



Положение
о дистанционном обслуживании людей с ограниченными
возможностями Муниципального бюджетного учреждения культуры
«Централизованная библиотечная система» г. Батайска

1. Общий раздел

Настоящее Положение о дистанционном обслуживании людей с ограниченными возможностями Муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» г. Батайска (далее Положение, МБУК «ЦБС») разработано в рамках реализации Государственной программы Ростовской области «Доступная среда» на 2019-2030 годы от 15.10.2018, согласно ГОСТ Р 53059-2008 "Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам", утвержденный приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 декабря 2008 г., ГОСТ Р 52884-2007 "Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам", утвержденный приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г., разработано в соответствии с Федеральными законами от 02.08.1995 г. № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов», от 10.12.1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации».

Дистанционное обслуживание лиц с ограничениями жизнедеятельности организуется на официальном сайте МБУК «ЦБС» согласно Уставу МБУК «ЦБС», Положениям и документам, регламентирующим деятельность учреждения

2. Порядок обслуживания

2.1 Библиотека размещает информационный баннер на сайте и предлагает воспользоваться услугой «Дистанционное обслуживание людей с ограниченными возможностями».

2.2. Сайт Муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» г. Батайска снабжен электронным пандусом, позволяющим форматировать шрифт согласно зрительному комфорту пользователя с ограничениями по зрению.

2.3. Пользователь с ограниченными возможностями может позвонить по телефону 8(86354)56550 и заказать книгу на дом, сотрудники библиотеки доставят заказ по городу Батайск в течение одного-двух дней.

2.4 Пользователь может заказать электронную доставку документа, заполнив форму здесь: http://cbs-bataysk.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=6097&Itemid=23

2.5 Пользователь может прослушать коллекцию аудиокниг на сайте, познакомиться с подборкой правовых документов для людей с ограниченными возможностями на сайте МБУК «ЦБС»

- проконсультироваться по правовой базе «Местное самоуправление» города Батайска, используя программные сервисы сети Интернет.

- в телефонном режиме или по электронной почте пользователи могут задать вопросы по орфографии и пунктуации в русском языке.

2.6. Обслуживание является бесплатным

2.7. Пользователю с ограничениями здоровья предоставляется бесплатный доступ к фондам электронной библиотеке ЛитРес, в котором всегда есть в наличии электронные и аудиокниги.

2.7. Обслуживание осуществляется Центральной городской библиотекой им. М. Горького

3. Ответственность

Ответственным за выполнение данной услуги закреплена за заместителем директора МБУК «ЦБС», заведующим методической и библиографической работы

Исполнителями являются сотрудники абонемента и читального зала ЦБ им. М.Горького

Основным условием эффективного функционирования дистанционного обслуживания является использование информационных технологий, интернета и фонда библиотеки