для ребят был доступен компьютерный зал. Они учились работать с НЭБ, ДНЭБ, осваивали программы для создания текстовых файлов, учились сканировать и обрабатывать файлы изображения, создавать брошюры и закладки.

За эти месяцы библиотеки города посетили 33283 человек.

Вновь записалось – 2315 человек.

Было выдано 78127 экземпляра литературы.

Проведено 437 массовых мероприятий, из них 32 в онлайн формате, участниками которых стали 10801 человек.

В реализации летней программы чтения приняли участие все 9 библиотек города.

Организаторы программы постарались сделать все для того, чтобы каждое библиотечное мероприятие стало событием, чтобы участникам было интересно, чтобы они находили ответы на все интересующие их вопросы, получали знания, общались к чтению лучшей литературы, развивали свои творческие интересы. Благодаря этому залы библиотек в летние месяцы не пустовали, а ребятам было действительно интересно и не скучно. В библиотеках работали уголки настольных игр. Юные батайчане с удовольствием проводили свободное время в библиотеках, помогая в обслуживании читателей и ближе знакомясь с произведениями для детей.

Реализация программы по организации летнего досуга 2022 года прошла на хорошем уровне. Качество мероприятий улучшилось, благодаря новому оборудованию, современному комплектованию фондов и постоянному повышению квалификации сотрудников.

Успешная реализация программы позволили сотрудникам библиотек города занять третье место в областном конкурсе программ летнего чтения «Пятая четверть», проводимом Ростовской областной детской библиотекой им. В. Величкиной.

6.10. Работа с молодежью (основные формы, методы, направления, лучшие мероприятия и т.д.)

Статистические показатели библиотечного обслуживания молодежи (от 15 до 30 лет включительно).

Всего по городу/району:

Число пользователей (от 15 до 30 лет)	Число посещений	Выдано документов	Читаемость	Посещаемость
11015	93526	226885	20,5	8,5

(Суммарные сведения приводятся по Дневникам работы библиотек системы)

Сегодня наблюдаются активные изменения в информационных потребностях молодёжной аудитории: мотивация прихода в библиотеку за литературой в помощь образовательному процессу уступила свои позиции. Лидирующим стал досуговый мотив - удовлетворение личностных интересов и предпочтений. Непрерывно снижается в молодёжной среде интерес к чтению современной художественной литературы. Интернет для молодых людей становится более привычной и понятной информационной средой по отношению к книге. Очень важно, что в этом году для читателей стала доступна электронная библиотека на платформе ЛитРес. И если проанализировать вкусы читателей, желающих брать книги в электронном формате, можно сделать вывод: интересы книголюбов разнообразны. Особенно пользуются популярностью книги современного литературного направления «нон-фикшн».

Молодые люди, приходящие в библиотеку, находятся на разных этапах физического взросления и социализации, входят в состав различных социальных и социокультурных групп. Их информационные, культурные, социальные, досуговые потребности определяют деятельность юношеского отдела.

Несмотря на то, что школьники и студенты составляют подавляющее большинство среди абонентов библиотеки, они больше относятся к тем, кто читает для души, собственного совершенства, для постижения смысла жизни, расширения кругозора. Литература в помощь учебному процессу сдает свои позиции, потому что многие обучающиеся предпочитают пользоваться электронными ресурсами: почти все учебники выложены на бесплатных платформах.

Молодежная аудитория отдает предпочтение более активным формам работы:

интеллектуальные игры, квесты, дискуссии, викторины, уроки по разным направлениям с использованием современных технологий.

Для привлечения молодого поколения в культурно-досуговую деятельность разрабатываются и реализуются множество проектов и программ, работают клубы и любительские объединения:

модульная программа «Память» по военно-патриотическому и гражданско-патриотическому воспитанию подрастающего поколения,

программа «Ориентир» (ЦГБ),

программа «Сверстник» (Б-ка №1),

программа «Завтра начинается сегодня» (Б-ка №7),

клуб молодого избирателя «Голос молодежи» (ЦГБ),

интеллектуальное кафе «Литературная Галактика» (Б-ка №2),

интеллектуально-познавательная площадка для подростков «РОСТок» (ЦГБ),

литературная гостиная «Вдохновение» (ЦГБ).

Главная задача библиотеки в работе с молодежью – посредством книги и чтения содействовать формированию гармонически развитой, образованной, социально-активной личности, свободно ориентирующейся в информационном пространстве.

За 2022 год были организованы и проведены мероприятия, направленные:

- ✓ на формирование духовно-нравственных ценностей и патриотическое сознание молодежи;
- ✓ на формирование здорового образа жизни;
- ✓ на привлечение молодежи к активному участию в общественной жизни;
- ✓ на профилактику правонарушений;
- ✓ на пропаганду семейных ценностей среди молодежи;
- ✓ на пропаганду активного досуга молодежи;
- ✓ на формирование профессиональной ориентации;
- ✓ на создание условий для интеллектуального и творческого развития молодежи;
- ✓ на формирование информационной культуры.

Всего с участием молодежи проведено 431 культурно-массовых и информационно-просветительных мероприятий.

Работа ведется в сотрудничестве с образовательными учреждениями города, в т.ч. с учреждениями среднего специального и дополнительного образования, инспекцией по делам несовершеннолетних, Территориальной избирательной комиссией г. Батайска, религиозными православными организациями, Центром психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Перекресток».

Основные группы - учащиеся 9-11 классов, студенты, работающая молодежь.

В обслуживании часто используются интерактивные формы работы: диалоги, диспуты, викторины, ролевые игры; особое внимание уделяется тематике, формам работы, оформлению и способам преподнесения информации.

Наиболее активно с молодежью работают ЦГБ им. М.Горького: выделена юношеская кафедра, разработана программа «Ориентир», работают клуб «Голос молодежи», гостиная «Вдохновение»; библиотека №1 - с 2007 г. ведет работу со студентами по программе «Сверстник»; в библиотеке №2 для студентов БТИТиР «ДОНИНТЕХ» с 2014 г. создано интеллектуальное кафе «Литературная Галактика».

Формирование навыков здорового образа жизни является актуальным направлением работы с молодежью и носит комплексный характер, ведется в рамках долгосрочной программы МБУК «ЦБС» по предотвращению наркомании «Батайск: Путь к здоровью» (2021-2025 гг.), реализуется согласно плану мероприятий состоящего из циклов: «Великой стране – здоровая молодежь» (Б-ка №1), «Стиль жизни – здоровье» (Б-ка №2), «Мы за здоровое поколение» (ЦГДБ) и др.

Библиотеки как информационные и просветительские центры приняли участие в *формировании правовой культуры* и активной гражданской позиции среди избирателей. Широкомасштабная разъяснительная работа ведется с будущими избирателями в ЦГБ им. М. Горького, для них с 2011 года работает клуб «Голос молодежи». В текущем году проведены мероприятия:

День молодого избирателя «Популярно о выборах»
Просмотр «Голосуй за будущее России»
Обзор «Твоя жизнь – твой выбор»
Информационный час «Молодежный парламентаризм»
Правовая игра «Права человека и гражданина России».

Вопросам *профориентации* молодежи уделяется особое внимание. В целях повышения информированности о реальных потребностях рынка труда, поднятия престижа рабочих и инженерных профессий, наиболее полного удовлетворения потребностей обучающихся общеобразовательных организаций в профессиональном самоопределении в ЦГБ им. М.Горького разработана программа «Ориентир», в рамках которой за отчетный период проведены: беседы «Шаг во взрослую жизнь», «Профориентация. Выбор профессии»; информационные часы «Анализ рынка труда и востребованности профессий», «Познай вкус ремесла»; книжные выставки «Рабочие профессии современности»; тестирование «Выбор сделай сам».

В библиотеках состоялись также следующие мероприятия:

Книжные выставки «Профессии знаменитых людей» (Б-ка №5), «Выбор профессии - просто и сложно» (Б-ка №10), «Календарь профессий» (ЦГДБ), «Ваш ребенок подросток – где учиться вопрос» (Б-ка №3), «Горизонты поиска и достижений» (Б-ка №2), «Человек. Труд. Профессия» (Б-ка №1).

Беседы: «Калейдоскоп профессий» (Б-ка №5), «Кем быть? Или каким быть?» (Б-ка №7), «В каждой профессии своя романтика» (Б-ка №2) и др.

С целью *формирования информационной культуры и грамотности* проводились библиотечные уроки «Владеешь информацией, владеешь ситуацией» (Б-ка №7), «СБА библиотеки» (Б-ка №1), «Инструменты информационного поиска» (ЦГБ) и консультации

«Электронный каталог библиотеки», оформлены буклеты «Для чего нам каталог?» (Б-ка №7), «Структура книги» (ЦГДБ).

В 2022 году библиотеки начали работать по Пушкинской карте – программа популяризации культурных мероприятий среди молодежи. Обладателями Пушкинских карт являются миллионы человек в России, так как программа получила хороший отклик у молодежи. Проект оказался успешным для всех библиотек.

Более того, историко-краеведческий квиз «Россия велика, Доном батюшкой крепка» ЦБ им. М.Горького так понравился нашим читателям, что они просят повторения. Участники проверяют свои знания по истории становления и развития донского края, ответив на вопросы по различным темам.

2 раза в месяц библиотека №2 им. А.П.Чехова приглашает юношей и девушек на увлекательный, захватывающий квест «Затерянный мир» по книге К. Дойля. По проекту «Пушкинская карта» в библиотеке прошло 7 мероприятий со студентами «Донинтех», Профтехучилищем №108 и с учениками 9 класса школы №5.

По легенде, профессор Челленджер зашифровал все координаты этого загадочного места. Ребятам предстояло пройти ряд испытаний, чтобы получить допуск в Затерянный мир.

Три команды, получив маршрутные листы, начинали движение по станциям квеста. На пути в Затерянный мир им встречались герои книги – каждый предлагал своё задание. Молодые люди разгадывали различные головоломки и ребусы, составляли шифровки, рисовали карту Затерянного мира, вязали длинную крепкую верёвку, учились сверять отпечатки пальцев.

Для выполнения заданий ребятам пришлось применить фантазию, эрудицию, скорость мышления, и даже детективные и творческие способности.

Все участники квест-игры получили сладкие призы, массу положительных эмоций и приятных воспоминаний. По проекту «Пушкинская карта» в нашей библиотеке прошло 7 мероприятий со студентами «Донинтех», Профтехучилищем №108 и с учениками 9 класса школы №5.

6.11. Работа с пользователями пожилого возраста (основные формы, методы, направления, лучшие мероприятия и т.д.)

В данном разделе следует показать ведущие направления года относительно целевой группы. Это может быть цифровая, правовая, финансовая грамотность; серебряное волонтерство; раскрытие творческого потенциала, ЗОЖ, клубная работа и т.д.

Сегодня библиотеки являются одним из самых доступных социально-культурных институтов для всех слоёв общества: от дошкольников до пенсионеров, людей разных профессий и занятий.

Одна из многочисленных категорий читателей библиотеки – пожилые люди. Им нужно простое человеческое общение и конечно полезная информация. Именно поэтому перед библиотекарями стоит важная задача: предоставление информации, организация досуга и общения.

Посещение библиотечных мероприятий, чтение книг и периодики скрашивают жизнь пожилых людей, делают ее полноценной и насыщенной событиями. Работа библиотек с данной категорией пользователей ведется по нескольким направлениям:

- ✓ Индивидуальное стационарное и внестационарное обслуживание;
- ✓ Работа клубов по интересам;
- ✓ Информационное обслуживание на основе правовых документов базы данных «Консультант Плюс»;
- ✓ Обучение компьютерной грамотности;
- ✓ Участие в мероприятиях, позволяющих организовать культурный досуг.

Для пожилых пользователей проводятся книжные выставки, обзоры, лекции, дискуссии, беседы. Работа с пожилыми людьми ведется в тесном сотрудничестве с муниципальными органами власти, центром социального обслуживания населения, общественными организациями ветеранов и инвалидов, юридической организацией.

В обслуживании читателей пожилого возраста активно используется такая форма работы, как **книгоношество**. Сотрудники библиотек проводят обмен книг на дому, подбирают литературу по запросам, информируют о новых поступлениях, проводят громкие чтения, беседы о прочитанных книгах. В 2022 году число читателей составило 125 человек, выдано литературы – 4989 экз.

Для людей пожилого возраста при библиотеках работают клубы «Судьба» (Б-ка №2), «Общение» (Б-ка №5), салон «Озарение» (Б-ка №4), творческое объединение «Волшебная нить» (ЦГБ), компьютерные школы (ЦГБ, Б-ка №4, Б-ка №5).

Творческое любительское объединение «Волшебная нить» (ЦГБ) - объединение творческих людей, созданное с целью раскрытия творческого потенциала и способностей каждого, развивать устойчивый интерес к рукоделию. Программа клуба включает в себя ежемесячное проведение мастер-классов по разным видам рукоделия и организацию выставок творческих работ. В отчетном году проведены мастер-классы: по вязанию крючком и спицами, вышивке лентами, а так же проводились мероприятия познавательного характера и организация досуга. Активное участие наши мастерицы и читатели принимали в проведении акции «С теплом и заботой», которая направленная на поддержку военнослужащих, выполняющих свой долг и отстаивающих интересы независимости нашего государства в зоне специальной военной операции. Мы вязали шерстяные носки нашим защитникам.

На общей кафедре, которая обслуживает читателей пожилого возраста работали книжные выставки и просмотры: «Великий государь, великого государства» (350-летию Петра I), «Поэтические голоса столетий» (В.Высоцкий), «Есть имена и есть такие даты» (писатели юбиляры), «От кольчуги до мундира», «Весенний книжный букет», «Военная проза 20-го века». «Современная литература :книжный поток и читательские предпочтения». «минувших дней святая память», «Книжные соблазны лета».

Обзоры литературы: «Книжные новости», «Листая новых книг страницы», «Улыбнитесь, господа», «О красоте человеческих лиц» (Лицо на обложке книги), «Образ Петра I в художественной литературе», «Женские судьбы в рассказах Марии Метлицкой».

Сотрудники отдела ведут активную работу по пропаганде здорового образа жизни среди пожилых читателей. Для них постоянно оформляются книжные выставки, проводятся обзоры книг, электронных ресурсов, демонстрация видеороликов, раздача памяток и рекомендательных списков.

В рамках Всемирного дня здоровья проведена беседа «Скандинавская ходьба», Обзор «Активность – путь к долголетию». Час советов «Маленькие хитрости крепкого здоровья»

Интересно и познавательно проходят мероприятия в **клубе «Общение»** (б-ка №5). Формы работы разнообразные: вечера отдыха, вечера романса, музыкально-поэтические композиции. В клубе сложились свои традиции, вместе отмечают праздники, но особенно в текущем году хотелось отметить посиделки «Вот пришло крещение, праздник очищения» на которое были приглашены гости из городского центра социального обслуживания и музыкально-творческий коллектив «Времена года». На празднование «Масленицы» члены клуба стали гостями центра социального обслуживания, где приняли участие в зазорных гуляниях, театральной постановке, песнях и играх

Клуб «Судьба» работает в библиотеке №2 им. А.П.Чехова 28 лет. Создан он для пожилых людей, для обсуждения и решения возникающих в их жизни вопросов,

общения, приятного времяпровождения. Клуб посещают 25 человек, в том числе ветераны Великой Отечественной войны, ветераны труда и инвалиды, известные в городе люди. Именно они – умные, любознательные, активные – являются главным достоянием клуба.

Пожилые люди творчески проявляют себя, а значит, включены в активную жизнь и не сидят дома в одиночестве. Благодаря всевозможным мероприятиям, которые мы организуем для наших гостей, пенсионеры заряжаются положительной энергией и смотрят на мир с оптимизмом.

Разнообразны тематика и формы заседаний: литературно-музыкальные вечера, встречи с интересными людьми, беседы. Поздравить пенсионеров приходят сотрудники и учащиеся музыкальной школы №1

В стенах клуба звучит музыка, романсы, проза, стихи, здесь царит атмосфера высокой духовности.

Литературно - музыкальный вечер «Всё в ней гармония, всё диво...», был посвящённый женским образам в творчестве художников 18-19вв. Пенсионеры узнали об удивительных и загадочных историях женщин, которые пленяли сердца художников и поэтов. Гостем вечера был батайский поэт Геннадий Лебедев. Встреча с поэтом — это всегда праздник, такие впечатления обычно запоминаются надолго. Свои стихи, наполненные философской глубиной и смыслом, пронизанные духом огромной любви к женщине и людям, живущим рядом, представил слушателям Геннадий Павлович. С большим удовольствием все восприняли его творчество и исполнение его песен под гитару.



Все мероприятия обязательно включали в себя игровые, творческие элементы (конкурсы, состязания, исполнение песен, частушек и т.д.), а участники клуба были активны и любознательны, поэтому встречи в клубе проходили весело и интересно.

В этом году увеличилось число членов клуба на 3 человека по сравнению с 2021 годом.

В библиотеке №4 им. Л. Н. Толстого работает литературно-музыкальный салон «Озарение». Салон является добровольным общественным объединением для людей разного возраста, в т.ч. и пенсионного, созданным на основе общих интересов в области литературы и искусства. Также читатели получают много полезной информации, как из области литературы, так и жизненные моменты.

Для повышения качества библиотечного обслуживания данной категории населения в ЦГБ им. М.Горького разработана целевая **программа «Старшее поколение»**. Проведены мероприятия: выставка ко Дню пожилого человека «Золото прожитых лет», просмотр «Книги нашей молодости», где представлены творчество писателей 70-х, 80-х годов. Индивидуальные выставки творчества пожилых людей «Красоту творим руками», час поэзии «Я, конечно вернусь...», посвященный В.Высоцкому и «Свеча горела на столе» - о

творчестве Б.Пастернака, обзоры литературы: «Любимые книги моей семьи», «Жизнь и творчество В.Шукшина», «Новинки для вас», «Женские лица российской прозы», «С русскими защитниками через века». Работа с данной категорией читателей подразумевает также и проведение мероприятий по укреплению и сохранению здоровья, с этой целью проведены беседа «Здоровье без лекарств» час полезной информации «Медицинское страхование: это важно и нужно», час здоровья «Будьте здоровы», оформлена книжная выставка «Как жить долго и радостно».

Все библиотеки проводят **обучение лиц пожилого возраста основам компьютерной грамотности**. В рамках компьютерных школ работа ведется в библиотеках №2, №4, №5 и ЦГБ.

В результате обучения слушатели получили навыки, необходимые для самостоятельной работы на персональном компьютере; освоили базовые офисные приложения на начальном уровне; получили необходимые знания для самостоятельной работы в сети Интернет, поиска необходимой информации в ресурсах Интернет и т.д. За текущий год обучено 42 человека.

К **Международному дню пожилых людей** проведены беседы: «Золото прожитых лет» (Б-ка №5), «Жизни золотой листопад» (Б-ка №4); книжные выставки: «Сделано с душой» (Б-ка №1), «Пусть осень жизни будет теплой» (Б-ка №2), «Для тех, кто годы не считает» (Б-ка №5), выставка рисунков «Портрет моей бабушки» (Б-ка №10).

