

ИНСТРУКЦИЯ

ЦЕЛЬ Осуществление в МБУК «ЦБС» г. Батайска (ЦБ им. М. Горького) электронной записи на правовую консультацию специалистов юридической службы «АПРИОРИ» (г. Ростов-на-Дону).

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ Записаться на приём может любой заинтересованный в возрасте от 18 лет вне зависимости от гражданства, социального статуса, наличия или отсутствия читательского формуляра библиотеки.

Специалисты библиотек обязаны содействовать в осуществлении записи.

При самостоятельной записи гражданина с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», предоставленной МБУК «ЦБС» г. Батайска, а так же если предварительную запись осуществляет специалист библиотеки с вопрошающим оформляется квитанция на предоставление платной услуги “Работа на компьютере в электронном зале”.

ВИДЫ ПРАВОВОЙ ПОМОЩИ

Открытый (бесплатный) приём граждан

- услуга предоставляется в 3 субботу каждого месяца с 11:00 до 14:00 по адресу: город Батайск, улица Кирова, дом 32;
- устная консультация вопрошающего предполагает комментирование российского законодательства по обозначенной вопрошающим проблеме;
- в ходе открытого (бесплатного) приёма консультант не анализирует документы, предоставляемые вопрошающим, и не выдаёт письменного заключения по итогам консультации;
- вопрошающий вправе обозначить одну правовую проблему, если у вопрошающего несколько правовых вопросов, то он записывается на приём по каждой проблеме отдельно;
- время открытого (бесплатного) приёма по одной проблеме не может превышать 15 минут.

Платная правовая помощь (стоимость услуги 263 руб.)

- устная консультация вопрошающего с подробным анализом и комментированием представленных документов в обоснование доводов вопрошающего;

-
- платная правовая помощь предоставляется по одной или нескольким взаимосвязанным проблемам, оказание услуги по желанию вопрошающего может быть завершено письменным правовым разъяснением;
 - в ходе оказания платной правовой помощи между вопрошающим и консультантом может быть достигнуто соглашение об осуществлении конкретных юридических действий (составление и представление адресату процессуальных документов, жалоб и проч., кроме представительских юридических услуг), что оплачивается отдельной квитанцией; стоимость дополнительных юридических действий устанавливается по соглашению сторон (вопрошающего и консультанта);
 - денежные средства за платную правовую помощь вносятся в кассу библиотеки, инициирующего консультацию, и учитываются в качестве платной услуги этой библиотеки;
 - при оказании платной правовой помощи вопрошающему работником библиотеки выдаётся квитанция с указанием вида услуги “Абонемент на информационную услугу”;
 - гарантированное время и место оказания платной правовой помощи установлено графиком приёма, согласованным управляющим ЮС «АПРИОРИ» и утверждённым директором МБУК «ЦБС» г. Батайска.

Бесплатный интерактивный приём граждан по правовым вопросам

- услуга предоставляется в 3 субботу каждого месяца с 12:00 до 14:00;
- получателем услуги может быть пользователь информационно-телекоммуникационной сети “Интернет”, зарегистрированный в качестве участника специальной группы вопросов и ответов ЮС «АПРИОРИ» в социальных сетях:
 - ✓ Facebook: <https://www.facebook.com/rdapriori.ru/>
 - ✓ ВКонтакте: https://vk.com/rdapriori_club
 - ✓ Одноклассники: <https://ok.ru/rdapriori>
- интерактивный приём граждан может быть осуществлён с использованием мессенджера Skype логину “apriori0914” (по желанию вопрошающего консультация может проводиться в режимах: письмо, аудио- или видеочат);
- вопрос можно задать в специальной форме обратной связи на странице “Контакты” официального сайта www.rdapriori.ru
- время ответа на вопрос консультанта не может превышать 20 минут;
- если интерактивный приём граждан осуществляется с использованием компьютерной техники МБУК «ЦБС» г. Ростова-на-Дону, то библиотекой с вопрошающим оформляется квитанция на предоставление платной услуги “Работа на компьютере в электронном зале”.

АЛГОРИТМ РАБОТЫ С ЭЛЕКТРОННОЙ ЗАПИСЬЮ

1. Войти на сайт электронной предварительной записи на правовую консультацию, используя рубрику “Бесплатные юридические услуги” раздела “Библиотека рекомендует” официального сайта МБУК «ЦБС» г. Батайска WWW.CBS-BATAYSK.RU
2. При успешном переходе на сайт www.rdapriori.ru для продолжения процедур “электронной очереди” нажать кнопку “Записаться” или перейти на страницу “Услуги”.

-
3. В открывшемся меню найти «ЦБ им. М. Горького г. Батайска» и нажать кнопку «Записаться». (Для уточнения времени и месте приёма нажать на значок рядом с названием библиотеки)
 4. При успешном переходе в календарь задать необходимый месяц и год, выбрать интересующую дату и нажать на неё.
 5. Выбрать необходимое время приёма и нажать на него, а затем – на высветившуюся кнопку «Продолжить».
 6. Заполнить анкету вопрошающего, в которой все поля являются обязательными. Заполнение электронного адреса вопрошающего необходимо для автоматических напоминаний ему о дате и месте приёма. В случае, если у вопрошающего отсутствует личный электронный адрес, в этом поле проставляется адрес библиотеки, оформившей предварительную электронную запись на приём. Если вопрошающий отказывается назвать контактный телефон, то в соответствующем поле проставляются 7 цифр от 1 до 7.
 7. После заполнения всех полей нажать на высветившуюся кнопку «Записаться».
 8. После завершения записи в открывшемся информационном окне нажать «Смотреть другие услуги», что позволит продолжить работу с сайтом.
 9. Для записи на платную правовую помощь в поле анкеты с описанием правовой проблемы указать «Платная консультация».
 10. Для записи на бесплатный интерактивный приём граждан на странице «Услуги» выбрать «Интерактивная консультация» и произвести действия, указанные в пунктах 3 – 8 настоящего алгоритма и подсказкам сайта.