

«УТВЕРЖДАЮ»  
 Начальник Управления  
 культуры города Батайска  
 А.В. Гетьманская

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры в 2020 году  
 Муниципального бюджетного учреждения культуры  
 «Централизованная библиотечная система»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано-вый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, в сфере культуры</b>					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - дата создания; - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя; - адреса сайта учредителя; - положения о филиалах; - ФИО и должности структурных подразделений; - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений; - адреса сайтов структурных подразделений; - копия плана ФХД; - о результатах не-	Разместить на сайте не достающую информацию: - дату создания учреждения; - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя; - адреса сайта учредителя; - положения о филиалах; - ФИО и должности структурных подразделений; - контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений; - адреса сайтов структурных подразделений; - копия плана ФХД; - о результатах не-	До 01 февраля 2021 г.	Малютина Зоя Васильевна - директор		

<p>ной почты структурных подразделений; - адреса сайтов структурных подразделений; - копия плана ФХД; - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p>	<p>зависимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).</p>				
	<p>Обновлять и дополнять информацию на сайте учреждения в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Малютина Зоя Васильевна - директор</p>		
<p>На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи</p>	<p>Произвести обновление сайта учреждения с оснащением его - электронными сервисами (формами для подачи электронного обращения (жалобы), раздела «Часто задаваемые вопро-</p>	<p>До 01 апреля 2021 г.</p>	<p>Малютина Зоя Васильевна - директор</p>		

электронного обращения (жалобы), раздела «Часто задаваемые вопросы», получения консультации по оказываемым услугам и пр.); -техническая возможность выражения получателями услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	сы», получения консультации по оказываемым услугам и пр.); -технической возможностью выражения получателями услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).				
II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в сфере культуры					
-	-	-	-	-	-
III. Показатели, характеризующие доступность деятельности для инвалидов					
Посещение организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют: - сменные кресла-коляски; - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - специально оборудованные санитарно – гигиенические помещения в организации. В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуг наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тефлосурдопереводчика).	Осуществить оснащение учреждения: - техническим оборудованием, дублирующим для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	До 31 декабря 2022 года	Малютин Зоя Васильевна - директор		
	Обучить одного сотрудника по программе сурдоперевод (тефлосурдоперевод).	До 31 декабря 2022 года	Малютин Зоя Васильевна - директор		
	Рассмотреть возможность оборудования учреждения специальными санитарно-гигиеническими помещениями для инвалидов.	До 31 декабря 2022 года	Малютин Зоя Васильевна - директор		
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организа-					

ции					
-	-	-	-	-	-
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления деятельности организаций в сфере культуры					
-	-	-	-	-	-