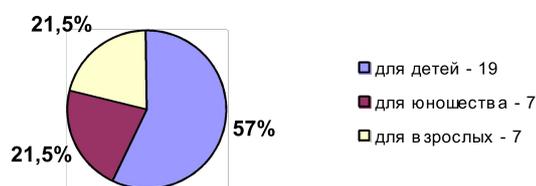
Познавательный час: «Мудрость осени подарок» (Б-ка №5), литературно-музыкальный час «Славим возраст золотой» (Б-ка №1)

В 2022 году в клубы по работе с людьми пенсионного возраста пришли новые участники. Их участников - 10 человек.

6.12. Деятельность клубов по интересам, любительских объединений (в том числе детских)

Во всех библиотек ЦБС работают клубы по интересам, они объединяют самые разные возрастные и социальные категории читателей, среди них: для пожилых людей, клубы любителей книги, экологической, краеведческой, правовой, театральной направленности и другие. Несмотря на многообразие тематики, цели у них общие: привить культуру чтения, способствовать нравственно-эстетическому и интеллектуальному развитию читателей, организовать их досуг. По итогам 2021 года таких объединений насчитывалось – 33. В их числе для детей - 19 (57% от общего количества), юношества – 7 (21,5%), взрослых – 7 (21,5%).

Количество клубов и объединений



Детские клубы работают с дошкольниками, младшими и средними школьниками. Они ориентированы, в основном, на формирование читательского интереса у ребенка и привитие устойчивой потребности к чтению, способствуют раскрытию творческого потенциала детей, воспитывают инициативность.

клуб «Краеведческий вторник» (ЦГБ),
клуб «Книжный парус» (ЦГДБ),

клуб «Эрудит» (Б-ка №2),
клуб «Ключик» (Б-ка №3),
клуб «Юный эколог» (Б-ка №5)
лекторий «Я познаю мир» (Б-ка №1),
литературно-театральный кружок «Рампа» (Б-ка №1),
литературная гостиная «В гостях у писателя» (Б-ка №10),
салон «Королевство, где говорят по-английски» (ЦГБ),
студия «Читаем вместе, читаем вслух» (ЦГБ),
программа сетевого взаимодействия «В гостях у волшебницы Книги» (Б-ка №1),
программа «Библиотечная академия Читарики» (ЦГДБ),
программа «Казачата» (Б-ка №7),
программа «В круиз без виз» (Б-ка №7),
программа для детей с ограниченными возможностями здоровья «Сердечко»
(ЦГДБ),
школа ОБЖ «Жизнь без опасности» (Б-ка №4),
школа Почемучек (Б-ка №10),
экологическая гостиная «Я познаю мир» (Б-ка №1).

Особое место среди клубов занимают *молодежные объединения*, созданные с целью привить культуру чтения, способствовать нравственно-эстетическому и интеллектуальному развитию, помочь выбрать дело по душе, найти свое место в жизни.

клуб молодого избирателя «Голос молодежи» (ЦГБ),
интеллектуальное кафе «Литературная Галактика» (Б-ка №2),
интеллектуально-познавательная площадка для подростков «РОСТок» (ЦГБ),
литературная гостиная «Вдохновение» (ЦГБ),
программа «Сверстник» (Б-ка №1),
программа «Завтра начинается сегодня» (Б-ка №7).

Достоинство клубов для взрослых людей в том, что они позволяют общаться с людьми различного возраста и разных профессий, обсуждать между собой новые книги, фильмы и другие вопросы.

клуб «Судьба» (Б-ка №2),
клуб «Озарение» (Б-ка №4),
клуб «Общение» (Б-ка №5),
творческое любительское объединение «Волшебная нить» (ЦГБ),
школа компьютерной грамотности «Окно в компьютерный мир» (Б-ка №5),
школа компьютерной грамотности (Б-ка №4),
школа информационного комфорта (ЦГБ).

По направлениям деятельности можно выделить литературные клубы и объединения, патриотические, краеведческие, правовые, духовно-нравственные, экологические, универсальные, безопасность жизнедеятельности, компьютерная грамотность

Клубы, объединения по направлениям деятельности



Как показывает диаграмма, наиболее востребованными являются *литературные клубы* – 10 ед. (32%). Работа этих объединений нацелена на интеллектуальный и культурный рост читателей, их духовное развитие. Программы клубов включают в себя: беседы, тематические часы, литературно-музыкальные композиции, часы поэзии и т.п. Это клубы «Книжный парус» (ЦГДБ), «Академия Читариков» (ЦГДБ), «Ключик» (Б-ка №3), студия «Читаем вместе, читаем вслух» (ЦГБ), литературные гостиные «Вдохновение» (ЦГБ) и «В гостях у писателя» (Б-ка №10), литературно-музыкальный салон «Озарение» (Б-ка №4), интеллектуальное кафе «Литературная Галактика» (Б-ка №2), литературно-театральный кружок «Рампа» (Б-ка №1), программа сетевого взаимодействия «В гостях у волшебницы Книги» (Б-ка №1)

Краеведческая работа с читателями в рамках клубного объединения ведется в ЦГБ им. М.Горького - клуб «Краеведческий вторник», в библиотеке №7 - программа «Казачата» для старших дошкольников.

Клубы по экологическому просвещению населения и распространению экологических знаний работают в библиотеке №1 - гостиная «Окно в природу» и в библиотеке №5 – клуб «Юный эколог».

По *патриотическому* направлению работает интеллектуально-познавательная площадка для детей и подростков «РОСТок» (ЦГБ).

Давно и активно занимается темой *духовно-нравственного воспитания* ЦГДБ им. Н. Крупской Там успешно продолжает работу программа для детей с ограниченными возможностями здоровья «Сердечко». С 2016 г. в библиотеке №7 работает духовно-нравственная программа для молодежи «Завтра начинается сегодня».

Примером работы по *правовой тематике* является клуб молодого избирателя «Голос молодежи» (ЦГБ).

Для любителей *рукоделия* создано творческое объединение «Волшебная нить» (ЦГБ).

Положительным моментом клубного формата является регулярность их проведения. Некоторые библиотечные клубы работают более 25 лет и известны среди читателей, например, клуб «Общение» (с 1993 г.), клуб «Судьба» (1993 г.), клуб «Юный эколог» (с 1996 г.), более 10 лет работают клуб «Озарение» (с 2006 г.), школа Почемучек (с 2008 г.), творческое объединение «Волшебная нить» (с 2009 г.). Их популярность определяется непринужденным общением, где не только получают новые знания и расширяют кругозор, но и находят единомышленников и друзей.

В течение года в рамках клубов и любительских объединений проводились дискуссии, круглые столы, литературные праздники, встречи с интересными людьми и т.д.

6.13. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями и т.д.

Одной из задач современной библиотеки является обеспечение равных возможностей доступа к своим ресурсам и услугам для всех пользователей, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Работа ведется по нескольким направлениям: справочно-информационное обслуживание, досуговая деятельность и обслуживание на дому. Формы, применяемые библиотекой в работе с инвалидами, рассчитаны не только на индивидуальную помощь каждому читателю, они ориентированы на организацию неформального общения и такого досуга, который помог бы читателю-инвалиду преодолеть или предотвратить чувство собственной неполноценности. Лица с ограниченными возможностями здоровья не только являются активными читателями, но и охотно принимают участие в проводимых мероприятиях, отмечают в стенах библиотеки различные праздники. В отчетном году количество культурно-просветительских мероприятий с возможностью участия инвалидов и лиц с ОВЗ составило 1123 мероприятия (2020 г. – 950, 2019 г. - 1028).

Все сайты библиотек снабжены электронным пандусом, позволяющим форматировать шрифт согласно зрительному комфорту, на некоторые ресурсы краеведческого сайта добавлена функция «прослушать». В помещениях всех библиотек нанесена яркая контрастная маркировка прозрачного полотна входных дверей и цветная разметка ступеней, установлена кнопка вызова сотрудников.

Наиболее оборудованной для инвалидов всех категорий является ЦГДБ. В библиотеке имеется стационарный и переносной (для преодоления дверных проемов) пандус, звуковой ориентир, информационно-тактильные таблички, стол для инвалидов-колясочников и другие средства в соответствии со стандартом для доступности маломобильной группы читателей. Доступ к информации обеспечивают адаптивные технические средства: тифлокомпьютеры и портативная индукционная система, инфокиоск.

Технические условия для обслуживания инвалидов по зрению созданы в библиотеке №4: установлены 2 тифлокомпьютера со встроенным речевым синтезатором и тифлофлэшплеер - специальное устройство для чтения «говорящих» книг на флэш-картах.

Модельная библиотека №2 им. А.П.Чехова имеет информационно-тактильные таблички, портативно индукционную систему для слабовидящих.

В ЦГБ, ЦГДБ и библиотеке №4 имеется фонд специальной литературы: книги со шрифтом Брайля, литературные произведения на аудио носителях. Литература выдается читателям во временное пользование. Для тех, кто не может прийти в библиотеку самостоятельно, книги привозятся на дом.

Некоторые библиотеки сотрудничают с учреждениями и организациями, занимающимися проблемами инвалидов: Центром социального обслуживания (ЦГБ, Б-ка №5), Общероссийской общественной организацией инвалидов войны в Афганистане и военной травмы (ЦГБ), реабилитационным центром для детей-инвалидов «Шаг вместе» (ЦГДБ), Всероссийским обществом слепых (Б-ка №4), Общественная организация инвалидов «Союз Чернобыль» (ЦГБ). Совместно с ними осуществляется информационная и культурно-досуговая деятельность.

Кроме тематических и праздничных мероприятий, для пользователей с ОВЗ разработаны программы «Сердечко» (ЦГДБ), «Свет доброты» (Б-ка №4); проект «Мир на кончиках пальцев» (Б-ка №4). Для данной категории читателей всегда открыты двери клубов «Общение» (Б-ка №5), «Судьба» (Б-ка №2), творческого любительского объединения «Волшебная нить» (ЦГБ).

В отчетном году, несмотря на ограничительные меры в связи с эпидемиологической обстановкой, отмену массовых мероприятий, все библиотеки продолжали свою деятельность в сети Интернет: организовывали виртуальные выставки на сайтах, книговыдачи в Литрес, а также акции и флешмобы в социальных сетях.

Одиннадцать лет в ЦГДБ работает программа для детей с ограниченными возможностями здоровья «Сердечко». За отчетный год проведено 7 культурно-массовых мероприятий, на которых присутствовало 116 человек. Применяемые формы работы - литературные праздники, конкурсы рисунков, громкие чтения, персональные выставки. Благодаря новому оборудованию, приобретенному в рамках реализации нацпроекта по созданию модельных библиотек, эти мероприятия стали ярче и информативнее. Например, мастер-класс «Золотая осень» позволил ребятам визуализировать прочитанные произведения о временах года, они нарисовали признаки осени: перелетных птиц, лужи на асфальте, облетевшие ветки деревьев, на световых планшетах.

С 2012 года библиотека №4 работает по программе «Свет доброты». На обслуживании в библиотеке находится 16 человек, нуждающихся в помощи. Сотрудники библиотеки регулярно посещают данных читателей на дому, приносят литературу.

Также данная библиотека продолжает работать по проекту «Мир на кончиках пальцев», для людей с ОВЗ организовываются массовые мероприятия, музыкальные вечера, громкие чтения. Основные категории пользователей - инвалиды по зрению и члены их семей; инвалиды других категорий. Для незрячих и слабовидящих людей организован надомный абонемент. Инвалидам по зрению, не имеющим возможности самостоятельно посетить библиотеку, доставляются книги на дом по телефонной заявке 1 раз в месяц.

В течение года сотрудники библиотеки №4 посещали коррекционный класс в лицее №3 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. В организации досуга детей-инвалидов в приоритете творческие конкурсы и игровые программы. На первой встрече, детям читали святочный рассказ Л. Андреева «Ангелочек», после чего был проведен мастер-класс по созданию «Рождественских ангелочков». В ходе мероприятия ученики поделились своими впечатлениями о самом праздновании «Рождества», о традициях в их семьях, т.к. это коррекционный класс детям трудно донести свои размышления, но по восторженным лицам ребят было видно, что всем все очень понравилось.

Еще одна встреча была посвящена акции «Читаем книги Нины Павловой». Ребята познакомились с жизнью писательницы, в основном с самыми запоминающимися моментами ее жизни, например, за что её называли «Королева смородины», и конечно, с вытекающими объяснениями: «Вы знаете, что такое смородина, какая у неё форма, цвет, вкус и т.д. В основной части мероприятия детям были прочитаны вслух произведения «Зимние сказки» и «Мышонок заблудился», которые сопровождались показом слайдов. В заключение задавались некоторые вопросы по тексту, а затем все ребята с удовольствием сделали зарядку «глаз» (т.к. у некоторых ребят есть отклонения в моторике).

Самые запомнившиеся мероприятия - мастер-классы к 23 февраля и к 8-марта (открытка «23 февраля» и «улыбка маме»).

Каждый раз, готовя мероприятие для этого класса, библиотекари сталкиваются с определенными трудностями: каждый ребенок требует индивидуального подхода, в работе необходимо не только учитывать интеллектуальные особенности детей, но и быть готовым в любой момент изменить сценарий мероприятия с учетом эмоционального состояния коллектива.

Традиционными являются мероприятия в рамках Декады инвалидов

Книжные выставки:

«Библиотека – пространство для общения» (Б-ка №2), «Во время добра и милосердия» (ЦГДБ) и др.

Уроки доброты, часы милосердия:

«Как прекрасен этот мир» (Б-ка №7), «Жизнь без границ» (ЦГБ), «Писатели и поэты: взгляд на милосердие» (ЦГДБ), «Люди так не делятся» (Б-ка №3) и др.

Обзоры, беседы:

«Добро, рассыпанное по страницам книг» (Б-ка №2), «Любовь к жизни» (ЦГБ), «Искусство жить в согласии с собой» (Б-ка №5).

Пользователи библиотек с ОВЗ получают индивидуальную консультативную помощь в умении пользоваться Интернетом, порталом «Госуслуги», справочно-правовыми системами и ресурсами, электронной почтой, социальной сетью. Обучающая работа для данной категории пользователей в рамках Школы компьютерной грамотности велась в ЦГБ, б-ках №4, 5. Все библиотеки имеют свое представительство в социальных сетях, тем самым вовлекая заинтересованных читателей в социокультурную деятельность.

В целом, деятельность в сфере библиотечного обслуживания лиц с ОВЗ носила системный характер. Людям с ограниченными возможностями здоровья предоставлялись библиотечно-информационные услуги в адаптированном, удобном для них виде с учетом специфики восприятия информации. Библиотеками активно использовались новейшие достижения организации медиапространства для создания комфортной библиотечной среды, активизации чтения и привлечения читателей в библиотеку.

Модельные библиотеки

ЦГДБ им. Н. К. Крупской

Модельная ЦГДБ им. Н.К. Крупской после модернизации отработала 2 года, т.е. с 1 октября 2020 года по 1 января 2023.

В течение 2022 года сотрудниками проведено свыше 170 мероприятий. Библиотека стала участником 10 акций. Организатором выступила в трех городских акциях. За активную работу в летней программе чтения «Яркий мир книг» получила 3 место в областном конкурсе.

Библиоробот Читайкин принял участие в 37 мероприятиях, с его участием снято два поздравительных видеоролика.

В городском конкурсе «Мое призвание - библиотека» сотрудник занял второе место.

С успехом прошла Библионочь, в рамках которой было организовано 6 игровых площадок, которые посетило более 100 чел.

Благодаря усовершенствованному компьютерному парку в ЦГДБ им. Н.К. Крупской https://vk.com/kidslibrarybataysk?w=wall-211233953_377 организована школа «Цифровая грамотность библиотекаря». Обучились 7 человек.

Сотрудники библиотеки приняли участие в создании виртуального музея скульптора Сергея Исакова «Талант, основанный на вере» <http://virtual-museum-isakov.tilda> и приняли участие в международном онлайн-конкурсе HSE CREATIVE OPEN в номинации «Гений места» (РГБ г. Москва).

Разработали и запустили мероприятия по проекту Пушкинская карта. Всего за 2022 год проведено 7 мероприятий, которые посетило 105 чел. Квиз «Русские игры и забавы», приуроченный к Году культурного наследия народов России 2023 пользовался неизменным успехом.

К 85-летию образования Ростовской области библиотекой проведено 6 мероприятий, оформлено 5 тематических выставок, проведены обзоры. Общее количество посетителей составило 144 чел.

К 350-летию Великого Петра 1 подготовлено и проведено 6 мероприятий, среди них часы информации, беседы, обзоры, викторины.

В рамках Года культурного наследия проведено 11 мероприятий, которые посетило 187 чел.

В каникулярное время в библиотеке работает на постоянной основе творческая мастерская, к Новому году открыта «Мастерская деда Мороза».

Библиотека активно ведет свою страничку в соцсети в ВКонтакте и наполняет информацией свой сайт.

В 2022 году сотрудниками снято 12 тематических видеороликов.

В октябре 2022 стала площадкой для посещения областных курсов повышения квалификации библиотек, обслуживающих детей. Подготовлен доклад об опыте работы библиотеки в условиях модернизации, ее успехах и достижениях.

Всего за 2022 год библиотека приняла участие с докладом в четырех конференциях.

С ноября 2022 у библиотеки сменился руководитель. Теперь заместитель директора по работе с детьми и одновременно заведующий ЦГДБ им. Н.К. Крупской Киташина Ирина Викторовна.

Основные показатели ЦГДБ им. Н.К. Крупской в 2022 году составляют: посещения-124414 чел., книговыдача - 63507 экз., читатели – 4965 человек.

Модельная библиотека им. А.П. Чехова в 2022 году

Мониторинг работы библиотеки проводился ежемесячно. Вся работа отражалась в социальных сетях и на сайте библиотеки. В течение года продолжалась реализация проекта «Книжный дворик», который благодаря всей модернизации библиотеки заиграл новыми красками и дал свои результаты. Благодаря занятиям на свежем воздухе, существованию настольных игр, акустическому сопровождению мероприятий, организации мастер-классов в библиотеке добавились читающие семьи – 323 семьи читало в библиотеке в 2021 году, 351 семья читает в 2022 году, динамика составляет +28.

Комфортное и уютное помещение библиотеки, с добавленной зоной обслуживания и образованием детского абонемента привлекает педагогов и воспитателей, которые гораздо чаще стали приводить детей на экскурсии, часы информации, уроки истории, географии, экологии. Активнее откликаются на участие в тематических и творческих Акциях. Так читатели библиотеки №2 им. А. П. Чехова за отчетный период приняли участие в 10-ти Акциях различного уровня, городского, областного, общероссийского. 44 читателя награждены дипломами, сертификатами и благодарственными письмами.

Инновационные формы работы в течение 2022 года, применяемые в библиотеке:

- «Компьютер для всех поколений», где обучают цифровой грамотности читателей старшего возраста (за 2022 год консультациями воспользовались 16 чел.)

- «Через театр кукол – в мир книги» - маленьких читателей обучают самовыражаться через творчество и кукольную игру (в 2022 году в проекте поучаствовало 18 чел.)

