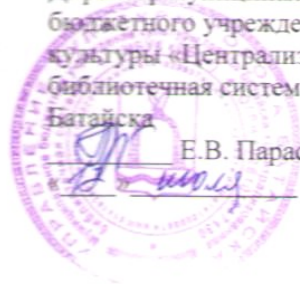


Согласовано
Председатель Батайской
городской организации
Всероссийского общества
инвалидов



Варшова Т.А.
«17» января 2018 года

Утверждаю
Директор муниципального
бюджетного учреждения
культуры «Централизованная
библиотечная система» города
Батайска



Е.В. Парасоцкая
«17» января 2018 года

**ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ИНВАЛИДАМ В БИБЛИОТЕКАХ,
ВХОДЯЩИХ В СОСТАВ МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
КУЛЬТУРЫ «ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА», КАК НА
ОБЪЕКТАХ, КОТОРЫЕ НЕВОЗМОЖНО ПОЛНОСТЬЮ ПРИСПОСОБИТЬ С
УЧЕТОМ НУЖД ИНВАЛИДОВ**

- I. Общие положения
1. «Порядок предоставления услуг инвалидам в библиотеках, входящих в состав муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система», как на объектах, которые невозможно полностью приспособить с учетом нужд инвалидов» (далее – Порядок) принят в целях реализации государственной политики Российской Федерации в области социальной защиты инвалидов, обеспечения инвалидам равных с другими гражданами возможностей в реализации прав и свобод, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, положений Конвенции ООН «О правах инвалидов» от 13 декабря 2006 года и Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», и определяет правила предоставления библиотечно-информационных и культурно-просветительных услуг (далее – услуги) инвалидам в библиотеках, находящихся в зданиях, которые невозможно полностью приспособить (адаптировать) для этих целей.
2. Порядок утверждается приказом учреждения и согласовывается общественными организациями (объединениями) инвалидов, в отношении которых принимается данный документ.
3. Порядок включает правила предоставления услуг инвалидам в отношении тех категорий, для которых отсутствует возможность адаптировать учреждение полностью или на период до реконструкции и (или) капитального ремонта помещений библиотек.
4. Применение правил, предусмотренных Порядком, обеспечивает доступность получения услуг всех категорий.
5. Учреждение после проведения реконструкции и (или) капитального ремонта признает порядок утратившим силу или вносит в порядок соответствующие изменения, которые должны быть согласованы общественными организациями (объединениями) инвалидов.
6. Приказом учреждения назначаются координаторы деятельности по исполнению порядка, в должностные обязанности которых вносятся обязанности:
 - по координации деятельности специалистов учреждения по предоставлению услуг инвалидам (при нестационарной форме обслуживания),

- по оказанию услуг инвалидам (при полустационарной и стационарной формах обслуживания).

2. Правила предоставления услуг инвалидам при нестационарной форме обслуживания.

2.1. Для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата предоставление услуг осуществляется путем:

- 2.1.1. Предоставления услуг на базе другого учреждения, доступного для нарушения инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.
- 2.1.2. Размещения информации о порядке оказания услуг на сайте (информационном портале) учреждения в сети «Интернет».
- 2.1.3. Организация предоставления услуг дистанционно, в том числе с использованием интернет-ресурсов и средств связи: электронной и (или) телефонной.

2.2. Для инвалидов, использующих для передвижения кресло-коляску, предоставление услуг осуществляется путем:

- 2.2.1. Предоставлении услуг на дому при предварительной заявке (договору) на библиотечно-информационное обслуживание.
- 2.2.2. Предоставление услуг на базе другого учреждения, доступного для инвалидов, использующих для передвижения кресло-коляску.
- 2.2.3. Размещения информации о порядке оказания услуг на сайте (информационном портале) учреждения в сети «Интернет».
- 2.2.4. Организация предоставления услуг дистанционно, в том числе с использованием интернет-ресурсов и средств связи: электронной и (или) телефонной.

2.3. Для инвалидов с нарушением зрения предоставление услуг осуществляется путем:

- 2.3.1. Размещения информации о порядке оказания услуг на сайте (информационном портале) учреждения в сети «Интернет» в адаптированной форме с учетом особых потребностей инвалидов по зрению с приведением их к международному стандарту доступности веб-контента и веб-сервисов (установка на сайте учреждения версии просмотра информации для слабослышащих).
- 2.3.2. Организация предоставления услуг с использованием интернет-ресурсов и средств связи: электронной и (или) телефонной.

2.4. Для инвалидов с нарушением слуха предоставление информации осуществляется путем:

- 2.4.1. Предоставления услуг на базе другого учреждения, доступного для нарушения инвалидов с нарушением слуха.
- 2.4.2. Размещения информации о порядке оказания услуг на сайте (информационном портале) учреждения в сети «Интернет».
- 2.4.3. Организация предоставления услуг с использованием интернет-ресурсов и средств связи: электронной и (или) телефонной.

3.1 Правила предоставления услуг инвалидам при полустационарной и стационарной формах обслуживания

3.1. Для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата предоставление услуг осуществляется путем:

- 3.1.1. Оказания работниками учреждения, предоставляющего услуги населению, помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами, в том числе в виде сопровождения.

3.1.2. Предоставление возможности использования кнопки вызова обслуживающего персонала.

3.2. Для инвалидов, использующих для передвижения кресло-коляску, предоставление услуг осуществляется путем:

3.2.1. Оказания работниками учреждения, предоставляющего услуги населению, помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами, в том числе в виде сопровождения.

3.2.2. Предоставление услуг в месте проживания и (или) максимальное приближение к месту оказания услуг.

3.2.3. Предоставление возможности использования кнопки вызова обслуживающего персонала.

3.3. Для инвалидов с нарушением зрения предоставление услуг осуществляется путем:

3.3.1. Оказания работниками учреждения, предоставляющего услуги населению, помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами, в том числе в виде сопровождения.

3.3.2. Размещение информации о месте предоставления услуг укрупненным шрифтом.

3.3.3. Предоставление возможности использования кнопки вызова обслуживающего персонала.

3.4. Для инвалидов с нарушением слуха предоставление информации осуществляется путем:

3.4.1. Оказания работниками учреждения, предоставляющего услуги населению, помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами, в том числе в виде сопровождения.

3.4.2. Предоставление возможности использования кнопки вызова обслуживающего персонала.