- с проектом «Свет православия» библиотеки №2 им. А.П. Чехова принимала участие в грантовом конкурсе «Православная инициатива» (по конкурсу не прошла, но сотрудничество с приходом Пантелеимоновского храма продолжает)

- Новые виды мероприятий: Литературный дартс, экологический пикник, онлайн-квест

Приняла участие во Всероссийском конкурсе модельных библиотек на лучший библиотечный фонд «Золотая полка».

Приняла участие и организовала работу нескольких площадок в рамках Библионочи 2022. Провела большой праздник микрорайона к 9 мая. Проводила патриотические флешмобы #СвоихНеБросаем. К Дню матери провела праздничный концерт для пожилых людей совместно с центром социального обслуживания, а для детей организовала Акцию «Дерево признания «Мамочка, я тебя люблю!», в которой приняло участие более 50 чел.

Разработала мероприятия и успешно стала их реализатором в рамках Проекта Пушкинская карта. С сентября по декабрь проведено 7 мероприятий, в которых приняло участие 168 молодых читателей. Квест «Затерянный мир» выполнял просветительскую, информационную, культурную, досуговую задачи.

Библиотека в течение года проводила мероприятия, направленные на популяризацию наследия писателя, чье имя носит с 1954 года – А.П. Чехова. Образ писателя в библиотеке присутствует постоянно – в виде настенного панно, в виде ростовой фигуры. Портреты писателя украшают выставки, экспозиции, открытые просмотры. Творчество изучается на театрализованных мероприятиях, викторинах, доступно через электронный каталог НЭБ,

Литрес, творчеству писателя посвящен тематический сайт, который одновременно является официальным представительством библиотеки в интернете. Об опыте работы с именем писателя, заведующая библиотекой Н.Д. Бочкарева неоднократно выступала на профессиональных конференциях, семинарах. В 2022 году презентовала свой опыт в г. Пензе, Брянске, Ростове-на-Дону, Краснодаре. Вышел в свет сборник материалов по итогам I Всероссийского съезда именных библиотек (г. Ульяновск, 2021), где опубликован доклад заведующей #модельнаябиблиотека № 2 им. А.П. Чехова города Батайска Бочкаревой Надежды Дмитриевны.

В октябре 2022 стала площадкой для посещения областных курсов повышения квалификации библиотек, обслуживающих детей, проводила экскурсию, поделились опытом модернизации.

За 2022 год качество библиотечного обслуживания зависело от многих факторов: высокоскоростной интернет помогал решать быстро запросы читателей, активно использовался электронный каталог НЭБ: книговыдача составила 560 экз., читателей 14 чел., обращений 96. Новая компьютерная техника позволила работать с людьми старшего поколения и обучать компьютерной грамотности. Расширились рамки сотрудничества в микрорайоне с детскими садами, общественными организациями. Увеличился поток читателей за книгами, для проведения досуга, для работы с гаджетами. Работает «Библиопродленка» в рамках, которой можно спокойно сделать уроки и безопасно провести время, пока родители на работе. Благодаря участию в проекте «Пушкинская карта» возрос приток молодых читателей.

Количественные показатели библиотеки в 2022 году увеличились на 15% и составляют: посещения 47866 чел., книговыдача 111601 экз., читателей в библиотеки – 4613 чел. Это составляет 15 % увеличение от показателей 2021 года.

7. СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

7.1. Информационно-библиографическое обслуживание: основные направления информационно-библиографической деятельности

В 2022г. Информационно-библиографическая работа библиотек ЦБС г. Батайска велась по следующим направлениям: предоставление информационных ресурсов по наиболее актуальным проблемам, совершенствование справочно-библиографического аппарата, организация справочно-библиографического обслуживания и информирования, формирование информационной грамотности читателей, подготовка и издание библиографических и информационных материалов.

7.1.1 Справочно - библиографический аппарат (СБА) : *каталоги, картотеки, ЭК (СК РО и другие корпоративные проекты) : доступ на сайте библиотеки, собственные базы данных, справочно-правовые системы, ресурсы Интернет. Документы местного самоуправления: объемы, хронология, форма предоставления (электронная, бумажная, проч.). Участие в корпоративных проектах: общероссийском проекте МАРС, общероссийском Реестре книжных памятников и др. Ведение и пополнение полнотекстовых коллекций. Осуществление плановой работы по совершенствованию организации СБА (СПА), обеспечение оперативности, полноты и точности выбора источников информации; ведение плановой работы по оптимизации сайтов через поисковые системы с целью релевантности поисковых запросов. Наличие навигации на сайте.*

В отчетном периоде продолжалась работа по совершенствованию справочно-библиографического аппарата. Состав СБА не изменился. В его структуру входят как традиционные справочные, библиографические издания, каталоги и картотеки, так и электронный каталог.

Работа по поддержанию СБА в актуальном состоянии и организация доступа к нему

пользователей ведется постоянно: пополняются и редактируются каталоги, переводятся в электронный вид текстовые документы и создаются электронные коллекции.

В рабочем состоянии поддерживаются традиционные картотеки и после консервации «Систематическая картотека статей», «Картотека персоналий», «Топографическая картотека», они по-прежнему являются активным рабочим инструментом библиотекарей.

В некоторых библиотеках, с учетом информационных потребностей пользователей, ведутся тематические картотеки, например:

«Для руководителей детского чтения» (ЦГДБ)

«Новые поступления» (ЦГБ, Б-ка №5)

«Почемучкам» (Б-ка №1)

Особое внимание уделяется ведению краеведческих картотек «Батайск. Хроника событий», «Знаменательные даты города Батайска» (СИО) на основе которых формируется ежегодный «Календарь знаменательных дат города Батайска».

Репертуар и тематика картотек обусловлены актуальностью проблем, спецификой запросов и возможностями каждой библиотеки. Это вспомогательный ресурс для информационной поддержки и сопровождения различных мероприятий, информирования целевых групп и др.

ЦБС участвует в корпоративном проекте «Сводный каталог библиотек Ростовской области», основное внимание уделено формированию записей в электронном каталоге, ретроконверсии карточных каталогов, работе с базой «Аналитика». По итогам 2022 г. количество записей составляет:

Ретрокаталог – 9798

Сводный каталог Ростовской области – 56625

Краеведческий каталог Ростовской области - 2941

Всего объем - 69364 машиночитаемых записей, их них за отчетный период создано 2063. Доступ к электронному каталогу предоставлен через официальный сайт ЦБС и краеведческий ресурс «Батайск. Краеведческий портал».

Во всех библиотеках выделен справочно-библиографический фонд, роль которого незаменима в выполнении различного рода справок, но по-прежнему, его актуализация остается одной из проблем. Фонд справочных изданий составляет 3% от общего количества изданий. Количество обращений к СБФ (46201 обращение) свидетельствует о востребованности данной литературы.

Неоценимую помощь в справочно-библиографическом обслуживании пользователей оказывают электронные каталоги и базы данных крупнейших библиотек России, национальных, отраслевых, специализированных, таких как:

Российская государственная библиотека (РГБ) (<http://www.rsl.ru>)

Российская национальная библиотека (РНБ) (<http://www.nlr.ru>)

Государственная публичная историческая библиотека России (ГПИБ) (<http://www.shpl.ru>)

Государственная публичная научно-техническая библиотека (ГПНТБ) (<http://www.gpntb.ru>)

Российская государственная детская библиотека (www.rgdb.ru)

Российская государственная юношеская библиотека (<http://www.rgub.ru>)

В библиографической работе библиографы используют и электронные каталоги, представленные на сайтах региональных библиотек.

А также, справочные ресурсы интернет:

Рубрикон – <http://www.rubricon.com/>

Универсальная энциклопедия «Кругосвет» - <http://www.krugosvet.ru/>

Яндекс. Словари - https://translate.yandex.ru/?utm_source=slovari

Мир словарей - <http://gufo.me/>

Глоссарий.ru - <http://www.glossary.ru/>

Справочно – информационный портал «ГРАМОТА.РУ» - <http://www.gramota.ru/>

Наиболее весомый информационный массив, являющийся дополнением к справочному фонду, сосредоточен в тематических-папках накопителях, которые создаются в традиционном и электронном виде. Все это – результат сбора материалов в ходе поисково-исследовательской работы. Тематика разнообразна: краеведение, литературоведение, история города и др. актуальные темы. В качестве примера можно назвать материалы по темам

«Терроризм – проблема современности» (ЦГБ),

«Мы на атомной были войне...» о батайчанах-ликвидаторах аварии на ЧАС (ЦГБ)

«Батайчане в годы Великой Отечественной войны» (ЦГБ)

«Летопись микрорайона» (все б-ки)

«Герои Донбасса» (ЦГБ) и др.

Как правило, это ресурсы локального доступа, но некоторые из них доступны и удаленному пользователю:

«Батайск. Полнотекстовая коллекция документов о городе» (ЦГБ) http://my-bataysk.ru/docs/bd_bat/Bataysk.htm

«Лермонтов. Жизнь. Творчество. Судьба.» (Б-ка №5) <http://lermontov.cbs-bataysk.ru/4-2/лермонтов-жизнь-творчество-судьба/>

«В. Маяковский» (Б-ка №1) <http://mayakovsky.cbs-bataysk.ru/маяковский-жизнь-творчество-судьба/>

Материалы законодательного характера представлены печатным изданием Администрации города «Информационный бюллетень. Батайск официальный», а также электронными документами справочно-правовой системы «КонсультантПлюс». С помощью СПС было выполнено 4736 запросов (2021 г. - 4314). На основе материалов справочно-правовой системы формировались списки:

«Информационное право: защита информации и защита от вредоносной информации»

«Российское законодательство: что нового?»

«Обязательное страхование: наше право или обязанность?»

7.2 Справочно-библиографическое обслуживание (СБО): пользователи, услуги, справки: тематика, анализ запросов, формы предоставления, используемые ресурсы, наличие виртуальной справочной службы (ВСС). Развитие системы СБО с использованием информационно-компьютерных технологий (ИКТ).

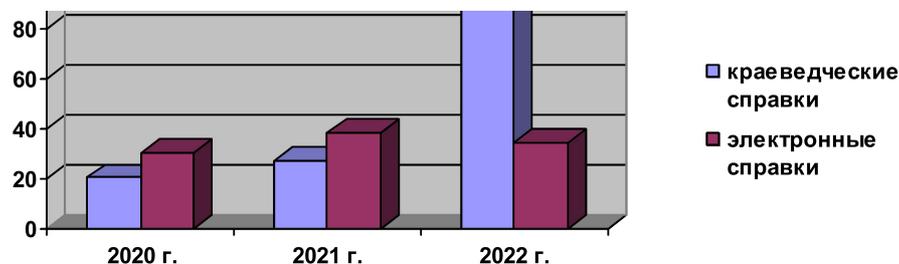
В 2022 г. библиотеками ЦБС выполнено 45688 справок, что на 2% больше по сравнению с 2021 г. (44853). По характеру и содержанию запросов по-прежнему ведущее место занимают адресные справки. Долевое соотношение выполненных справок следующее:



Тематика запросов относилась к образованию, общественно-политической, экономической и культурной сфере, проблемам ЖКХ, законодательству, творчеству писателей. Основными категориями пользователей остаются учащиеся школ, студенты, преподаватели, пенсионеры. Целями обращения являлись учеба, производственная

необходимость, самообразование и личные интересы.

Все библиотеки ведут учет справок краеведческого характера и электронные справки. Более 15 лет ЦГБ формирует полнотекстовую коллекцию документов о городе, которая размещена на краеведческом сайте и активно используется при выполнении краеведческих запросов. Всего выполнено краеведческих справок –10011 ед. (2021 г. – 9315). Также ежегодно наблюдается увеличение числа справок, выполненных с помощью электронных ресурсов - 23810 (2021 г. - 21773). В некоторых библиотеках их доля превышает 50% от общего количества: Б-ка №2 - 52% , Б-ка №7 – 56%.



В ЦГБ работает ВС «Спроси краеведа». Справки выполнялись через электронную форму, а также социальные сети. По характеру и содержанию запросов ведущее место занимают тематические справки по истории города, например: Сведения о выпускнике ШМАС г. Батайска 1939 г. Шпицберг А.А. (запрос от правнука летчика), Сведения о бомбежке батайского железнодорожного узла в сентябре 1943 г. (запрос от руководителя поисковой группы школы №101 г. Ростова-на-Дону), «Подпольщики Батайска» (запрос от Ф. Дашлая и др. Число справок осталось на уровне прошлых лет.



Ответы пользователям предоставлялись на адрес электронной почты, указанной при оформлении запроса или сообщением в соц.сетях. Справочная служба обслуживает всех пользователей, независимо от того, являются они читателями библиотеки или нет. Справки выполняются с помощью информационных ресурсов библиотеки, таких как фонд печатных изданий, справочно-поисковый аппарат, электронные ресурсы, интернет-ресурсы.

Продолжалась работа в Международном проекте «Виртуальная справочно-информационная служба публичных библиотек». За 2022 г. выполнено 6 справок (2021 г. – 14, 2020 г. – 46). За последние годы наблюдается отрицательная динамика обращений в справочную службу. Вероятно, это обусловлено следующими причинами: большой выбор бесплатных ресурсов в свободном доступе; появление значительного количества онлайн-платформ, на которых библиотеки отвечают в режиме реального времени; повышение информационной грамотности пользователей.

Сервисы обслуживания виртуальных пользователей, представленные на сайте ЦБС: «Спроси краеведа», «Виртуальная справка», «Закажи книгу». На сайте ЦГДБ задать вопрос можно через форму обратной связи «Напишите нам».

Для выполнения справок пользователей используются каталоги и картотеки, справочно-библиографический фонд, а также электронные ресурсы библиотек, СПС «КонсультантПлюс», ресурсы Интернет. Важный и востребованный информационный ресурс - документы, размещенные на портале НЭБ и на сайте Президентской библиотеки.

Отмечается активизация запросов, направленных на поиск нормативно-правовых документов в СПС «КонсультантПлюс», а также на порталах «Госуслуги», «ПФР».

Обращения удаленных пользователей касались наличия определенной литературы в фонде, режима работы библиотек.

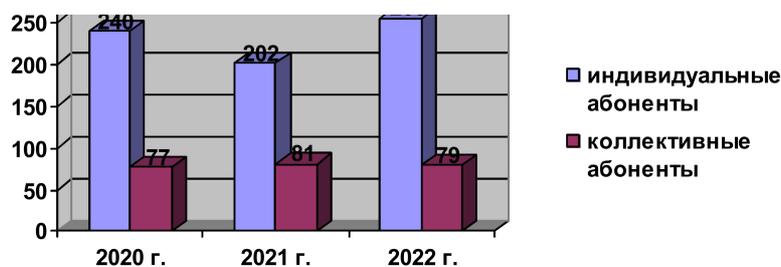
7.3 Информационно-библиографическое обслуживание (ИБО): *качественный состав пользователей, коллективное и индивидуальное информирование, тематика запросов, формы предоставления. Основные тенденции в обслуживании коллективных и индивидуальных абонентов информирования (категории, тематика, формы предоставления информации). Опыт работы по информационному обслуживанию в дистанционной форме: с помощью электронных сервисов, электронной почты, сообщений в социальных сетях и др.*

В 2022 году число пользователей абонентов индивидуального информирования, в сравнении с предыдущим годом, не изменилось.

Индивидуальное информирование ведется при личной беседе, по телефону и электронной почте. В основном это информация о новых поступлениях. Осуществлялось в помощь профессиональной деятельности, самообразованию и личным увлечениям. Основные темы: краеведение, правовые вопросы, здоровый образ жизни, рукоделие и др. Частота оповещения зависела от поступления литературы: по некоторым темам абоненты получали информацию ежемесячно, по другим – 1 раз в квартал или полугодие. В числе индивидуальных абонентов представители различных профессий (педагоги общего и дополнительного образования, воспитатели и др.) пенсионеры, домохозяйки, учащиеся. В ЦГБ большое внимание уделяется информированию социально-незащищенных групп населения: пенсионеров, инвалидов и лиц, находящихся в сложной жизненной ситуации.

Коллективное информирование ориентировано на профессиональные сообщества. Состав абонентов на протяжении последних лет стабилен: органы местного самоуправления, общественные организации, учреждения образования, культуры. Основные темы информирования: изменение в законодательстве (в т.ч. местном), здоровый образ жизни, организация досуга, важные даты и события и др. Например, ЦГДБ им. Н.К. Крупской активно ведет работу по информационному обслуживанию руководителей детского чтения. Для педагогов, воспитателей и работников внешкольного образования проводились рассылки по темам: «Патриотическое воспитание», «Волонтерство», «История России», «Профориентация» и др.. Сотрудники ЦБС информируются по разным профессиональным темам, связанных с библиотечной деятельностью «Работа с особыми читателями», «Тьюторство» и др.

Количество абонентов коллективного информирования относительно предшествующих лет значительно не изменилось и составило – 79. Каналами информирования выступают все доступные средства коммуникации: информационные стенды, телефон, электронная почта, соцсети. Для подготовки извещений библиотеки используют собственные тематические подборки литературы, документы получаемые по ЭДД из фондов ДГПБ.



Как и прежние годы, наиболее используемые виды массового информирования – библиографические обзоры, книжные выставки. Они проводились во всех библиотеках и были посвящены наиболее значимым, актуальным и памятным датам в жизни страны, края и города: Писатели и книги-юбиляры, Год народного искусства и нематериального культурного наследия народов России, 350 лет со дня рождения российского императора Петра I, 85 лет со дня образования Ростовской области и др. Массовое информирование проводилось как в традиционных формах, так и в электронном режиме.

В отчетном году организовано 513 выставок/просмотров. Их количество составляет 20,6% от общего числа мероприятий

Темы выставок определялись направлениями программно-проектной деятельности библиотек, значимыми культурными событиями, юбилейными датами: «Мы часть страны, мы уголок России» (Б-ка №2), «Терроризм – угроза современного мира» (Б-ка №1), «В единстве народа - сила страны» (ЦГДБ), «Семья на Руси: традиции и современность» (ЦГБ), «Тревожный рассвет 41-го» (Б-ка №3), «Золотые страницы классики» (Б-ка №7) и др.



Виртуальные выставки: «Фольклор – зеркало души русского человека» https://vk.com/id510333468?w=wall510333468_779 (Б-ка №3), «Былины и сказки русского народа» <http://cbs-bataysk.ru/wp-content/uploads/2022/06/%D0%91%D1%8B%D0%BB%D0%B8%D0%BD%D1%8B-%D0%B8-%D1%81%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D0%BA%D0%B8.pdf> (Б-ка №2), Виртуальная выставка «И сошла на землю благодать...» https://vk.com/id343067106?w=wall343067106_991 (Б-ка №7) и др.

«Литературные окна» и «Говорящие окна» оформлялись в ЦГБ и Б-ке №7. Не заходя в помещение библиотек, батайчане могли рассмотреть представленные издания. В подобных экспозициях использовались различные атрибуты, плакаты, интерьерные украшения, ткани, игрушки, цветы и др.

С целью массового информирования проводились **обзоры литературы, всего - 255**, что составляет 10,2% от общего числа мероприятий. Как правило, большая часть из них носила рекомендательный характер: «Забытые умения и ремесла» (ЦГДБ), «Герои земли донской» (Б-ка №7), «Судьба и лира Сергея Есенина» (ЦГБ), «Дело человеком славится»: к 120-летию Е. Пермяка (ЦГДБ), «О подвиге расскажет книга» (Б-ка №2) и др.

Онлайн-обзор творчества Дмитрия Шелова https://vk.com/chehov_lib?w=wall424861327_711 (Б-ка №2), Видео обзор детских энциклопедий https://vk.com/club209502885?w=wall708856103_227 (ЦГБ), Видео обзор книжной выставки «Загадки древних народов» https://vk.com/id505344277?w=wall708856103_33 (ЦГБ) и др.

Социальные сети и сайты являются площадкой для информационных и обучающих мероприятий библиотек. В качестве примера можно привести видеурок «Кредиты и займы» https://t.me/bib_batayska/658 (ЦПИ ЦГБ), подкаст «Песни пришедшие с войны»

https://vk.com/id343067106?w=wall343067106_877 (Б-ка №7), видео обзор книжной выставки «Загадки древних народов» https://vk.com/id505344277?w=wall708856103_33 (ЦГБ) и др.

Ежеквартально на сайте ЦБС размещается бюллетень новых поступлений (рубрика «Ресурсы»).

Составной частью информационно-библиографической деятельности библиотек является библиографическая продукция. Она различается по тематике, целевому назначению и издательскому оформлению.

На страницах местных печатных изданий размещено 5 публикаций о деятельности библиотек ЦБС, на сайтах электронных изданий «Новостной портал Battime.ru», «Батайск.Город: Информационный портал города Батайска» - 10 статей.

7.4 Формирование информационной культуры и культуры чтения: библиотечные уроки (БУ), дни информации (ДИ), Дни специалиста, экскурсии, консультации, обучающие мероприятия, библиографические пособия (мультимедийные), электронные обзоры, выставки, издания и др.

Библиотеки ЦБС уделяли большое внимание формированию информационной культуры и грамотности пользователей. Мероприятия по данному направлению были направлены на привитие интереса к книге и чтению, развитию умения грамотно использовать ресурсы библиотеки, ее СБА, на обучение методике поиска информации в традиционном и автоматизированном режимах, работу с электронными ресурсами Интернет, компьютерной сетевой безопасности.

Формы проведения: обучение, беседа, библиотечные уроки, выставки, обзоры, Дни информации, экскурсии, викторины. Мероприятия проводятся по разработанному плану и по запросам учебных заведений. Большое внимание уделяется беседе при записи в библиотеку новых пользователей и их знакомству с информационными ресурсами библиотеки.

Всего за отчетный период проведено 8165 консультаций по СБА. В сравнении с 2021 г. количество увеличилось на 320 ед. (4%) Основная целевая аудитория дети и молодежь.

Все без исключения библиотеки регулярно проводят библиотечные уроки, которые носят комплексный характер и включают в себя теоретические и практические знания. Всего 2022 г. год проведено – 67 библиотечных уроков (2021 г. - 50).

Приведем несколько примеров: Библиотечный урок «Тайны и открытия» (ЦГБ) в игровой форме познакомил с способами расстановки фонда. Во время практической части мероприятия ребята самостоятельно разыскивали книги в фонде библиотеки. Таким образом, они не только познакомились с лучшими произведениями детской литературы донских писателей, но и приобрели навыки самостоятельного поиска информации.

Библиографическая игра «Нужно знать – где, что искать» (Б-ка №5). С участниками мероприятия поговорили о важности библиотек, о ее структуре и правилах пользования фондом, рассказали, что такое справочно-библиографический аппарат библиотеки, что он включает в себя и для чего используется. Игра сопровождалась практическими заданиями: найти каталожную карточку художественной книги, или узнать, есть ли данная книга в библиотеке, с помощью систематического каталога подобрать книги по определенным темам.

На уроке «Иллюстраторы книжных страниц» (Б-ка №7) ребятам рассказали о профессии художник-иллюстратор, о знаменитых иллюстраторах детских книг (Ю.Васнецов, И. Билибин, Т. Маврина, Л. Владимирский, В. Чижиков), о писателях и художниках в одном лице (Е. Чарушин, В.Сутеев, Э. Сетон-Томпсон).

Эффективной формой ознакомления читателей библиотек с книжным фондом и новыми поступлениями оставались Дни информации, которых было проведено – 88 (2021 г. - 85). Например, «Край в потоке информации» — под таким названием прошел День информации в ЦГБ им.М. Горького, для учащихся 5 класса школы № 9. Во время встречи ребята совершили виртуальную экскурсию «Мой город – уголок России», познакомились с историей родного города, «прошлись» по улочкам Батайска. Библиотекарь рассказала о памятниках истории, о выдающихся людях-земляках, которые прославили наш город, внесли весомый вклад в его развитие своим трудом и достижениями. Далее школьникам было предложено разделиться на 2 команды и поучаствовать в интеллектуальных играх: «Следствие ведет библиограф» и «Сую свой нос в любой вопрос». На первой площадке ребята при помощи энциклопедий, выставок разгадывали кроссворд, который приготовили библиотекари. Вопросы кроссворда были конечно же, о родном городе, о донском крае. На второй площадке их ожидало знакомство с краеведческим сайтом библиотеки.

Для проведения такой формы информирования как День специалиста, библиотеки недостаточно обеспечены изданиями, содержащими актуальную информацию, а доступ к интернет-ресурсам не всегда может заменить бумажный формат, если тема требует глубокого изучения и проработки. Всего за отчетный период проведено - 12 **Дней специалиста.**

«Воспитатель – это не профессия, это – состояние души!» (ЦГБ). Участникам встречи рассказали об истории первого детского сада России, представили обзор отраслевой детской литературы «Весь мир от А до Я откроет книжная страна». Гости мероприятия совершили виртуальную экскурсию по библиотеке, посмотрели видео ролик «Книжное дефиле» новинок современной детской литературы. Сотрудников дошкольных учреждений познакомили с сайтом библиотеки и краеведческом портале. Рассказали о предоставляемых библиотечных услугах, плане работы, о возможностях профессионального общения в библиотеке.

Библиотеки стали чаще использовать социальные сети и проводить онлайн-мероприятия, видеообзоры, виртуальные выставки, выкладывать списки литературы, размещать материалы о писателях и книгах-юбилеях. Использование интерактивных форматов на интернет-площадках делают обучающие мероприятия наглядными, доступными для самообразования.

Отдельным направлением работы библиотек является формирование знаний пользователей в области новых информационных технологий. В библиотеках организуются курсы, индивидуальные консультации. По итогам года прошло обучение- 36 человек. Работа по обучению людей старшего возраста ведется в 4-х библиотеках: ЦГБ, Б-ка №2, Б-ка №4, Б-ка №5.

В программы обучения компьютерной грамотности граждан старшего поколения включены темы по обучению навыкам работы на компьютере, самостоятельному поиску информации по ресурсам интернет, возможности получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде: запись к врачу, получение информации об услугах ЖКХ; помощь в работе с личными кабинетами на сайтах ПФР и ФНС; передача показаний бытовых счетчиков. В последние годы обязательно входят такие темы занятий, как «Работа на портале Госуслуг», «Защита персональных данных», «Спам и кибермошенничество» и др.

В последние годы отмечается повышенный спрос со стороны пользователей на информацию, связанную с безопасностью в сети Интернет. В целях повышения медиа-грамотности и медиа-безопасности в 2022 году в библиотеках проведены: урок безопасности «Мой интернет – моя безопасность» (Б-ка №5), «Виртуальные миры или Мой любимый Интернет» (Б-ка №7), «Безопасное пространство» (Б-ка №2) и др.

В библиотеках ЦБС создаются библиографические пособия преимущественно малых форм: рекомендательные и информационные списки, закладки, ориентированные на информационные запросы разных категорий пользователей.

Тематика библиографических пособий определяется актуальностью проблем, востребованностью предлагаемой информации, интересам целевой аудитории, целями, задачами и возможностями библиотек. Чаще всего рекомендовались новинки художественной литературы, освещались памятные и юбилейные даты, поднимались вопросы права, здоровья и досуга. Например:

Дни студенчества прекрасны: рекомендательный список литературы / МБУК «ЦБС»; Центральная городская библиотека им. М. Горького; сост. Н.В. Малютина. – Батайск, 2022. – 9 с.

В списке представлены произведения советской классики и современных авторов о взаимоотношениях студентов, о любви и дружбе, о веселых приключениях, об учебе и преподавателях, о поисках своего места в жизни, а также о проблемах и трудностях, с которыми приходится сталкиваться студентам на пути к заветному диплому о высшем образовании.

Мужество и щедрость таланта : информационно-библиографическое пособие к 130-летию со дня рождения писателя Константина Георгиевича Паустовского / МБУК «ЦБС»; ЦГБ им. М.Горького; СЮ; сост. Н.В. Малютина ; отв за вып. Е.В. Парасоцкая. – Батайск, 2022. – 7 с.

Издание содержит информацию о биографии, творческом пути, литературном наследии писателя, поможет вновь обратиться к произведениям Паустовского, глубже познакомиться с его жизнью.

Георгий Иноземцев: археолог на войне: информационно-библиографическое пособие / МБУК «ЦБС»; ЦГБ им. М.Горького; СЮ ; сост. Н.В. Малютина; отв за вып. Е.В. Парасоцкая. – Батайск, 2022. – 10 с.

Пособие посвящено Герою Советского Союза, уроженцу города Батайска Георгию Александровичу Иноземцеву, его жизни и деятельности. Подготовлено к 120-летию со дня рождения ученого-краеведа. В список вошли научные труды и публикации Г. Иноземцева. Включены книги, статьи из сборников, газет о нем.

«Российское законодательство: что нового?» (ЦПИ ЦГБ)

«Под парусом Валентина Катаева» (ЦГДБ)

«Современная женская проза» (Б-ка №5)

«Толерантность в литературе» (Б-ка №10)

«Огромное небо», к 90-летию Р. Рождественского (ЦГДБ) и др.

7.5 Деятельность Публичных центров правовой и социально значимой информации: направление работы. Формы деятельности ПЦПИ, примеры успешных проектов по реализации развития правового просвещения: опыт работы «Юридических клиник» и др. Реализация программы «Нить Ариадны» по работе с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом, так называемыми, «трудными» подростками и др.

7.6 Анализ деятельности, тенденции в обслуживании, предложения.

Отметить общую тенденцию в информационном и библиографическом обслуживании, проанализировать увеличение или уменьшение электронных проектов, тематических баз данных в социальных сетях, мероприятий в онлайн режиме, повышение оперативности обслуживания за счет преимуществ автоматизированного поиска.

Работа по данному направлению направлена на максимальное удовлетворение информационных потребностей пользователей, что предполагает изучение их информационных предпочтений, внедрение новых форм, технических средств, улучшающих качество предоставляемых услуг и ресурсов.

В системе СБО используется автоматизированный и традиционный библиографический поиск. Выраженной тенденцией развития СПА библиотек является его

расширение за счет ресурсов Интернет. Ведется активное создание собственных электронных ресурсов и их использование в удаленном режиме.

Анализируя организацию справочно-библиографического и информационного обслуживания, можно сделать вывод, что большую часть в ней занимает выполнение справок по запросам пользователей, далее идут книжные выставки, обзоры. Еще одной популярной формой являются экскурсии и библиотечные уроки. Реже используются такие формы, как дни информации и дни специалиста.

Несмотря на активное внедрение в библиотечную практику информационных технологий происходит уменьшение запросов в удаленном режиме, что можно объяснить возрастающей информационной грамотностью пользователей. Усиление роли дистанционных форм обслуживания способствовало росту электронной продукции библиотек.

Для повышения качества и оперативности информационного обслуживания используются мессенджер Telegram, электронная почта, социальные сети.

7.7 Заполнить сводную статистическую таблицу, состоящую из 3 закладок.

См. ПРИЛОЖЕНИЕ. ТАБЛИЦА № 5 «Информационное и справочно-библиографическое обслуживание»

Разделы таблицы: Справочно-библиографический аппарат (СБА). Справочно-библиографическое обслуживание (СБО). Информационное обслуживание пользователей.

8. Межбиблиотечное обслуживание и электронная доставка документов

Электронная доставка документов.

8.1. Электронная доставка документов.

Кол-во читателей	Кол-во заказов	Кол-во полученных электронных копий документов (всего)	в том числе		Кол-во полученных страниц (всего)	в том числе	
			Из ДГПБ	Из других библиотек		Из ДГПБ	Из других библиотек
93	318	374	286	88	4843	4101	742

Кол-во выданных электронных копий документов (всего)	в том числе		Кол-во выданных страниц (всего)	в том числе	
	В ДГПБ	в другие библиотеки		В ДГПБ	в другие библиотеки

228	0	228	712	0	712
-----	---	-----	-----	---	-----

МЕЖБИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Получено экземпляров книг		Выдано экземпляров книг в другие библиотеки
из ДГПБ	из др. библиотек	
307	58	224

Проанализировав данные таблицы в динамике с 2021 годом видна тенденция на увеличение и разнообразие тематических запросов, а именно по отраслевому содержанию, техническая литература, литературоведение, искусство.

8.2. Пояснение к таблице

8.2.1. Какие категории пользователей пользуются ЭДД (студенты, преподаватели, научные сотрудники и т.д.)

- учащиеся школ, техникумов, колледжей; студенты ВУЗов, преподаватели школ, лицеев, техникумов.

8.2.2. Для каких целей заказываются документы (учебных, научных, производственных, творческих и т.д.)

документы заказываются для подготовки к учебным занятиям, семинарам, практикумам и творческих целей.

8.2.3. Раскрыть показатель «Выдано» (кому выдано: др. библиотекам, физическим лицам и т.д.)

выдано другим библиотекам для учащихся, студентов, преподавателей школ и средних учебных заведений.

- специалистам Управления культуры города Батайска

8.2.4. Как происходит учет высланных копий (в дневнике учета, эл. адресной книге, хранении бланк-заказа)

в дневнике учета, в читательском формуляре, в электронном виде.

8.2.5. Каким образом происходит информирование пользователей об услуге электронной доставки документов (информация в СМИ, на стенде в библиотеке, закладки, личная беседа и т.д.) - информирование пользователей осуществляется размещением информации на стендах в библиотеках, на сайте библиотек, раздачей рекламной продукции, в личной беседе с читателями.

8.2.6. Выскажите Ваши пожелания и предложения, которые, по вашему мнению, сделали бы обслуживание по ЭДД более эффективным.

Замечаний нет. Всегда запросы выполняются быстро. На сегодняшний день обслуживание по ЭДД находится на должном уровне.

9. КРАЕВЕДЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕК

9.1. Формирование состава и организация хранения фонда местных периодических изданий.

Хранение местного (муниципального) экземпляра газет и журналов

№ п/п	Наименование газеты (журнала)	С какого года издание выходит в свет	Имеется в наличии по годам в полном комплекте (указать, если комплект не полный)	Срок хранения в библиотеке (5, 10 лет, бессрочно, др.)
1	Батайск официальный	2005 г.	2015-2022	бессрочно
2	Батайское время	2004	2004-2022	бессрочно
3	Вперед	1938	1944-2022	бессрочно
4	День в день	2002	2002-2022	бессрочно
5	Родительская газета	2006	Изначально печаталась как составная часть г. «Вперед» 2018-2020	бессрочно

9.2. Формирование краеведческого справочно-библиографического аппарата.

9.2.1. Участие в Корпоративном краеведческом каталоге библиотек Ростовской области

- С какого года библиотека участвует в Корпоративном краеведческом каталоге библиотек Ростовской области 2010 г.
- Количество созданных библиографических записей на 01.01.2023 г. 69364
- Создано новых библиографических записей за отчетный год 2063

Доступ к электронным каталогам организован на главном сайте ЦБС и сайтах библиотек (4 библиотеки), а также на краеведческом портале «Батайск».

9.2.2. Ведение карточных краеведческих картотек

- Объем краеведческой картотеки на 01.01.2023 г. _____
- Написано и влито новых карточек в отчетном году _____

Карточные картотеки не ведутся

9.2.3. Ведение универсальной фактографической краеведческой базы данных (календаря знаменательных и памятных дат)

- В какой форме (карточной, электронной) ведется календарь _____ карточная форма

Если календарь ведется в электронной форме:

- В какой программе ведется электронный календарь (MicrosoftWord, MicrosoftExcel, др.) _____
- Объем фактографической базы данных (справок/дат) на 01.01.2023 г. 205
- Создано новых фактографических справок/дат в отчетном году 8

В основе картотеки - сведения из энциклопедий, справочников, книг, газетных статей,

интернет-ресурсов. Редактируется ежегодно, сведения уточняются на сайтах учреждений, интернет-изданий, в социальных сетях, периодических изданиях.

9.3. Библиотечно-библиографическое обслуживание удаленных пользователей

- Количество краеведческих справок, выданных по электронной почте в отчетном году _____
- Количество краеведческих справок, выданных через аккаунты в социальных сетях в отчетном году _____
- Количество краеведческих справок, выданных через виртуальную справочную службу на сайте (веб-форма на сайте) в отчетном году 49

Учет краеведческих справок выданных по электронной почте, через аккаунты в социальных сетях не ведется.

Всего за 2022 г. выдано краеведческих справок - 10011, из них в стационарных условиях – 9962, в удаленном режиме – 49.

9.4. Подготовка и проведение библиотечных мероприятий краеведческой направленности.

№ п/п	Наименование мероприятия	Формат проведения очно/ вне стационара/ дистанционно	Форма проведения мероприятия	Место проведения	Целевая аудитория
1.	«Россия велика Доном-батюшкой крепка»	очно	Квиз	ЦГД им. М.Горького	Молодежь (14-22 г.)
2.	«Вас помнит мир спасённый...» ко Дню освобождения Батайска от немецко-фашистских захватчиков	очно	Час памяти и мужества	ЦГД им. М.Горького	Дети (12-14 лет)
3.	«История российских железных дорог»	очно	Беседа	ЦГД им. М.Горького	Дети (10-12 лет)
4.	«Милый сердцу уголок»	очно	Викторина	ЦГДБ им. Н.К. Крупской	Дети (10 до 16 лет)
5.	«В глубине России есть земля такая...»	очно	Час информации	Б-ка №1 им. В. Маяковского	Дети (12-14 лет)
6.	«Синеокий казачий Дон»	очно	Виртуальное путешествие по казачьим станицам	Б-ка №1 им. В. Маяковского	Молодежь (17-20 лет)
7.	«Путешествия с Чеховым»	очно	Час краеведения	Б-ка №2 им. А.П. Чехова	Молодежь (17-20 лет)
8.	«Мне края лучше не видать»	очно	Час истории	Б-ка №2 им. А.П. Чехова	Дети (10-12 лет)
9.	«С любовью каждая строка»	очно	Вечер - встреча с	Б-ка №2 им. А.П.	Взрослые

			донским поэтом Арутюняном Р.Р.	Чехова	
10.	«Герои земли донской»		Обзор литературы ко Дню основания Донского казачества	Б-ка №7 им. С. Есенина	Дети (12-14 лет)

Краеведческая работа всех структурных подразделений весьма разнообразна: беседы, часы информации, викторины, квесты, виртуальные экскурсии и др. Всего за отчетный период проведено 90 массовых мероприятий краеведческой направленности, посвященных памятным дням и событиям, в том числе юбилеям известных земляков, на которых присутствовало около 1200 человек. Наибольшее число мероприятий проводит ЦГБ им. М. Горького, библиотека №2 им. А.П. Чехова и библиотека №7 им. С.Есенина

В отчетном году в ЦГБ реализован **проект «Создание историко-этнографического центра «Как у нас-то было на Тихом Дону»**. Цель проекта: изучение и развитие интереса к истории и культуре родного края; к культуре казачества, историческому прошлому, осознанного отношения к родному краю. Поскольку одной из основных функций библиотеки является ее активное участие в образовании и воспитании молодого поколения, то путем создания этнографического центра библиотека старается приобщить молодежь к народным традициям, изучению фольклора и истоков культуры.

Все предметы старинного народного быта для этнографического центра были собраны силами сотрудников библиотеки и читателей. На экспозиции представлены предметы старины: посуда, приспособления для женского рукоделия, вышитые предметы одежды, полотенца, салфетки, предметы народных промыслов и т. д. Также представлены документы и книги, рассказывающие об истории народа, его традициях, произведения фольклора. Материалы и экспонаты центра активно использовались в проведении массовых мероприятий. Для дошкольников проходили экскурсии https://vk.com/id708856103?w=wall708856103_286. Ребята познакомились с повседневной жизнью казаков, устройством быта, интересными экспонатами. В качестве примера можно привести беседу «Про мир и дом, где мы живём», исторический час «Малая Родина – большая любовь» и др. Всего проведено 7 мероприятий, которые посетили 289 человек. Опыт реализации проекта был представлен на II Всероссийской краеведческой конференции «Краеведение: вчера, сегодня, завтра» ГБУК г.Москвы «ОКЦ ЮВАО».

Для привлечения подрастающего поколения к изучению культурного и исторического наследия родного края, в 2022 году продолжил свою работу **клуб «Краеведческий вторник»**. Главной задачей всех мероприятий оставалась популяризация сведений о Донском крае, привлечение внимания к историческим событиям, традициям и культуре Донского края. В отчетном году в библиотеке состоялось 9 мероприятий, которые посетили 236 человек.

Важное место занимали мероприятия, проведенные в рамках празднования **85-летия Ростовской области:**

Квест-экскурсия «Милый сердцу городок», проведена совместными усилиями всех учреждений культуры города в рамках областного проекта «Культурная карта Дона». Ученики двенадцати школ познакомились с культурными учреждениями города и открывали для себя интересные факты истории культурного наследия малой родины. Квест проходил в две смены по шесть команд. Ребята перемещались по центру города с волонтерами-гидами

по маршрутам, выполняли задания и зарабатывали баллы-наклейки. В каждой смене по итогам экскурсии определен свой победитель. Одними из локаций квеста были ЦГДБ и ЦГБ [https://vk.com/id708856103_267](https://vk.com/id708856103?w=wall708856103_267).

В ЦГДБ им. Н.К. Крупской прошла виртуальная экскурсия «Там, где Дон широкий блещет...» для обучающихся 3 «Г» класса МБОУ СОШ №16. Ребята посетили самые известные станицы Донского края - Вёшенскую, Раздорскую, Старочеркасскую; вспомнили символику Ростовской области; узнали о биологическом разнообразии степи и познакомились с великими земляками. Библиоробот Читайкин поздравил школьников с 85-летием Ростовской области.

Викторина «Казачья слава – воинская слава» (Б-ка №7), виртуальная экскурсия «Там, где Дон широкий блещет...» (ЦГДБ), «Наши истоки» (Б-ка №1) и др., всего проведено 28 мероприятий.

День города Батайска отметили поэтическими встречами, литературными вечерами, презентациями, обзорами, викторинами, конкурсами. Всего 24 мероприятия, которые посетили 264 чел.

- Презентация виртуального музея скульптора С. Исакова https://vk.com/id708856103?w=wall708856103_260
- Краеведческий час «Здесь Родины моей начало...» (Б-ка №4)
- Исторический час «Малая родина – большая любовь» (ЦГБ)
- Арт-акция по созданию виртуальной галереи рисунков «Батайск, мой город! Я признаюсь тебе в любви!» (57 участников) https://vk.com/id138604143?w=wall138604143_1323
- Конкурс «Батайск-ЭКО: Фотовзгляд» (18 участников) - https://vk.com/id138604143?w=wall138604143_1325

и др.

Ко дню освобождения города Батайска от немецко-фашистских захватчиков в библиотеке №1 им. В. Маяковского проведен урок мужества «Холодный февраль 43-го» и выставка-хроника «Память пылающих лет». В рамках программы для подростков и юношества «Сверстник» был проведён тематический час «Мы в небе родине служили». Учащиеся ГБПОУ РО «БТЖТ и С» узнали много интересного о лётчиках-героях Великой Отечественной войны.

Тематический час «Когда пылал мой край в огне» прошел в библиотеке №7. На мероприятии присутствовали ребята из детского сада № 20, им рассказали о стратегическом значении родного города, о том, как происходила сама оккупация.

На уроке мужества «Героический Батайск в лицах» в библиотеке №2 им. А.П. Чехова, ребята узнали о том, как храбро сражались на фронтах Великой Отечественной войны батайчане, чьи имена записаны золотом в истории нашего города и страны. Это Герои Советского Союза: Богданенко В.А, Иноземцев Г.А и др.

час памяти «Мы помним подвиг батайчан» (б-ка №5)

беседа «На веки в памяти людской» (б-ка №5)

Всего в память об этих событиях

Примечание к пункту 9.4:

Варианты мероприятий: обзор, беседа, экскурсия, презентация книги, круглый стол, семинар, конференция и др. Место проведения: в локальном режиме — указать локацию, в дистанционном режиме — электронный адрес (URL).

Также представить информацию о реализации краеведческих проектов в т.ч. корпоративных (не менее 1 страницы).

Кроме того, в данном подразделе необходимо написать об основных направлениях краеведческой деятельности по тематике (историческое, литературное, экологическое,

спортивное, экологическое и др.) и формам работы (не менее 1 страницы). Особое внимание следует уделить библиотечной деятельности, посвященной истории микрорайона, района, города, поселения и т.д.

9.5 Подготовка публикаций о краеведческих ресурсах, продуктах и услугах библиотеки, а также публикаций краеведческого содержания.

№ п/п	Полное библиографическое описание	Аннотация	Целевая аудитория
1	Малютина, Н.В. Работа над контентом электронного краеведческого календаря и его продвижение в социальных сетях / Н.В. Малютина, И.П. Ревина //Историко-культурное наследие Брянского края: мультимедийный ресурс на краеведческом портале": материалы межрегион. науч.-практ. конференции, (г. Брянск, 29 апреля 2021 г.) / Брян. обл. науч. универс. б-ка им. Ф. И. Тютчева. - Брянск: БОНУБ, 2022. – С. 90-94.	О реализации проекта «Календарь: Батайск и батайчане»	Библиотечные специалисты
2	Малютина, Н. В. Виртуальные краеведческие проекты Центральной городской библиотеки им. М. Горького города Батайска: создание, наполнение, продвижение / Н.В. Малютина, И.П. Ревина //Библиотека как хранитель наследия региона, или Новые возможности библиотечного краеведения : сборник материалов межрегион. семинара (26–27 апр. 2022 г., Липецк) / Липецкая ОУНБ, отдел библиотечного развития; сост. Л. В. Селиванова. — Липецк, 2022. — С. 87-92.	Представлен опыт работы по созданию и продвижению виртуальных краеведческих проектов.	Библиотечные специалисты
3	Гречишкина, Р.А. Опыт создания историко-этнографического центра «Как у нас-то было на Тихом Дону» в ЦГБ им. М.Горького города Батайска /Р.А. Гречишкина // Краеведение: вчера, сегодня, завтра: сборник / Объединение культурных центров Юго-Востока Москвы; под ред. С.В. Чуева, В.С. Чернявского, А.О. Плаховой. - Москва: ОКЦ ЮВАО, 2022. – С. 58-62.	В статье представлен проект создания историко-этнографического центра и краеведческая деятельность ЦГБ им. М. Горького	Библиотечные специалисты
4	Бочкарева, Н.Д. Имя библиотеки и его влияние на ее имидж и авторитет в обществе / Н.Д. Бочкарева // Именами славится Россия...: сборник статей по итогам I Всероссийского съезда именных библиотек (г. Ульяновск, 18-20 июня 2021 г.) /Министерство искусства и культурной политики Ульяновской области и [др.]; сост. Г.М. Атаева. – Ульяновск, 2022. – С. 60-62.	В статье рассказывается о том, как имя А.П. Чехова стало символом и брендом в деятельности библиотеки №2 им. А.П. Чехова г. Батайска	Библиотечные специалисты
5	Вольный Дон // Вперёд: газета для всей семьи!. Батайск. - 2022. -№ 16 (27 апреля). -С. 11.	На фасаде Центральной городской библиотеки г.	Широкий круг читателей

		Батайска размещен информационный баннер к 85-летию Ростовской области	
--	--	---	--

Примечание к пункту 9.5:

Не учитываются публикации на собственных сайтах библиотеки и в социальных сетях. Только в СМИ — печатных, электронных. Библиографическое описание приводится согласно ГОСТ Р 7.0.100–2018, включающее тираж (для печатных) или URL (для сетевых).

Если необходимо, после каждой заполненной таблицы можно поместить «Пояснения к таблице», изложенные в свободной форме.

Во всех библиотеках ЦБС в целях обеспечения надежной сохранности и рационального использования, краеведческие документы выделены в качестве самостоятельной части основного фонда. Краеведческая литература расположена на отдельных стеллажах, к которым организован открытый доступ для читателей. Основной краеведческий фонд (более 3000 ед.) хранится в ЦГБ им. М.Горького. В отчетном году продолжалась работа по сбору и хранению неопубликованных краеведческих документов, пополнялся электронный краеведческий архив фотографий, pdf-документов (учет не ведется). Дополнением книжного фонда являются тематические папки газетно-журнальных статей: по истории города и учреждений, творчеству краеведческих писателей, биографии отдельных персоналий края и др. Фонд неопубликованных документов пополняется также благодаря сотрудничеству с местными краеведами, поисковиками и общественностью. Так, например, заместитель председателя Батайской общественной организации «Союз Чернобыль» А.С. Никульшин предоставил архивные фотографии, связанные с деятельностью чернобыльцев. Активная жительница города А. Звездунова передала в фонд ЦГБ материалы по воинскому захоронению периода Вов на западном кладбище, принимала участие в сборе информации о географии по-батайски. Все указанные выше материалы используются при выполнении справок, составлении календаря знаменательных и памятных дат Батайска, выставочной работе.

Источниками краеведческой информации также служат:

➤ сайт «Батайск. Краеведческий портал» <http://my-bataysk.ru/>. Создан в 2012 году, содержит более 1000 достоверных, систематизированных и структурированных документов о городе. К наиболее ценным материалам сайта можно отнести электронный архив газеты «Вперед» (1944-1953 гг), проект «Улицы Батайска как зеркало истории», полнотекстовую коллекцию документов о городе (содержит более 500 статей), сведения о достопримечательностях города. Активно пополняется раздел «Народная история». Старожилы города вспоминают географию Батайска по-народному, Батайский диалект, охотно делятся кулинарными рецептами.

Сайт «Социально-патриотический проект «Твои люди, Батайск». Состоит из 6 разделов: Ветераны, Герои, Созидатели, Железнодорожники, Поэты и Писатели, Династии. Содержит более 500 документов.

➤ Календарь «Батайск и батайчане» Информировывает о приближающихся значимых событиях города. Все даты сопровождается пояснительный материал: фотографии, указание на источники информации и др. дополнительные материалы. Содержит 620 документов.

➤ Виртуальный музей скульптора С. Исакова «Талант, основанный на вере» <http://virtual-museum-isakov.tilda.ws/> Проект реализован в 2022 г. в виде сайта, с целью популяризации творчества знаменитого земляка и сохранения для потомков наработанного

мастером материала. Содержит 115 документов. Доступен в режиме реального времени любому удаленному пользователю. Размещен на главном сайте библиотеки. Виртуальный музей включает в себя каталог работ с сопроводительной информацией, видео экскурсию по мастерской, фото галерею, интерактивную карту. Перед началом работы над сайтом сотрудники библиотеки побывали в гостях в мастерской скульптора, созданы видеозарисовки, где мастер рассказывает удивительные истории о своих работах. Эти сюжеты послужили материалом для разделов «История одной скульптуры», «Уроки мастера». Один из разделов посвящен 10 памятникам, установленным в г. Батайске. Отдельной страницей выделена рубрика, посвященная Пантелеимоновскому храму. Сергей Михайлович является его прихожанином и благотворителем, а также создателем памятника св. Великомученику и Целителю Пантелеимону на площади перед храмом.

Информационный продукт может служить инструментом для проведения видео- и фотоэкскурсий, презентаций.

➤ Тематическая страница в ВК «Батайск. Краеведческие заметки». Источниками информации являются: Краеведческий фонд библиотеки, в т.ч. архив городской газеты «Вперед», подшивки которой в библиотеке хранятся с 1944 года; эл. календарь «Батайск и батайчане» (<http://calendar.cbs-bataysk.ru/>); Национальная электронная библиотека. Количество опубликованных материалов (постов) за год – 73, количество подписчиков – 27.

Также необходимо отметить работу по **созданию печатных краеведческих информационных продуктов**. Так, например:

Батайский хронограф. Год 2021: [библиогр. указ. статей] / МБУК «ЦБС»; ЦГБ им. М.Горького; сост. Н.В. Малютина. - Батайск, 2022. - 51 с. – 12 экз.

Список статей сформирован из Сводного каталога библиотек Ростовской области (базы Краеведение, Краеведческий каталог РО). Отбор документов – сплошной. В начале указателя перечислены основные события 2021 года с краткой информационной справкой. Содержит 230 БЗ.

Календарь знаменательных и памятных дат города Батайска, 2023 год / МБУК «ЦБС»; ЦГБ им. М.Горького; сост.: З.В. Малютина, Н.В. Малютина. - Батайск, 2022. - 52 с. – 12 экз.

Георгий Иноземцев: археолог на войне: информационно-библиографическое пособие / МБУК «ЦБС»; ЦГБ им. М.Горького; СИО ; сост. Н.В. Малютина; отв за вып. Е.В. Парасоцкая. – Батайск, 2022. – 10 с.

Пособие посвящено Герою Советского Союза, уроженцу города Батайска Георгию Александровичу Иноземцеву, его жизни и деятельности. Подготовлено к 120-летию со дня рождения ученого-краеведа. В список вошли научные труды и публикации Г. Иноземцева. Включены книги, статьи из сборников, газет о нем.

Батайский диалект: в слове мудрость народная / МБУК «ЦБС»; ЦГБ им. М.Горького; ОМБР ; сост. И.П. Ревина; отв за вып. Е.В. Парасоцкая. – Батайск, 2022. – 36 с.

Сборник информационных материалов содержит 150 слов и 350 поговорок, собранных жителями города Батайска.

Продолжалась работа по созданию **Летописи города Батайска** (размещена на краеведческом портале библиотеки, в разделе «История» <http://my-bataysk.ru/history/letopis/>). Хроника событий (к летописи) ведется с 2012 г. в электронном виде. Основные источники информации – региональные, центральные электронные СМИ, местные газеты, официальные сайты учреждений города, аккаунт администрации города в соц.сетях. За 2022 год в документ включено 28 событий.

10. Цифровая инфраструктура

10.1. Состояние компьютерного парка муниципальных библиотек и муниципальных библиотек в структуре учреждений культурно - досугового типа. Наличие локальной сети и скорость высокоскоростных линий доступа в Интернет.

Парк компьютеров МБУК «ЦБС» на 1.01.2022 года составляет 81 единица. В составе МБУК «ЦБС» 9 библиотек, которые являются библиотечно-информационными центрами. **67 машин соединены в одну локальную сеть через Интернет с помощью Show TeamViewer.** Каждый компьютер имеет свой № и пароль, с помощью которого администратор может зайти в любую задаваемую точку доступа. Компьютер выходит в сеть Интернет не зависимо друг от друга. Во всех библиотеках работает бесплатный wi-fi.

Пять библиотек ЦБ им. М. Горького, ЦГДБ им. Н. Крупской, библиотека № 2 им. А. Чехова б-ка№4 им. Л.Н.Толстого, б-ка№5 им. М.Ю.Лермонтова имеют мультимедийные установки.

10.2. Анализ состояния автоматизации библиотечных процессов в муниципальных библиотеках и муниципальных библиотеках в структуре учреждений культурно-досугового типа.

В локальную сеть соединены между собой компьютеры в тех библиотеках, где машин более одной. Таких сетей 9: ЦБ им. М. Горького - 26 компьютеров, БИЦ Библиотека № 2 им. А. П. Чехова - 12 компьютеров, БИЦ Библиотека № 4 им. Л. Н. Толстого - 4 компьютера, ЦГДБ им. Н. Крупской- 21 комп, Б-ка№1 им. В.Маяковского - 7 компьютеров, б-ка№7 им. С.Есенина - 1 компьютер, библиотека№5 им. М.Лермонтова - 4 компьютера, библиотека №10 им. И.Тургенева - 4 компьютера, библиотека №3 им. А.С.Пушкина – 2 компьютера.

Локальная сеть позволяет оперативно доставлять и получать различные виды документов, информационные и библиографические материалы, сценарии и наработки коллег, отслеживать формирование баз данных, устранять неполадки в работе компьютера на расстоянии, устанавливать программное обеспечение в режиме удаленного действия, обучать тому или иному действию, распечатывать материал на заданную машину в любом указанном заранее месте. Помогает делать оперативной электронную доставку документов.

10.3. Общие выводы о проблемах технологического развития муниципальных библиотек и муниципальных библиотек в структуре учреждений культурно-досугового типа.

Отдел автоматизации осуществляет консультативную и методическую помощь в работе с компьютерами, осуществляет техническое обслуживание всего парка машин, контролирует настройку компьютеров, осуществляющих работу в корпоративных проектах: Виртуальная справка и Сводный каталог Ростовской области.

Анализ работы показывает, что локальные сети, в целом, работают удовлетворительно. Но, наряду с этим, есть проблемы. Это, прежде всего, замена старых компьютеров на новые машин. Библиотеки нуждаются в организации более комфортного оборудования компьютерного места и приобретение лицензированного программного обеспечения.

ПРИЛОЖЕНИЕ. ТАБЛИЦА № 4 «Современное состояние компьютерного парка и телекоммуникационной инфраструктуры муниципальных библиотек на 01.01.2022 г.»

11. Организационно-методическая деятельность

11.1. Характеристика функционирования системы методического сопровождения деятельности со стороны ЦБ/МЦБ:

- нормативно-правовое обеспечение методической деятельности в разрезе муниципальных образований. Отражение методических услуг/работ в Уставах ЦБ.

В Уставе МБУК «ЦБС» города Батайска методическая деятельность прописана в следующих формулировках:

- Организует библиотечное, информационное, справочно-библиографическое обслуживание, направленное на обслуживание физических и юридических лиц учреждения в соответствии с Федеральным законом «О библиотечном деле», настоящим уставом и Правилами пользования МБУК «ЦБС».

- Создает поисковый и справочно-библиографический аппарат на библиотечные фонды МБУК «ЦБС» на традиционных и электронных носителях, библиографические и полнотекстовые базы данных.

- Осуществляет справочно-библиографическую, информационную, издательскую и рекламную деятельность МБУК ЦБС.

- Проводит мониторинг потребностей пользователей; осуществляет маркетинговые и социологические исследования по вопросам развития и прогнозирования деятельности МБУК «ЦБС».

- Осуществляет выставочную и издательскую деятельность.

- Планирует творческо-производственную, финансовую и хозяйственную деятельность МБУК «ЦБС».

- Участвует в проектной деятельности, разрабатывает программы и проекты развития МБУК «ЦБС».

- Организует повышение квалификации и переподготовку персонала МБУК «ЦБС», предоставляет возможность повышения квалификации сотрудникам МБУК «ЦБС» на курсах, семинарах, конференциях, творческих лабораториях, проводимых другими учреждениями, организациями.

- Осуществляет методическое обеспечение деятельности муниципальных библиотек путем оказания информационных и консультативных услуг, организации и проведения обучающих мероприятий в установленной сфере деятельности; разработки и публикации различных видов изданий; изучения и внедрения нововведений в области библиотечного дела и библиографии; а также разработки концепций, прогнозов, программ, нормативных материалов по основным направлениям развития библиотечного дела муниципального образования «Город Батайск».

- Взаимодействует с другими учреждениями культуры, библиотеками всех систем и ведомств, творческими союзами, общественными структурами, учреждениями образования, структурными подразделениями Администрации города Батайска в реализации культурно-образовательных и социально-экономических программ.

Перечень наименований муниципальных методических работ/услуг, показатели их объема и качества, включенные в муниципальные задания ЦБ.

В Муниципальном задании МБУК «ЦБС» г. Батайска в Модельном ведомственном перечне муниципальных услуг (работ), оказываемых муниципальными учреждениями культуры Ростовской области указано следующее:

- Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки

- Предоставление библиографической информации из государственных библиотечных фондов и информации из государственных библиотечных фондов в части не касающихся авторских прав

11.2. Виды и формы методических услуг/ работ, выполненных ЦБ

количество индивидуальных и групповых консультаций в том числе проведенных дистанционно	количество подготовленных информационных - методических материалов в печатном и электронном виде, включая годовой аналитический отчет о деятельности и библиотек муниципального района (городского округа и т.д.)	количество организованных совещаний, круглых столов и др. профессиональных встреч в том числе дистанционно	количество проведенных обучающих мероприятий (тематика) в том числе дистанционно	количество выездов в библиотеки с целью оказания методической помощи, изучения опыта работы	мониторинги (количество , тематика, итоги) <i>При описании анкетирования следует указать его тематику, цель, особенности структуры и содержания, выводы анализа, целевую принадлежность (для высшего, среднего библиотечного звена, начинающих работников)</i>
199	136	12	30	30	4

Тематика обучающих мероприятий:

- Пушкинская карта: как разработать афишу и создать проморолик
- Как в библиотеке провести мастер-класс
- Как применить в библиотеке арт-терапию
- Инновационные методики работы с детьми в летний период
- Основные требования заполнения грантовых документов
- Финансовая грамотность: как проводить консультирование с людьми пожилого возраста и др.

Мониторинги в ЦБС

1. Мониторинг «Уровень удовлетворенности потребителей услуг учреждения его деятельностью»
2. «Независимая оценка качества работы»
3. Анкетирование сотрудников библиотеки №10 им. И.С. Тургенева на выявление качественного потенциала коллектива на случай модернизации библиотеки

4. Мониторинг сотрудников на выявление творческих навыков при работе с Пушкинской картой

**Анкетирование сотрудников библиотеки №10 им. И.С. Тургенева
на выявление качественного потенциала коллектива на случай модернизации
библиотеки**

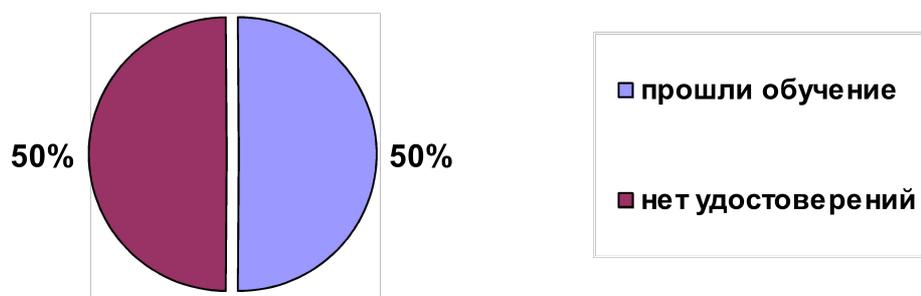
*1.2. Итоги исследования, проведенного на базе анкетирования сотрудников
Библиотеки*

В январе 2022 года было проведено анкетирование сотрудников Библиотеки. Вопросы для составления анкеты были взяты из «Рекомендаций по разработке концепции модернизации библиотеки в соответствии с Модельным стандартом деятельности общедоступной библиотеки» (Приложение №2).

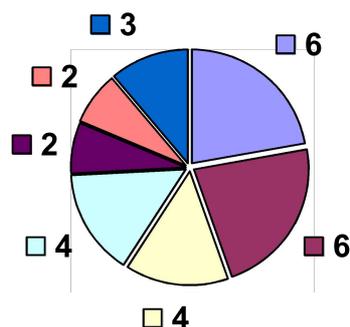
В опросе приняли участие – 4 человека, все сотрудники (100 %) имеют среднее профессиональное образование.

Плановую аттестацию 2021 года прошли все специалисты Библиотеки 100% (4 чел.). Двое из них (50%) прошли обучение на курсах переподготовки и повышения квалификации (2021 г.).

**Прошли курсы переподготовки и повышения квалификации,
дополнительные аттестации и образовательные курсы**



**Необходимые знания и умения для достижения высоких результатов
в работе (абс. числа)**

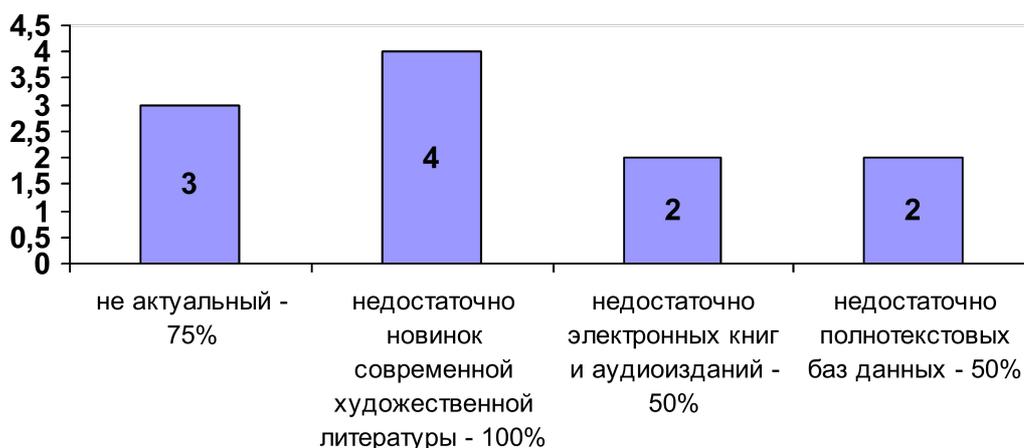


Для достижения высоких результатов в работе большинство сотрудников отметили (в порядке убывания):

- необходимость изучения новых компьютерных программ – 4 чел. (100%);
- внедрение инновационных форм работы – 4 чел. (100%);
- повышение уровня публичных выступлений – 4 чел. (100%).
- маркетинг и SMM-продвижение библиотечных ресурсов и услуг – 3 чел. (75%);
- обслуживание удаленных пользователей – 2 чел. (50%);
- повышение уровня правовой культуры – 2 чел. (50%).
- изучение психологии общения - 2 чел. (50%);

Анализируя полученные данные администрация и методический отдел библиотечной системы понимают важность обучения сотрудников Библиотеки новым компетенциям и надпрофессиональным навыкам для более качественного обслуживания читателей и эффективного использования ресурсов. С этой целью разработан план мероприятий по развитию компетенций и повышению квалификации основного персонала на 2024-2026 годы.

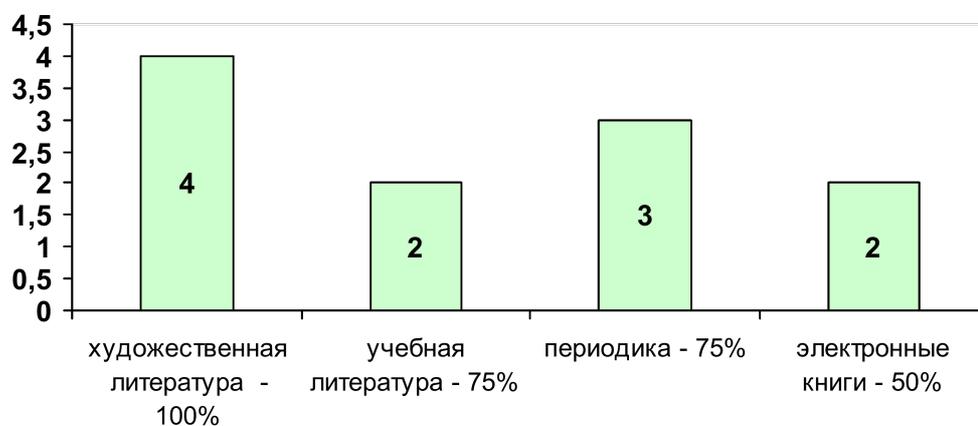
Актуальность фондов библиотеки (абс. цифры и %)



Анализируя качественный потенциал библиотечного фонда все сотрудники Библиотеки отметили необходимость пополнения фонда новинками современной художественной литературы – 4 чел. (100%); 75% специалистов (3 чел.) считают его ветхим и недостаточно актуальным, чувствуется нехватка новой литературы по различным

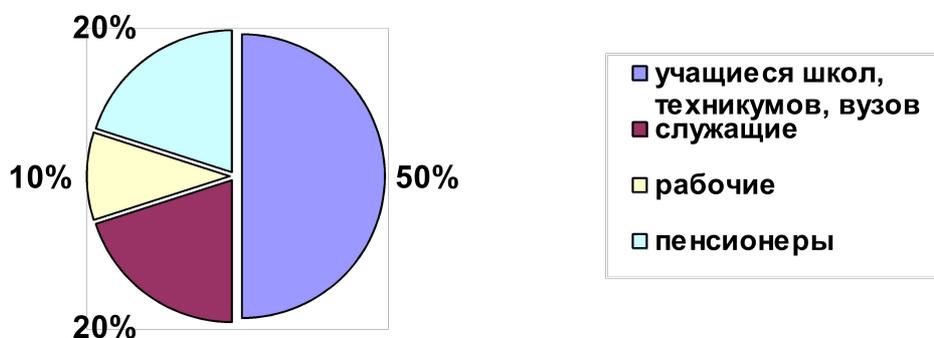
отраслям знаний. Недостаточно электронных книг и аудиоизданий – 2 чел. (50%); а также полнотекстовых баз данных – 2 чел. (50%).

Пожелания к развитию фондов



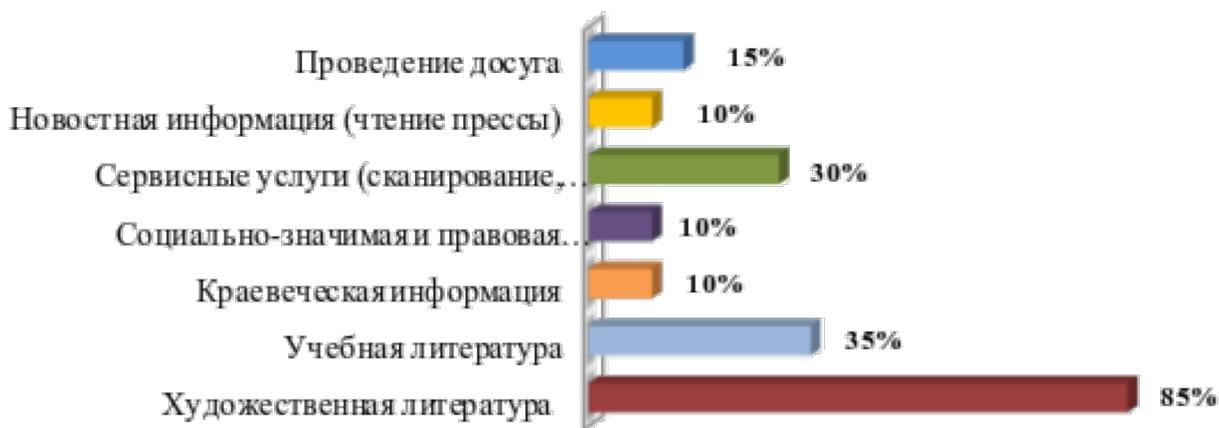
Все сотрудники – 100% (4 чел.) считают, что комплектование Библиотеки художественной литературой позволит привлечь больше посетителей, фонд станет актуальным и востребованным; 75% (3 чел.) – считают, что надо увеличить количество периодических изданий, которые тоже вносят в фонд свежую информацию и участвуют в обновлении фонда. 50 % (2 чел.) – отметили важность пополнение фонда учебной литературой и электронными книгами.

Целевая аудитория библиотеки



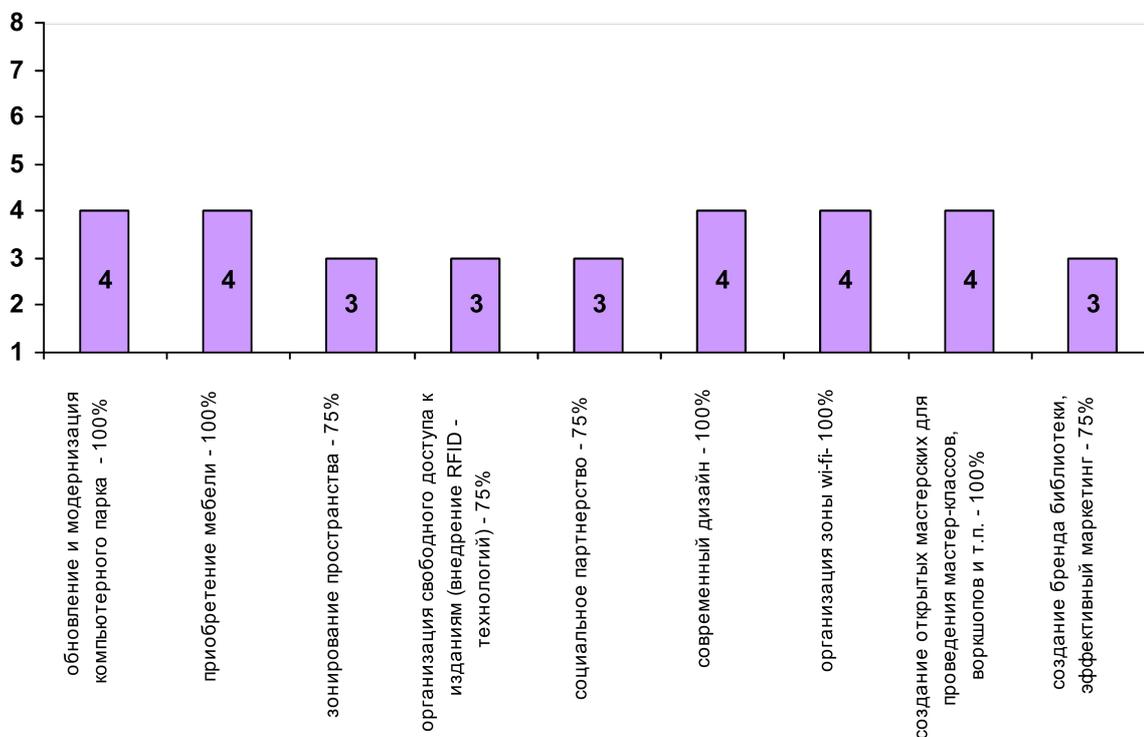
Всего читателей в Библиотеке 3437 человек. После модернизации сотрудники Библиотеки так видят развитие своей целевой аудитории: учащиеся школ, техникумов и вузов города 1718 чел.(50%), служащие (20%), рабочие (10%), пенсионеры (20%).

Основные запросы пользователей



Анализ мониторинга, по мнению специалистов Библиотеки, показывает основные востребованные запросы, которые, могут возникнуть у потенциальных пользователей Библиотеки: издания художественной литературы - 85%, учебной – 35%, сервисные услуги – у 30% посетителей, проведение досуга – у 15%, получение социально-значимой и правовой информации, новостной и краеведческой информации - по 10% читателей.

Необходимые условия для эффективной работы библиотеки (абс. числа)

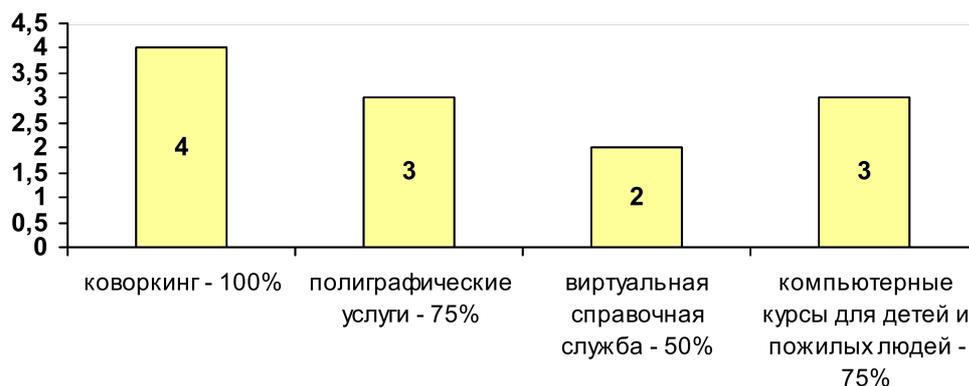


Данные анкетирования сотрудников показывают, что для эффективной работы Библиотеки, по их мнению, необходимо:

- обновление и модернизация компьютерного парка – 4 чел. (100%);

- приобретение новой мебели – 4 чел. (100%);
- современный дизайн библиотеки – 4 чел. (100%);
- организация зоны Wi-fi – 4 чел. (100%)
- создание открытых мастерских для проведения мастер-классов, воркшопов – 4 чел. (100%)
- По 75% опрошенных (3 чел.) указали зонирование пространства, организация свободного доступа к изданиям, создание бренда библиотеки и эффективного маркетинга, развитие социального партнерства.

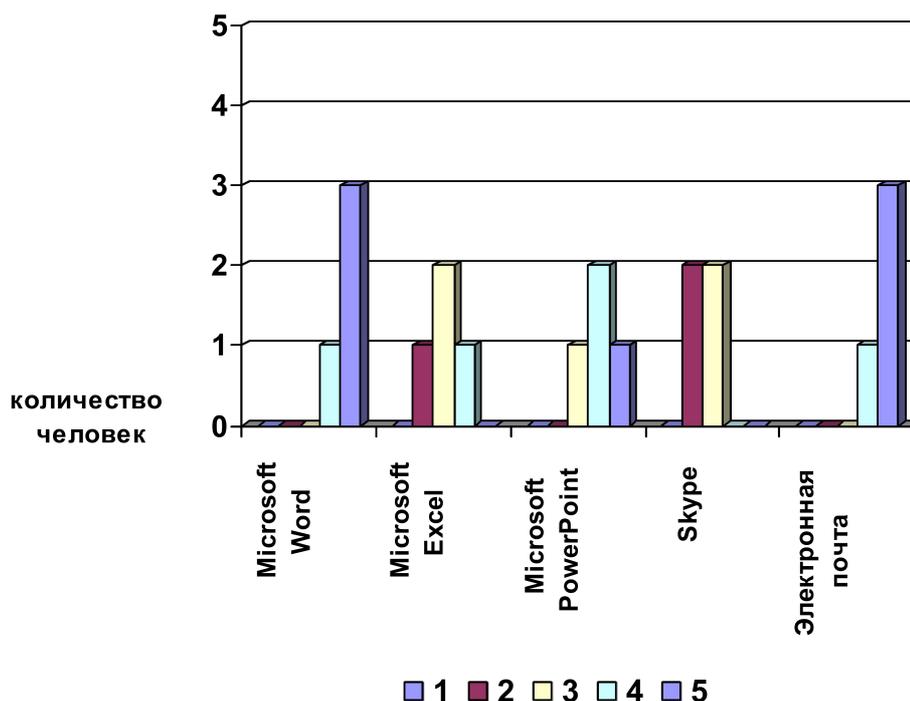
Новые сервисы и услуги



По мнению сотрудников дополнительные сервисы, пространства и услуги, которые будут актуальны для читателей, распределились следующим образом (в порядке убывания):

- коворкинг – 4 чел. (100%);
- компьютерные курсы для детей и пожилых людей – 3 чел. (75%).
- полиграфические услуги – 3 чел. (75%);
- виртуальная справочная служба – 2 чел. (50%);

Уровень знаний ПО



Уровень своих знаний специалисты Библиотеки оценили по пятибалльной шкале следующим образом:

Microsoft Word – «5» - 75% (3 чел.), «4» -25% (1 чел.);

Microsoft PowerPoint - «5» - 25% (1 чел.), «4» - 50% (2 чел.), «3» - 25% (1 чел.);

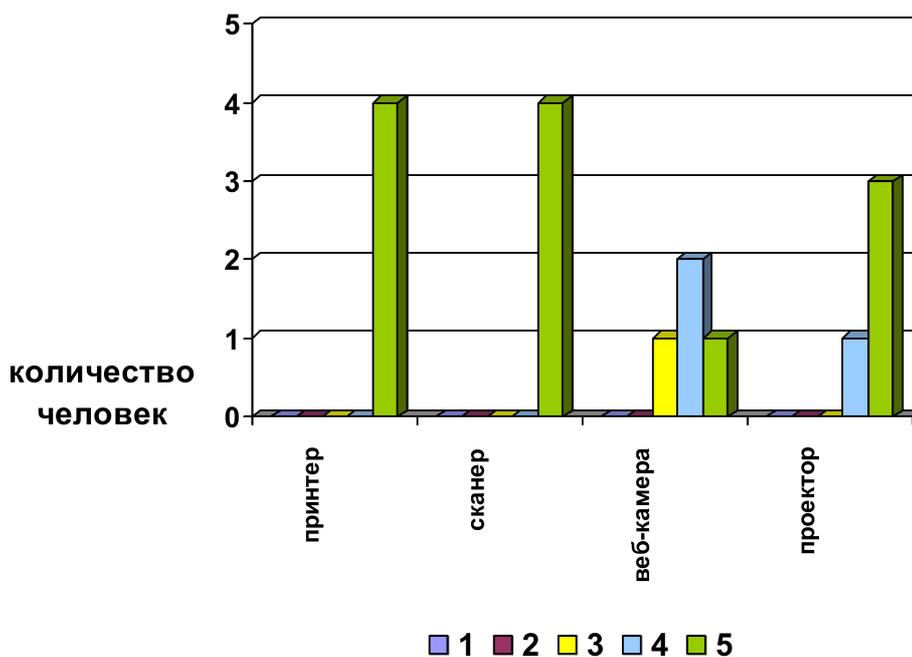
Microsoft Excel - «4» - 25% (1 чел.), «3» - 50% (2 чел.), «2» - 25% (1 чел.);

Уверенно работают с электронной почтой «5» - 75% (3 чел.), «4» - 25 % (1 чел).

Мало изучены сотрудниками программа Skype- 50% (2 чел.) оценили свои знания программы на «3» и 50% (2 чел.) - на «2».

С программами Adobe Photoshop, Adobe Illustrator, Adobe Lightroom, Adobe AfterEffect в настоящее время специалисты библиотеки не работают.

Уровень опыта по использованию оборудования



Новое оборудование Библиотеки и его использование в работе у большинства сотрудников не вызывает затруднений. На оценку «4» и «5» большинство специалистов оценили свои умения в работе со следующим оборудованием:

принтер – «5» - 100% (4 чел.);

сканер - «5» - 100% (4 чел.);

проектор - «5» - 75% (3 чел.) и «4» - 25% (1 чел.).

веб-камера - «4» - 50% (2 чел.) , «5» - 25% (1 чел.), «3» - 25% (1чел.);

Опыта работы с ламинатором и брошюратором сотрудники не имеют.

После модернизации Библиотеку сотрудники представляют как современное модульное пространство с интерактивным оборудованием, комфортной и мобильной мебелью, удобными рабочими местами, где читатели не только смогут взять нужную книгу, но и посетить разнообразные мероприятия, научиться чему-нибудь новому, отдохнуть от городской суеты, пообщаться с друзьями, найти новых знакомых. Иными словами преобразование Библиотеки станет событием в микрорайоне города, где появится общественный, интеллектуальный и культурный центр.

В данном разделе также необходимо дать описание одного из пособий, разработанных методической службой в текущем году. При описании пособия следует указать его тематику, цель, структуру, обозначить содержание, целевую принадлежность (для высшего, среднего библиотечного звена, начинающих работников), прикладное значение.

С осени 2021 г. одним из приоритетных направлений библиотечной сети стала работа по продвижению проекта «Пушкинская карта». Она началась в сентябре, как только стартовал проект, с активной рекламы и разъяснений сути и возможностей Пушкинской карты нашим читателям, на библиотечных мероприятиях (Пушкинской карте был посвящен отдельный цикл внеплановых мероприятий) и клубных любительских объединениях, а также на страницах всех библиотек в социальных сетях. В марте 2022 года работа по продвижению проекта «Пушкинская карта» была усилена. Сотрудники обучались на различных тематических вебинарах, посвященных работе библиотек в проекте.

С мая 2022 года заключен договор с платежной системой Кассир.ру., продумываются и разрабатываются форма проведения и тематика мероприятий, которые смогут достаточно заинтересовать молодых читателей, для посещения которых они приобретали бы билеты по Пушкинской карте. С сентября 2022 две модельные библиотеки и центральная городская библиотека им. М. Горького стали проводить мероприятия с маркировкой «доступны по Пушкинской карте».

Важное значение имеет методическое сопровождение и помощь в организации нестандартных, инновационных мероприятий, поэтому актуальным вопросом стал выпуск информационно-методического пособия для сотрудников высшего и среднего библиотечного звена.

Пушкинская карта: что нужно знать: информационно-методическое пособие / МБУК «ЦБС»; ЦГБ им. М. Горького; ОМБР; сост. И. П. Ревина; отв. за вып. Е.В. Парасоцкая. – Батайск, 2022. – 38 с.

Цель создания пособия – формат памятки ключевых вопросов, в которых библиотекарям стоит разбираться при подготовке мероприятий, участвующих в проекте «Пушкинская карта».

Пособие состоит из трех частей и содержит методический материал о Пушкинской карте, представлены чек-листы по развитию проекта и примеры удачных и не очень (для сравнения) мероприятий из опыта коллег других регионов.

Значение: результатом выпуска пособия стало то, что еще две библиотеки подключились к проекту и с января 2023 года планируют проведение интересных мероприятий в рамках проекта «Пушкинская карта».

11.3. Кадровое обеспечение методической деятельности (количество штатных единиц, номенклатура должностей, образование, стаж работы в должности методиста).

ПРИЛОЖЕНИЕ. ТАБЛИЦА № 2 Кадровое обеспечение методической деятельности.

11.4. Повышение квалификации библиотечных специалистов: тематика, формы, 1-2 мероприятия раскрыть.

Методическая служба ЦБС Батайска тщательно следит за процессом повышения квалификации сотрудников, отслеживая самые передовые и актуальные темы библиотечной теории и практики. Поступающие на работу люди, не имеющие специального библиотечного образования обязательно проходят переподготовку и получают профильную специальность.

Обучение проводится согласно учебным графикам обучающих организаций. В основном в онлайн-формате, т.е. без отрыва от производства.

Наиболее интересными темами повышения квалификации в 2022 году были:

- «IT-технологии и цифровые ресурсы в библиотечном обслуживании детей» (РГДБ)
- «Детская библиотека в цифровой среде и медиапространстве» (РГДБ)
- «Летняя школа комплектатора. Актуальные проблемы формирования фондов муниципальных библиотек Южного и Северо-Кавказского федеральных округов» (РНБ, СПб)
- «Организация инклюзивного направления работы библиотеки» (РГБМ, г. Москва)
- Библиотечная школа Лидер2022 (г. Нижний Новгород)

XVIII Всероссийская библиотечная школа «ЛИДЕР-2022» работала в Нижегородской государственной областной детской библиотеке имени Т. А. Мавриной с 12 по 16 сентября.

Тема: «Между прошлым и будущим: новые подходы к популяризации и сохранению культурного наследия».

Сотрудники ЦБС г. Батайска приняли участие во всех мероприятиях школы. Выступили с докладом о работе с детским населением Центральной городской библиотеки им. М. Горького. Первое занятие - интерактивное знакомство, где прокачивали креативность мышления, гибкость, компьютерную грамотность и другие важные компетенции современного библиотекаря. Потом были встречи с писателями, уроки-квесты по краеведению, путешествия и разбор старинных вещей, экскурсии в модельные библиотеки Нижнего Новгорода, конкурсы и марафон выступлений.

Благодаря активному участию и инновациям, которые применили коллеги в обучении, прошел мозговой штурм, который дал старт новым идеям и планам на 2023 год. Сотрудники получили удостоверения установленного образца в объеме 72 академических часов.

Необходимо также отметить обучающий эффект на вебинарах, организованных **Донской государственной публичной библиотекой**. Широкий набор тем, кладезь новой информации, бонусы после участия, большая практическая значимость - это не полный список плюсов от повышения квалификации на занятиях. Особенно ярко запомнился и дал много полезных навыков Марафон «ВКонтакте: эффективное сообщество библиотеки» от центра развития профессиональных компетенций Донской государственной публичной библиотеки. Существенно помог в работе вебинар, где разбирались на практике о возможностях Телеграмм-канала. Важной, особенно для поддержки профессиональной значимости, библиотечного духа и престижа библиотечной профессии, была организованная встреча с С.А. Басовым. Участие в вебинарах в 2022 году библиотек Батайска принесло практическую помощь в составлении библиографических записей, в оформлении документов, в краеведческой деятельности, в ведении страниц социальных сетей и др. Актуальные темы: о работе модельных библиотек, о реализации проекта Пушкинская карта, о написании правильных текстов в социальных сетях - всё это в 2022 году было на пике востребованности и популярности. Коллеги из ДГПБ всегда давали исчерпывающие ответы на любые сложные вопросы.

Отдельно раскрыть обучение в рамках проекта «Творческие люди» Национального проекта «Культура»

Обучение в рамках проекта «Творческие люди» прошли 7 человек.

Темы: «Основы стабилизации документов» (РГБ)

«Бренд-менеджмент и медиа-маркетинг современной библиотеки» и др.

Наиболее интересным, живым и наполненным различным практическим материалом отличался курс «Современные направления деятельности библиотек в работе с детьми и молодежью» от ФГБОУ УВО «Кемеровский государственный институт культуры».

За 36 часов обучающийся прошел 4 теста, выполнил 2 практических задания и 2 контрольных работы, разобрался в технологиях составления литературных игр с помощью сервисов, и получил в подарок коллекцию готовых развивающих и логических (литературных, интеллектуальных) игр для применения в своей работе.

11.5.Количество сотрудников, повысивших квалификацию.

Федеральном уровне	Областном уровне	Муниципальном уровне
14	5	0

Привести примеры обучения на федеральном уровне:

указать должность	где повысили квалификацию	форма обучения
Заведующий отделом	ФГБУ «РНБ» СПб	Онлайн

Повышение квалификации библиотечных специалистов. (Количество обучившихся - 27).

	от 16 до 72 часов	72 часа	Более 72 часов	Профессиональная переподготовка	В т.ч. в рамках нацпроекта «Культура» (Творческие люди)
1	2	3	4	5	6
Муниципальные	13	7	0	7	7
КДУ					
Итого по району	13	7		7	7

ПРИЛОЖЕНИЕ. ТАБЛИЦА №3. Повышение квалификации библиотечных работников ЦБ/МЦБ Ростовской области.

11.6. Профессиональные конкурсы (1-2 примера).

- МБУК «ЦБС», директор Парасоцкая Е.В. - Победитель Всероссийского конкурса организаций «Лидеры Отрасли. РФ2022»

Целью Конкурса является поиск, развитие и поддержка перспективных организаций, обладающих высоким уровнем управленческих практик. В заявке на конкурс отосланы материалы о работе библиотек по различным направлениям: патриотическому, экологическому, нравственному и т.п. Цель подачи заявки на конкурс – трансляция профессионального опыта, поднятие имиджа и престижа библиотеки в местном сообществе. Результат - диплом победителя, наградный документы и специальный приз.

- III Место в областном конкурсе программ летнего чтения «Пятая четверть 2022»

Летнее книгопутешествие – под таким названием программа летней работы с детьми проработала в течение 5 лет. За годы применены различные инновационные методики и формы работы, накоплен опыт творческих мастерских, найдено и награждено более пятидесяти талантливых читателей. Результат – диплом победителя за 3 место. Высокая оценка работы позволяет говорить о том, что творческий потенциал библиотек, обслуживающих детей на хорошем уровне и есть куда стремиться дальше.

11.7. Публикации в профессиональных изданиях (в тексте отчета указать общее количество опубликованных статей и ссылки на издания, в том числе электронные. В печатном варианте отчета копии статей можно сделать дополнительным приложением).

11.8. Краткие выводы по разделу. Приоритеты развития методической деятельности ЦБ муниципальных образований.

В данном разделе обратить внимание на следующие направления и кратко описать их:

- аналитическая деятельность (работа по обобщению передового, инновационного опыта: справки, статьи в СМИ, выступление на профессиональных форумах и т.д.);
- мероприятия по расширению профессиональных компетенций: СПК кратко, организация инициатив по самообразованию, руководство процессом наставничества, методическое участие в развитии кадровой стратегии и т.д.;
- методическая деятельность по управлению проектами: координационная работа по федеральному проекту модельных библиотек, областному проекту по инициативному бюджетированию, по грантовой деятельности, управление локальными проектами библиотек и т.д.;
- проекты, направленные на повышение эффективности библиотечной деятельности (проекты, разработанные методическими службами), участие представителей методических служб в профессиональных конкурсах;
- другие методические инновации и технологии (создание новой интернет-платформы для оказания методических услуг, внедрение интернет-сервисов обратной связи, реализация онлайн-сервиса «Задай вопрос методисту», новые формы СПК и т.д.);
- расширение методистами собственного самообразования.

Организационно-методическая деятельность МБУК «ЦБС» г. Батайска направлена на улучшение библиотечного обслуживания населения, предоставление качественных услуг. Приоритетными направлениями методической деятельности являются:

- проведение мониторинга показателей деятельности библиотек
- анализ и прогнозирование развития библиотечного обслуживания населения;
- выявление, изучение инновационных форм и методов работы и внедрение их в практику библиотек;
- организация и оказание консультативной, методической и практической помощи библиотекам по основным направлениям информационно-библиотечного обслуживания пользователей;
- организация обучения и повышения квалификации библиотечных работников в рамках непрерывного профессионального образования и самообразования;
- обеспечение документационного сопровождения библиотечных процессов.

Методическая служба МБУК «ЦБС» ежегодно составляет единый межведомственный план библиотечного обслуживания с последующим контролем над его выполнением. Ежемесячно и ежеквартально составляются и анализируются информационные отчеты, с результатами анализов знакомятся на производственных совещаниях библиотечных работников.

В течение года большое внимание уделяется ими вопросам качества работы, исходя из приоритетов времени, задач, которые перед ними ставятся.

Методическая помощь наиболее оперативно оказывалась в форме консультаций в ЦБ им. М. Горького, при выездах, в процессе проведения обучающих мероприятий. Основная их тематика в 2022 году: ведение планово-отчетной документации, подготовка массовых мероприятий, организация детского досуга, создание любительских объединений, оформление библиотек, использование информационных технологий и ресурсов электронных библиотек, работа с социально незащищенными слоями населения, патриотическое воспитание, экологическое просвещение, инновационные методы продвижения книги, работа по Пушкинской карте, работа с людьми из ПВР.

С целью оказания методической помощи библиотекам в организации эффективного библиотечного обслуживания методистами ЦБ издавались методические издания:

- [Новые термины и интересные формы массовой работы](#)
- [Традиции. Промыслы. Ремесла. Фольклор](#)
- [Батайский хронограф 2022](#)
- [Календарь знаменательных и памятных дат 2023](#)
- [Год культурного наследия](#) (рубрика на сайте)

- [Финансовая грамотность](#) (рубрика на сайте)

Методический отдел – это отдел, куда коллеги обращаются за поддержкой и рекомендациями, чтобы помочь каждой библиотеке и её сотрудникам найти свое место в едином библиотечном пространстве, вооружить профессиональными знаниями, защитить, научить, проконсультировать.

Основное направление организационно-методической работы методической службы МБУК «ЦБС» г. Батайска – это содействие устойчивому развитию библиотек, наращиванию их кадрового потенциала, реализация мероприятий по повышению квалификации библиотечных специалистов, поддержка профессионального роста сотрудников, внедрение современных направлений и форм библиотечного обслуживания населения. Системой повышения квалификации в библиотечных учреждениях охвачены все категории специалистов. Система непрерывного образования кадров проводится на разных уровнях – федеральном, областном и муниципальном.

Достаточно развита система повышения квалификации специалистов на муниципальном уровне: проводятся совещания, семинары, деловые игры, организуются внутрисистемные конкурсы профессионального мастерства. Используются виды активного обучения: круглые столы, мастер-классы, практикумы. Методическая служба самостоятельно разрабатывает программы и учебные планы, определяет формы и методы занятий для специалистов, в том числе с неблиотечным образованием. Так 7 человек прошли обучение в компьютерном классе ЦГДБ им. Н.К. Крупской по цифровой грамотности. Так заместитель директора по работе с детьми и ее помощники программисты на практических занятиях обучали сервисам и программам, которые нужны в работе библиотекарей, обслуживающих детей. Эффективным был семинар-практикум по финансовой грамотности, на котором разбирались вопросы, связанные с банковской системой, ипотекой, мобильными приложениями банков, правовые аспекты кредитования и займов. Об этом очень доходчиво рассказывала заведующая отделом правовой информации ЦБ им. М. Горького.

Таким образом, система повышения квалификации и профессионального развития библиотечных кадров МБУК «ЦБС» представлена традиционными формами и методами работы, включает различные по своим целям и задачам профессиональные мероприятия. Данные мероприятия проводятся в соответствии с разработанными стратегическими и перспективными программами и планами развития библиотечных кадров.

Конкурсы сегодня неотъемлемая часть нашей работы, которая способствует повышению профессионального уровня, активизации всех работ в библиотеке. Они стимулируют творческую и профессиональную активность библиотекарей.

В 2022 году для библиотечных специалистов были проведены 2 конкурса профессионального мастерства:

- Лучший библиотекарь года 2022 (победитель Сидорова Т.А., б-ка № 3 им. А.С. Пушкина)

- Лучший заведующий 2022 (победитель Бочкарева Н.Д., б-ка №2 им. А.П. Чехова)

- тематический конкурс «Батайск-ЭКО: фотозвезд» (в 3-х номинациях 3 победителя)

Конкурсы подтвердили профессионализм участников, показали, насколько интересна и разнопланова библиотечная профессия, насколько богат внутренний мир и фантазия библиотекарей. Участие в конкурсах позволяет по-новому взглянуть на свою профессию, пополнить профессиональные знания.

Методическая деятельность по управлению проектами представлена в следующих направлениях:

- **координационная работа по федеральному проекту модельных библиотек**

- Подготовлены документы для участия библиотеки №5 им. М.Ю. Лермонтова в Федеральном конкурсе по созданию модельных муниципальных библиотек в рамках Нацпроекта «Культура» на 2023 год г. Москва. Руководитель Е.В. Парасоцкая, куратор Малютина З.В. (конкурсный отбор не пройден)

- Подготовлены документы б-ки №5 им.М.Ю. Лермонтова и б-ки №10 им. И. Тургенева для участия в конкурсном отборе на предоставление иных межбюджетных трансфертов муниципальным образованиям Ростовской области на создание модельных муниципальных библиотек в 2023 году.

- координационная работа по областному проекту по инициативному бюджетированию

- **Проект** «Ремонт кровли и фасада здания библиотеки №3 им. А.С. Пушкина, МБУК «ЦБС» города Батайска принимал участие в конкурсном отборе инициативных проектов, выдвигаемых для получения финансовой поддержки за счет субсидий из областного бюджета. Руководитель Е.В. Парасоцкая, куратор Малютина З.В. (конкурсный отбор не пройден) https://vk.com/id138604143?w=wall138604143_1218
- **Проект** «Библиопространство: ремонт внутренних помещений библиотеки №5 им. М.Ю.Лермонтова, МБУК «ЦБС» города Батайска принимал участие в конкурсном отборе инициативных проектов, выдвигаемых для получения финансовой поддержки за счет субсидий из областного бюджета. Руководитель Е.В. Парасоцкая, куратор Малютина З.В. (конкурсный отбор не пройден). https://vk.com/id138604143?w=wall138604143_1197%2Fall

- координационная работа по грантовой деятельности

- Участие в грантовом конкурсе «Православная инициатива» Проекта «Свет православия» библиотеки №2 им. А.П. Чехова. Куратор Малютина З.В.

- управление локальными проектами библиотек

- ЦБ им. М. Горького разработала **сайт «Талант, основанный на вере»: Виртуальный музей скульптора Сергея Исакова»** <http://virtual-museum-isakov.tilda.ws/> и представляла его профессиональному сообществу на различных конкурсных площадках:
 - ✓ Участие в международном онлайн-конкурсе HSE CREATIVE OPEN в номинации «Гений места» 2022 г.,
 - ✓ Участие в международной премии «Культура-онлайн» 2022 г.,
 - ✓ Презентация 15.09.2022 в ЦБ им. М. Горького,
 - ✓ Презентация проекта 7.10.2022 в научной конференции «Проблемы краеведческой деятельности»г. Тамбов,
 - ✓ Презентация проекта на научно-практической конференции 1-7.10.2022 г. «Через библиотеки – к будущему» в г. Краснодаре ;
 - ✓ Участия в проекте "Лучшие библиотечные практики России-2022 " Секция публичных библиотек РБА). Руководитель Малютина З.В. Кураторы Ревина И.П., Малютина Н.В.

Таким образом, за 2022 год методической службой библиотек Батайска накоплен большой опыт в разработке проектов и подготовки документов для участия в конкурсах. Результаты участия не совсем такие какие планировали наблюдать, но есть надежда на лучшее, есть позиции над которыми нужно работать более тщательно и улучшить качество разрабатываемых материалов.

Из достижений 2022 года – это участие в **Проекте «Пушкинская карта»**. Совместный проект Минкультуры, Министерства цифрового развития, «Почта Банка», который позволяет молодым людям бесплатно посещать музеи, театры, кинотеатры, выставки, филармонии и другие учреждения культуры за счёт федерального бюджета. Запущен 1 сентября 2021 года. С 1 июня 2022 года три библиотеки Батайска - Центральная библиотека им. М. Горького, и две модельные ЦГДБ им. Н.К. Крупской и библиотека №2

им. А.П. Чехова разработали 3 мероприятия – два квиза и квест для привлечения молодежи в библиотеку. <http://cbs-bataysk.ru/1-2/>

12. БИБЛИОТЕЧНЫЕ КАДРЫ.

12.1. Общая характеристика персонала муниципальных библиотек, а также муниципальных библиотек в структуре учреждений культурно-досугового типа:

Штатная расстановка МЦБ/ЦБС в 2022 году

Наименование структурного подразделения	Категория должности	Количество штатных единиц
---	---------------------	---------------------------

Пример:

Наименование структурного подразделения	Категория должности	Количество штатных единиц
Центральная библиотека		
<i>Отдел комплектования и обработки литературы</i>	<i>Зав. отделом</i>	<i>1</i>
	<i>Главный библиотекарь</i>	<i>1</i>
	<i>Главный библиограф</i>	<i>1</i>
	<i>Библиотекарь-каталогизатор</i>	<i>1</i>
	итого	4
<i>Отдел методической библиографической работы</i>	<i>Зав.отделом</i>	<i>1</i>
	<i>Гл. библиотекарь</i>	<i>2</i>
	<i>Ведущий методист</i>	<i>1</i>
	итого	4
<i>Справочно-информационный отдел</i>	<i>Зав.отделом</i>	<i>1</i>
	<i>Зав.центром справочно-информационного отдела</i>	<i>1</i>
	<i>Гл. библиотекарь</i>	<i>1</i>
	<i>Редактор</i>	<i>1</i>
	итого	4
<i>Отдел обслуживания читателей</i>	<i>Зав.отделом</i>	<i>1</i>
	<i>Гл. библиотекарь</i>	<i>2</i>
	<i>Ведущий-библиотекарь</i>	<i>4</i>
	<i>Библиотекарь 1 категории</i>	<i>2</i>
	Итого:	9
<i>ЦГДБ им. Н.К.Крупской</i>	<i>Зам.директора по работе с детьми</i>	<i>1.</i>
	<i>Главный библиотекарь</i>	<i>3</i>
	<i>Ведущий библиотекарь</i>	<i>1</i>
	<i>Библиотекарь 1 категории</i>	<i>2</i>
	<i>библиограф</i>	<i>1</i>
	итого	8

Биб-ка № 1 им. В.Маяковского	Заведующий библиотекой	1
	Главный библиотекарь	2
	Ведущий библиотекарь	1
	Библиотекарь 1 категории	1
	Итого:	5
Биб-ка № 2 им. А.П.Чехова	Заведующий библиотекой	1
	Главный библиотекарь	3
	Библиотекарь 1 категории	1
	Итого:	5
Биб-ка № 3 им. А.С. Пушкина	Заведующий библиотекой	1
	Библиотекарь 1 категории	2
	Итого	3
Биб-ка № 4 им. Л.Н.Толстого	Заведующий библиотекой	1
	Ведущий библиотекарь	1
	Библиотекарь 1 категории	2
	Итого:	4
Биб-ка № 5 им. М.Ю.Лермонтова	Заведующий библиотекой	1
	Главный библиотекарь	1
	Ведущий библиотекарь	2
	Библиотекарь 1 категории	2
	Итого:	6
Биб-ка № 7 им. С.Есенина	Заведующий библиотекой	1
	Библиотекарь 2 категории	1
	Итого:	2
Биб-ка № 10 им. И. Тургенева	Заведующий библиотекой	1
	Ведущий библиотекарь	1
	Библиотекарь 1 категории	2
	Итого:	4
	Всего	58

12.2. Оплата труда.

Средняя месячная заработная плата **библиотечных работников по МЦБ/ЦБС-35569,3** в том числе:

зам. директора- 55243,07

зам.директора по работе с детьми – 50544,54

зав. отделом – 48116,84

зав. Библиотекой – 39552,77

главный библиотекарь – 235354,72

ведущий библиотекарь – 32431,62

библиотекарь 1 категории - 26705,57

библиотекарь 2 категории – 23609,92

Библиограф – 32011,02

Главный библиограф – 35703,23

Библиотекарь-каталогизатор – 23705,09

12.3. Текучесть кадров:

Сокращено штатных единиц	Уволилось работников	Принято работников
--------------------------	----------------------	--------------------

в течение года						
всего	в том числе в детских библиотеках	всего	в том числе в детских библиотеках	всего	из них	
					с библиотечным образованием	в детские библиотеки
--	-	7	6	7		1

Указать в тексте причины увольнения работников в процентном отношении от числа уволившихся (переезд в другую местность, уход на пенсию, работа в другом непрофильном учреждении и т.д.)

12.4. Социальное развитие коллектива:

- материальное стимулирование:

выплата единовременных премий		премия по итогам работы за год		выплата за интенсивность и высокие результаты		выплата за качество работы	
количество работников	средняя сумма	количество работников	средняя сумма	количество работников	средняя сумма	количество работников	средняя сумма
-	-	2	14649,34	69	15064,22	-	-

12.5. Краткие выводы. Выделить основные проблемы и описать, какие управленческие методы решения предполагается применять в будущем по их устранению (персонал-стратегия)

13. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК

13.1. Состояние помещения библиотек района/города:

Количество библиотек, требующих капитального ремонта		Количество библиотек, требующих текущего ремонта	Количество библиотек, требующих ремонта	Находится в аварийном состоянии
Наименование библиотек	Требует капитального ремонта (+)	Требует текущего ремонта (+)	Требует ремонта (+)	Находится в аварийном состоянии (+)
Всего библиотек	в том числе без проектно-сметной документации			
Центральная библиотека им. М.Горького	4	3	0	
Библиотека №1 им. В. Маяковского	+			
Библиотека №3 им. А.С.Пушкина	+			
Библиотека №4 им. Л.Н.Толстого		+		
Библиотека №7 им. С. Есенина		+		

13.2. Финансовое обеспечение материально-технической базы:

Ремонт и реконструкция		Приобретение оборудования	
Виды	Сумма	Перечень	Сумма израсходованных

работ	израсходованных средств	приобретенного оборудования	средств
0	0	0	0

13.3. Проблемы модернизации библиотечных зданий, приспособленности внутреннего пространства библиотек к современным потребностям пользователей, создание условий для безбарьерного общения.

В данном разделе также можно представить информацию о создании условий доступности библиотеки для местного сообщества (наличие благоустроенной территории, наружной рекламы и т.д.).

ПРИЛОЖЕНИЕ. ТАБЛИЦА №1. Характеристика помещений.

14. УПРАВЛЕНИЕ.

14.1. Совершенствование организации труда (проведение исследований по выявлению потерь рабочего времени, внедрение нормирования в практику работы, изменение структуры библиотек),

а также

- работа по созданию новых локальных нормативных документов (примеры с пояснениями);

- формы работы, направленные на повышение эффективности и качества библиотечной деятельности (например, развитие деятельности советов (по комплектованию, сохранности фондов, молодежного совета, методического совета, творческих корпоративных групп, осуществление мероприятий по наставничеству и т.д.)

- План мероприятий по улучшению качества работы учреждения культуры МБУК «ЦБС»;

- Размещались планы финансово-хозяйственной деятельности (ФХД) на 2022год и плановый период 2023 и 2024 годы, отчёты по ФХД и иные отчёты за 2022 год на сайте ГМУ, официальном сайте учреждения; подготовлены и размещены планы закупок, планы-графики закупок по 44-ФЗ, 223-ФЗ, энергетическая декларация и др.;

- проанализирован и отредактирован контент (текстовая информация - сведения о библиотеках, проектах, программах и др.) и размещен на официальном сайте;

- подготовлены и размещены новые нормативные документы и необходимые сведения (планы, отчёты, ПФХД, финансовые отчёты, энергетические декларации, локальные нормативные акты и другая затребованная информация) на официальном сайте учреждения, ГМУ, ЕИС в сфере закупок и других площадках.

- разработан и утвержден план по охране труда, усилению антитеррористической и пожарной безопасности, антикоррупционной работе, план по тренировкам ГО и ЧС и др.

14.2. Привлечение внебюджетного финансирования.

Все 9 библиотек МБУК «ЦБС» принимают участие в оказании платных услуг с учетом материально-технической базы и возможностей библиотек.

- библиотека №2 им. А.П.Чехова. Спонсорская помощь читателя Веремьева И. –**20000** р. на кондиционер, на детский абонемент.

- Библиотека №5 им. М.Ю.Лермонтова. Замена окон хранилища и служебного помещения, были заменены отопительные трубы в выше указанных помещениях. Всего было получено и израсходовано денежных средств 134000 рублей. Привлечение средств предпринимателей микрорайона.

- За весь отчетный период в библиотеку № 7 им. С. Есенина было подарено более 520 книг, на сумму более 77 000 р.

- Библиотека №3 им. А.С.Пушкина. В 2022 г. получили от благотворителей финансовую помощь в размере 93500 руб. Произвели замену 5х окон в хранилище читальном зале. Провели косметический ремонт читального зала и хранилища читального зала. Произвели замену 10 ламп освещения в секторе досугового чтения.

В 2022 году были получены в дар от благотворителей 223 экз. книг на сумму 7910 руб. 00 коп. В течение всего года приобретались канцтовары, обслуживалась оргтехника. Благотворительная помощь предоставлялась жителями и читателями микрорайона.

- Библиотека №1 им. В.Маяковского. На оборудование для газовых котлов, проекта, обслуживание оргтехники потрачено – 29210 руб.

Итого: 361620 руб.

14.2.1. Оказание дополнительных услуг, приносящих доход (виды услуг, раскрыть динамику по видам)

Наименование услуги	Привлечено средств В 2022 г. (руб.)	Наличие альтернативных бесплатных услуг
Набор текстовой информации (1 страница)	137886	Работа на личном компьютере
Редактирование и форматирование текста (1 страница)	88173,00	
Ксерокопирование из фондов библиотеки (1 страница)	210333,00	
Распечатка на стр., цветном принтере (1 страница)	77119,00	
Распечатка на стр., черно-белая (1 страница)	16969,00	
Предоставление доступа к базам данных (1 чел. - 1 час)	8950,00	
Оформление презентаций в Power Point (1слайд)	43376,00	
Создание электронного почтового ящика (1 адрес)	630,00	
Услуги E-mail (прием и отправление эл. почты)	4662,00	
Предварительный заказ документов (1 зааз до 3-х документов)		
Проведение дня информации (1 мероприятие 4 часа)	2600,00	
Абонемент на информационные услуги (1 месяц)	24514,00	Выдача книг на 14 дней
Услуги консультана по работе с ПК (1 человек - 1 час)	6 303,00	
Мероприятия «Пушкинская карта»	18972,00	
Клуб любителей настольных игр		
Библиопродленка	600,00	
Макулатура	13713,00	
Итого:	654 800, 00	

В 2021 году доходы по платным услугам составили – 524540,00 руб.

В 2022 году – 654800,00 руб.

Динамика + 130260 руб.

14.2.2. Финансовые средства от приносящей доход деятельности

Получено в течение года, всего (руб.)	в том числе	
	платные услуги (руб.)	договорная деятельность (руб.)
654 800, 00	654 800, 00	0

14.2.3. Финансовые средства от благотворительности и целевые средства

	в том числе

Получено в течение года, всего (руб.)	пожертвования, в том числе книги (руб.)	Гранты (руб.)	Целевые средства (целевые областные программы, федеральные средства на комплектование, муниципальные целевые программы и т.д.) (руб.)
1999397,97			ОБ – 934800,00 МБ – 584495,89 ФБ – 480102,08

15. ОСНОВНЫЕ ИТОГИ ГОДА

В 2022 году библиотеки МБУК «ЦБС» города Батайска работали стабильно. Плановые показатели и муниципальное задание выполнены. Посещаемость библиотек читателями в 2021 году составила 9,0 чел. Книгообеспеченность по читателям – 4,3; обращаемость – 5,8; читаемость – 20,4 ; % охвата населения – 38,0.

В течение 2022 года проводилось постоянно обучение сотрудников компьютерной грамотности он-лайн. Увеличилось количество онлайн практикумов, семинаров проводимых с сотрудниками. 96% всего основного персонала библиотечной системы работают с компьютерными технологиями.

2 модельные библиотеки продолжают свою работу в рамках нацпроекта «Культура».

Анализируя работу библиотек в 2022 году, следует отметить уровень технической оснащённости муниципальных библиотек. Все библиотеки подключены к Интернету. Доступ в Интернет является одним из важнейших условий выполнения библиотекой своих функций информационного обеспечения читателей. Читатели библиотек, благодаря наличию Интернета, имеют возможность пользоваться электронным каталогом и оперативно получать информацию о наличии в фондах конкретных документов, а также имеют доступ к имеющимся в ЦБС электронным базам данных. ЦБ им. М.Горького, ЦГДБ им. Н.К. Крупской, модельная библиотека №2 им. А.П. Чехова подключена к НЭБ. ЦБ им. М. Горького подключена к фондам Литрес, Президентской библиотеки, СС Культура. В 6 библиотеках для читателей работает Wi-Fi.

Продолжается трансляция информации по культуре информационной грамотности по всем своим имеющимся каналам: сайтам и в соцсетях. Большую роль в этом году отведена самообразованию, повышению квалификации и профильной переквалификации. В 2022 году сотрудники ЦБС Батайска транслировали свой опыт работы на многих профессиональных площадках, а также применяли инновационные формы работы, успешно реализованные коллегами других регионов. Благодаря методической помощи специалистов ДГПБ удалось применить в работе новые технологии. Реализуется проект «Пушкинская карта». 2 библиотеки стали победителями регионального конкурсного отбора на предоставление субсидий бюджетам муниципальных образований Ростовской области на создание модельных муниципальных библиотек.

За отчетный период все библиотечные процессы МБУК «ЦБС» находятся в стабильном рабочем состоянии.

Все новости освещаются на страницах социальных сетей и на сайтах. Новостная лента главного сайта МБУК «ЦБС» за 2022 год содержит 984 публикации.

В течение года большое внимание уделялось документному обеспечению, разработаны многие локальные документы, организующие работу ЦБС. В целом работу МБУК «ЦБС» можно отметить как удовлетворительную.